



て つだ
手伝ってほしいことがあれば教えてください

も じ
文字を
よ
読んでほしい

ひつ だん
筆談を
してほしい

ゆっくり
はな
話してほしい

しゅ わ つう やく
手話通訳に
か
代わってほしい

よう けん なに
ご用件は何でしょうか？

しん せい
申請

そう だん
相談

た
その他

はい

いいえ

おし
教えてください

な まえ
名前

せい ねん がっ ぴ
生年月日

じゅう しょ
住所

でん わ ばん ごう
電話番号

も
持っていますか？

しん だん しょ
診断書

しょう がい しゃ て ちょう
障害者手帳

しゃ しん
写真

ほ けん しょう
保険証

じゅ きゅう しゃ しょう
受給者証

いん かん
印鑑

りょう しゅう しょ
領収書

ねん きん しょう しょ
年金証書

つう ちょう
通帳

じ どう しゃ けん さ しょう
自動車検査証

いーていーしー
ETCカード

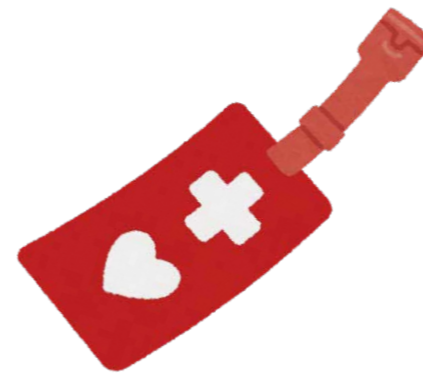
めん きょ しょう
免許証

いーていーしーしゃさいき
ETC車載器セットアップ証明書

しょうめいしょ
マイナンバーカード

う
受け取りですか？

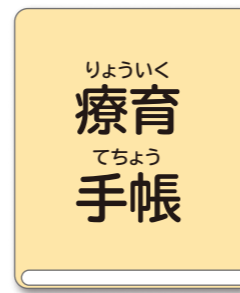
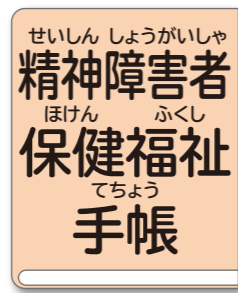
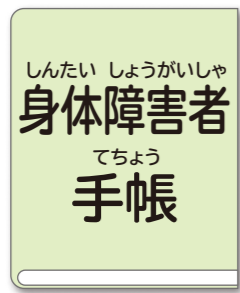
ヘルプマーク



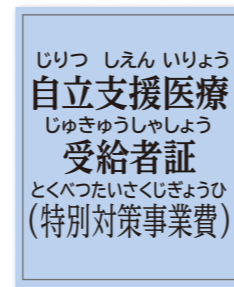
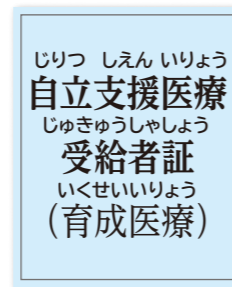
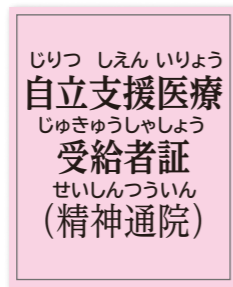
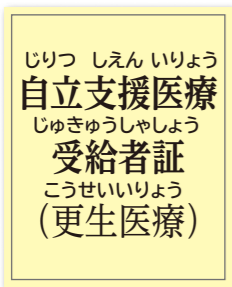
ヘルプカード



しょうがいしゃ てちょう
障害者手帳



じりつ しえん いりょうひ
自立支援医療費



にちじょうせいかつようぐ
日常生活用具

きゅういんき
たん吸引器
おくない しんごう
屋内信号
そうち
装置

てんじき
点字器
ストーマ
など

ほ そう ぐ
補 装 具

しかく しょうがいしゃ あんぜん
視覚障害者安全つえ
ぎし 義肢
ほちようき 補聴器
くるま 車いす
など

ふくし など りょう
福祉サービス等 利用

きょたく かいご
居宅介護

こうどう えんご
行動援護

いどう しえん
移動支援

せいかつ かいご
生活介護

につちゅう いちじ しえん
日中一時支援

たんき にゅうしょ
短期入所

きょうどうせいかつ えんじょ
共同生活援助

ほうかご とう
放課後等デイサービス

しゅうろう けいぞく しえん
就労継続支援

など

しん き
新規

こう しん
更新

へん こう
変更

てん にゅう
転入

ふん しつ
紛失

へん かん
返還

えぬ えいちけい じゅ しん りょう
NHK受信料
げん めん
減 免

じゅう たく かい しゅう
住宅改修

ゆう りょう どう ろ
有料道路
つう こう りょう きん わり びき
通行料金割引

ふく し
福祉タクシー・
り ょう けん
ガソリン利用券

ふ えい じゅう たく
府営住宅
ゆう せん にゅう きょ
優先入居

た
その他

かく しゅ て あて
各 種 手 当

とく べつ しょう がい しゃ て あて
特別障害者 手当



しょう がい じ ふく し て あて
障害児福祉 手当



とく べつ じ どう ふ ょう て あて
特別児童扶養 手当