

令和元年6月25日
文教福祉常任委員会資料
健康長寿部健康生きがい課

平成30年度宇治市槇島地域福祉センターの指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手続等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

平成 30 年度 事業報告書

令和元年 5 月 28 日

施設名	横浜地域福祉センター
団体名	社会福祉法人 山城福祉会
代表者名	理事長 浦田 和 男

(1) 業務実施状況報告(平成30年度)

<p>【管理運営の方針と結果】</p> <p>運営方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宇治市内に居住する高齢者・障害者への福祉増進に寄与するとともに、地域福祉の拠点として福祉サービスの提供や各種情報の提供を行うことにより高齢者・障害者・地域住民だけでなく、法人施設利用者も含めた交流及び地域における福祉意識の高揚を図る。 ・地元地域を形成するあらゆる人々との交流など社会参加の機会を創出する。 ・人権の尊重及び利用者の意見を反映しサービス向上に繋げる。 ・安全かつ効率的な運営を行い、管理運営費の削減に努める。 <p>結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元団体と当法人運営施設とで構成する実行委員会が主催するまつりに積極的に協力し地域の人々と障害者の交流に寄与した。 ・平成30年度は延べ10,247人の利用があった。
<p>【施設の平等利用の考え方と実施した対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・センターの運営細則に基づき公平な対応をとる。 ・利用申し込みが重なった場合は、双方に事情を説明し納得いただける方法で調整した。 ・施設のルールを守らず、他の利用者に迷惑のかかる恐れのある方については、個別に丁寧な説明を行い理解を求め、全ての利用者が快適に利用できるように努めた。
<p>【施設管理状況】 1. 利用拡大の取組結果</p> <p>【平成30年度の取組結果】</p> <p>利用登録団体と当法人運営施設との交流会に協力する等、利用促進に努めた。また、個人利用者の要望も積極的に取り入れ利用回数増加に努めた。</p> <p>高齢者・障害者の作品展示スペースを入口付近に設け利用増加に努めた。</p> <p>【平成29年度の取組結果】</p> <p>利用登録団体と当法人運営施設との交流会に協力する等、利用促進に努めた。また、個人利用者の要望も積極的に取り入れ利用回数増加に努めた。</p> <p>高齢者・障害者の作品展示スペースを入口付近に設け利用増加に努めた。</p>

【平成 28 年度の取組結果】

利用登録団体と当法人運営施設との交流会に協力する等、利用促進に努めた。また、個人利用者の要望も積極的に取り入れ利用回数増加に努めた。

高齢者・障害者の作品展示スペースを入口付近に設け利用増加に努めた。

【平成 27 年度の取組結果】

利用登録団体と当法人運営施設との交流会に協力する等、利用促進に努めた。また、個人利用者の要望も積極的に取り入れ、利用回数増加に努めた。

【施設管理状況】 2. 広報実施結果

各種取り組みに関わる案内を掲示した。

【施設管理状況】 3. 職員配置状況

センター長 1名（山城福祉会法人事務局長兼任）

管理人 1名（専従）

【施設管理状況】 4. 地域、関係機関、団体、登録団体等との連携結果

・管理運営委員会のメンバーは規約に基づき、地域関係団体より選出。

・榎島地域関係団体とは、法人運営の榎島福祉の園・宇治川福祉の園、両施設の活動を通じて連携を取り、様々な行事に取り組んだ。また、各団体との交流会なども実施した。

平成 30 年 10 月 15 日 あすなる会との交流会（簡易な運動会） 参加者 36 人

平成 30 年 11 月 18 日 第 25 回わくわくまつり

平成 31 年 3 月 14 日 榎島ほっとサロンとの交流会（ビーズ制作等） 参加者 25 人

【施設管理状況】 5. トラブル対応、防犯、防災対策状況

・トラブル・防犯に関しては、利用者に対するこまめな声かけや、利用に関する注意事項の掲示など、未然に防げるように心掛けた。また、トラブル発生時には、速やかに健康生きがい課に報告するとともに、指示を仰ぐようにしている。

・防災に関しては、宇治川福祉の園の消防計画に基づき、合同で年 2 回の防災訓練を行っている。

・エントランス及び駐車場に設置した防犯カメラを最大限利用し、トラブルの抑止や解決に努めた。

【施設管理状況】 6. 利用者要望の把握状況及び実施策

・利用者の要望把握は管理人が行い要望をまとめ、容易に対応できるものについては速やかに対応した。また、対応が困難な場合は管理運営委員会及び宇治市に改善要望書を提出するようにしている。

【サービス向上取組内容】

【平成 30 年度の取組結果】

- ・ オゾン発生機による室内の空気洗浄とオゾン水での浴室清掃を行い感染症等の予防に努めた。

【平成 29 年度の取組結果】

- ・ オゾン発生機による室内の空気洗浄とオゾン水での浴室清掃を行い感染症等の予防に努めた。

【平成 28 年度の取組結果】

- ・ オゾン発生機による室内の空気洗浄とオゾン水での浴室清掃を行い感染症等の予防に努めた。

【平成 27 年度の取組結果】

- ・ オゾン発生機による室内の空気洗浄とオゾン水での浴室清掃を行い感染症等の予防に努めた。

【管理経費縮減の具体策と結果】

【平成 30 年度の取組結果】

- ・ 光熱水費について、電気に関しては電力監視システムで瞬間使用電力の上限目標値を設定し利用者にも協力をお願いして節電に努め減少した。水道、ガスについても利用者への積極的な啓発活動を行い昨年度よりも節約することが出来た。
- ・ 昨年に引き続き管理人補助を単独で置かず、併設施設の職員が兼務して対応し人件費の削減を行った。

【平成 29 年度の取組結果】

- ・ 光熱水費について、電気に関しては電力監視システムで瞬間使用電力の上限目標値を設定し利用者にも協力をお願いして節電に努め減少した。しかしながら、水道料金に関しては水まわりのトラブルがあった事、ガス料金についても床暖房の使用が影響したのかそれぞれ増加した。
- ・ 昨年に引き続き管理人補助を単独で置かず、併設施設の職員が兼務して対応し人件費の削減を行った。

【平成 28 年度の取組結果】

- ・ 各部屋の適切な温度管理の徹底や浴室利用者への節水の呼びかけなどにより光熱水費の削減につながった。
- ・ 昨年に引き続き管理人補助を単独で置かず、併設施設の職員が兼務して対応し人件費の削減を行った。
- ・ 電力監視システムで瞬間使用電力の上限目標値を設定し利用者にも協力をお願いして節電に努めた。

【平成 27 年度の取組結果】

- ・ 各部屋の適切な温度管理の徹底や浴室利用者への節水の呼びかけなどにより光熱水費の削減につながった。
- ・ 昨年に引き続き管理人補助を単独で置かず、併設施設の職員が兼務して対応し人件費の削減を行った。

平成 27 年度から平成 30 年度の経費（光熱水費）実績

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	前年度比 (%)
電気	千円	698	728	723	649	89.8
ガス	千円	744	620	681	655	96.2
水道	千円	378	449	544	440	80.9
合計	千円	1,820	1,797	1,948	1,744	89.5

【管理能力】職員研修計画と実施状況

- ・ 法人の内部研修として、虐待・人権等に関する研修を行った。
- ・ 普通救命講習などの外部研修の参加を予定していたが日程調整が出来ず不参加となった。

【個人情報保護措置と実施状況】

- ・ 宇治市の条例、施行規則に基づき適正に実施。山城福社会としての取り扱いに関する規程（指定管理者個人情報保護規程）に基づき対応するように徹底した。
- ・ 本年度は、開示の申出はなし。

【情報公開対応と実施状況】

- ・ 宇治市の規定している情報公開及び個人情報の保護に基づく対応を行うとともに、指定管理者情報公開規程に基づき適切な対応をするように徹底した。
- ・ 本年度は、情報公開の申請はなし。

【その他】特記すべき事項

- ・ 特になし

(2) 施設利用状況報告(30年度)

【施設利用状況】 1. 入館者数

平成27年度から平成30年度の入館者数(人)

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	前年度比 (%)
テイルーム利用者数	2,148	2,340	2,006	1,565	78.0
浴室利用者数	2,133	2,154	1,860	1,463	78.7
料理教室	987	977	1,011	956	94.6
地域交流室	6,215	8,199	8,071	6,263	77.6
合計	11,483	13,670	12,948	10,247	79.1

【施設利用状況】 2. 貸館状況

平成27年度から平成30年度の貸館状況

区分	件数 人数	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	前年度比 (%)
料理教室	件数	147	135	142	147	103.5
	人数	987	977	1,011	956	94.6
地域交流室	件数	252	269	261	234	89.7
	人数	6,215	8,199	8,071	6,263	77.6
合計	件数	399	404	403	381	94.5
	人数	7,202	9,176	9,082	7,219	79.5

(3) 管理経費収支状況報告(平成30年度)

(単位:千円)

施設名		宇治市槇島地域福祉センター			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	5,978	6,034	指定管理料	
	その他	0	0		
収入合計(A)		5,978	6,034		
支出	人件費	2,908	2,940		
	事務費	84	183	消耗品 74 通信運搬等 109	
	管理費	2,986	2,911	光熱水費 1,744 委託料 1,139 修繕料 28	
	事業費	0	0		
	その他	0	0		
支出合計(B)		5,978	6,034		
収支(A) - (B)		0	0		

※ 1年間の収支を記入すること(年度途中開館の場合は開館から年度末まで)
内容は詳細に記入し別途資料がある場合は添付すること

(4) - 1 事業実施状況報告 (30年度)

※事業=公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
/		

