

令和 8 年 7 月 1 日
産業・人権環境常任委員会資料
産業観光部観光振興課

令和 7 年度宇治市市営茶室の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第 11 条に基づき、
別紙のとおり報告いたします。

令和 7 年度 事業報告書

令和 8 年 5 月 2 2 日

施設名	宇治市市営茶室
団体名	公益社団法人 宇治市観光協会
代表者名	会長 中村 藤吉
指定管理期間	令和 5 年 4 月 1 日から令和 1 0 年 3 月 3 1 日 (5 年間)

(1) 業務実施状況報告 (令和 7 年度)

【管理運営に関する基本方針と結果について】
当観光協会は、宇治市市営茶室の設置目的である「宇治茶及び茶道の普及並びに観光の振興を図る」ことを基本とし、昭和 5 7 年より本施設の維持管理を行っている経験と実績を生かし適切な管理運営を行いました。 また、利用者にとって快適かつ安全な施設管理を行うことによって、より多くの方に本施設を利用していただきました。
【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】
宇治市市営茶室の管理に関する基本協定書に基づき施設の管理運営を行い、施設利用の基本的な姿勢は施設の平等利用を基本にして管理運営を行いました。 また、昭和 5 7 年より本施設の維持管理を行っている経験と実績を生かし、宇治市市営茶室条例・同条例施行規則を遵守し、施設利用に関して平等性の確保に努めました。
【利用拡大の取組結果について】
体験等メニューを実施。また、七夕まつりや茶室開きのイベントも行いました。 体験等メニュー 薄茶 (1,000 円)、煎茶 (1,000 円)、玉露 (1,400 円)、玉露・煎茶セット (2,000 円)、 お点前体験 (2,400 円)、薄茶・濃茶セット (3,000 円) 薄茶・濃茶セットは令和 7 年度休席

七夕まつり 開催日 7月7日 入席者数 85 名 立礼席で玉露と七夕にちなんだお菓子、その後、広間席で薄茶と季節の生菓子をご賞味いただきました。また茶室の入り口には七夕の笹を飾り、入席者に願い事を吊るして頂くことで、七夕の茶室を体験していただきました。	
茶室開き 開催日 1月10日 入席者数 100 名 広間席で薄茶とお正月にちなんだ新年を祝う特別なお菓子「花びら餅」をご賞味いただき、新春のお茶席を体験していただきました。	
【利用料金収入の結果について】	
該当なし	
【自主事業に関する取組結果について】	
7月7日は七夕まつり、1月10日は茶室開きを開催し、普段とは違った茶室、季節感をより感じる茶室を体験して頂くことができました。	
【情報発信の取組結果について】	
本施設の情報をホームページや SNS 等に掲載して周知をするとともに、市政だより等を積極的に活用し、利用拡大に努めました。	
【管理運営体制等について】	
施設管理者 (1名) — 臨時職員 (2名)	
【地域との連携、市民参画の結果について】	
当観光協会は、宇治市における観光の振興を図り、文化の発展に努めており、地域、関係機関、団体等との連携を通して、地域経済の活性化を図る活動を行っております。	

【トラブル対応、防犯、防災対策について】				
当観光協会は、本施設について宇治市市営茶室の管理に関する基本協定書に基づき管理運営を行ってきましたが、大きなトラブルや事故・事件もなく管理運営を行う事ができました。 今後も常に安全対策に努め、災害等の発生時には迅速な対応ができるよう心がけます。 また、トラブル等は未然防止を第一とし、職員に周知徹底するとともに、日頃から安全な施設管理に努めます。				
【利用者要望の把握状況及び実施策について】				
施設利用者に対しては、「市民の声（宇治市）」、「観光ポスト（隣接の宇治市観光センター内に設置）」及び受付窓口を通じて要望の把握に努め、対応可能なものについては実現を図り、検討が必要な事項については随時宇治市と協議し、利用者がより利用しやすい施設管理に努めました。				
【サービス向上取組内容について】				
外国人観光客も増える中、国内外の皆様安心してご入席頂けるよう配慮し、おもてなしの精神をもって観光客の受入れを行いました。 令和7年度から翻訳機ポケトークを導入したことにより、外国人観光客に多言語でお茶の飲み方や茶道の道具などをスムーズに伝えられ、お茶の文化をより深く理解していただき、お茶席をより楽しんでもいただけるようになりました。				
【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】				
お茶のまち「宇治」を意識しつつ、環境保護の観点からも、節水、節電等に努め、無駄なエネルギーの消費を避けることが重要であると考えております。環境に配慮し、日頃から節水、節電に努めましたが、漏水により水道代が増額となりました。修繕については実施済みです。				
電気/水道の使用状況		令和5年度	令和6年度	令和7年度
	電気代	321 千円	404 千円	388 千円
	水道代	52 千円	59 千円	159 千円
	合計	373 千円	463 千円	547 千円
【個人情報保護措置と実施状況について】				
当観光協会が保有する指定管理者個人情報保護規定に基づき、個人情報の取り扱いについては細心の注意を払いました。				

【情報公開対応と実施状況について】
宇治市市営茶室は、公の施設であり、管理運営に当たっては透明性の向上を図ることにより、市民の理解と信頼の確保が必要と考えております。よって、情報公開については、当観光協会が保有する指定管理者情報公開規定に基づき対応することとしています。
【その他】
・インバウンドの入席者が増加しており、全体の約 8 割を占めました。また、翻訳機ポケット導入によりスムーズで正確な対応が可能になりました。

(2) 施設利用状況報告 (令和 7 年度)

【施設利用状況】 1 . 入館 (場) 者数

		令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
入席者数		14,568 人	20,940 人	21,376 人
有料件数		13,887 人	20,241 人	20,452 人
内訳	煎茶、薄茶 (1,000 円)	11,257 人	15,503 人	15,314 人
	玉露 (1,400 円)	137 人	278 人	369 人
	玉露・煎茶セット (2,000 円)	9 人	7 人	19 人
	お点前体験 (2,400 円)	1,608 人	3,927 人	4,281 人
	薄茶・濃茶セット (3,000 円)	91 人	0 人	0 人
	クーポン券	785 人	526 人	469 人
招待件数		681 人	699 人	924 人

【施設利用状況】 2. 貸館状況

	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
件数	2 件	2 件	1 件
（内、有料件数）	2 件	2 件	1 件
専用利用料	7,200 円	7,200 円	3,600 円

(3) 管理経費収支報告 (令和7年度)

(単位: 千円)

施設名		宇治市市営茶室			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	21,334	24,179		
	利用料金収入				
	その他				
収入合計 (A)		21,334	24,179		
支出	人件費	3,000	3,000		
	事務費	0	0		
	管理費	872	1,364	光熱水費 547 修繕費 477 委託料 340	
	事業費	17,462	19,815	報償費 9,629 消耗品費 832 食糧費 8,997 燃料費 243 役務費 96 通信費 18	
	その他	0	0		
	支出合計 (B)	21,334	24,179		
収支 (A) - (B)		0	0		

(4) - 1 事業実施状況報告（令和7年度）

※事業＝公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
該当事業無し		

(4) - 2 事業収支状況報告 (令和7年度)

団体名 公益社団法人 宇治市観光協会

(単位: 千円)

事業名	事業実施予算・決算等						
	参加人数と 一人あたり 参加費	収支 (A) - (B)	収入		支出(B)		
			市からの 委託料	参加費 (A)	講師 謝礼	材料費 等	その他
該当事業無し		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
		0					
計	予定額	0	0	0	0	0	0
	実績	0	0	0	0	0	0

※ 各欄上段=予定額、下段=実績で記入する事