

新型コロナウイルスに便乗した 悪質商法・詐欺にご注意

新型コロナウイルス感染症に関する消費者トラブルが発生し、
多くの相談が全国の消費生活センターに寄せられています。
事例や対処方法を紹介しますので、被害にあわないようご注意ください。

• 事例 •

ス

マホに、「マスクを無料で送る」というメッセージが届いた

「新型コロナウイルスによる肺炎の防止のために、マスクを無料送付する。確認が必要なので、URLにアクセスしてください」というSMSがスマートフォンに届いた。



• 対処法 •

マ

スクが入手しにくい状況に便乗した内容です。
心当たりのない送信元からのメッセージが届いたときは、
電話やURLのクリックは避けましょう。
スマートフォンに不正なアプリがインストールされたり、
個人情報を取得されたりする可能性があります。

正確な情報に基づいて冷静に行動することが大切です。

宇治市消費生活センター

☎ 0774-20-8796 ☎