

京都地方税機構への国民健康保険料滞納整理事務の移管について

京都地方税機構への国民健康保険料滞納整理事務の移管について、収納率向上施策の一つとして、宇治市国民健康保険運営協議会の答申等もふまえながら検討を進めています。

1. 京都地方税機構について

京都地方税機構は適正課税、確実な徴収を進めることで税負担の公平性を図るとともに、重複する税業務の効率化を図るために、京都府と京都市を除く府内市町村で設置されており、宇治市では税業務を移管しています。

また、国民健康保険料の滞納整理事務についても機構の事務に位置づけられていることから、現在、京都市を除く府内 25 市町村中、21 市町村が事務を移管しています。

（移管市町村）

福知山市、綾部市、宮津市、亀岡市、城陽市、八幡市、京田辺市、京丹後市、南丹市、木津川市及び府内すべての町村

2. 収納の状況について

（1）収納率の推移

（現年度分の状況）

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
宇治市	92.69%	93.41%	93.51%	93.83%	93.55%
府内市平均	93.36%	93.92%	94.02%	94.18%	94.39%

（滞納繰越分の状況）

	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
宇治市	8.27%	8.88%	8.84%	8.58%	9.77%
府内市平均	14.98%	16.25%	16.80%	17.52%	18.88%

収納率については、現年度分及び滞納繰越分のいずれも、宇治市が府内市平均を下回っています。

(2) 調定及び収納額の推移

(現年度分の状況)

(単位 千円)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
宇治市	調定額	4,541,800	4,432,269	4,308,637	4,132,699	4,000,356
	収納額	4,205,702	4,135,812	4,025,022	3,874,184	3,738,984

(滞納繰越分の状況)

(単位 千円)

		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
宇治市	調定額	809,258	887,114	921,311	961,455	964,817
	収納額	66,588	78,407	81,003	82,217	93,886

現年度分については、被保険者数の減等により、調定額及び収納額のいずれも減少していますが、滞納繰越分については、調定額及び収納額のいずれも増加しています。

3. 検討状況について

(1) これまでの経過

本市の国民健康保険料の移管については、機構設立当時、滞納者からの回収金が税優先で充当されること等により、収納率の確保が困難となる可能性があったこと等から、機構の状況を十分に見極めながら検討するとしていたところです。

(2) 移管について

機構への移管のメリットについては、京都府国民健康保険運営方針において、専門的知識を有する職員による適正・確実な徴収や、国民健康保険料以外の税目の滞納がある場合にも一体的な納付相談・債権確保が可能となること等により、収納率向上及び徴収コストの削減等が期待できるとされています。

(3) 今後について

機構の設立から約8年が経過した中で、本市をはじめとした府内市町村の現年度分及び滞納繰越分の収納率の動向や、今年度も含めた新たに移管する市が増えている状況、また、京都府国民健康保険運営方針においても移管を推進するとされていること、及び宇治市第7次行政改革実施計画において機構への移管の実施に向けて検討を進めるとされていること等をふまえ、今後、実施に向けて検討を進めていきます。

4. 宇治市の取り組み状況等について

未納・滞納の発生原因はさまざまであり、生活困窮や悪質なものに加え、単純な納付忘れや納付手続を面倒に感じるといったものも多数あることから、本市では、以下のとおり、納付にかかる利便性の向上を図りつつ、適宜、催告・納付相談や滞納処分を実施することで、収納率の向上に取り組んでいます。

(1) 滞納世帯数の推移

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
滞納世帯数(A)	3,810 世帯	3,337 世帯	3,434 世帯
加入世帯数(B)	27,406 世帯	26,378 世帯	25,397 世帯
割合(A/B)	13.9%	12.7%	13.5%

※ 各年度の出納閉鎖時点

(2) 納付方法別の収納状況

		平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
納付方法 (世帯数シェア)	口座振替	62.36%	62.55%	62.73%
	自主納付	34.05%	33.54%	33.15%
	特別徴収	3.59%	3.91%	4.12%
収納件数 [4月～3月] (割合)	口座振替	184,626 件 (67.1%)	180,914 件 (67.2%)	174,455 件 (67.5%)
	納付書	44,594 件 (16.2%)	40,240 件 (15.0%)	37,037 件 (14.3%)
	コンビニ	39,303 件 (14.3%)	41,127 件 (15.3%)	40,721 件 (15.8%)
	特別徴収	6,513 件 (2.4%)	6,809 件 (2.5%)	6,093 件 (2.4%)
	合 計	275,036 件	269,090 件	258,306 件
1 件あたり 収納金額 [4月～3月]	口座振替	15,770 円	15,580 円	15,291 円
	納付書	13,020 円	13,070 円	12,990 円
	コンビニ	10,752 円	10,709 円	10,894 円
	特別徴収	13,464 円	13,066 円	13,127 円

(3) 所得段階別の滞納状況 ※平成29年度出納閉鎖時点における現年度分

軽減基準判定所得	世帯数①	収納率	滞納世帯数②	②/①
未申告	411世帯 (1.35%)	45.70%	237世帯	57.66%
なし	11,079世帯 (36.44%)	93.06%	915世帯	8.26%
1円以上～ 100万円未満	8,052世帯 (26.49%)	94.98%	620世帯	7.70%
100万円以上～ 200万円未満	6,478世帯 (21.31%)	93.89%	604世帯	9.32%
200万円以上～ 300万円未満	2,447世帯 (8.05%)	93.21%	274世帯	11.20%
300万円以上～ 400万円未満	859世帯 (2.83%)	94.62%	75世帯	8.73%
400万円以上～ 500万円未満	356世帯 (1.17%)	96.15%	29世帯	8.15%
500万円以上	719世帯 (2.36%)	96.94%	51世帯	7.09%
全体	30,401世帯 (100.00%)	94.04%	2,805世帯	9.23%

(4) 督促状

納期限を過ぎても納付がない場合は督促状を送付し、納付を促します。各期約3千数百通の督促状を送付しています。

(5) 催告

督促状の指定期限を過ぎても納付がない場合は、催告書の送付や電話催告をすることで、納付を促します。日中に連絡のつかない場合は、夜間に電話催告を行います。それでも連絡がない場合には、訪問して実態を調査しています。また、滞納者ごとに対応計画を作成し、これを滞納管理システムに登録することで、きめ細かな対応を効率的に実施しています。

(6) 納付相談

生活困窮や一時的な資金不足等で納付が困難な場合は納付相談を行います。事情を聞き取る中で必要に応じ分割納付や、保険料の減免を案内します。

(保険料の減免状況)

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
承認件数	755件	734件	656件
承認金額	70,671千円	62,104千円	56,281千円

※保険料減免の種類・・・災害、所得減、生活保護、その他(雇用・拘禁・被爆者)、旧被扶養者、震災関連、豪雨災害関連

(7) 夜間・休日の対応

平日多忙で来庁できない方のために夜間や休日に窓口業務を実施しています。さらにどうしても連絡のつかない方には休日の訪問を実施します。

(夜間・休日の取組)

	夜間催告	夜間開庁	休日開庁	休日徴収
9～12月	毎週火・木曜	月1回	月1回	年6回
1～3月	毎週火・木曜	週1回	月1回	
4・5月	ほぼ毎日	週1回	月1回	

(8) 短期証・資格証明書の交付

滞納状況に応じて有効期限の短い保険証（短期証）を交付することで、定期的な相談機会を確保し、納付意識の向上に努めています。また、特別な事情がないにもかかわらず、納付いただけない場合には、医療機関での負担が10割となる資格証明書を交付します。

		平成28年4月末	平成29年4月末	平成30年4月末
短期証		1,054世帯	945世帯	851世帯
内訳	3か月証	693世帯	677世帯	597世帯
	6か月証	214世帯	173世帯	142世帯
	1年証	147世帯	95世帯	112世帯
資格証明書		192世帯	202世帯	210世帯

(9) 滞納処分の状況

上記の対応を実施しても納付や相談がなく、財産調査により支払い能力があると確認された場合は預金や生命保険等の財産の差押えを実施します。

滞納処分	平成27年度	平成28年度	平成29年度
差押件数	19件	13件	10件
滞納額	6,982,500円	1,534,120円	1,561,780円
差押金額	5,448,392円	1,037,286円	600,345円