

令和元年6月26日
市民環境常任委員会資料
人権環境部環境企画課

平成30年度宇治市斎場の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手続き等に関する条例施行規則第11条に基づき、
別紙のとおり報告いたします。

平成 30 年度 事業報告書

令和元年5月9日

施設名	宇治市斎場
団体名	一般財団法人 宇治市霊園公社
代表者名	理事長 三浦 潔

(1) 業務実施状況報告(30年度)

【管理運営の方針と結果】
斎場にふさわしい荘厳な雰囲気を保つため、日常的に場内の環境保持に努めるとともに、市民の宗教的感情に適合し、かつ公共の福祉に調和した事業を行い、斎場の管理運営に努めました。
【施設の平等利用の考え方と実施した対策】
斎場の設置理念に照らし公共施設であることを理解し、公共性や公平性について配慮して施設の平等利用に努めました。 また、火葬前の出棺時間や葬祭棟の入・出館時間等、施設利用ルールの厳守啓発を行い、公平性の確保に努めました。

【施設管理状況】 1. 利用拡大の取組結果

火葬受付件数について、平成 21 年度から 1 日 14 件とし、利用者の葬送日程の選択肢が増えるよう努めました。

また、規模の小さい葬儀にも対応できるよう、葬祭場の半面利用を可能としています。

火葬実績（1 日平均）

平成 30 年度 9.8 件

平成 29 年度 10.2 件

平成 28 年度 9.6 件

【施設管理状況】 2. 広報実施結果

人生の終焉の地であることから積極的な広報は控えていますが、葬祭業者を通じて適正な施設利用について働きかけをしました。

公社のホームページにおいて、施設概要や使用料等を掲載し、利用者にとってより分かりやすい広報に努めました。

【施設管理状況】 3. 職員配置状況

正規職員（墓園管理兼務） 1 名

臨時職員（受付事務） 4 名

【施設管理状況】 4. 地域、関係機関、団体、登録団体等との連携結果

適正かつ円滑な火葬・葬儀を行うため、斎場を利用する葬祭業者(70数社)と常に連携を図りました。

【施設管理状況】 5. トラブル対応、防犯、防災対策状況

警備会社と委託契約を締結し、館内巡回及び機械警備を実施することにより、防犯に努めました。

トラブル発生時は速やかに市へ報告し、迅速かつ適正な対応に努めました。

待合棟待合ホールにAEDを設置し、利用者の万一に対応できる体制をとりました。

消防法に基づき、防火管理者を配置しました。

【施設管理状況】 6. 利用者要望の把握状況及び実施策

窓口や電話での対応等により利用者の要望の把握に努め、より一層のサービス向上を目指し、迅速かつ丁寧な対応に努めました。

【サービス向上取組内容】

斎場の利用を希望する市民からの問い合わせ等に対し、分かりやすく斎場を紹介できるよう、案内パンフレットを斎場及び墓地公園管理事務所に設置しました。

また、利用者の利便の向上のため、車いすを2台設置しました。

平成 30 年度は、経年劣化に伴う葬祭棟の扉、火葬棟の屋根及び空調設備の修繕等を行うなど、安全・快適に利用していただくための施設環境の維持に努めました。

【管理経費縮減の具体策と結果】

地球温暖化防止及び管理経費縮減のため、使用エネルギーの削減に取り組みました。

また、消耗品の調達方法を見直し、経費削減に努めました。

【管理能力】職員研修計画と実施状況

【個人情報保護措置と実施状況】

「(一財)宇治市霊園公社個人情報保護規程」に基づき運用しました。

個人情報の記載された書類は鍵のかかるロッカーに保管し、個人情報の管理を適正に行いました。

また、マイナンバー法施行に伴い、マイナンバー専用パソコンを設置して、職員の個人情報を適正に管理しました。

【情報公開対応と実施状況】

「(一財)宇治市霊園公社情報公開規程」に基づき運用しました。

【その他】 特記すべき事項があれば記入してください

インターネット予約システムの導入に向け取り組んだものの、調整に課題があり導入できませんでした。これまでのシステムを維持しながら市民サービスの低下にならないよう努めました。

(2) 施設利用状況報告(30年度)

【施設利用状況】 1. 入館(場)者数

高齢化の進展に伴い、斎場の利用者数は増加傾向にありました。

【施設利用状況】 2. 貸館状況

平成 30 年度斎場施設使用状況(開場日数 328 日)

区 分		件 数	件 数 内 訳	
			市 内	市 外
火葬場	大 人	3,214	1,626	1,588
	小 人	4	2	2
	死 産 児	26	17	9
	そ の 他	0	0	0
	計	3,244	1,645	1,599
葬 祭 場		110	95	15
有 料 待 合 室		213	146	67
安 置 室		147	120	27

平成 29 年度斎場施設使用状況(開場日数 328 日)

区 分		件 数	件 数 内 訳	
			市 内	市 外
火葬場	大 人	3,338	1,600	1,738
	小 人	7	2	5
	死 産 児	25	18	7
	そ の 他	2	1	1
	計	3,372	1,621	1,751
葬 祭 場		127	117	10
有 料 待 合 室		353	218	135
安 置 室		151	104	47

平成 28 年度斎場施設使用状況(開場日数 328 日)

区 分		件 数	件 数 内 訳	
			市 内	市 外
火葬場	大 人	3,118	1,510	1,608
	小 人	10	5	5
	死 産 児	35	17	18
	そ の 他	1	0	1
	計	3,164	1,532	1,632
葬 祭 場		104	91	13
有 料 待 合 室		662	346	316
安 置 室		105	82	23

(3) 管理経費収支状況報告(30年度)

(単位:千円)

施設名		宇治市斎場			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの 指定管理料	63,761	63,652	斎場管理指定管理料	
	その他	0	0		
収入合計（A）		63,761	63,652		
支出	人件費	0	0		
	事務費	0	0		
	管理費	0	0		
	事業費	63,761	63,652	委託料	32,916
				火葬	28,004
				園内管理	1,541
				清掃	1,616
				浄化槽	181
警備				187	
電気設備保守				434	
その他	953				
光熱水料費	8,117				
燃料費	9,898				
修繕費	9,105				
消耗品費	1,707				
その他	1,909				
その他	0	0			
支出合計（B）		63,761	63,652		
収支（A）－（B）		0	0		

※ 1年間の収支を記入すること(年度途中開館の場合は開館から年度末まで)

内容は詳細に記入し別途資料がある場合は添付すること

(4) - 1 事業実施状況報告(30年度)

※事業＝公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
該当事業なし		

(4) - 2 事業収支状況報告 (30年度)

団体名 (一財) 宇治市霊園公社
(単位: 千円)

事業名	事業実施予算・決算等						
	参加人数と 1人あたり 参加費	収 支 (A) - (B)	収入		支出 (B)		
			市からの 委託料	参加費 (A)	講師 謝金	材料費 等	その他
該当事業なし							
計							

※ 各欄上段=予定額、下段=実績で記入すること