

令和元年6月26日
市民環境常任委員会資料
産業地域振興部観光振興課

平成30年度宇治市市営茶室の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、
別紙のとおり報告いたします。

平成 30 年度 事業報告書

平成 31 年 4 月 24 日

施設名	宇治市市営茶室
団体名	公益社団法人 宇治市観光協会
代表者名	会長 中村 藤吉

(1) 業務実施状況報告 (30 年度)

【管理運営の方針と結果】	
公益社団法人宇治市観光協会は、宇治市市営茶室の設置目的である「宇治茶及び茶道の普及並びに観光の振興を図る」ことを基本とし、昭和 57 年より本施設の維持管理を行っている経験と実績を生かし適切な維持管理を行いました。 また、利用者にとって快適かつ安全な施設管理を行うことによって、より多くの方に本施設を利用していただけました。	
【施設の平等利用の考え方と実施した対策】	
宇治市市営茶室の管理に関する基本協定書に基づき本施設の管理運営を行い、その施設利用の基本的な姿勢は施設の平等利用を基本にして管理運営を行いました。 また、指定管理者制度導入以前（昭和 57 年）より継続して本施設の維持管理を行っている経験と実績を生かし、宇治市市営茶室条例・同条例規則を遵守し、施設利用に関して平等性の確保に努めました。	
【施設管理状況】 1. 利用拡大の取組結果	
外国人の団体観光客の受入れ態勢の強化として、当日の団体客の対応等をスムーズに行えるよう努め、また、おもてなしの精神をもって観光客の受入れを行いました。	
体験等メニュー	薄茶 (500 円)、煎茶 (500 円)、玉露 (700 円)、玉露・煎茶セット (1,000 円)、お点前体験 (1,200 円)、薄茶・濃茶セット (1,500 円)
七 夕	開催日 7 月 7 日 入席者数 55 名 薄茶とお菓子の提供に加え、七夕にちなんだお菓子と冷煎茶をご賞味いただき、願いを記した短冊を笹に飾りました。
茶室開き	開催日 1 月 10 日 入席者数 90 名 広間で薄茶、小間席で濃茶、お正月にちなんだお菓子「花びら餅」をご賞味いただき、新春のお茶席を体験していただきました。

【施設管理状況】 2. 広報実施結果 本施設の情報をホームページに掲載して周知をするとともに、市政だより等を積極的に活用し、利用拡大に努めました。
【施設管理状況】 3. 職員配置状況 ※ 平成 31 年 3 月 31 日現在 専務理事兼事務局長 (1 名) 事務局次長 (1 名) 協会職員 (4 名) 臨時職員 (8 名)
【施設管理状況】 4. 地域、関係機関、団体、登録団体等との連携結果 当観光協会は、宇治市における観光の振興を図り、文化の発展に努めており、地元地域経済の活性化を図る活動を行っております。本施設の管理運営にあたっては、これらを活かし、地域、関係機関、団体等との連携に努めました。
【施設管理状況】 5. トラブル対応、防犯、防災対策状況 本施設について宇治市市営茶室の管理に関する基本協定書に基づき管理運営を行ってきましたが、大きなトラブルや事故・事件もなく管理運営を行う事ができました。 今後も常に安全対策に努め、災害等の発生時には迅速な対応ができるよう心がけます。また、トラブル等は未然防止を第一とし、職員に周知徹底するとともに、日頃から安全な施設管理に努めます。
【施設管理状況】 6. 利用者要望の把握状況及び実施策 施設利用者に対しては、「市民の声（宇治市）」及び「観光ポスト（本施設と隣接の宇治市観光センター内に設置）」及び受付窓口を通じて要望の把握に努め、対応可能なものについては実現を図り、検討が必要な事項については随時宇治市と協議し、利用者がより利用しやすい施設管理に努めました。

【サービス向上取組内容】

日本の文化を海外の観光客に触れて頂けるよう、海外観光客のニーズに対応できるよう努めました。
また、体験等の様々なメニューを展開し、より市民や観光客のニーズに対応することができました。

【管理経費縮減の具体策と結果】

お茶の町「宇治」を意識しつつ、環境保護の観点からも、節水、節電等に努め、無駄なエネルギーの消費を避けることが重要であると考えております。日頃から節水、節電等に努めることにより、環境に配慮し、光熱水費等の縮減に努めました。

○ 電気/水道の使用状況

30年度	電気代	338 千円
	水道代	33 千円
29年度	電気代	352 千円
	水道代	32 千円
28年度	電気代	329 千円
	水道代	30 千円
27年度	電気代	338 千円
	水道代	23 千円

【管理能力】職員研修計画と実施状況

本施設運営に係る職員研修は必要に応じて実施し、日頃から施設の円滑な管理運営に努めました。

【個人情報保護措置と実施状況】

当観光協会が保有する指定管理者個人情報保護規程に基づき、個人情報の取り扱いについては細心の注意を払いました。

【情報公開対応と実施状況】

宇治市市営茶室は、公の施設であり、管理運営に当たっては透明性の向上を図ることにより、市民の理解と信頼の確保が必要と考えております。よって、情報公開については、当観光協会が保有する指定管理者情報公開規程に基づき対応に努めました。

【その他】 特記すべき事項があれば記入してください

(2) 施設利用状況報告(30年度)

【施設利用状況】 1. 入館(場)者数

【入席者数】

30 年度			23,354 人
	内	有料券数	21,938 人
	訳	招待券数	1,416 人

有料券数のうち	21,938 人
500 円(薄茶、煎茶)	19,423 人
700 円(玉露)	22 人
1,000 円(玉露・煎茶セット)	27 人
1,200 円(お点前体験)	954 人
1,500 円(薄茶・濃茶セット)	106 人
その他クーポン等	1,406 人

29 年度			24,800 人
	内	有料券数	23,380 人
	訳	招待券数	1,420 人

有料券数のうち	23,380 人
500 円(薄茶、煎茶)	20,816 人
700 円(玉露)	9 人
1,000 円(玉露・煎茶セット)	0 人
1,200 円(お点前体験)	1,026 人
1,500 円(薄茶・濃茶セット)	134 人
その他クーポン等	1,395 人

28 年度			21,329 人
	内	有料券数	19,962 人
	訳	招待券数	1,367 人

有料券数のうち	19,962 人
500 円(薄茶、煎茶)	17,748 人
700 円(玉露)	9 人
1,000 円(玉露・煎茶セット)	6 人
1,200 円(お点前体験)	913 人
1,500 円(薄茶・濃茶セット)	181 人
その他クーポン等	1,105 人

【入席者数】

27 年度			21,632 人
	内 訳	有料券数	20,321 人
		招待券数	1,311 人

有料券数のうち	20,321 人
500 円(薄茶、煎茶)	17,189 人
700 円(玉露)	20 人
1,000 円(玉露・煎茶セット)	5 人
1,200 円(お点前体験)	885 人
1,500 円(薄茶・濃茶セット)	118 人
その他クーポン等	2,104 人

【施設利用状況】 2. 貸館状況

【専用使用利用状況】

	件数	(内、有料件数)	専用使用料
30 年度	1 件	1 件	3,000 円
29 年度	1 件	1 件	3,000 円
28 年度	1 件	1 件	3,000 円
27 年度	2 件	2 件	6,000 円

(3) 管理経費収支状況報告(30年度)

(単位:千円)

施設名		宇治市市営茶室			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの 指定管理料	13,588	13,849		
	その他	—	—		
収入合計 (A)		13,588	13,849		
支出	人件費	—	—		
	事務費	—	—		
	管理費	988	729	光熱水費 371 修繕費 43 委託料 315	
	事業費	12,600	13,120	報償費 7,927 消耗品費 289 食糧費 4,672 燃料費 167 役務費 65	
	その他	—	—		
支出合計 (B)		13,588	13,849		
収支 (A) - (B)		0	0		

※ 1年間の収支を記入すること(年度途中開館の場合は開館から年度末まで)
内容は詳細に記入し別途資料がある場合は添付すること

(4) - 1 事業実施状況報告 (30年度)

※事業＝公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

(4) - 2 事業収支状況報告 (30年度)

団体名 公益社団法人 宇治市観光協会

(単位:千円)

[illegible]

※各欄上段＝予定額、下段＝実績で記入すること