


うじの生活おうえんクーポン

トラブル対応

ログインできない (iPhoneの場合)

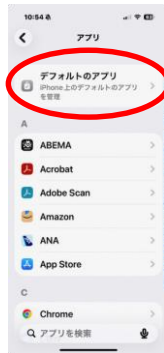
●デフォルトのブラウザをSafari  に設定



ホーム画面より
設定をタップ



下にスクロールを
してアプリをタップ




デフォルトの
アプリをタップ



ブラウザのアプリ
をタップ



Safariにチェックが
入っているか確認

●Safari  のモードを確認 (プライベートモードではログインできません)



ホーム画面より
Safariをタップ



... をタップ



すべてのタブを
タップ




プライベートと表示の
場合はスライドさせて○
個のタブの表示に変更

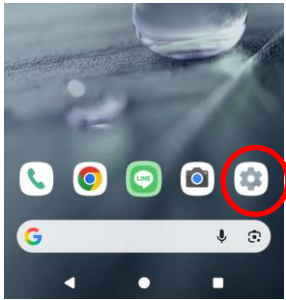


○個のタブに切り替え
✓ をタップ

ログインできない (Androidの場合)

※機種によって文言等が異なります。

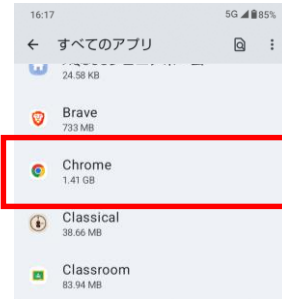
●デフォルトのブラウザをChrome  に設定



ホーム画面より
設定をタップ



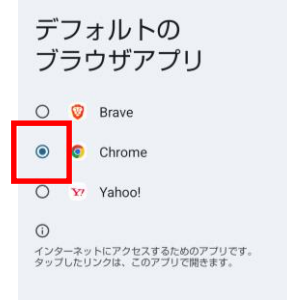
アプリをタップ



Chromeをタップ

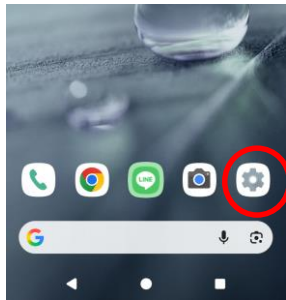


ブラウザアプリをタップ



Chromeにチェック

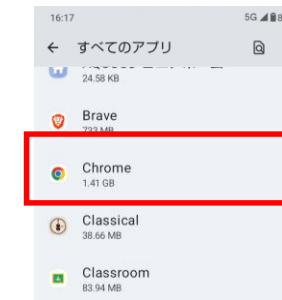
●キャッシュのクリア



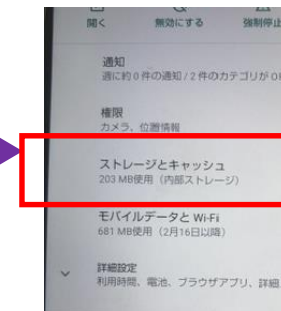
ホーム画面より
設定をタップ



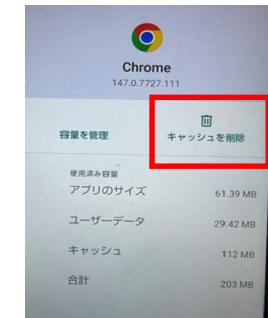
アプリをタップ



Chromeをタップ



ストレージとキャッシュ
をタップ



キャッシュを削除
をタップ

●再起動する

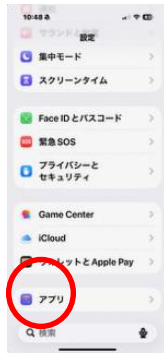
●セキュリティーソフト (   など) をオフにする。

カメラが立ち上がらない (iPhoneの場合)

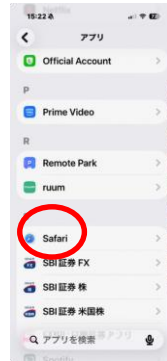
●カメラの権限設定



ホーム画面より
設定をタップ



下にスクロールして
アプリをタップ



下にスクロールして
Safariをタップ



下にスクロールして
カメラをタップ



確認が許可にチェッ
クされているか確認

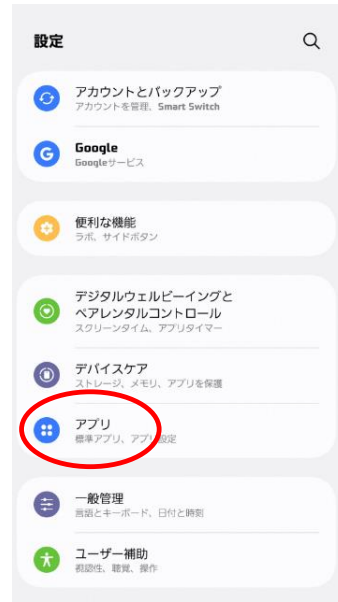
カメラが立ち上がらない (Androidの場合) (カメラの権限設定)

※機種によって文言等が異なります。

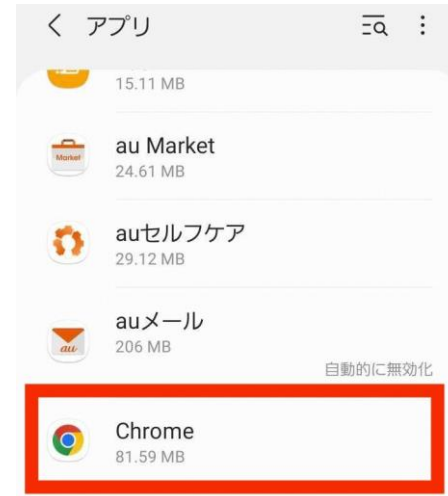
●カメラの権限設定



ホーム画面より設定をタップ



アプリをタップ



Chromeを選択



権限を選択



カメラの権限を有効にする

クレジットカードで購入時のワンタイムパスワードが見当たらない

- ・メールかショートメールで届きます。カード会社やカード申込時の設定によって異なります。
- ・ワンタイムパスワードの入力ができずに、画面を閉じてしまった場合は一時的に購入ができなくなります。
(翌々日の0:00から購入可能となります。)