

令和元年6月25日
文教福祉常任委員会資料
健康長寿部健康生きがい課

平成30年度宇治市東宇治地域福祉センターの指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

平成 30 年度 事業報告書

令和元年 5 月 28 日

施設名	宇治市東宇治地域福祉センター
団体名	一般財団法人 宇治市福祉サービス公社
代表者名	理事長 岡本 民夫

(1) 業務実施状況報告 (30年度)

【管理運営の方針と結果】
<p>「利用者とともに、市民とともに～利用者本位のあたたかいサービスの提供」をモットーに以下の運営方針を掲げた。</p> <p>—運営方針—</p> <ul style="list-style-type: none">・ 地域に根ざした福祉活動の拠点・ 地域福祉活動の交流の場・ 市民のニーズに合った施設・ 安全で安心な施設 <p>—結果—</p> <ul style="list-style-type: none">・ 登録団体の活用や当社事業であるデイサービスにて保育園や小学生との世代間交流を開催した。・ 特徴的なものとして、地域に広くセンターをPRするためにコミュニティカフェを開催し、延べ140人の市民の方の参加があった。また今年度は登録団体のPR冊子作成に向けた準備を行った。・ 年5回管理運営委員会を開催し、新規団体の受け入れ等円滑な審査を行った。(本年度新規登録団体1件)・ 毎月、衛生委員会を開催し、感染症対策として入館者への手洗いの励行を徹底する。(液体石鹸、ペーパータオル、アルコール消毒液を設置する) 感染症の流行時は特に警報として市民に周知している。・ 施設の清掃、エレベーターの点検保守、風呂の水質検査・温泉ガス処理装置稼働確認等を実施した。
【施設の平等利用の考え方と実施した対策】
<p>— 平等利用の考え方—</p> <ul style="list-style-type: none">・ 東宇治地域福祉センターは常に利用者にかかれたものとし、公の施設であることを常に念頭におき、センター利用者に対し、公平な運営を行う。 <p>—実施した対策—</p> <ul style="list-style-type: none">・ 一部の館内ルールを守られない利用者には、口頭や啓発案内でルール・マナーの遵守を訴えとともに、全利用者が快適に過ごしていただけるよう配慮した。

【施設管理状況】 1. 利用拡大の取組結果

【平成 30 年度の取組結果】

1. 管理運営委員会 年 5 回開催

→地域福祉センターの管理運営の報告や施設の利用状況報告等を協議。団体登録は現在 31 団体
各委員や団体登録する団体に積極的にセンター利用の呼びかけをお願いした。

第 1 回管理運営委員会	平成 30 年 05 月 22 日 (火) 10 時	出席者 10 名
第 2 回管理運営委員会	平成 30 年 09 月 25 日 (火) 10 時	出席者 7 名
第 3 回管理運営委員会	平成 30 年 11 月 27 日 (火) 10 時	出席者 8 名
第 4 回管理運営委員会	平成 31 年 01 月 22 日 (火) 10 時	出席者 8 名
第 5 回管理運営委員会	平成 31 年 03 月 26 日 (火) 10 時	出席者 7 名

2. 東宇治地域福祉センターコミュニティカフェ開催

(宇治市福祉サービス公社主催・東宇治地域福祉センター管理運営委員会共催)

地域の皆様に福祉センターや公社事業を知っていただく機会や参加を促し、センターの付加価値を
高める取り組みを行った。

平成 30 年 10 月 20 日 (土) 13 時～15 時 入場者 140 人

3. 東宇治地域福祉センター前駐車場花植え事業 (不定期開催)

地域福祉センターの美化活動の一環として花植えを行い、周辺美化活動を実施した。

【平成 29 年度の取組結果】

1. 管理運営委員会 年 6 回開催

地域福祉センターの管理運営の報告や施設の利用状況報告等を協議。団体登録は現在 30 団体
各委員や団体登録する団体に積極的にセンター利用の呼びかけをお願いした。

※本年度使用登録団体に対して運営規則に基づき 3 年に一度の登録更新を実施した。

2. 東宇治地域福祉センターのつどいとコミュニティカフェ開催

(宇治市福祉サービス公社主催・東宇治地域福祉センター管理運営委員会共催)

地域の皆様に福祉センターや公社事業を知っていただく機会や参加を促し、センターの付加価値を高め
る取り組みを行った。

第 1 回目	平成 29 年 10 月 14 日 (土) 14 時～16 時	入場者 255 人	
第 2 回目	平成 30 年 02 月 24 日 (土) 11 時～13 時	入場者 87 人	合計 342 人

3. 東宇治地域福祉センター前駐車場花植え事業 (2 回開催)

地域福祉センターの美化活動の一環として管理運営委員のメンバー中心に花植えを行い、周辺の美化活
動を実施した。

【平成 28 年度の取組結果】

1. 管理運営委員会 年 6 回開催

地域福祉センターの管理運営の報告や施設の利用状況報告等を協議。団体登録は現在 33 団体
各委員や団体登録する団体に積極的にセンター利用の呼びかけをお願いした。

子育てサークルや健康運動教室、男の料理教室の団体使用が増えている。

2. 東宇治地域福祉センターのつどいとコミュニティカフェ開催 (宇治市福祉サービス公社主催)

地域の皆様に福祉センターや公社事業を知っていただく機会や参加を促し、センターの付加価値を高め
る取組を行った。

第 1 回目	平成 28 年 10 月 8 日 (土) 13 時～15 時	入場者 165 人	
第 2 回目	平成 29 年 2 月 18 日 (土) 11 時～13 時	入場者 117 人	合計 282 人

3. 東宇治地域福祉センター前駐車場花植え事業 (6 回開催)

地域福祉センターの美化活動の一環として管理運営委員のメンバー中心に花植えを行い、周辺の美化活
動を実施した。

【平成 27 年度の実績結果】

1. 管理運営委員会 年 6 回開催

地域福祉センターの管理運営の報告や施設の利用状況報告等を協議。団体登録は現在 33 団体
各委員や団体登録する団体に積極的にセンター利用の呼びかけをお願いした。
子育てサークルや健康運動教室、男の料理教室の団体使用が増加した。

2. 東宇治地域福祉センターのつどいとコミュニティカフェ開催（宇治市福祉サービス公社主催）

地域の皆様に福祉センターや公社事業を知っていただく機会や参加を促し、センターの付加価値を
高める取り組みを行った。

第 1 回目 平成 27 年 10 月 17 日（日）13 時～15 時 入場者 130 人

第 2 回目 平成 28 年 2 月 20 日（土）11 時～13 時 入場者 70 人 合計 200 人

この結果、デイルーム利用者数は対前年度増で、貸館件数・貸館利用人数は対前年度増となった。

3. 折坂ぽっぽカフェ～介護者のつどい（1 回開催）

平成 27 年 7 月 16 日（木）14 時 00 分～15 時 30 分 参加者 7 人

介護者の不安や悩みを介護者同志で支え、サポートする事業を実施した。

「何が変わったの??～介護保険制度改正についてのポイント～」

4. 東宇治地域福祉センター前駐車場花植え事業（6 回開催）

地域福祉センターの美化活動の一環として管理運営委員のメンバー中心に花植えを行い、周辺の美化活
動を実施した。

【施設管理状況】 2. 広報実施結果

- ・ センター受付窓口や書棚にてセンターパンフレットや市の委託事業のリーフレットを設置し、掲示板等
に案内し、利用促進に努めた。

【施設管理状況】 3. 職員配置状況

センター長 1 名（宇治市福祉サービス公社東宇治事業所所長兼任）

受付・管理職員 4 名（東宇治デイサービスセンター長、デイサービスチーフ、事業所事務、
及び営繕 管理人）

浴室清掃 2 名（東宇治デイサービスセンター補助員兼任）

【施設管理状況】 4. 地域、関係機関、団体、登録団体等との連携結果

—連携の考え方—

- ・ 宇治市や住民団体等との共同イベント等を積極的に進めるとともに、それらが開催するイベント等へ
積極的に支援協力をする。

—連携の結果—

1. 第 11 回 ひがしうじコミュニティカフェ開催～ハロウィンコミカフェ～

開催日時 平成 30 年 10 月 20 日（土）13 時 00 分～15 時 00 分

参加人数 140 人

内 容 縁日コーナー（ポップコーン、わなげ、スーパーボールすくい、
飴すくい、フェイスペイント）

南部学区福祉推進委員会によるふれあいバザーコーナー

障害者施設により自主製品の販売（パン・自社製品販売）

「おってや」手作り雑貨販売

協力団体

ワークセンター宇治作業所

南部学区福祉推進委員会・菟道地区民生児童委員協議会、宇治市宇治女性

の会、宇治学区福祉委員会、岡屋学区福祉委員会、岡屋地区民生児童委員協

議会、東宇治地区連合喜老会、東宇治地区民生児童委員協議会、

三室戸学区福祉委員会

2. 保育園との交流（平成30年9月3日、12日、18日、28日 なかよし保育園交流会）
 中学校との交流（平成30年6月22日、11月27日）
 東宇治中学校 ちよこつとボランティア（プランタ寄付贈呈）
 ・宇治黄檗学園中 平成30年6月7日
 ※平成30年11月29日に学校で実施された発表会にも参加
 ・北宇治中 平成30年6月28日・29日
 ・宇治黄檗中平成30年10月25日・26日
 ・木幡中 平成30年11月8日・9日
 ・城陽支援学校就労体験 平成30年11月12日～16日、12月5日・19日

大学生との交流（教員免許取得のための介護等体験） 8名 計40日

3. 東宇治デイサービスセンター（認知症対応型）運営推進会議（参加者20名）
 第1回 平成30年10月28日（火）11:00～13:00 参加者10名
 第2回 平成31年3月23日（火）11:00～12:15 参加者10名
 内容：利用状況（スライドショーで紹介）や事故苦情報告、利用者・家族の声、地域の声を反映し、サービスの資質向上に努めるもの 昼食の試食

4. 東宇治地域福祉センター前駐車場花植え事業
 地域福祉センターの美化活動の一環として隣接する駐車場内の花壇に花植えを行い、周辺の美化（花植え、草抜き等）の活動を実施。

5. 地域団体との連携

三室戸学区福祉委員会第25回定期総会出席	平成30年5月12日（土）菟道集会所
南部学区福祉推進委員会平成30年度定期総会出席	平成30年5月20日（日）東宇治地域福祉センター
南部学区福祉ふれあいバザー	平成30年9月16日（日）南部小学校
東宇治民生児童委員協議会定例会	平成30年12月1日（土）東宇治コミセン

【施設管理状況】5. トラブル対応、防犯、防災対策状況

1. 消防訓練の実施（避難訓練・通報訓練・消火器訓練）
 第1回 平成30年10月23日（水）14:00～14:20 火災想定場所 1階調理室
 47名参加（職員23名）
 第2回 平成31年1月29日（火）17:00～17:30 火災想定場所 2階料理教室
 5名参加（防火管理者1名 管理人4名）
2. 施設管理人による定期防犯・防火巡回の実施。
3. 防火管理者講習会に職員を1名派遣 平成30年7月
4. AED交換に伴う講習会に職員2名派遣 平成30年7月
5. 2F各部屋の出入り口の指詰め注意の案内表示
6. 警報発令のため閉館 平成30年7月5日、6日、9月4日、9月10日
7. 感染症の発生に伴い休館 平成30年11月19日～22日
8. PAS交換に伴う休館 平成31年3月3日

【施設管理状況】 6. 利用者要望の把握状況及び実施策

- ・ 利用者の皆様に挨拶を行い、その都度何か問題があれば、気楽に話をしていただけるような雰囲気づくりを行った。

利用者からの施設設備の不備については早急に対応するように努めている。

- ① 調理室の床が滑りやすい→キッチンマットを導入した。
- ② トイレの排水不良→清掃及び消毒を速やかに実施した。
- ③ 浴室洗面台の排水不良→清掃実施した。
- ④ 二階女子用トイレの扉のしまりが悪い→簡易修繕実施

【サービス向上取組内容】

【平成 30 年度】

宇治市健康生きがい課と協議の上、修繕を実施した箇所

二階女子用トイレ便座交換	平成 30 年 7 月
手すりの点検	平成 30 年 7 月
二階男子用トイレ換気扇交換	平成 30 年 8 月
二階デイルーム テレビ交換	平成 30 年 8 月
二階地域交流室マイク交換	平成 30 年 8 月
二階男子トイレ、女子トイレ水栓レバー交換	平成 30 年 9 月
二階身体障害者用トイレ水栓交換	平成 30 年 9 月
感染症対策のため浴室マットの導入	平成 30 年 11 月
二階調理室 まな板ストッパー購入	平成 30 年 11 月、12 月
二階調理室 水漏れ対応	平成 30 年 12 月
二階調理室 製氷機入替	平成 31 年 3 月
PAS 交換工事	平成 31 年 3 月
一階食堂エアコン室外機修繕	平成 31 年 3 月
受水槽定水位弁交換	平成 31 年 3 月

【平成 29 年度の取組結果】

給水設備加圧ポンプユニット更新	平成 29 年 5 月
ボイラー漏水	平成 29 年 5 月
貯湯タンク安全弁	平成 29 年 5 月
膨張タンク修繕	平成 29 年 6 月
変圧器及び電力量計器取替工事	平成 29 年 7 月
一階玄関誘導灯	平成 29 年 9 月
二階男子トイレスリッパ交換及び増設	平成 29 年 10 月
ボイラーガス弁交換	平成 29 年 10 月
二階地域交流室ワイヤレスマイク交換	平成 30 年 1 月
エレベーターインターフォンバッテリー	平成 30 年 3 月
エレベーター停電用バッテリー	平成 30 年 3 月
バックアップバッテリー	平成 30 年 3 月

【平成 28 年度の取組結果】

エレベーターメインリレー交換 (4ヶ所)
機械室内湧水用ポンプ取替工事
機械室内給湯管の漏水工事 (パイプ交換)
浴室 2 排煙窓工事
機械室内薬注入ポンプ取替工事
2 階女子トイレ洗面台用の配管修繕工事
デイルーム用カーペット 2 枚防災タイプ交換、脱衣室入口暖簾 2 枚防災タイプ交換
機械室内貯湯タンク上空気弁からの漏水緊急工事及びその取替工事
機械室循環ポンプ (バルブ) 修理及び温調計取替工事
機械室膨張タンクの取替及び制御盤タイマーの取替

【平成 27 年度の取組結果】

消防設備受信バッテリー交換
 電気管理モニター（デマンド装置）の設置
 浴室1 タイル目地埋め修繕工事
 浴室1 タイル取り替え工事
 エレベーター バックアップバッテリー取り替え工事
 消火器1 本取り替え
 センター内換気扇クリーニング清掃
 エアコン室外機基盤修理（浴室・脱衣室・1F調理室・機能訓練室）
 浴室設備昇温系配管及び温度計等の修理
 地域福祉センター植木剪定

【管理経費縮減の具体策と結果】

【平成 30 年度の取組結果】

- ・ 浴室利用の市民の方には資源を大事に使っていただくため、カランから水・湯の出しっぱなしがないよう節水運動へのご協力を訴えた。
- ・ 夜間不要電灯の節電、エアコンの必要部所のみでの起動、夏季エアコン始動時の一斉入力回避（部屋ごとに始動）などにより電気料金の節約に努めた。
- ・ 電気/水道/ガス使用量の日常管理。
 電気/水道/ガス利用状況を日々確認し、漏水等の未然防止対策として日常管理を定着させた。
- ・ デマンド監視装置による最大消費電力の管理を行った。

平成 27 年度から平成 30 年度の経費（光熱水費）実績

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	前年度比 (%)
電気	千円	1,080	998	1,042	933	89.5
ガス	千円	846	685	711	725	102.0
水道	千円	1,223	1,345	1,311	1,232	94.0
合計	千円	3,149	3,028	3,064	2,890	94.3

【平成 29 年度の取組結果】

- ・ 浴室利用の市民の方には資源を大事に使っていただくため、カランから水・湯の出しっぱなしがないよう節水運動へのご協力を訴えた。
- ・ 夜間不要電灯の節電、エアコンの必要部所のみでの起動、夏季エアコン始動時の一斉入力回避（部屋ごとに始動）などにより電気料金の節約に努めた。
- ・ 電気/水道/ガス使用量の日常管理。
 電気/水道/ガス利用状況を日々確認し、漏水等の未然防止対策として日常管理を定着させた。
- ・ デマンド監視装置による最大消費電力の管理を行った。
- ・ 宇治市環境企画課グリーンカーテン事業に取り組む
 平成 29 年 5 月 9 日～5 月 18 日まで水道設備故障に伴い、地域福祉センターは閉館

【平成 28 年度の取組結果】

- ・ 浴室利用の市民の方には資源を大事に使っていただくため、カランから水・湯の出しっぱなしがないよう節水運動へのご協力を訴えた。
- ・ 夜間不要電灯の節電、エアコンの必要部所のみでの起動、夏季エアコン始動時の一斉入力回避（部屋ごとに始動）などにより電気料金の節約に努めた。
- ・ 電気/水道/ガス使用量の日常管理。
 電気/水道/ガス利用状況を日々確認し、漏水等の未然防止対策として日常管理を定着させた。
 デマンド監視装置による最大消費電力の管理を行った。

<p>【平成 27 年度の取組結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 浴室利用の市民の方には資源を大事に使っていただくため、カランから水・湯の出しっぱなしがないよう節水運動へのご協力を訴えた。 ・ 夜間不要電灯の節電、エアコンの必要部所のみでの起動、夏季エアコン始動時の一斉入力回避(部屋ごとに始動) などにより電気料金の節約に努めた。 ・ 蛍光灯の間引きを行った。 ・ 電気/水道/ガス使用量の日常管理。 電気/水道/ガス利用状況を日々確認し、漏水等の未然防止対策として日常管理を定着させた。
<p>【管理能力】職員研修計画と実施状況</p> <p>—職員研修計画—</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設管理人に対する接客研修の実施。(電話対応によるマニュアル作成し、模擬訓練実施) <p>—実施状況—</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 年 1 回施設管理人とヒアリングを行い、管理人業務指導を行った。
<p>【個人情報保護措置と実施状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 当法人が定める「個人情報保護規程」に基づき、基本方針及び利用目的を掲げ、個人情報の漏洩、滅失、毀損の防止、その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じた。 また、平成 30 年度は個人情報の開示請求はなかった。
<p>【情報公開対応と実施状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 文書の開示等情報公開については当法人が定める「情報公開規程」に基づき取り扱った。 ・ 平成 30 年度情報公開請求はなかった。
<p>【その他】特記すべき事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 特になし。

(2) 施設利用状況報告(30年度)

【施設利用状況】 1. 入館者数

平成27年度から平成30年度の入館者数(人)

区分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	前年度比(%)
デイルーム利用者数	7,995	7,552	7,764	6,827	87.9
浴室利用者数	7,009	6,575	6,905	6,064	87.8
料理教室	4,277	2,423	2,808	2,250	80.1
地域交流室・研修室	15,482	16,780	16,541	14,221	86.0
合計	34,763	33,330	34,018	29,362	86.3

【施設利用状況】 2. 貸館状況

平成27年度から平成30年度の貸館状況

区分	件数 人数	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	前年度比(%)
料理教室	件数	150	116	154	109	70.8
	人数	4,277	2,423	2,808	2,250	80.1
地域交流室 ・研修室	件数	557	511	508	461	90.7
	人数	15,482	16,780	16,541	14,221	86.0
合計	件数	707	627	662	570	86.1
	人数	19,759	19,203	19,349	16,471	85.1

(3) 管理経費収支状況報告(30年度)

(単位:千円)

施設名		宇治市東宇治地域福祉センター			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	7,186	6,987	指定管理料	
	その他				
収入合計(A)		7,186	6,987		
支出	人件費	2,150	2,173	賃金・法定福利費等	
	事務費	84	144	消耗品費 通信運搬費等	46 98
	管理費	4,952	4,670	光熱水費 委託料 修繕料	2,891 1,678 101
	事業費				
	その他				
支出合計(B)		7,186	6,987		
収支(A) - (B)		0	0		

※ 1年間の収支を記入すること(年度途中開館の場合は開館から年度末まで)
内容は詳細に記入し別途資料がある場合は添付すること

(4) - 1 事業実施状況報告 (30年度)

※事業=公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

