

新型コロナウイルスに便乗した 悪質商法・詐欺にご注意

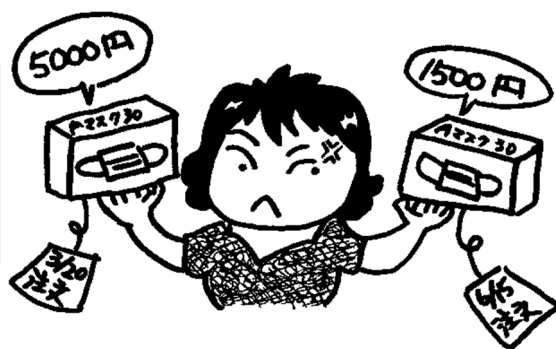
新型コロナウイルス感染症に関する消費者トラブルが発生し、
多くの相談が全国の消費生活センターに寄せられています。
事例や対処方法を紹介しますので、被害にあわないようご注意ください。

• 事例 •

通

販で購入したマスクが高額なので断りたい

3月末に、インターネット通販でマスクを注文、
30枚5,000円だった。6月になって届いたが、
最近はマスク30枚で1,500円程度になっている。
高いと思うので断りたい。



• 対処法 •

品

不足の時は不安になって、高額でも気にせずに注文して
しまうことがあります。

通信販売は広告を見て判断し注文するものです。高額と
いうだけでは断れません。返品についても、規約に定め
られていますので、注文する前によく確認しましょう。

正確な情報に基づいて冷静に行動することが大切です。

宇治市消費生活センター

☎ 0774-20-8796 ☎