

2016 年 1 月 28 日

ノートパソコン用バッテリーパック 事故防止のためのリコール社告実施について

パナソニック株式会社は、2011 年 7 月から 2012 年 5 月に製造したノートパソコン（CF-S9、CF-S10、CF-N8、CF-N9、CF-N10、CF-F9、CF-F10、CF-J10 の各シリーズ）の一部の機種に同梱したバッテリーパック、およびオプション・サービス用（上記 8 シリーズに加え CF-S8、CF-J9 の両シリーズ用を含む）に販売したバッテリーパックについて事故防止のため市場対応（バッテリーパックの交換）を行います。

当該機種でバッテリーパックが過熱し、本体およびその周辺が焼損する事故が 1 件発生しました。人的被害には至っておりません。調査の結果、同梱・オプション販売に使用したバッテリーパックのなかに、特定期間における製造上の問題により、発煙・発火に至る可能性のあるものが混入していることが判明しました。

当社は事故防止のためにリコール社告を行い、対象製品をご使用中のお客様にはバッテリーパックを取り外していただくようお願いするとともに、無料でバッテリーパック交換を実施します。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品および個数

対象バッテリーパックの品番	対象製造期間	対象個数
CF-VZSU61U CF-VZSU64U CF-VZSU56AJS CF-VZSU67JS CF-VZSU68JS	2011 年 7 月～2012 年 4 月（* ¹ ）	17,613 個（* ² ）

（*¹）交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

（*²）ノートパソコン本体に同梱のバッテリーパック、およびオプション・サービス用
バッテリーパックの総数

※上記の品番・個数は国内販売のみ

パソコンの機種/バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

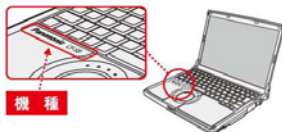
1) パソコンの機種の確認

パソコンの機種は、
本体の機種表示をご確認ください
(下図参照)。



シリーズ名: CF-S8、CF-S9、CF-S10
CF-N8、CF-N9、CF-N10

Panasonic CF-S8/S9/S10
または
Panasonic CF-N8/N9/N10



シリーズ名: CF-F9、CF-F10

Panasonic CF-F9
または
Panasonic CF-F10



シリーズ名: CF-J9、CF-J10

Panasonic CF-J9
または
Panasonic CF-J10



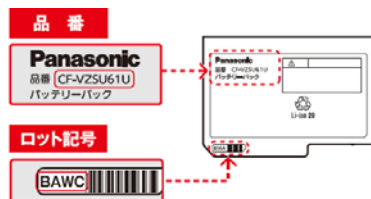
2) バッテリーパックの取り外し

本体電源を切り、
バッテリーパックを取り外してください。

3) バッテリーパックの品番とロット記号の確認

バッテリーパック品番とロット記号は、バッテリーパックの銘板をご確認ください。
対象バッテリーパックの前述対象製造期間内でもバッテリーパックのロットに
よって対象外の製品があります。回収対象品は、ロット記号が下記の
「対象バッテリーパックの品番とロット記号」一覧に該当するものとなります。

シリーズ名: CF-S8、CF-S9、CF-S10
CF-N8、CF-N9、CF-N10

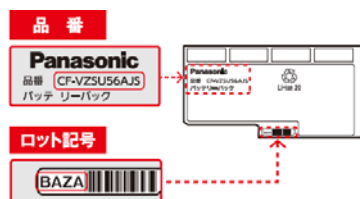


対象バッテリーパックの品番とロット記号

対象機種 CF-S8 CF-S9 CF-S10 CF-N8 CF-N9 CF-N10	品番 CF-VZSU61U			
	ロット記号	BAW	BBX	BC
		BBF	BBY	C1
				C2
4桁中の上位2桁または3桁				
	品番 CF-VZSU64U			
	ロット記号	BB	C2	C4
		BC	C3	
4桁中の上位2桁				

(注) 0は任意の英数字が入ります

シリーズ名: CF-F9、CF-F10



対象バッテリーパックの品番とロット記号

対象機種 CF-F9 CF-F10	品番 CF-VZSU6AJ5			
	ロット記号	BAZA	BC	C2
		BB	C1	
4桁中の上位2桁または4桁				

(注) 0は任意の英数字が入ります

シリーズ名: CF-J9、CF-J10



対象バッテリーパックの品番とロット記号

対象機種 CF-J9 CF-J10	品番 CF-VZSU67JS			
	ロット記号	B7T	B7V	B8
4桁中の上位2桁または3桁				
	品番 CF-VZSU68JS			
	ロット記号	B7S	B7X	
4桁中の上位3桁				

(注) 0は任意の英数字が入ります

2.事故の概要

No	機種品番	発生日	発生場所	被害状況	報告先
1	CF-J10FELDP	2015 年 11 月 16 日	京都府	当該製品および周辺 を焼損	消費者庁 経済産業省

※人的被害には至っておりません。

3.社告に至る経緯

- (1) 2015 年 11 月、京都府にて事故が発生。バッテリー一部を中心に焼損があったことを確認したため、バッテリーパックの製造工程履歴調査、再現検証など原因特定に向けた取り組みを進めました。
- (2) 調査の結果、次節の通り、当該機種のバッテリーパックに使用している電池セルの内、特定の電池セルロットに、導電性異物が混入している可能性があることが判明しました。
- (3) このため、上記特定の電池セルロットを使用しているバッテリーパック5製品について、お客様にご使用を中止いただくようお願いするとともに、無料にてバッテリーパックの交換対応を実施し、今後の事故防止のためリコール社告を行うこととしました。

4.原 因

電池セルの負極材の加工工程で発生したトラブルからの復旧作業時に、微細な導電性異物が負極材に付着し、充放電が繰り返されることによって正極と負極の間の絶縁性が失われ、異常過熱して発煙・発火に至ったと特定しました。

5.対象の特定

上記のトラブルは 2011 年 5 月に発生しており、かつそれ以外の時期では発生していないことを製造工程履歴により確認したことから、当該負極材を用いた電池セル(2011 年 5 月 20 日から同年 7 月 4 日に生産)を使用したバッテリーパックが回収対象となります。

6.お客様への対応

- (1)対象バッテリーパックをお持ちのお客様には、当社にて無料でバッテリーパックの交換及び回収を実施します。
- (2)明日1月29日、新聞紙上で、リコール社告を行います。
- (3)当社ホームページでもお知らせします。<http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>
- (4)本日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。

フリーダイヤル 0120-870-163

受付:9時から21時(2月27日まで毎日)

9時から17時(2月28日以降、土、日、祝日を除く)

上記ホームページでも受付しております。

＜補足＞

なお、海外においては北米、中国他向けシリーズの一部にも前述のバッテリーパックと同一の電池セルを使っており、お客様に販売した海外販売会社を通して市場対応します。対象となるバッテリーパックは 1,192 個です。

当該バッテリーパックの品番につきましては明日以降、各国販売会社のホームページ及び下記の海外向けホームページでお知らせします。

http://pc-dl.panasonic.co.jp/itn/info/announce_28jan16.html

以 上

パナソニックノートパソコン用
バッテリーパック交換・回収の新たなお知らせ
〔バッテリーパックが発火し、火災に至り危険です〕

日頃は、弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
さて、弊社は、2014年5月28日および、同年11月13日に「リコール社告」を
行い、バッテリーパックの無料交換・回収を進めております。

この度、新たに2011年7月から2012年5月の間に製造したノートパソ
コンの一部機種およびオプションのバッテリーパックにおいても、製造上の不具合に
より、同様の発火、火災に至る危険のあることが判明いたしました。

対象バッテリーパックにつきましては、事故防止のため無料で交換・回収させて
いただきます。

お持ちのノートパソコンのバッテリーパックが対象品かどうか、左記方法により
ご確認いただき、対象の場合は、バッテリーパックを取り外し、ご連絡先フリーダ
イヤル、またはホームページにてご連絡いただきますようお願いいたします。

前回のリコールでは、対象外とご確認されたお客様、弊社から対象外とご案
内いたしましたお客様も、再度ご確認くださいますようお願いいたします。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上
げます。

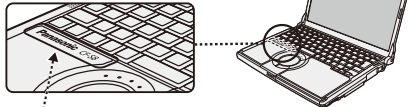
なにとぞご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2016年1月29日

パナソニック株式会社

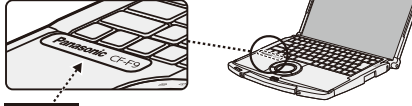
1 パソコンの機種を確認してください

Panasonic CF-S8/S9/S10
または
Panasonic CF-N8/N9/N10



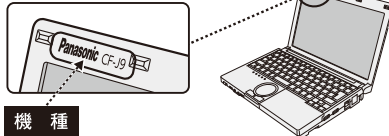
機種

Panasonic CF-F9
または
Panasonic CF-F10



機種

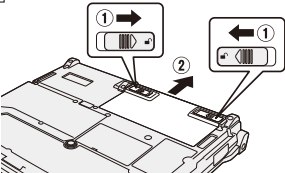
Panasonic CF-J9
または
Panasonic CF-J10



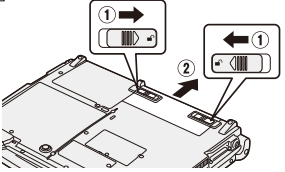
機種

2 パソコンの電源を切ってバッテリーパックを
取り外してください

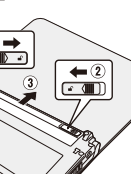
本体裏面



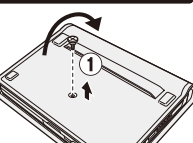
本体裏面



本体裏面



ジャケットつきの場合
本体裏面のビスを外し、
ジャケットをめくる。



3 バッテリーパックの品番と
ロット記号を確認してください

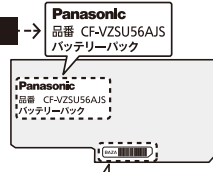
品番

ロット記号



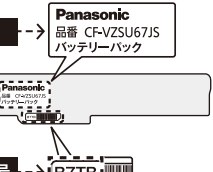
品番

ロット記号



品番

ロット記号



対象バッテリーパックの品番とロット記号

(注) ■印は任意の英数字が入ります

品番	CF-VZSU61U			
ロット記号	BAW■	BBX■	BC■	C2■
	BBF■	BBY■	C1■	C3■
4桁中の上位2桁または3桁				

品番	CF-VZSU64U			
ロット記号	BB■	C2■	C4■	
	BC■	C3■		
4桁中の上位2桁				

品番	CF-VZSU56AJS			
ロット記号	BAZA	BC■	C2■	
	BB■	C1■		
4桁中の上位2桁または4桁				

品番	CF-VZSU67JS			
ロット記号	B7T■	B7V■	B8■	
4桁中の上位2桁または3桁				

品番	CF-VZSU68JS			
ロット記号	B7S■	B7X■		
4桁中の上位3桁				

ご連絡先フリーダイヤル 0120(870)163

受付時間 ●9時～21時(2月27日まで毎日)

●9時～17時(2月28日以降、土日祝日を除く)

また、ホームページでも受け付けております。

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>

お客様からご提供いただきました氏名住所電話番号などの個人情報 は、当該製品の
交換と回収以外の目的には使用いたしません。

新たなお知らせ

パナソニック ノートパソコン用 「バッテリーパック」を探しています

無料にて対象バッテリーパックを交換・回収させていただきます

2014年5月及び同年11月実施のリコール社告で対象外であることを
ご確認いただいた方を含め、改めてご確認をお願い申し上げます

下記製品は事故に至る危険性があります 製造上の不具合により、発煙・発火に至る可能性があります

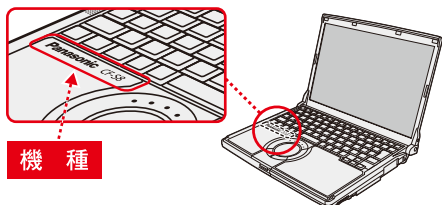
2014年5月28日および同年11月13日のリコール社告後、社告対象外のバッテリーパックにおいても発煙・発火の可能性があるとして判断し
新たに2016年1月28日、リコール社告を実施いたしました

※すでに2014年5月28日および同年11月13日のリコール社告後、弊社にご連絡いただき、ご交換いただいたバッテリーパックは、そのままご使用いただけます
※CF-S10/CF-N10は、2014年11月13日リコール社告対象のバッテリーパック品番と異なる品番のものが対象となります

① パソコンの機種をご確認ください

新たな対象機種

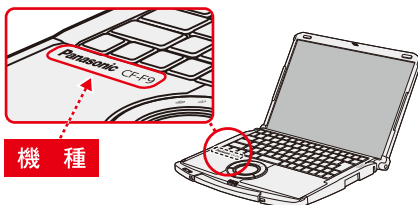
Panasonic CF-S8/S9/S10
または
Panasonic CF-N8/N9/N10



機種

新たな対象機種

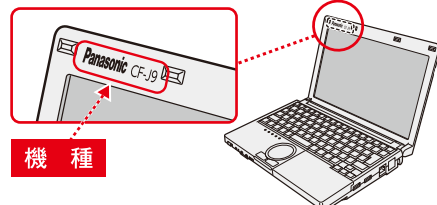
Panasonic CF-F9
または
Panasonic CF-F10



機種

新たな対象機種

Panasonic CF-J9
または
Panasonic CF-J10

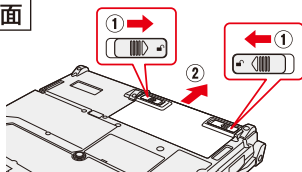


機種

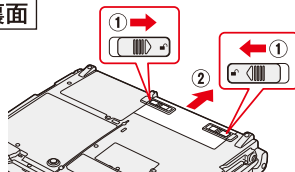
② パソコンの電源をお切りいただきバッテリーパックを取り外してください

※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後、バッテリーパックを取り外してください

本体裏面

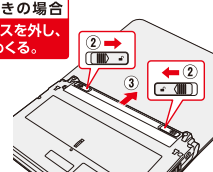


本体裏面



本体裏面

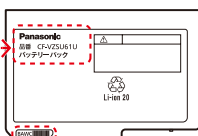
ジャケットつきの場合
本体裏面のビスを外し、
ジャケットをめくろ。



③ バッテリーパックの品番とロット記号をご確認ください

品番

Panasonic
品番 **CF-VZSU61U**
バッテリーパック

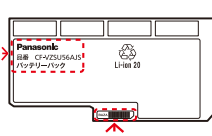


ロット記号

BAWC

品番

Panasonic
品番 **CF-VZSU6AJS**
バッテリーパック

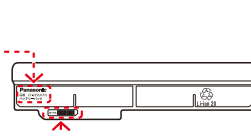


ロット記号

BAZA

品番

Panasonic
品番 **CF-VZSU67JS**
バッテリーパック



ロット記号

B7TB

④ 対象のバッテリーパックはご使用にならないでください

対象バッテリーパックの品番とロット記号は裏面をご覧ください

裏面のバッテリーパックの品番・ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は
下記フリーダイヤルにご連絡ください 下記ホームページでも受け付けております

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

フリーダイヤル電話 0120-870-163

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

また、ホームページでも受け付けております

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>

※二次元バーコードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



対象機種	対象バッテリーパックの品番とロット記号
------	---------------------

(注) ■印は任意の英数字が入ります

CF-S8 CF-S9 CF-S10 CF-N8 CF-N9 CF-N10	品 番	CF-VZSU61U			
	ロット記号	BAW ■ BBF ■	BBX ■ BBY ■	BC ■■ C1 ■■	C2 ■■ C3 ■■
	4桁中の上位2桁または3桁				
	品 番	CF-VZSU64U			
	ロット記号	BB ■■ BC ■■	C2 ■■ C3 ■■	C4 ■■	
	4桁中の上位2桁				

CF-F9 CF-F10	品 番	CF-VZSU56AJS			
	ロット記号	BAZA BB ■■	BC ■■ C1 ■■	C2 ■■	
	4桁中の上位2桁または4桁				

CF-J9 CF-J10	品 番	CF-VZSU67JS			
	ロット記号	B7T ■	B7V ■	B8 ■■	
	4桁中の上位2桁または3桁				
	品 番	CF-VZSU68JS			
	ロット記号	B7S ■	B7X ■		
	4桁中の上位3桁				