

新型コロナウイルスに便乗した 悪質商法・詐欺にご注意

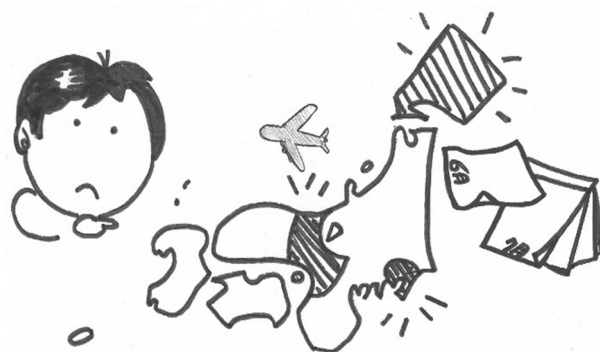
新型コロナウイルス感染症に関する消費者トラブルが発生し、
多くの相談が全国の消費生活センターに寄せられています。
事例や対処方法を紹介しますので、被害にあわないようご注意ください。

●事例●

旅

行をキャンセルしたいが…

新型コロナウイルス拡大防止の緊急事態宣言が全国に発令されていたため、遠方への旅行予約のキャンセルをしようと思います。緊急事態宣言は解除されましたが、キャンセルに際し、注意することはありますか？



●対処法●

キ

キャンセルの申し出日や利用の予定日によっては、キャンセル料を求められる可能性があります。
都道府県をまたぐ移動の自粛要請は続いていますので、
先方の営業体制も確認して、キャンセルするように
しましょう。

正確な情報に基づいて冷静に行動することが大切です。

宇治市消費生活センター

☎ 0774-20-8796 ☎