

## おでかけ支援実証運行(第2回)に向けた進捗状況について

おでかけ支援実証運行事業は、平坦地、丘陵地、山間地と3つの地域をモデル地区と位置づけ、令和7年度から実証運行やアンケート調査を実施するとともに、アンケートの結果等を基に、今年度実施予定の2回目の実証運行に向け、この間、地域の皆さまや交通事業者等と協議を重ねてまいりました。

この度、平坦地(大久保町平盛・旦棕)と丘陵地(木幡南山地域)の2つの地域につきましては、2回目の実証運行の実施内容が概ねまとまりましたことから、下記の通りご報告いたします。

### 1. 実証運行の運行実績

運行期間:大久保町平盛・旦棕、木幡南山 R7.10/14~R8.1/30  
山間地 R8.2/16~5/29

|                   | 登録者数 | 実利用者 | 延べ利用者数<br>(+1乗車含む) | 運行回数 |
|-------------------|------|------|--------------------|------|
| 大久保平盛・旦棕(平坦地)     | 253  | 29   | 150                | 98   |
| 木幡南山(丘陵地)         | 154  | 57   | 203                | 141  |
| 山間地(ほないこ Car)     | 69   | 1    | 2                  | 1    |
| 山間地(ほないこスクール Bus) | 27   | 10   | 50                 | 39   |
| 合 計               | 503  | 97   | 405                | 279  |

### 2. アンケート結果

#### ◆大久保町平盛・旦棕地域 (⇒詳細は資料1-1参照)

(アンケート3100部配布、登録者数253人)

|      | 回答数(人) | 備考               |
|------|--------|------------------|
| 回答総数 | 348    | 配布数3100部の約11%が回答 |
| 内登録者 | 142    | 登録者253人の約56%が回答  |
| 未登録者 | 206    | -                |

|       |     |              |
|-------|-----|--------------|
| 回答総数  | 348 | -            |
| 紙回答   | 288 | 回答者348人の約83% |
| web回答 | 60  | 回答者348人の約17% |

#### ◆木幡南山地域 (⇒詳細は資料1-2参照)

(アンケート1830部配布、登録者数154人)

|      | 回答数(人) | 備考            |
|------|--------|---------------|
| 回答総数 | 398    | 配布数1830部の約22% |
| 内登録者 | 126    | 登録者154人の約82%  |
| 未登録者 | 272    | -             |

|       |     |              |
|-------|-----|--------------|
| 回答総数  | 398 | -            |
| 紙回答   | 283 | 回答者398人の約71% |
| web回答 | 115 | 回答者398人の約29% |

#### ◆山間地域 (⇒詳細は現在精査中)

(アンケート250部配布、登録者数Car69人、Bus27人)

|      | 回答数(人) | 備考              |
|------|--------|-----------------|
| 回答総数 | 97     | 配布数250部の約39%が回答 |
| 内登録者 | 64     | 登録者96人の約67%が回答  |
| 未登録者 | 33     | -               |

|       |    |             |
|-------|----|-------------|
| 回答総数  | 97 | -           |
| 紙回答   | 59 | 回答者97人の約61% |
| web回答 | 38 | 回答者97人の約39% |

### 3. 第1回実証運行の評価(山間地は集計中)

#### ◆評価指標の状況

| 評価指標                                                         | 評価値                  |                       |
|--------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|
|                                                              | 大久保町平盛・旦棕            | 木幡南山                  |
| ① おでかけ発生率 (利用登録者の回答のみをカウント)<br>『自分でおでかけする機会が増えた』回答数 ÷ 利用登録者数 | 4.3%<br>(11人/253人)   | 11.7%<br>(18人/154人)   |
| おでかけ発生率(期待値)<br>『自分でおでかけする機会が増えそう』回答数 ÷ 回答総数                 | 19.8%<br>(69人/348人)  | 27.9%<br>(111人/398人)  |
| ② 公共交通利用率<br>路線バス乗換え人数(≡バス停乗降人数) ÷ 延べ利用者数                    | 0%<br>(0人/150人)      | 7.9%<br>(16人/203人)    |
| 公共交通利用率(期待値)<br>『バス利用が増えそう』回答数 ÷ 回答総数                        | 16.4%<br>(57人/348人)  | 29.1%<br>(116人/398人)  |
| ③ 乗合い乗車率<br>延べ利用者数 ÷ 総運行便数                                   | 1.5人/回<br>(150人/98回) | 1.4人/回<br>(203人/141回) |
| 2人以上の乗車率<br>2人以上乗車した便数 ÷ 総運行便数                               | 46.9%<br>(46回/98回)   | 34.8%<br>(49回/141回)   |
| 他人との乗合いの自然発生率<br>他人と乗車した便数 ÷ 総運行便数                           | 2.0%<br>(2回/98回)     | 6.4%<br>(9回/141回)     |

#### ◆第2回実証運行に向けた見直しのポイント

##### <住民アンケートや地域との協議でのご意見に基づく見直しのポイント>

- ・運賃割引による乗合促進効果は見られたものの、「定額運賃」の希望者が多いことから、よりわかりやすい運賃体系に見直しを行う
- ・地域の意見を参考に、目的地や地域内の各停留所の位置等を見直しを行う

##### <運行実績に基づく見直しのポイント>

- ・路線バス停留所の利用者があまり多くなかったことから、更なるバス利用促進が必要
- ・余裕を持った配車調整時間を確保するため、予約締切時間の見直しを行う
- ・タクシーの通常営業との差別化を図るため、乗合乗車の更なる促進を行う
- ・利用がなかった停留所の廃止等の検討を行う

##### <学識経験者の意見>

- ・両地域とも、ほないこCarの利用者の多くは、「自身で運転できる移動手段がない人」だったことから、制度が本当に困っている方に届いていたと言える
- ・制度を長く維持していくためには、乗合乗車の更なる促進を次回の目標にすべき

#### 4. 第2回の実証運行の見直し案

##### ◆実施方針(前回からの変更はなし)

- ⇒既存公共交通と競合する駅へのルートなどは避ける
- ⇒目的地は、近隣のスーパーマーケット、病院、路線バスの停留所など
- ⇒持続可能な制度とするため、乗合い乗車を促進する

##### ◆主な見直し内容

- ・運賃は、公共交通利用促進のため最寄りのバス停までは一律100円、また更に運賃をわかり易くするため、2人以上は一律の割引運賃とし、運賃を100円、300円、500円の3段階に整理する

| 前回      | 1人乗車 | 2人乗車 | 3人乗車 | 4人乗車 | 今回  | 1人乗車 | 2人以上乗車 |
|---------|------|------|------|------|-----|------|--------|
| 最寄りのバス停 | 200  | 100円 |      |      | バス停 | 100  |        |
| 近距離     | 200  | 100円 |      |      | 近距離 | 300  | 100    |
| 遠距離     | 500  | 400  | 300  | 200  | 遠距離 | 500  | 300    |

- ・更なる乗合促進のため、運行時間は、「30分毎」から「1時間毎」に変更
- ・予約は「1時間前まで」から「前日まで」に変更
- ・地域内停留所位置の再調整(位置は地域からの意見、停車場所の安全確保等で決定)
- ・木幡南山地域については、目的地に「新鮮激安市場(R7.9月末開店)」、「黄檗公園」を追加

- ◆実証運行の詳細 ほないこ Car パンフレット(大久保町平盛・旦棕地域) ⇒ [資料2](#)参照
- ほないこ Car パンフレット(木幡南山地域) ⇒ [資料3](#)参照

#### 5. 実証運行の評価方法について

おでかけ支援事業の効果及び持続性を、下記の指標により評価する。

- ① おでかけ発生率：「『自分でおでかけする機会が増えた』回答数 / 利用登録者」
- ② 公共交通利用率：「路線バス乗換え人数 / 延べ利用者数」
- ③ 乗合い乗車率：「延べ利用者数 ÷ 総運行便数」

#### 6. 実証運行のスケジュール(予定)

|                    | 5・6月     | 7月                                                                         | 8月            | 9月 | 10月 | 11月以降   |
|--------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|----|-----|---------|
| 大久保町平盛・旦棕<br>(平坦地) | 地域との意見交換 | 運行開始                                                                       | 第2回実証運行(約3ヶ月) |    |     | アンケート調査 |
| 木幡南山(丘陵地)          | 地域との意見交換 |                                                                            | 第2回実証運行(約3ヶ月) |    |     | アンケート調査 |
| 山間地                |          | 地域との意見交換                                                                   | 第2回実証運行(約3ヶ月) |    |     | アンケート調査 |
| 備 考                |          | 【平坦地・丘陵地】<br>7/17 建設・水道常任委員会報告(実証運行内容)<br>7月 道路運送法手続(国交省)<br>7月 運行事業者 委託契約 |               |    |     |         |

※山間地の実証運行の時期は、今後の意見交換、法手続等により変更となる場合があります。