

宇治市第6次総合計画
第2期中期計画策定のためのアンケート調査
報告書(抜粋)

I. 調査の概要

1. 調査設計

◆ 調査期間

令和7年6月13日(金)～令和7年7月4日(金)

◆ 調査対象者

宇治市在住の18歳以上の方から無作為抽出した3,000人

◆ 調査方法

調査票又はオンラインによる回答

◆ 有効回収数

回収数:816件(郵送:698件、WEB:118件) 回収率:27.2%

◆ 調査主体

宇治市役所 政策企画部 政策戦略課

2. 調査結果利用上の留意事項

- 単数回答の集計については、設問ごとに無回答の項目を設けて、これを含めた全体の基数(n)を百分率(%)で表している。なお、回答率は小数点以下第2位を四捨五入しているため、数表、図表に示す百分率(%)の合計は必ずしも100.0%にならない場合がある。
- 2つ以上の回答を要する(複数回答)質問の集計については、項目別に、基数(標本数)に対するその項目を選んだ回答者の割合としている。従って、数表、図表に示す各項目の回答率の合計は100.0%を超える場合がある。
- 数表、図表、文中に示すnは、回答率算出上の基数(標本数)である。n=該当数(その質問を回答しなくてよい人を除いた数)
- 調査票内の自由記述を問うものについては、別添の資料を参照のこと。

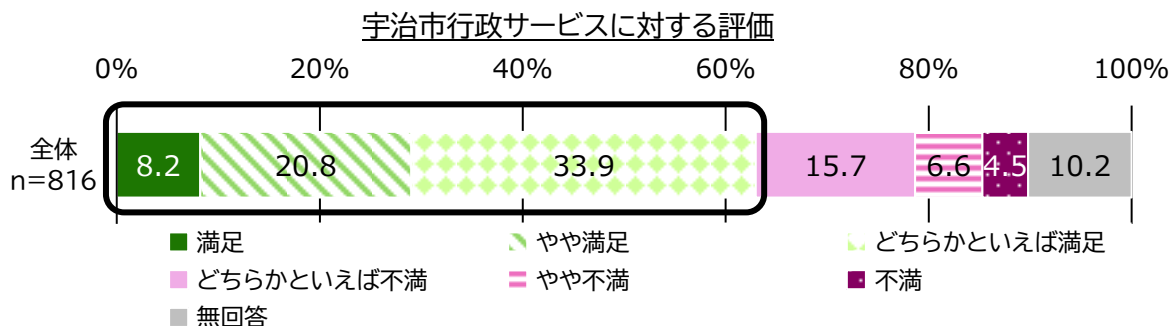
3. その他について

宇治市では、目指す都市像を実現するためのまちづくりを支える取組として「1. 時代の潮流を捉えた市政運営」「2. 多様な主体との連携・協働と担い手づくりの推進」「3. 将来を見据えた持続可能な行財政運営」を「土台となる取組」として位置付け、新しい宇治のまちづくりを進めています。土台となる取組に対し、下記の問15～問16について、教えてください。

(1) 宇治市行政サービスに対する評価

【問15】宇治市では、キャッシュレス決済の導入や、住民票のオンライン申請など、窓口サービスの品質向上に取り組むとともに、LINEなどのSNSを活用した情報発信などにも取り組んでいます。こうした取組を含め、宇治市政における行政サービスの評価(満足度)について、あてはまるものに○をつけてください(○は1つ)

全体では、「どちらかといえば満足」が33.9%で最も高く、次いで「やや満足」が20.8%、「どちらかといえば不満」が15.7%となっています。



宇治市行政サービスに対する評価(クロス)

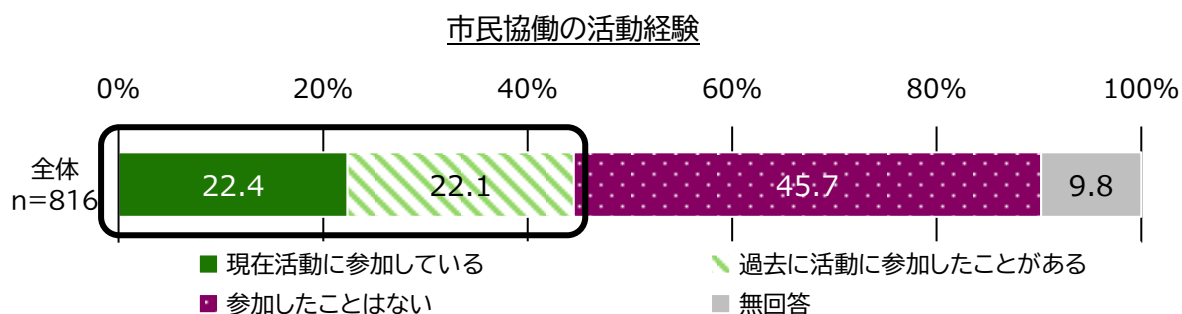
		全体	満足	やや満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	やや不満	不満	無回答
全体		n=816	67	170	277	128	54	37	83
			8.2	20.8	33.9	15.7	6.6	4.5	10.2
年齢	20歳未満	n=7	-	42.9	42.9	14.3	-	-	-
	20歳代	n=46	19.6	34.8	32.6	2.2	4.3	4.3	2.2
	30歳代	n=55	12.7	20.0	41.8	9.1	10.9	3.6	1.8
	40歳代	n=73	6.8	32.9	35.6	12.3	4.1	5.5	2.7
	50歳代	n=139	6.5	21.6	38.8	15.1	10.8	5.0	2.2
	60歳代	n=133	6.0	17.3	33.8	27.1	7.5	3.8	4.5
	70歳代	n=200	7.0	20.5	36.0	14.5	5.0	2.0	15.0
	80歳代以上	n=150	10.0	12.0	25.3	16.0	5.3	8.0	23.3
	無回答	n=13	-	30.8	7.7	15.4	-	7.7	38.5
住み心地	住みやすい	n=246	13.0	25.2	31.3	10.6	6.9	2.8	10.2
	どちらかといえば住みやすい	n=404	7.7	22.3	37.9	15.8	5.2	2.7	8.4
	どちらかといえば住みにくい	n=60	1.7	10.0	33.3	21.7	15.0	10.0	8.3
	住みにくい	n=23	-	13.0	17.4	26.1	4.3	26.1	13.0
	どちらともいえない	n=73	4.1	8.2	30.1	24.7	8.2	8.2	16.4
	無回答	n=10	-	30.0	10.0	10.0	-	10.0	40.0

		全体	満足	やや満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	やや不満	不満	無回答
全体		n=816	67	170	277	128	54	37	83
			8.2	20.8	33.9	15.7	6.6	4.5	10.2
居住地	池尾	n=0	-	-	-	-	-	-	-
	伊勢田町	n=70	10.0	17.1	41.4	11.4	7.1	2.9	10.0
	宇治	n=107	14.0	26.2	28.0	8.4	8.4	7.5	7.5
	大久保町	n=40	2.5	12.5	32.5	27.5	2.5	5.0	17.5
	小倉町	n=88	10.2	15.9	29.5	20.5	11.4	4.5	8.0
	折居台	n=5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-
	木幡	n=110	4.5	23.6	38.2	12.7	5.5	6.4	9.1
	五ヶ庄	n=79	8.9	16.5	35.4	19.0	7.6	3.8	8.9
	志津川	n=2	-	-	-	-	50.0	50.0	-
	白川	n=9	11.1	-	22.2	22.2	-	22.2	22.2
	神明	n=21	4.8	19.0	33.3	23.8	4.8	-	14.3
	炭山	n=3	-	33.3	-	-	33.3	-	33.3
	寺山台	n=1	-	-	100.0	-	-	-	-
	天神台	n=3	-	33.3	66.7	-	-	-	-
	苑道	n=47	8.5	19.1	34.0	10.6	6.4	2.1	19.1
	南陵町	n=15	13.3	26.7	46.7	6.7	-	-	6.7
	二尾	n=0	-	-	-	-	-	-	-
	西笠取	n=0	-	-	-	-	-	-	-
	羽戸山	n=9	11.1	11.1	11.1	44.4	-	-	22.2
	羽拍子町	n=7	14.3	28.6	-	28.6	-	14.3	14.3
	東笠取	n=0	-	-	-	-	-	-	-
	平尾台	n=8	-	25.0	37.5	12.5	12.5	-	12.5
	開町	n=7	-	-	57.1	-	14.3	14.3	14.3
	広野町	n=87	5.7	21.8	41.4	19.5	3.4	2.3	5.7
	琵琶台	n=10	-	50.0	40.0	10.0	-	-	-
	横島町	n=50	8.0	28.0	30.0	14.0	8.0	2.0	10.0
	明星町	n=12	8.3	25.0	33.3	16.7	8.3	-	8.3
	安田町	n=1	-	-	100.0	-	-	-	-
	六地藏	n=15	13.3	13.3	26.7	26.7	6.7	6.7	6.7
	無回答	n=10	-	30.0	10.0	10.0	-	10.0	40.0

(2) 市民協働の活動経験

【問17】宇治市は市民協働のまちづくりを進めています。令和4年度(令和4年4月1日)から現在までの間でのあなたの身近な地域での活動経験について教えてください(○は1つ)

全体では、「参加したことはない」が45.7%、「現在活動に参加している」が22.4%となっています。



市民協働の活動経験(クロス)

		全体	現在活動に参加している	過去に活動に参加したことがある	参加したことはない	無回答
全体		n=816	183	180	373	80
			22.4	22.1	45.7	9.8
年齢	20歳未満	n=7	28.6	14.3	57.1	-
	20歳代	n=46	15.2	10.9	67.4	6.5
	30歳代	n=55	20.0	12.7	63.6	3.6
	40歳代	n=73	32.9	15.1	50.7	1.4
	50歳代	n=139	23.7	18.7	55.4	2.2
	60歳代	n=133	27.8	26.3	39.8	6.0
	70歳代	n=200	23.5	26.0	37.5	13.0
	80歳代以上	n=150	14.0	28.7	36.0	21.3
無回答		n=13	7.7	-	53.8	38.5

		全体	現在活動に参加している	過去に活動に参加したことがある	参加したことはない	無回答
全体		n=816	183	180	373	80
			22.4	22.1	45.7	9.8
居住地	池尾	n=0	-	-	-	-
	伊勢田町	n=70	14.3	27.1	50.0	8.6
	宇治	n=107	25.2	18.7	48.6	7.5
	大久保町	n=40	5.0	32.5	40.0	22.5
	小倉町	n=88	18.2	25.0	50.0	6.8
	折居台	n=5	20.0	20.0	60.0	-
	木幡	n=110	25.5	18.2	42.7	13.6
	五ヶ庄	n=79	27.8	17.7	45.6	8.9
	志津川	n=2	50.0	-	50.0	-
	白川	n=9	11.1	22.2	55.6	11.1
	神明	n=21	23.8	33.3	33.3	9.5
	炭山	n=3	66.7	33.3	-	-
	寺山台	n=1	-	-	100.0	-
	天神台	n=3	100.0	-	-	-
	菟道	n=47	17.0	23.4	40.4	19.1
	南陵町	n=15	26.7	26.7	33.3	13.3
	二尾	n=0	-	-	-	-
	西笠取	n=0	-	-	-	-
	羽戸山	n=9	11.1	22.2	66.7	-
	羽拍子町	n=7	42.9	14.3	42.9	-
	東笠取	n=0	-	-	-	-
	平尾台	n=8	-	37.5	50.0	12.5
	開町	n=7	14.3	57.1	28.6	-
	広野町	n=87	31.0	25.3	37.9	5.7
	琵琶台	n=10	20.0	20.0	60.0	-
	横島町	n=50	20.0	16.0	54.0	10.0
	明星町	n=12	33.3	33.3	33.3	-
	安田町	n=1	-	-	100.0	-
	六地藏	n=15	26.7	-	73.3	-
	無回答	n=10	10.0	-	50.0	40.0
住み心地	住み心地	n=246	24.4	24.0	39.8	11.8
	どちらかといえば住みやすい	n=404	23.0	20.8	48.5	7.7
	どちらかといえば住みにくい	n=60	16.7	26.7	50.0	6.7
	住みにくい	n=23	21.7	13.0	52.2	13.0
	どちらともいえない	n=73	19.2	23.3	45.2	12.3
	無回答	n=10	10.0	10.0	40.0	40.0