

令和 8 年 7 月 1 日
産業・人権環境常任委員会資料
人権環境部環境企画課

令和 7 年度宇治市斎場の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第 11 条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和 7 年度 事業報告書

令和 8 年 5 月 27 日

施設名	宇治市斎場
団体名	日本管財・五輪グループ
代表者名	代表企業 日本管財株式会社 代表取締役社長 福田 慎太郎
指定管理期間	令和 7 年 4 月 1 日から令和 12 年 3 月 31 日 (5 年間)

(1) 業務実施状況報告 (令和 7 年度)

【管理運営に関する基本方針と結果について】
日本管財・五輪グループは、利用者の立場になって故人を敬い真心のこもったサービスを提供、適切な施設維持管理による安全安心な管理運営、火葬炉メーカー関連会社のノウハウによる最適な火葬炉設備の維持管理、積極的な省エネルギー対策による社会貢献、厳格なコンプライアンス体制による社会的責任、以上 5 つの経営方針を掲げ、宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場の指定管理者として運営しました。 宇治市斎場は公の施設であることを十分理解し、円滑かつ確実に業務を実施すると共に、ご遺族の心情に配慮した真心のこもった接遇と厳粛性の確保、斎場にふさわしい荘厳な雰囲気を保つため、日常的に場内の環境維持に努めるとともに、利用者の宗教的感情に適合するよう斎場の管理運営に努めました。
【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】
火葬前の出棺時間、葬祭棟の入出館時間等、施設利用のルールを全ての葬祭事業者に対して厳守いただくよう啓発を行い、利用上の公平性確保に努めました。

【利用拡大の取組結果について】

近年、家族葬など規模の小さな葬儀を好まれる傾向があるため、ご遺族が利用しやすいように葬祭場を半面にした利用を可能としています。

	令和 6 年度 利用件数	令和 7 年度 利用件数
第 1 葬祭場（全面）	7	9
第 2 葬祭場（半面）	44	48
第 3 葬祭場（半面）	38	26
合計	89	83

【利用料金収入の結果について】

利用料金収入は前年とほぼ同水準となっています。

	令和 6 年度 利用件数	令和 7 年度 利用件数
葬 祭 場	89	83
有料待合室	619	690
安 置 室	356	323
総収入（円）	7,540,500	7,407,400

【自主事業に関する取組結果について】

自動販売機 7 台を設置し、飲料及び菓子類の提供を行っています。

【情報発信の取組結果について】

指定管理者が管理・運営するホームページにおいて、施設概要や使用料、休場日等を掲載することで葬祭業者や利用者に対して広く情報発信するとともに、葬祭業者が利用する予約システム上の告知機能を活用して、常にタイムリーな情報を発信し、利便性の向上を図っています。

【管理運営体制等について】

宇治市斎場 6 名（株式会社五輪所属職員）
 うち、火葬・斎場受付責任者 1 名
 火葬担当者 2 名

受付担当者 3 名 (業務担当者 株式会社五輪大阪支社 2 名 (担当部長及び課長))
【地域との連携、市民参画の結果について】
円滑な火葬、葬儀を行うため、斎場を利用する葬祭事業者と常に連携・調整を図るよう努めました。
【トラブル対応、防犯、防災対策について】
夜間における場内巡回及び機械警備を警備会社に委託し、防犯及び安全の確保に努めました。また、施設内の事故等のトラブル発生時には速やかに市へ報告するとともに、迅速・適切な対応に努めました。
【利用者要望の把握状況及び実施策について】
葬祭事業者や利用者からの要望や意見の収集に努め、運用等において改善が可能な要望については、迅速かつ適切な対応に努めました。
【サービス向上取組内容について】
斎場の利用を希望する葬祭事業者や利用者からの問い合わせに対して、わかり易く丁寧な対応を心掛けました。 また、待合室において飲料以外にも菓子類を購入できる自動販売機を設置し、利用者の利便性の向上に取り組みました。
【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】
地球温暖化防止及び管理経費縮減のため、必要のない箇所の照明をこまめに消すなど電気使用量の削減に取り組み、支出の抑制に努めました。
【個人情報保護措置と実施状況について】
「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ個人情報保護規程」に基づき運用しました。
【情報公開対応と実施状況について】
「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ情報公開規程」に基づき運用しました。

【その他】

令和7年度は、施設の大規模改修を行いました。改修に際しては、夜間や休場日などを利用しながらなるべく利用者への影響が少ないよう調整し実施しました。改修の時期等についても、宇治市のホームページや予約システム等で周知を図るなど、利用者への配慮に努めながら円滑な運用を行いました。

(2) 施設利用状況報告 (令和 7 年度)

【施設利用状況】 1 . 入館 (場) 者数

令和 7 年度の火葬実績は、大規模改修により一定期間火葬制限があったため減少しています。

火葬実績

	令和 6 年度	令和 7 年度
火葬件数	4,039 件	3,752 件
1 日平均	12.3 件	11.4 件

【施設利用状況】 2 . 貸館状況

令和 7 年度斎場施設使用状況 開場日数 令和 7 年度 328 日

(令和 6 年度 328 日)

区 分		件 数	件 数 内 訳	
			市 内	市 外
火葬場	大人	3,719 (4,003)	1,897 (1,962)	1,822 (2,041)
	小人	5 (9)	3 (5)	2 (4)
	死産児	28 (27)	19 (17)	9 (10)
	その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)
	計	3,752 (4,039)	1,919 (1,984)	1,833 (2,055)
葬祭場		83 (89)	73 (79)	10 (10)
有料待合室		690 (619)	389 (302)	301 (317)
安置室		323 (356)	280 (308)	43 (48)

() 内は、令和 6 年度の実績

(3) 管理経費収支報告 (令和 7 年度)

(単位 : 千円)

施設名		宇治市斎場			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	72,000	81,808		
	利用料金収入	5,620	7,407	葬祭場、有料待合室、 安置室	
	その他	1,188	1,451	自動販売機手数料	
収入合計 (A)		78,808	90,666		
支出	人件費	32,391	37,488		
	事務費	330	330		
	管理費	23,632	25,171	光熱費 13,510 修繕費 2,406 その他 9,255	光熱費高騰による増
	燃料費	14,000	18,973		燃料費高騰による増
	事業費	7,090	6,093	通信運搬費 254 使用料・賃借料 1,030 その他 4,809	
	その他	1,365	1,957	委託料 475 使用料・賃借料 243 その他 1,239	
支出合計 (B)		78,808	90,012		
収支 (A) - (B)		0	654		

実績における市からの委託料 (81,808千円) は、以下の対応を行った後の金額

- ・ 葬祭棟等の使用休止に伴う減収及び光熱費の高騰に対して、リスク分担に基づき増額
- ・ 燃料費の高騰に対して、経費の負担区分に基づき増額

(4) - 1 事業実施状況報告 (令和 7 年度)

事業 = 公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
該当事業なし		

(4) - 2 事業収支状況報告 (令和 7 年度)

団体名 日本管財・五輪グループ

(単位 : 千円)

事業名	事業実施予算・決算等						
	参加人数と 一人あたり 参加費	収支 (A) - (B)	収入		支出 (B)		
			市からの 委託料	参加費 (A)	講師 謝礼	材料費 等	その他
該当事業なし		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
計	予定額	0	0	0	0	0	0
	実 績	0	0	0	0	0	0

各欄上段 = 予定額、下段 = 実績で記入する事