

宇治市観光振興計画後期アクションプラン(初案)に寄せられたご意見およびそれに対する宇治市の考え方等

資料2

区分 「 第1章 計画の目的と期間」「 第2章 観光を取り巻く状況」「 基本理念・目標、コンセプト、数値目標」「 方針、戦略」「 アクションプラン」「 役割、進行管理」「その他」

No.	区分	ご意見の内容	ご意見に対する宇治市の考え方	修正内容等
1	「その他」	どこに行っても外国人が多く、歩いていると、時々いろいろ聞かれますが、言葉が分からず、せめて英会話でも出来ればと残念に思われます。	アクションプラン4-1「おもてなし力・市民意識の向上」におきまして、市民向け各種講座の拡充を行い観光客を歓迎する意識の醸成を図って参りたいと考えております。	修正等なし
2		(いろんな楽しみを期待してこられると思いますが)宇治に来られる方も多くなりましたが、休憩するところが少なく思われます。	休憩場所につきましては、アクションプラン3-2- 「宇治川周辺の憩いの提供と美しい景観づくり」におきまして、良好な環境維持に努めることとしており、今後、ベンチ等の休憩施設をはじめとした環境整備を進めて参りたいと考えております。	修正等なし
3	「その他」	日曜日に休まれる処も有ります。	今後、観光事業者(商店街・個店)の魅力向上を推進していく上での参考とさせていただきます。	修正等なし
4	「その他」	宇治市には歴史がたくさんもれていますよね？それを活かした産業をどんどん進めていくことができればと思います。	「観光戦略2 豊富な観光資源の保全・活用戦略」や、「観光戦略3 観光コンテンツの開発と魅力向上戦略」を踏まえて、豊富な歴史資源を活用した観光事業に積極的に取り組み、新たな観光コンテンツの開発・強化を推進して参りたいと考えております。	修正等なし
5		海外の観光客、交流人口、拠点人口、この3つを増やすために動ける人を作る。ブログを作り、宇治の住民が交流を楽しむために、中心人物が動く。人間関係を広げるために援助する。そういうことにより、魅力を発信し続けることが出来ると思う。	アクションプラン4-4- 「観光推進のための人材育成と体制強化」におきまして、観光に係る人材の育成をすすめるとともに、アクションプラン5-1- 「効果的な情報戦略のあり方の検討・実施」においてSNSの活用について検討して参ります。	修正等なし

宇治市観光振興計画後期アクションプラン(初案)に寄せられたご意見およびそれに対する宇治市の考え方等

資料2

区分 「 第1章 計画の目的と期間」、「 第2章 観光を取り巻く状況」、「 基本理念・目標、コンセプト、数値目標」、「 方針、戦略」、「 アクションプラン」、「 役割、進行管理」、「その他」

No.	区分	ご意見の内容	ご意見に対する宇治市の考え方	修正内容等
6		<p>読まして頂きますと、アンケートやデータの深掘りがなされていない気がします。</p> <p>満足度の中で交通状況の満足度が悪すぎます。次いで、観光案内の標識等です。</p>	<p>平成28年から29年にかけて行いました「宇治市観光動向調査」のデータにつきましては、アクションプランの取り組みを進める中で、一つの指標として今後必要に応じて分析して参ります。</p> <p>また、ご指摘の2項目につきましては以下のとおり進めて参りたいと考えております。</p> <p>1. 交通状況につきましては、ゴールデンウィークや秋の観光シーズンに臨時駐車場を設ける等の取り組みを進めており、アクションプラン4-3- 「観光シーズンにおける交通渋滞解消に向けた検討」に基づき市内事業者と連携し、今後も交通状況の改善にむけ取り組みを進めて参りたいと考えております。</p> <p>2. 観光案内標識につきましては、平成28年4月に「宇治市観光案内サイン整備ガイドライン」を策定するとともに、アクションプラン4-2- 「観光案内板・道標の再整備」により、同ガイドラインに基づく整備を進めて参りたいと考えております。</p>	修正等なし
7		<p>宇治市には、珍しく京都大学や私立大学のキャンパスを抱え、海外にも発信できる場所や学生がおりますので、これらの方の活用を出来るサービスが大事。</p>	<p>現在、宇治市では京都文教大学及び京都文教短期大学、並びに京都大学宇治キャンパスとの連携協力に関する協定の他、平成29年2月には追手門学院大学と観光振興に関する協定を締結しております。アクションプラン5-2- 「他市町村・団体との広域的な連携によるプロモーションの実施」に基づき、今後これらの大学等と更なる協働により観光の取り組みを進めて参りたいと考えております。</p>	修正等なし
8		<p>宇治川に観光コンテンツとして「水車」を設置することを提案します。宇治川が宇治の歴史の中にだけでなく、未来これからも人々とともに存在することを訴求できます。</p> <p>宇治市は、かつて水車のまちでした。日本で最初に水車の造作にあたったのは宇治の里人だったと言われています。平安時代以降、宇治川流域にはたくさん水車が作られ、鎌倉時代には宇治の里人は水車づくりの名手と知られていました。(「徒然草」より)</p> <p>江戸時代には、「柳、橋、水車」がセットで描かれていれば、宇治の事を指したといわれました。</p> <p>現在、再生可能エネルギーのひとつとして「水車(小水力発電)」は注目されています。平安時代から現代、未来に繋がる宇治のまち(歴史とお茶と宇治川のまち)を観光をキーワードにしたいと思います。</p>	<p>宇治川の景観につきましては、寺社・仏閣に次ぐ宇治の重要な観光資源であります。アクションプラン3-2- 「宇治川周辺の憩いの提供と美しい景観づくり」において、宇治川周辺の環境整備に努めることとしており、引き続き地域や観光事業者の皆様のご意見を賜りながら、宇治にふさわしい環境整備に努めて参りたいと考えております。</p>	修正等なし

宇治市観光振興計画後期アクションプラン(初案)に寄せられたご意見およびそれに対する宇治市の考え方

資料2

区分 「 第1章 計画の目的と期間」、「 第2章 観光を取り巻く状況」、「 基本理念・目標、コンセプト、数値目標」、「 方針、戦略」、「 アクションプラン」、「 役割、進行管理」、「その他」

No.	区分	ご意見の内容	ご意見に対する宇治市の考え方	修正内容等
9		観光振興の基本理念が大きすぎる。市民の目線に立った施策が無い。	平成25年4月に策定いたしました「宇治市観光振興計画」では、「宇治らしさを極める」「おもてなし力を極める」「情報発信力を極める」の三つの基本方針の下、アクションプランの取り組みを進めて参りました。 今後も引き続き三つの基本方針の下、4-1「おもてなし力・市民意識の向上」として、市全体でおもてなしの心を持って、観光客を迎え入れるための取り組みを推進して参りたいと考えております。	修正等なし
10		他市との差別化が検討されていない。 JR宇治駅、京阪宇治駅に降り立った時、「お茶のまち」という雰囲気がない。せめて、宇治街商店街だけでも街道の佇まいをお茶の雰囲気に統一するべきだろう	JR宇治駅前の雰囲気づくりにつきましては、アクションプラン4-2-「観光案内機能の強化」において、事業者、観光協会、行政が連携し観光地宇治市にふさわしい駅前のあり方について検討を進めて参りたいと考えております。	修正等なし
11		宇治商店街に車の乗り入れ禁止すらできなくて観光振興の取り組みに疑問が残る。車より市民や観光客が歩きやすい、買いやすい、のんびり歩ける環境を作るべきだろう。	アクションプラン3-3-「観光地における商店街の魅力向上とにぎわいの創出」におきまして、まち歩きを楽しんでいただけることにつきましても記載しておりますので、今後の参考にさせていただきます。	修正等なし
12		IT化対応が遅れている。宇治の中心部でWi-Fiが自由に使えないなど不便である。	Wi-Fi設備につきましては、これまで観光センターや各観光案内所の他、各事業者の皆様にご協力を頂きKyoto-Wi-FiやJapan Free Wi-Fiの整備を進めているところでございますが、今後は、事業者の皆様や観光協会と連携しながらアクションプラン6-1「外国人観光客対策の強化」として、引き続き不十分な部分の整備を進めて参りたいと考えております。	修正等なし
13		取り組み施策が多すぎる。的を絞って年度ごとに実施を図るべき。まずはJR宇治駅、京阪宇治、平等院を中心とする地域全体を宇治として特色のある(例えばお茶)道路、看板、交通、など統一して、宇治の姿を直感的に感じてもらふ雰囲気を作るべきだろう。	平成25年4月に策定いたしました「宇治市観光振興計画」では58のアクションプラン(再掲含む)を定め、市民、事業者、観光協会、行政が連携し、これまで取り組みを進めて参りましたが、策定から5年が経過した現在、社会情勢の変化等を踏まえ、新たな項目を加えるとともに、44のアクションプランに整理・統合を行いました。 アクションプラン4-2-「観光案内版・道標の再整備」におきまして、観光案内サイン整備ガイドラインに基づき、今年度から国内外の観光客の皆様に分かりやすく景観に調和したサイン整備を実施して参りますとともに、JR宇治駅前の雰囲気づくりにつきましては、アクションプラン4-2-「観光案内機能の強化」において、事業者、観光協会、行政が連携し観光地にふさわしい駅前のあり方について検討を進めて参りたいと考えております。	修正等なし

宇治市観光振興計画後期アクションプラン(初案)に寄せられたご意見およびそれに対する宇治市の考え方等

資料2

区分 「 第1章 計画の目的と期間」「 第2章 観光を取り巻く状況」「 基本理念・目標、コンセプト、数値目標」「 方針、戦略」「 アクションプラン」「 役割、進行管理」「その他」

No.	区分	ご意見の内容	ご意見に対する宇治市の考え方	修正内容等
14		車優先から人優先への転換。パークアンドライドやレンタル自転車のシェア、タクシー等のシェア利用など活用	アクションプラン3-2- 「周遊性を高めるための仕掛けの検討」におきまして、自転車の活用やウォーキングコースの設定など広域的な周遊観光の仕掛けづくりについて検討して参りたいと考えております。	修正等なし
15		ITを活用した交通案内、施設の混雑情報の提供など、他分野にわたる情報をリアルタイムで活用できるようにする。	アクションプラン4-3- 「観光シーズンにおける交通渋滞解消に向けた検討」に基づき市内事業者と連携し、今後も交通状況の改善にむけ取り組みを進めて参りますとともに、アクションプラン5-1- 「効果的な情報戦略のあり方の検討・実施」を検討・実施していく上で参考とさせていただきます。	修正等なし
16		今回発見された太閤堤跡は、当時としては貴重な先進的な技術が見られることで、保存の方針になったと伺っています。そこで私を含めて一般の方に保存すべき貴重な画期的な土木技術をどの様に説明すればよいのでしょうか？	史跡宇治川太閤堤跡につきましては、当時の治水技術の高さを知ることができる価値の高い堤防遺跡でありますことから、現在、歴史公園において護岸遺跡が築造されてから埋没していく歴史の変遷や護岸の連続性・スケール感が伝えられるような整備を進めております。また、交流ゾーンに整備を予定しているミュージアムでは秀吉の残した遺構の価値についても分かりやすく伝えられるよう検討を進めているところでございます。	修正等なし
17		これから推進される具体的な歴史公園化での観光の拠点はどこでしょうか？	(仮称)お茶と宇治のまち歴史公園は、「遺跡の保存・活用」、「宇治の歴史・文化・観光に関する情報発信」、「宇治茶に関する魅力発信」の三つの目標を掲げており、宇治の歴史・文化を総合的に分かりやすく伝えるときともに宇治茶に関する様々な体験ができる観光交流の場として整備を進めているところでございます。	修正等なし
18		大型バスの駐車場の確保、整備が必要だと思いますが宇治市民を含めて、お客様を呼び込む集客力の期待できる具体的にどの様なイメージ構想を描いておられるのでしょうか？	3-1- 「(仮称)お茶と宇治のまち歴史公園の整備」につきましては、宇治川太閤堤跡を保存するとともに、ここを訪れる多くの観光客にとって宇治の歴史が体感できる場となるよう整備を進めて参りたいと考えております。また、観光バス等の大型車の駐車につきましては、宇治橋周辺での駐車場の確保を含めて観光バスのアクセス方法について検討を進めているところでございます。	修正等なし

宇治市観光振興計画後期アクションプラン(初案)に寄せられたご意見およびそれに対する宇治市の考え方等

資料2

区分 「 第1章 計画の目的と期間」、「 第2章 観光を取り巻く状況」、「 基本理念・目標、コンセプト、数値目標」、「 方針、戦略」、「 アクションプラン」、「 役割、進捗管理」、「その他」

No.	区分	ご意見の内容	ご意見に対する宇治市の考え方	修正内容等
19	「その他」	<ul style="list-style-type: none"> ・京都市と協働での観光事業に力を入れる ・観光客の、宇治市での滞在時間は平均3時間であり、使われるお金は一人平均3,000円～3,500円ぐらい。 ・これは、観光地としては、京都市にぶら下がっている状態だと思われるので、さらに協力を求めています。 	<p>京都市との連携につきましては、平成27年12月に「観光振興と安心安全に関する連携協定」を締結し、連携した取り組みを進めております。今後につきましても、アクションプラン5-2- 「他市町村・団体との広域的な連携によるプロモーションの実施」として、更なる連携の強化に努めて参りたいと考えております。</p>	修正等なし
20	「その他」	<ul style="list-style-type: none"> ・超高級ホテルを誘致する。 ・一般の観光客向けのホテルでは、どうしても夜でも遊べる歓楽街が必要になってまいります。神社仏閣を見に来たと言っても、健康客は勉強しに来ているのではなく、遊びに来ている為、夜でも楽しめる場所が無ければ、そもそも泊まりません。ただ、そうすると、町の雰囲気はかなり変わってまいります。 ・超高級ホテルの場合、客の第1の目的になると思われませんが、歓楽街がどうしても必要と言う訳ではないと思います。 ・平等院も、もとは藤原氏の別荘でしたので、丁度良いと思います。 ・ただ、引き受けてくれるところが無ければスパッと諦めればよいと思います。 ・もう少しまくいけば、長期滞在やリピーターが期待できますが。 	<p>本市では、宿泊施設の不足が課題であると考えておりまして、適法かつ良質な宿泊施設の増加は望ましいと考えており、いただいたご意見につきましては、観光客の皆様へ安全・快適に市内を観光していただける環境整備を推進していく上での参考とさせていただきます。</p>	修正等なし
21	「その他」	<p>宇治や伏見は京都観光のついでで乗る程度と言うのが現実です。その中において必要なのは、宇治で一日を過ごせるプラン作りが必要だと思います。一例としては、朝、宇治川から神社、寺を散策し、昼宇治の商店街でお茶を楽しみ(体験)、夜近くにある伏見の酒を飲んで一泊していくと言ったような...</p>	<p>京都市との連携につきましては、平成27年12月に「観光振興と安心安全に関する連携協定」を締結し、連携した取り組みを進めております。今後につきましても、アクションプラン5-2- 「他市町村・団体との広域的な連携によるプロモーションの実施」として、更なる連携の強化に努めたいと考えております。</p> <p>また、アクションプラン3-2- 「周遊性を高めるための仕掛けの検討」において、観光客の皆様へ宇治での滞在時間を増やしていただけるよう、事業者の皆様や観光協会等と協力し、商店街や個店の魅力向上の推進に努めるとともに、アクションプラン3-3- 「観光地における商店街の魅力向上とにぎわいの創出」におきまして、まち歩きを楽しんでいただけることにつきましても記載しておりますので、いただいたご意見につきましては、今後の参考にさせていただきます。</p>	修正等なし
22	「その他」	<p>何度も歴史の舞台になった所なので地域として市民と共に文化的な行事を立ち上げていけばベストだと思います。</p>	<p>アクションプラン2-3- 「源氏ろまん事業をはじめとする源氏物語関連事業の推進」の取り組みにつきまして、「源氏ろまん事業」等の宇治の歴史・ストーリーを活かした文化的行事の中で、地域や市民の皆様へ参画いただけるような仕組みづくりを研究して参りたいと考えております。</p>	修正等なし