

インターネットを活用した 宇治のイメージ調査

I イメージ調査の概要

1 調査の目的

宇治市に対するイメージを把握し、観光施策や観光地づくりに反映するための基礎データを整理することを目的に実施しました。

2 調査実施概要

◇調査対象者：調査会社モニター

◇調査方法：WEB回答

項目	イメージ調査
調査期間	令和7年2月28日（金）～3月4日（火）
有効回収数	1,139 件

3 報告書の見方

◇回答結果の割合「%」は有効サンプル数に対して、それぞれの回答数の割合を小数点以下第2位で四捨五入したものです。そのため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても合計値が100.0%にならない場合があります。このことは、本報告書内の分析文、グラフにおいても反映しています。

◇複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が100.0%を超える場合があります。

◇図表中において「不明・無回答」とあるものは、回答が示されていない、または回答の判別が困難なものです。

◇図表中の「n（number of case）」は、集計対象者総数（あるいは回答者限定設問の限定条件に該当する人）を表しています。

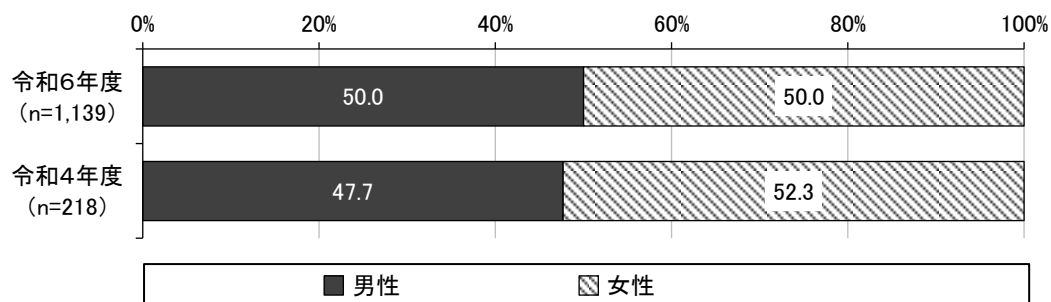
◇本文中の設問の選択肢は簡略化している場合があります。

Ⅱ 調査結果

Ⅰ 回答者の属性

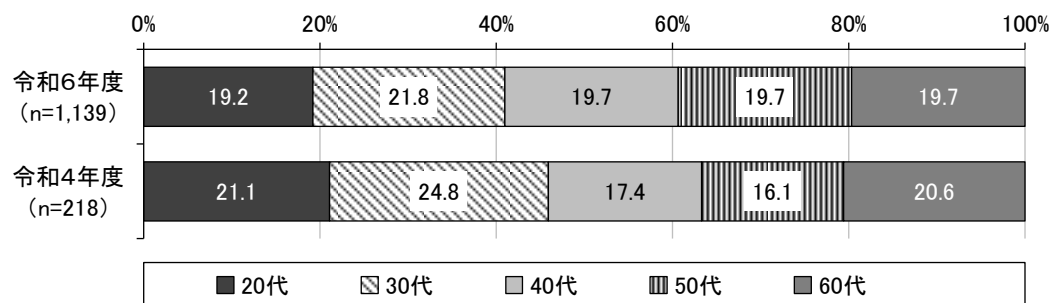
■性別（単数回答）

性別についてみると、「男性」「女性」とともに 50.0%となっています。



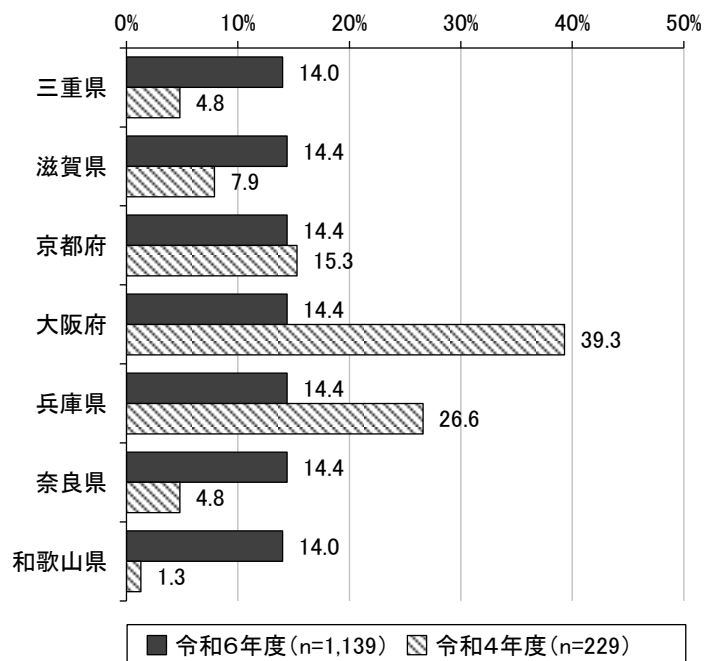
■年齢（単数回答）

年齢についてみると、「20代」が 19.2%、「30代」が 21.8%、「40代」「50代」「60代」が 19.7%となっています。



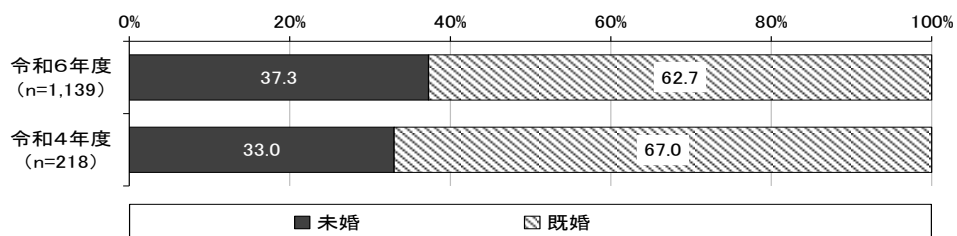
■居住地（単数回答）

居住地について令和6年度は各都道府県、均等となっています。



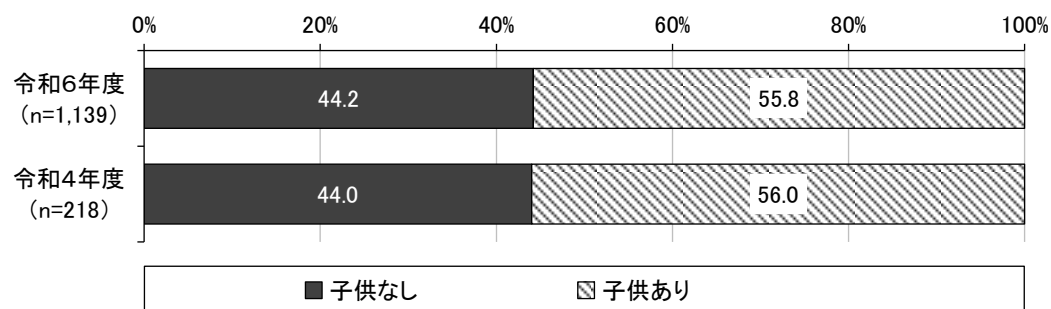
■未既婚（単数回答）

未既婚についてみると、「未婚」が37.3%、「既婚」が62.7%となっています。



■子どもの有無（単数回答）

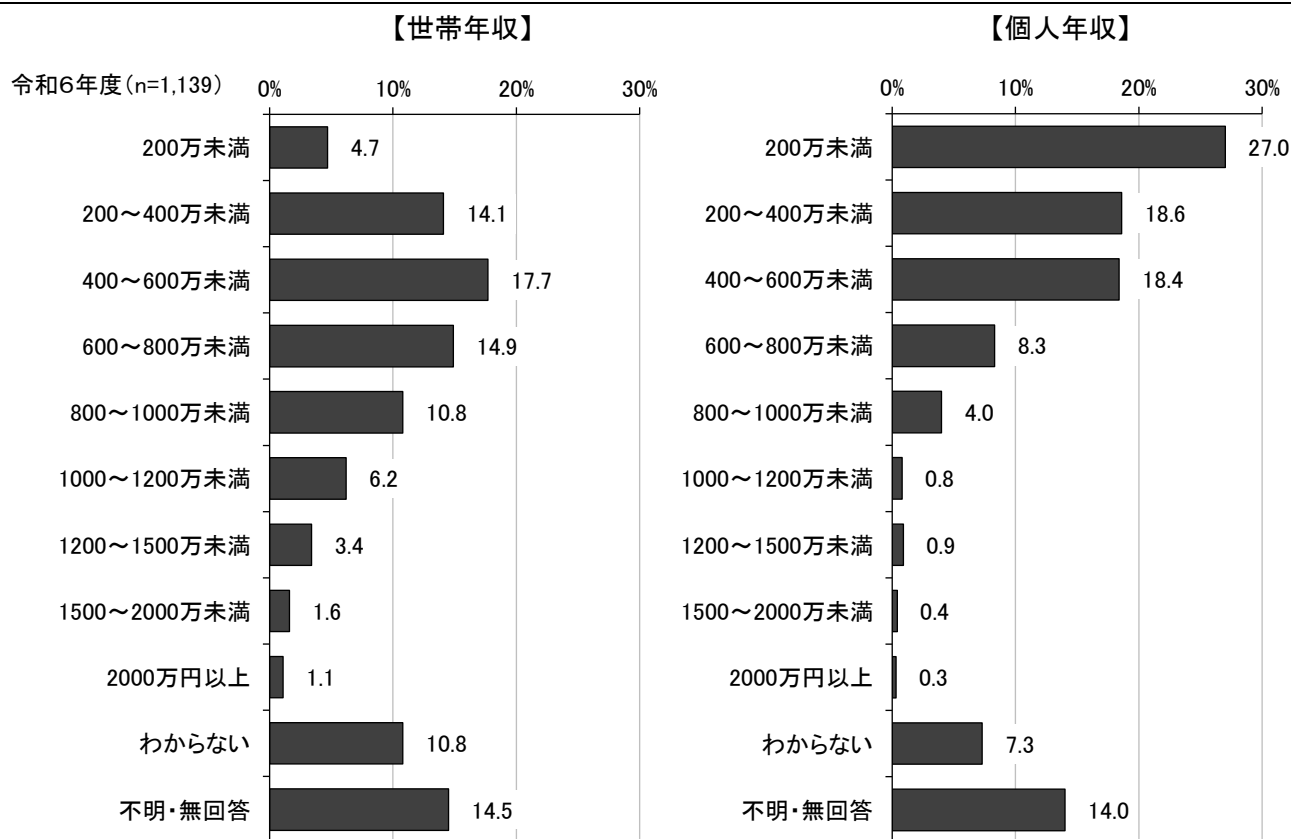
子どもの有無についてみると、「子供なし」が44.2%、「子供あり」が55.8%となっています。



■年収（単数回答）

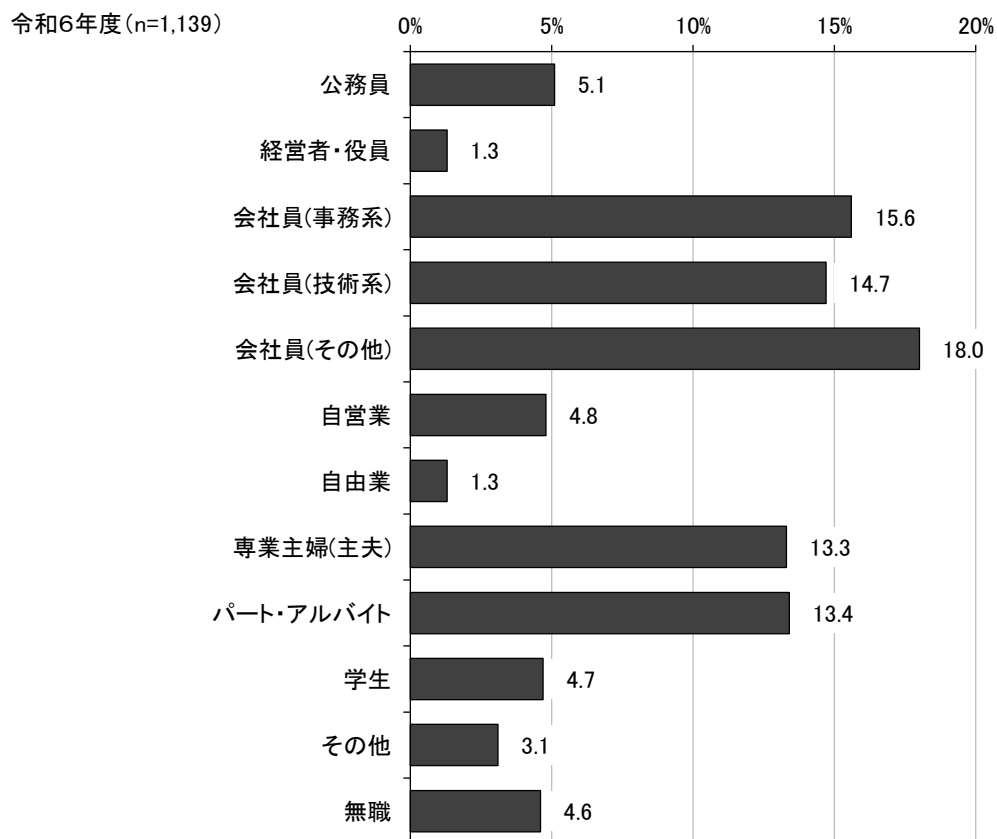
世帯年収についてみると、「400～600 万未満」が17.7%と最も高く、次いで「600～800 万未満」が14.9%、「200～400 万未満」が14.1%となっています。

個人年収についてみると、「200 万未満」が27.0%と最も高く、次いで「200～400 万未満」が18.6%、「400～600 万未満」が18.4%となっています。

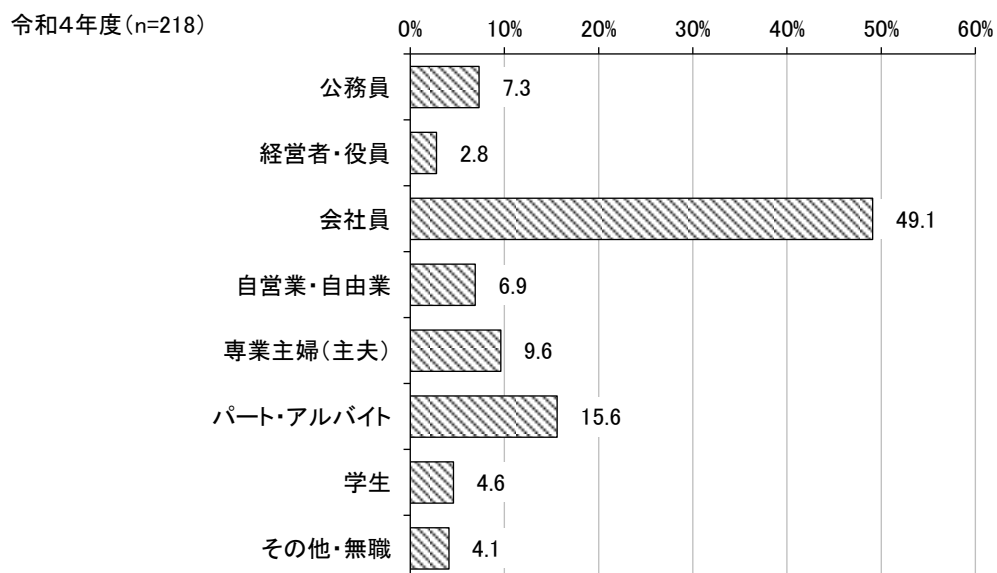


■職業（単数回答）

職業についてみると、「会社員(その他)」が18.0%と最も高く、次いで「会社員(事務系)」が15.6%、「会社員(技術系)」が14.7%となっています。



【参考】

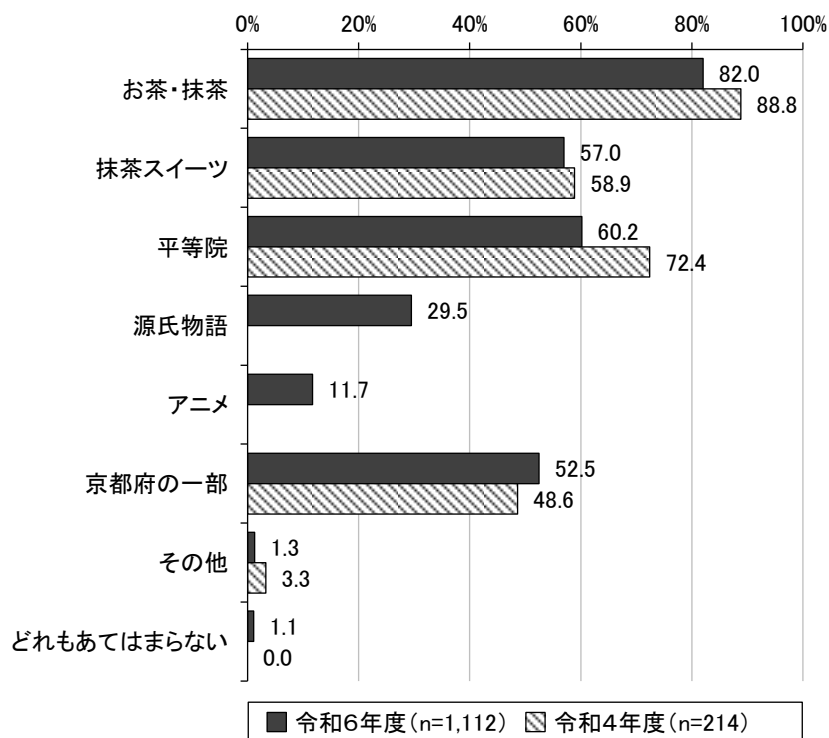


2 各調査結果

宇治市を知っている人

Q1 「宇治市」と聞いて連想するイメージを教えてください。(複数回答)

「宇治市」と聞いて連想するイメージについてみると、「お茶・抹茶」が 82.0%と最も高く、次いで「平等院」が 60.2%、「抹茶スイーツ」が 57.0%となっています。



※「源氏物語」「アニメ」は令和6年度のみの選択肢

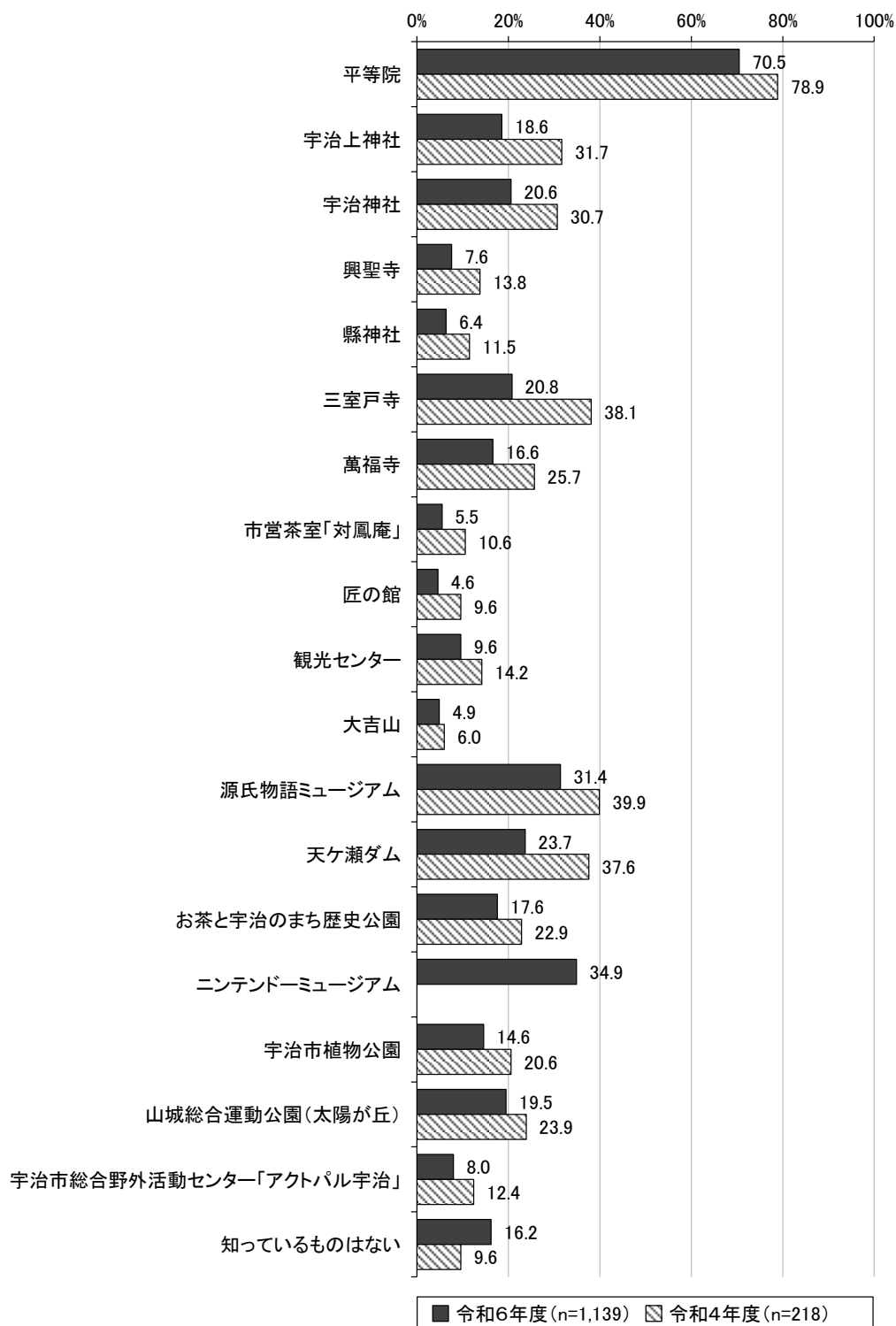
「どれもあてはまらない」は令和4年度では「イメージがわからない」

■その他回答

- ・三室戸寺（2件）
- ・任天堂（2件）
- ・あじさい 宇治上神社
- ・ニンテンドーミュージアム
- ・宇治橋の上流の桜 宇治上神社
- ・巨椋池
- ・天ヶ瀬ダム
- ・道が狭い
- ・響けユーフォニアム 千原兄弟
- ・呪いで、殺されたお姫様？の銅像のはし
- ・宇治植物園ジャパンコーヒーフェスティバル
- ・親戚の住む地域、立命館宇治がある

Q2 次の宇治市の観光施設・観光スポットのうち、あなたが知っているものをすべてお知らせください。（複数回答）

宇治市の観光施設・観光スポットの認知状況についてみると、「平等院」が70.5%と最も高く、次いで「ニンテンドーミュージアム」が34.9%、「源氏物語ミュージアム」が31.4%となっています。

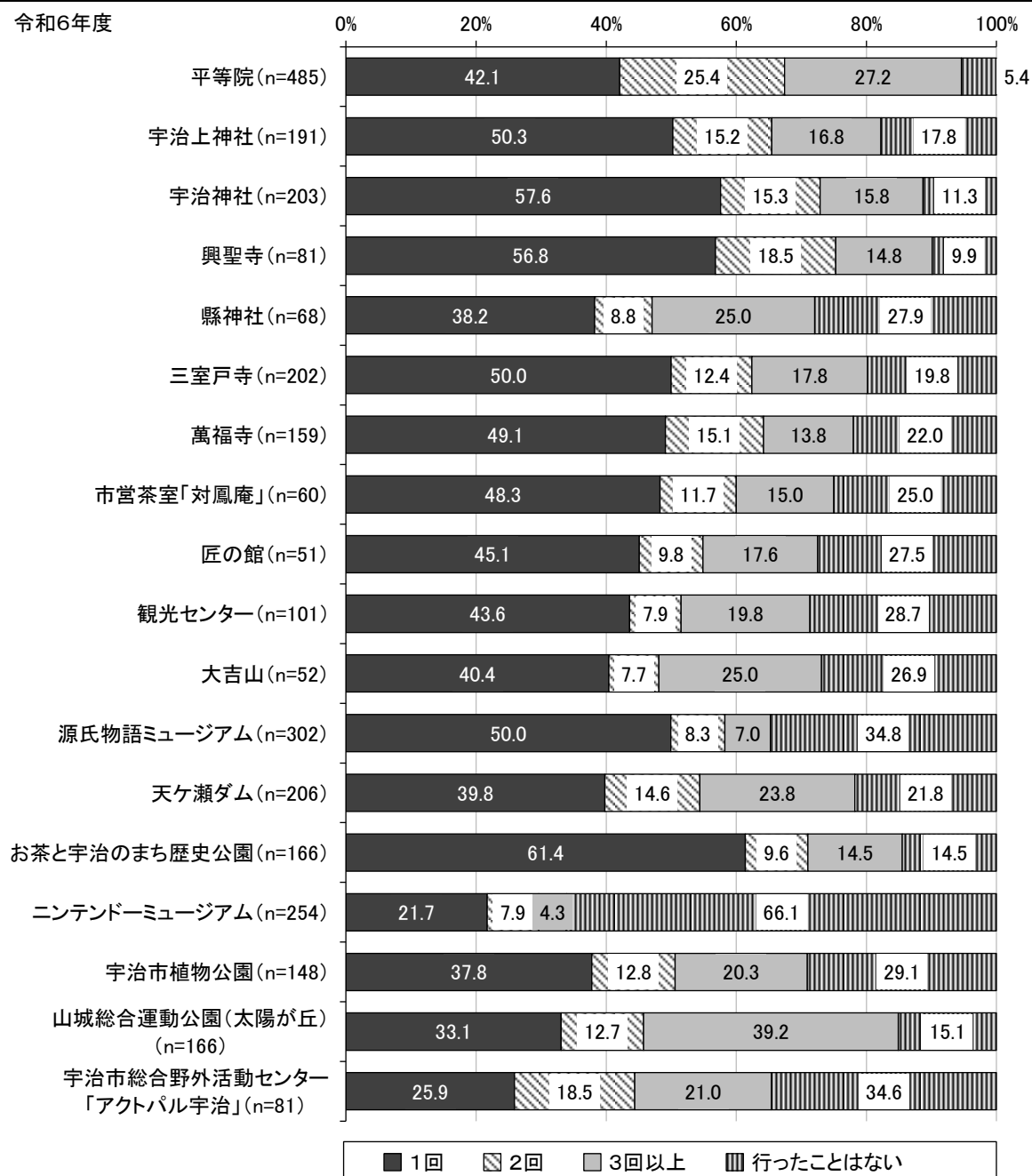


※「ニンテンドーミュージアム」は令和6年度のみの選択肢

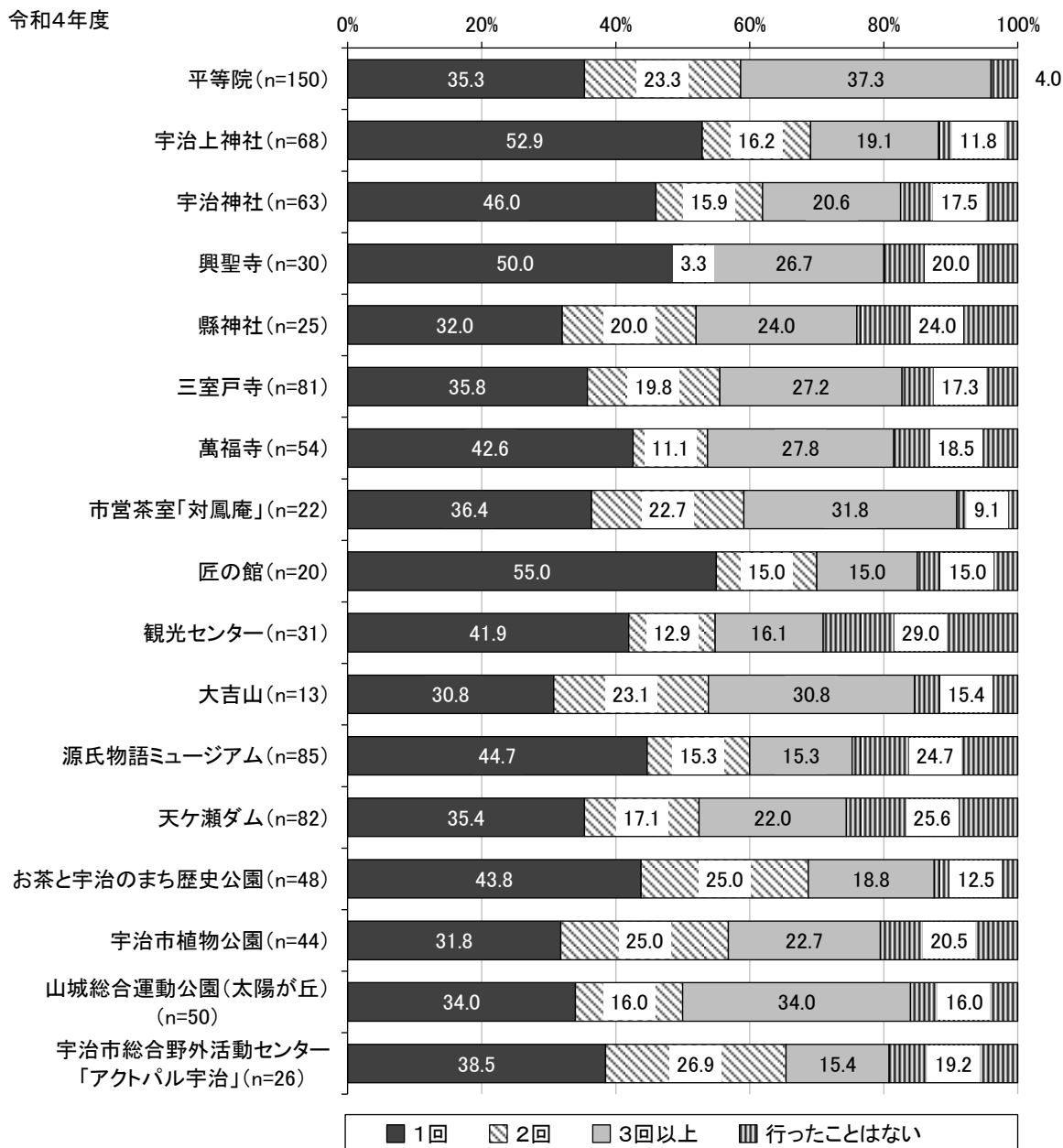
〔2022 年～調査時の間に、観光目的で宇治市に訪れたことがある方〕かつ〔Q 2 で「平等院」～「宇治市総合野外活動センター『アクトパル宇治』』と回答した方〕

Q 3 あなたが知っている宇治市の観光施設・観光スポットについて、訪問した回数をそれぞれお知らせください。（単数回答）

宇治市の観光施設・観光スポットに訪問した回数についてみると、〔ニンテンドーミュージアム〕〔宇治市総合野外活動センター「アクトパル宇治」〕では「行ったことはない」、〔山城総合運動公園（太陽が丘）〕では「3 回以上」、その他の項目では「1 回」が最も高くなっています。



令和4年度

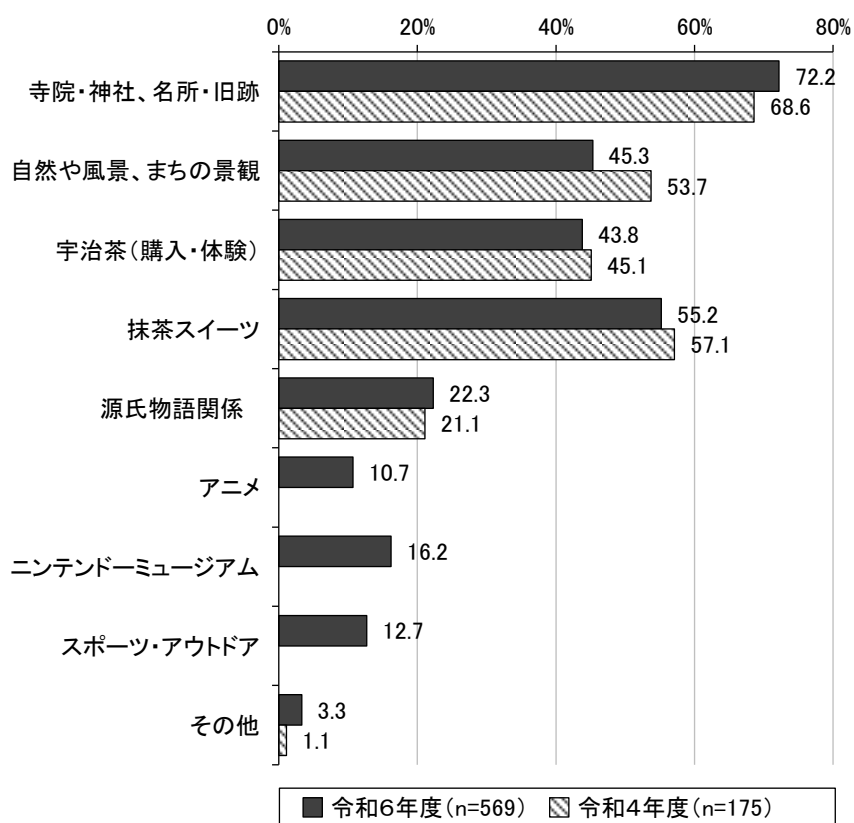


※ 「ニンテンドーミュージアム」は令和6年度のみの項目

2022 年～調査時の間に、観光目的で宇治市を訪れたことがある方

Q 4 あなたが宇治市を訪れた際の、観光の目的としてあてはまるものをすべてお知らせください。
(複数回答)

宇治市を訪れた際の、観光の目的についてみると、「寺院・神社、名所・旧跡」が 72.2%と最も高く、次いで「抹茶スイーツ」が 55.2%、「自然や風景、まちの景観」が 45.3%となっています。



※「アニメ」「ニンテンドーミュージアム」「スポーツ・アウトドア」は令和6年度のみの選択肢

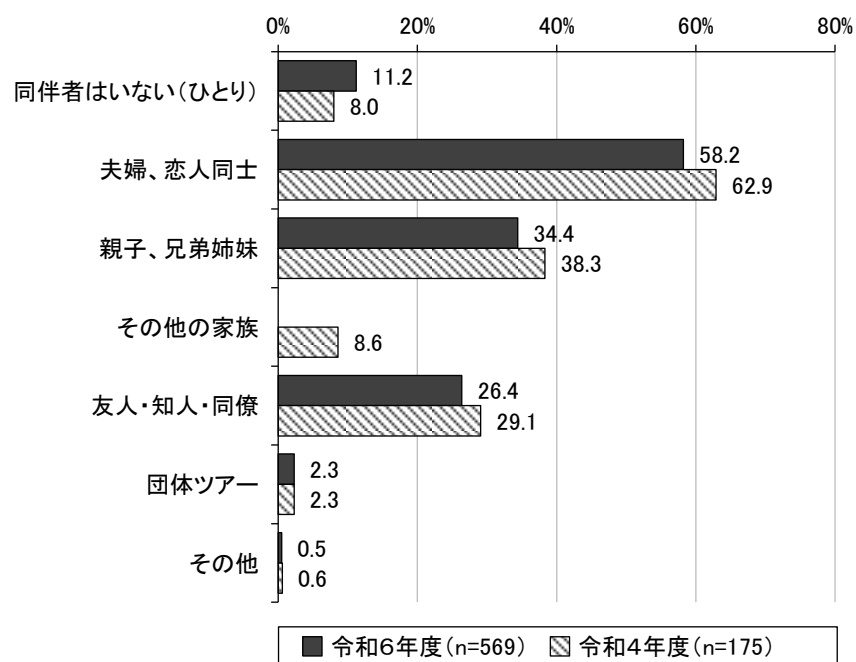
■その他回答

- ・グルメ
- ・パートナーが住んでいるため
- ・ラーメン
- ・桜
- ・親戚の家に行く
- ・天ヶ瀬ダム・宇治川ライン
- ・料理屋にいくため
- ・スタンプラリー
- ・パン屋
- ・京都大作戦
- ・手術
- ・親族が住んでいる
- ・登山
- ・ドライブ
- ・ピッツェリア
- ・紅葉
- ・食事
- ・西国 33 所巡り
- ・母親の実家がある

2022 年～調査時の間に、観光目的で宇治市を訪れたことがある方

Q 5 宇治市を観光目的で訪れた際の、同伴者をお知らせください。(複数回答)

宇治市を観光目的で訪れた際の同伴者についてみると、「夫婦、恋人同士」が 58.2%と最も高く、次いで「親子、兄弟姉妹」が 34.4%、「友人・知人・同僚」が 26.4%となっています。



※「その他の家族」は令和4年度のみの選択肢

■その他回答

・親戚

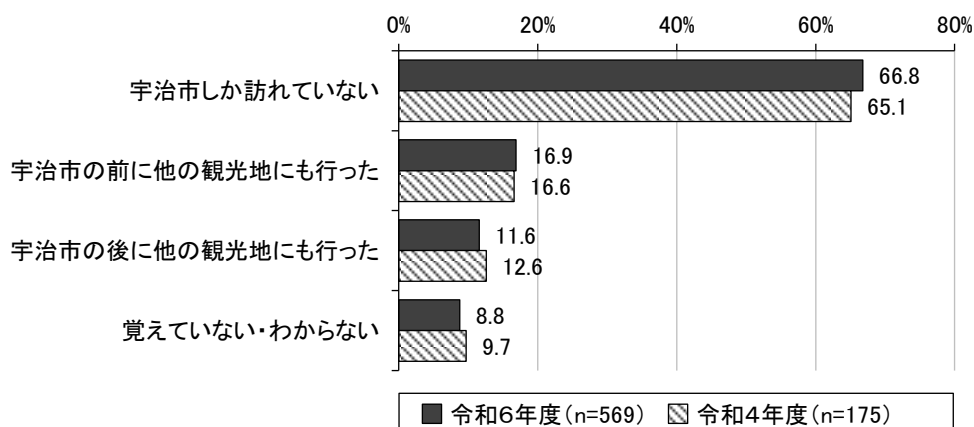
・家族

・会社の旅行

2022 年～調査時の間に、観光目的で宇治市に訪れたことがある方

Q 6 宇治市の観光をした際、前後に他の地域も観光しましたか？その際に訪れた観光地をお知らせください。（複数回答）

宇治市の観光の前後に訪れた観光地についてみると、「宇治市しか訪れていない」が 66.8%と最も高く、次いで「宇治市の前に他の観光地にも行った」が 16.9%、「宇治市の後に他の観光地にも行った」が 11.6%となっています。



■具体的な観光地や施設の名前

〔宇治市の前に他の観光地にも行った〕

- ・京都市（18 件）
- ・清水寺（4 件）
- ・うかいで、夜にホテルからながめる
- ・宇陀
- ・久御山町 イオン 宇治田原町
- ・京都タワー周辺
- ・京都市の寺社仏閣
- ・京都市内の金閣寺
- ・新京極
- ・大阪、奈良
- ・奈良
- ・琵琶湖
- ・伏見稲荷大社、ちいわもぐもぐ本舗
- ・平等院
- ・抹茶のお店
- ・京都市内（12 件）
- ・伏見稲荷大社（4 件）
- ・烏丸、京都市
- ・京都御所
- ・京都市四条
- ・京都嵐山
- ・石清水八幡宮
- ・天橋立
- ・奈良と法隆寺
- ・伏見の酒蔵・観月橋・桃山御陵・六地藏
- ・北野天満宮 伏見稲荷神社
- ・嵐山、清水寺
- ・伏見（5 件）
- ・稲荷（2 件）
- ・ふるさとたまご村
- ・祇園、円山公園
- ・京都
- ・京都三千院
- ・京都市内のいろんな場所
- ・城陽市
- ・石清水八幡宮、背割堤、天龍寺
- ・天橋立、城崎温泉
- ・奈良公園
- ・伏見稲荷大社、六地藏、醍醐
- ・六地藏 黄檗
- ・嵐山（6 件）
- ・金閣寺（2 件）
- ・一休寺
- ・京都タワー
- ・京都市 伏見稲荷
- ・信楽
- ・東寺
- ・二条城
- ・和東町お茶畑

[宇治市の後に他の観光地にも行った]

- ・京都市（5件）
- ・京都市内（5件）
- ・清水寺（5件）
- ・嵐山（5件）
- ・奈良市（3件）
- ・伏見稲荷（3件）
- ・伏見稲荷大社（3件）
- ・京都タワー（2件）
- ・京都競馬場（2件）
- ・リンガーハット京都工場直売所
- ・ロゴスランド
- ・伊賀市
- ・河原町
- ・祇園・京都駅
- ・久御山町 イオン
- ・京都 八坂神社 諸々
- ・京都アニメーションの聖地
- ・京都駅周辺
- ・京都全域
- ・京都方面のお寺
- ・金閣寺
- ・建部大社
- ・源氏ミュージアム
- ・三井寺
- ・仁和寺や龍安寺を見学しに行った
- ・壬生寺、京都市役所
- ・正寿院
- ・西利
- ・石山寺
- ・石清水八幡宮
- ・醍醐寺
- ・知恩院
- ・辻利兵衛本店
- ・東山
- ・東大寺
- ・東福寺
- ・南郷洗堰・石山寺・浜大津・比叡山、木津川・流れ橋・城陽のイチジク狩り・ライトアップ、奈良
- ・八坂神社
- ・比叡山延暦寺
- ・伏見桃山城
- ・平安神宮、天龍寺、嵐山
- ・木津川市

2022 年～調査時の間に、観光目的で宇治市に訪れたことがある方

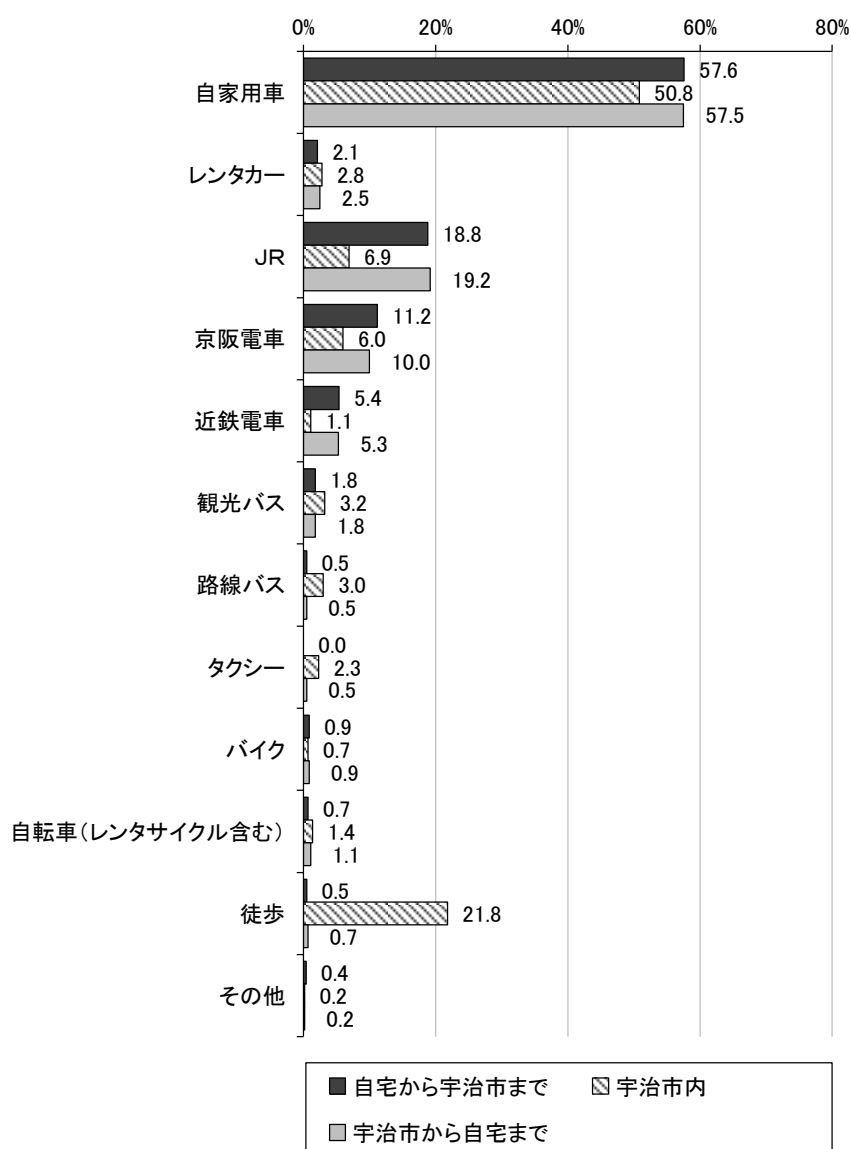
Q 7 宇治市の観光をした際、自宅（または宇治市の前に訪れた観光地）から宇治市までの主な交通手段、・宇治市内での主な交通手段、・宇治市から自宅（または宇治市の後に訪れた観光地）までの主な交通手段上記について、それぞれお知らせください。※ただし、宇治市観光を複数回したことがある場合は、直近の観光についてお知らせください。（単数回答）

自宅から宇治市までの主な交通手段についてみると、「自家用車」が 57.6%と最も高く、次いで「JR」が 18.8%、「京阪電車」が 11.2%となっています。

宇治市内での主な交通手段についてみると、「自家用車」が 50.8%と最も高く、次いで「徒歩」が 21.8%、「JR」が 6.9%となっています。

宇治市から自宅までの主な交通手段についてみると、「自家用車」が 57.5%と最も高く、次いで「JR」が 19.2%、「京阪電車」が 10.0%となっています。

令和6年度(n=569)



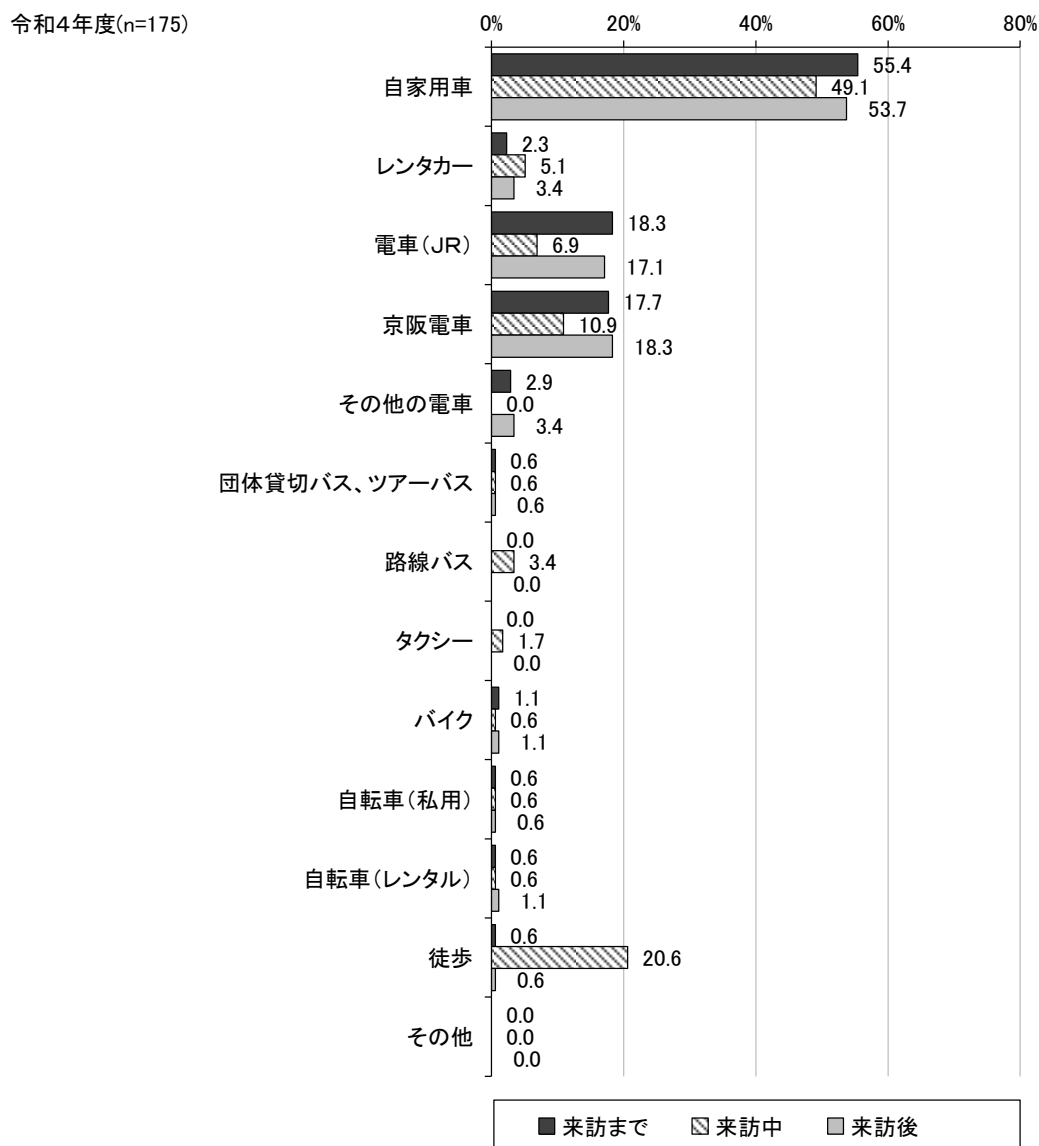
■その他回答

[自宅から宇治市まで]・高速バス（2件）

[宇治市内]・親戚の車

[宇治市から自宅まで]・高速バス

令和4年度と比較すると、「自家用車」は宇治市への来訪まででは 2.2 ポイント、来訪後では 3.8 ポイント高くなっています。一方、「京阪電車」は来訪まで、来訪中、来訪後それぞれ、6.5 ポイント、4.9 ポイント、8.3 ポイント低くなっています。

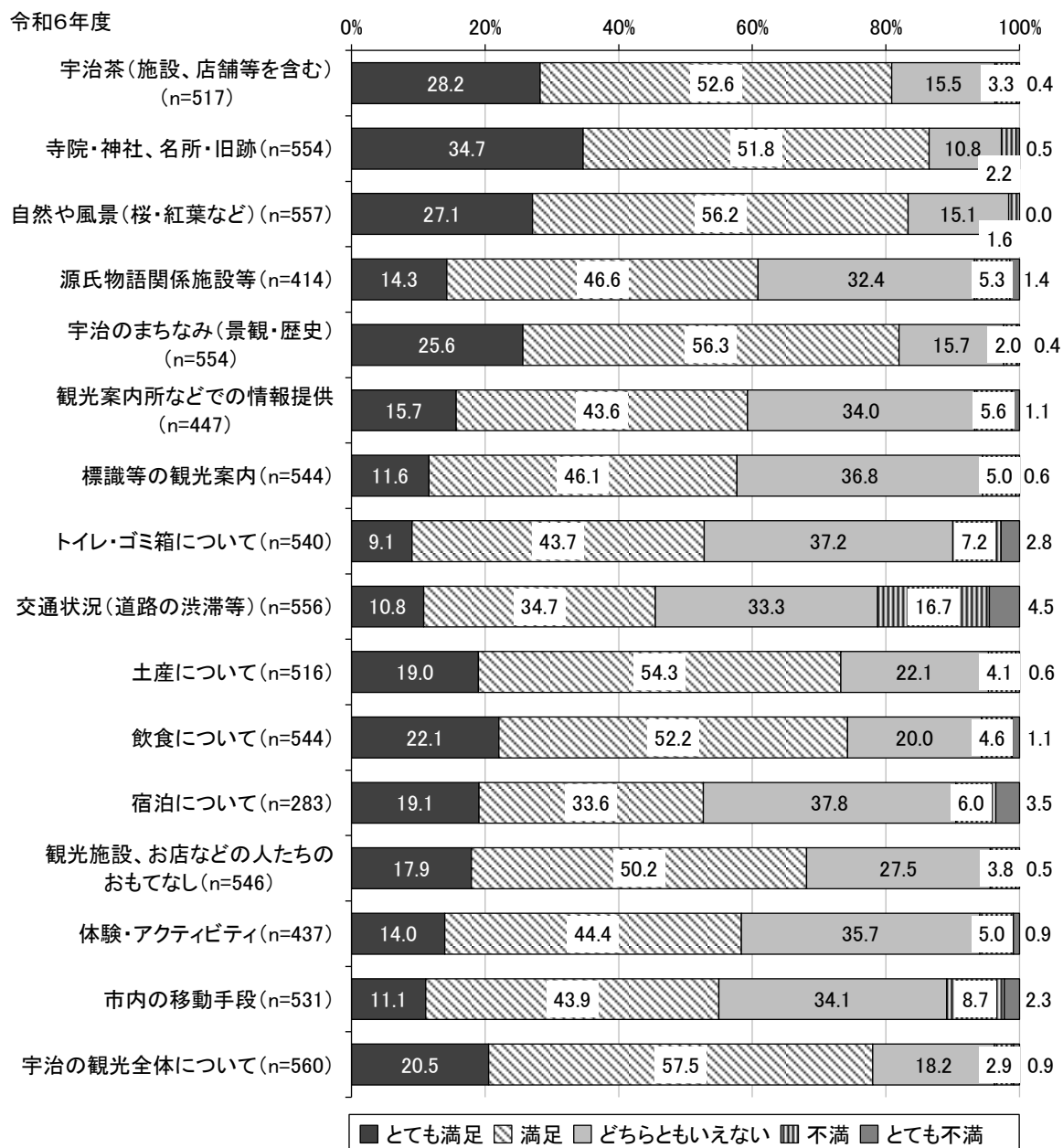


2022 年～調査時の間に、観光目的で宇治市を訪れたことがある方

Q 8 宇治市の観光の満足度について、それぞれあなたのお気持ちに最も近いものをお知らせください。(単数回答)

宇治市の観光の満足度についてみると、すべての項目で『満足』(「とても満足」と「満足」の合計)が高くなっています。

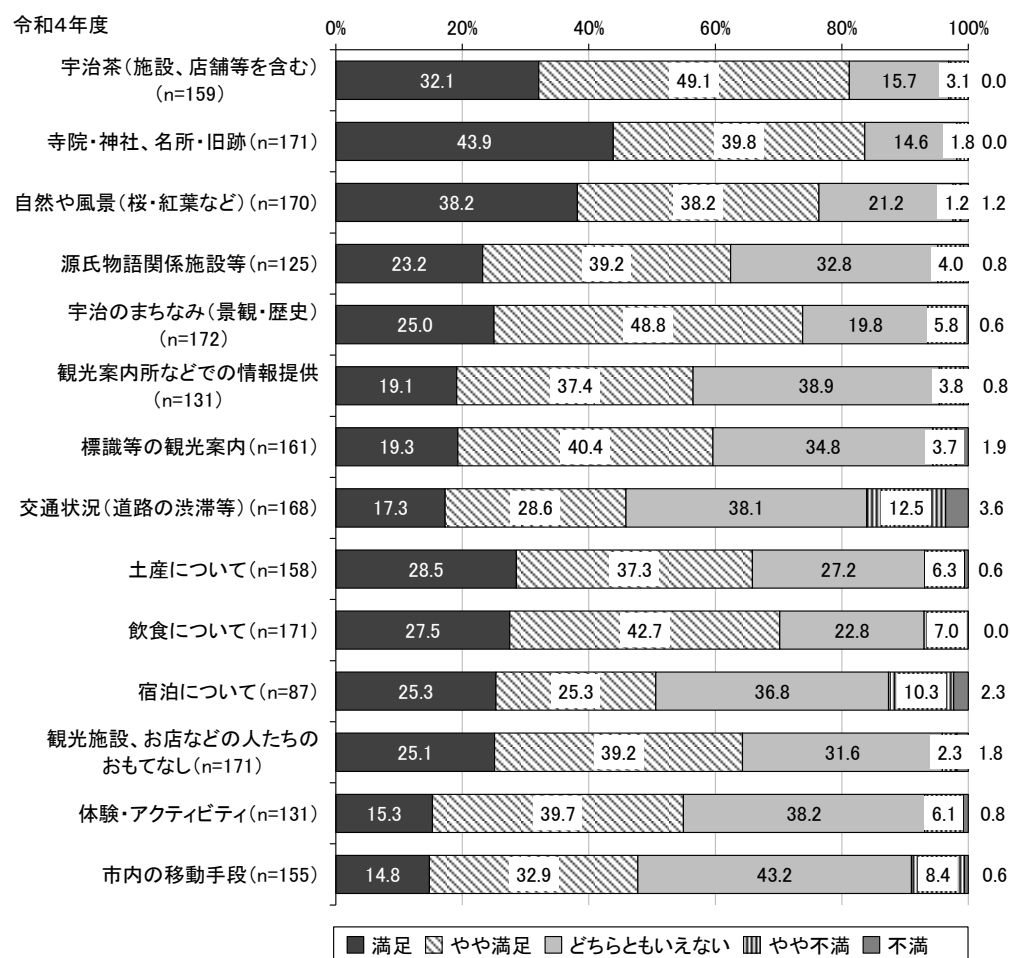
『不満』(「不満」と「とても不満」の合計)は、[交通状況]で2割台、[市内の移動手段][トイレ・ゴミ箱について]で1割台となっており、他の項目と比較すると高くなっています。



※「トイレ・ゴミ箱について」「宇治の観光全体について」は令和6年度のみを選択肢

令和4年度の宇治市の観光の満足度についてみると、すべての項目で『満足』（「満足」と「やや満足」の合計）が高く、〔宇治茶〕〔寺院・神社、名所・旧跡〕では8割台となっています。

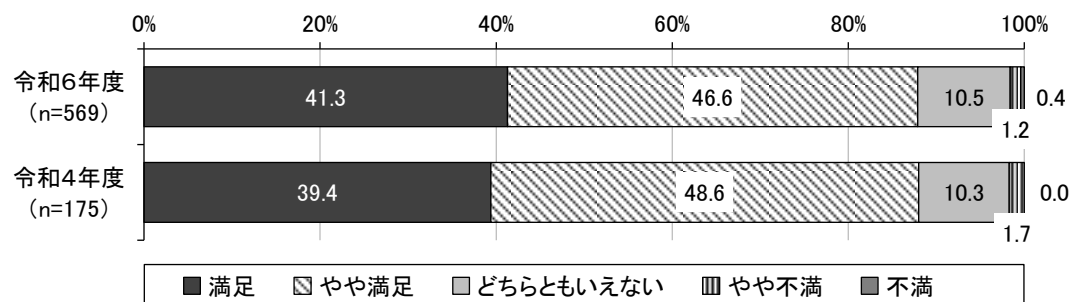
『不満』（「やや不満」と「不満」の合計）は、〔交通状況〕〔宿泊について〕で1割台となっています。



2022年～調査時の間に、観光目的で宇治市に訪れたことがある方

Q9 前問でお答えいただいた内容も踏まえ、総合的にみた宇治市の観光の満足度について、あなたの気持ちに最も近いものをお知らせください。(単数回答)

総合的にみた宇治市の観光の満足度についてみると、「やや満足」が46.6%と最も高く、次いで「満足」が41.3%、「どちらともいえない」が10.5%となっています。



2022 年～調査時の間に、観光目的で宇治市に訪れたことがある方

Q10 宇治市の観光に対して、情報発信や環境整備などについて、ご要望があればお知らせください。（自由記述）

■移動手段について（16 件）

回答内容
最新の飲食店やお土産やさんが載った案内図がネットで見られるようになったらより観光を楽しめると思う。バスが少ない
もう少しバスとか移動手段が便利だといいなあと思います。あんまりオシャレなところがない気がするので、もっと現代的なところもあっていいと思います。
JR の宇治駅および京阪電車の宇治駅が離れているためアクセスバスがあるとよい
バスがもう少し分かりやすいと助かります。
交通
市内の移動手段がより便利になればなお魅力が増します
近鉄沿線住民のため、宇治市の中心地へは JR、京阪なので、やや不便。萬福寺はやや遠かった。
交通手段
美味しい飲食店があるといい。移動の交通機関が、もう少し便利な方がいい。
交通手段
駅からのルートは案内表示等よくわからなかった。夕方以降はバスもタクシーも見つからず心細かった。目的そのものは満足した。
平等院内のトイレを綺麗にして欲しい。JR の駅から平等院まで結構な距離を歩いた。無料のシャトルバスのようなものはないですか。
とても素晴らしい体験ができました。観光地もそうですし、食べ物や仏閣もとても素敵でした。団体旅行ではなく夫婦で伺いましたが、観光地を巡ってくれたり、飲食のお店に連れてってくれたりする観光タクシーがもっと多くあれば良いと思いました。自分たちも予約しなかったのが悪いですが、空いてなかったのも、もっと良い観光ができたかと思ってちょっと残念でした。
市内の交通手段の充実。循環バスとかあれば良いと思う。
かなり前に行ったので変わっているかもしれませんが、意外とバスが通っていないように感じた。
移動手段がもう少しあれば嬉しいと思った

■渋滞・混雑について（24 件）

回答内容
平等院周辺の渋滞を緩和してほしい。
子供が遊べる場所なども多くいつも楽しく利用してます。お店なども増え便利になったが以前より道が混んでいて車で走りにくい日がある。
宇治の駅周辺が混むのと抜け道が少ないところが行きにくいと感じてしまうところがあると思います。
宇治橋周辺が混む。伊藤久右衛門周辺が混む。昔車で通れたところが今は通れない。田舎。夜はゴーストタウン。
道が混みすぎる
車が混むし、車で移動しづらい
交通渋滞が起きていたのもう少し緩和するような対策をしてほしい
渋滞が多い
ニンテンドーミュージアムに行くための抽選のハードルが高過ぎる、学校の長期休み期間中は早朝や深夜の営業も考えても良いのではないかと思います。平日通勤時間帯の国道 24 号の渋滞が酷い
車が混みやすい。道路整備。
宇治市に着いてからは混んでいる印象はないが、宇治までの電車伏見を越えるくらいまではとても混んでいて大変。そこがスムーズになればいい。宇治市内の各観光地の距離感がわからないので、いつも 1 箇所だけ行って帰ることが多い。各観光地がふらっとついでに行けるくらいわかりやすかったりするといい。
京都は渋滞することが多いので、車の渋滞情報、抜け道を発信してほしい
混雑情報がリアルタイムでわかりやすいといい
休日の交通渋滞を無くす
メインの道路が一本なので、車で行くのでいつもこんでいる
車の渋滞が多かった
混雑の緩和と道路の拡張
土日は混雑していました
交通渋滞と駐車場混雑を何とかしてほしい
混雑解消に向けた対策を期待
外国人とゴミと渋滞が・・・
とにかく主要道路特に駅前周辺の混雑なんとかして欲しい。インバウンドが不快。道の両側の歩道にあふれている。
道が渋滞する、パークアンドライドができるといい
交通が混雑しているので、もうすこし

■案内について（８件）

回答内容
案内板
京都市内から城陽方面に向かう際の宇治橋の道案内が雑すぎる。左折と直進レーンが直前にならないとわからないのに、宇治橋に入る前にすでに混んでるので直前の道路標示ではわかりにくい。もっと手前で標示してほしい。平等院周辺は昔ながらの街並みで、路地が狭いのは重々承知しているが、駐車場がすごく分かりづらい。
わかりやすい行き先の案内
観光案内標識が少ないので、必ず観光センターに行って案内地図等を頂かないと、分からなくなると思う。また、観光案内所の位置が分かりにくいので付近の人に聞くようにする事。
公共交通で行く場合の起点となる JR 宇治駅での観光情報を充実してほしい。平等院以外でも駐車場を整備してほしい。
案内板が見にくかった
宇治市に着いてからは混んでいる印象はないが、宇治までの電車伏見を越えるくらいまではとても混んでいて大変。そこがスムーズになればいい。宇治市内の各観光地の距離感がわからないので、いつも1箇所だけ行って帰ることが多い。各観光地がふらっとついでに行けるくらいわかりやすかったりするといい。【再掲】
駅からのルートは案内表示等よくわからなかった。夕方以降はバスもタクシーも見つからず心細かった。目的そのものは満足した。【再掲】

■駐車場について（17 件）

回答内容
駐車場の増設（2 件）
観光シーズンだったこともあり車の渋滞は、しょうがないですね。あと駐車場がとても少なく感じました。見つけれなかっただけかもしれません。まあでも土地柄的に致し方ないのかな。でも宇治市をはじめ、とても味わい深く良かったですよ。
駐車場が少ない、また駐車場の料金がやたら高い！
駐車場がわかりにくいところがあるので、わかりやすくしたら更に良くなるかと思います
駐車場の整備
どうしても観光地は人が多くて車が混みやすいのでスムーズに動ける道を確保して欲しいのと、駐車場が少なすぎるので増やして欲しい
駐車場が不足していると感じる。
駐車場の整備がなされるとより便利に観光しやすくなる
バイク利用者に使いやすいこと。駐車場など。
駐車場をもっと増やしてほしい
観光シーズンになったら人、特に外国人が多い。また車の停めるところも探さないといけない。でも、環境はいいし、おいしいものが食べられるし、時々は行きたいと思う
駐車場の整備、拡大
混雑駐車場探しが大変、次回行くとすれば電車・タクシー等で訪ねたい
短時間の訪問であったが駐車場がわからなくて細い道にはいってしまって困った
京都市内から城陽方面に向かう際の宇治橋の道案内が雑すぎる。左折と直進レーンが直前にならないとわからないのに、宇治橋に入る前にすでに混んでるので直前の道路標示ではわかりにくい。もっと手前で標示してほしい。平等院周辺は昔ながらの街並みで、路地が狭いのは重々承知しているが、駐車場がすごく分かりづらい。【再掲】
公共交通で行く場合の起点となる JR 宇治駅での観光情報を充実してほしい。平等院以外でも駐車場を整備してほしい。【再掲】

■道路・歩道について（14 件）

回答内容
道が狭い（3 件）
道がせまいところがある
観光地は道が狭く観光客が多いため車での移動が大変
自転車でも走りやすい町づくりをしてほしい
もう少し、歩道と車道との間を広くしてほしい。
京都市内に住んでいて、知り合いに宇治市の方がいて頻繁に遊びに行くのですが、とても環境の良い所で京都らしい街並みで、海外の方にもお勧めの地域ですが、全体に道が狭く車の移動には向かないのが難点ですが、自転車道の整備は出来ていてサイクリングには最高の街です。
道が細くてクルマが多いのでなんとか改善してもらえると助かります
道が狭く、車通りが多い道を歩いたりすることがよくあるように思った
ダム疏水沿いの散策路整備を希望
歩道を広くして欲しい
どうしても観光地は人が多くて車が混みやすいのでスムーズに動ける道を確保して欲しいのと、駐車場が少なすぎるので増やして欲しい【再掲】
混雑の緩和と道路の拡張【再掲】

■トイレについて（10 件）

回答内容
公衆トイレをきれいなものにしてほしい
公衆トイレ、ごみ箱等を整備して欲しい。どうしてもコンビニに頼ってしまう
公共トイレをきれいに使いやすくして、トイレの数も増やして欲しい
トイレのもっと増やしてほしい
天ヶ瀬ダムまで、自販機がなくてカラカラになったので、道中に設置してもらえると嬉しいです！あと、トイレが少なく感じました
町並みもよく人柄もあたたかいのですきなのですが観光地のトイレが少ないように思います
外国人がたくさん訪れているので、公衆トイレがあまり綺麗でない
トイレが汚い
三室戸寺は花が綺麗だけど、障害者割引をしてほしい。平等院の駐車場のトイレがずっと臭くて興醒め。源氏ミュージアムはもっと宣伝しないとったいない。
平等院内のトイレを綺麗にして欲しい。JR の駅から平等院まで結構な距離を歩いた。無料のシャトルバスのようなものはないですか。【再掲】

■情報発信・PR について（24 件）

回答内容
近隣地域への観光発信でリピーターを増やす努力をしてほしい
かなり最先端の発信来て欲しい
話題の喫茶店などを知りたい

回答内容
有名な平等院やお茶など、京都市か宇治市か分かりにくいので、宇治という事を強調したいなら、もっと PR した方が良いでしょう。
もっとイベントを発信してほしい
お茶の良さを伝えてほしい
もっとアピールしてほしい
宇治といえば抹茶のイメージで、抹茶のスイーツが大好きなので宇治で食べられる抹茶スイーツや抹茶カフェをまとめた情報を紹介して欲しいです。
期間限定のイベントや催し、見頃の場所など積極的に発信して欲しい
インスタ投稿で詳しい観光地をおしえてほしい
NHK 大河ドラマが終わった後も源氏物語情報を発信して欲しい。
電車の吊り革広告など使用してもっと宣伝すべき
もっと発信力を
もっと宣伝が多いほうが良い。
紙ベースの PR ではなく、スマホをかざせば情報収集できる仕組みがあれば良いと思います。
観光について新たな名所や飲食店、土産物屋さんなどの情報やお得なキャンペーンなどがあれば知りたいと思う。
お茶、抹茶の楽しめる場所の情報をもっとほしい。展覧会などの情報も詳しく知りたい。
SNS でお勧めスポットの発信をして、クーポンや電子マネーの還元をして欲しい。
もっと積極的に観光アピールをした方が良いでしょうと思います。
宇治市の、サイトで PR を増やした方が良いでしょう
宇治駅から平等院辺りまでしか観光地として知らなかったもので、他にも魅力的なスポットや宿泊施設、グルメ等あれば泊まりで旅行してみたいと思いました。インスタグラムで発信していただけると見やすいです。
キャラクターがいたと思うが、何だっけ？キャラクターを使ってアピールをお願いしたい。
最新の飲食店やお土産やさんが載った案内図がネットで見られるようになったらより観光を楽しめると思う。バスが少ない【再掲】
三室戸寺は花が綺麗だけど、障害者割引をしてほしい。平等院の駐車場のトイレがずっと臭くて興醒め。源氏ミュージアムはもっと宣伝しないとったいない。【再掲】

■飲食店等のお店について（10 件）

回答内容
飲食店が混んでいて入れなかった
食べ物屋さんが少ない。
カフェを充実させてほしい
風情のある街なのでもう少し店があったら嬉しいなと思います
外国人が多いので、混雑している。飲食店、カフェが増えたら嬉しい
インバウンドが多いせいか、飲食店の料金がかなり割高
飲食店がもう少しあれば

回答内容
お茶スイーツが魅力的なのでまとめて味わえる施設が駅近にあると良い
抹茶のスイーツ美味しかったです。値段は、ちょっと高かった
美味しい飲食店があるといい。移動の交通機関が、もう少し便利な方がいい。【再掲】

■オーバートゥリズム対策について（8件）

回答内容
お店の混み具合オーバートゥリズムの対策
最近のオーバートゥリズムによってやや観光したいという気持ちがなくなってきた感じがする。
オーバートゥリズムの弊害を解消してほしい
最近ではオーバートゥリズム、人が多い、マナーも悪い、道が狭い、混んでる
オーバートゥリズムの影響が出ている。マナーの悪い外国人が増えているのが難点であり、印象的である。
パフェを食べようとしたら 80 組以上の待、ご飯を食べようとしたら 1 時間以上の待、オーバートゥリズムとは言ってもよその国ではそんなに待たされることはない。数が少ないから仕方ないではなく、地元の食堂や商店をもっと有効に使ってもいいと思う。海外の人は日本のそういう文化にも興味があると思うので、もう少し分散して皆がいい方向に行けるように考えたほうがいいと思う。
嵐山ほどまだ人が多くなくよかった。オーバートゥリズム対策はこれから必要だと思う。
京都全体にも言えますが、オーバートゥリズムによる人混み、交通機関の不便さ、地元の方が可哀想に思う

■外国人観光客について（7件）

回答内容
外国人が多すぎる
外国人マナーが悪くて目立つ
とても綺麗な環境が整えられていて良かったが強いて言うなら外人の観光客のマナーが良くなかったため、外人の方の案内に力を入れても良いと思った
中国人のマナーが悪い
外国人観光客が増えるのは避けたい
外国人とゴミと渋滞が・・・【再掲】
とにかく主要道路特に駅前周辺の混雑なんとかして欲しい。インバウンドが不快。道の両側の歩道にあふれている。【再掲】

■その他要望（24件）

回答内容
観光税いれて、人を減らしてほしい
ゴミが落ちているとテンションが下がる
お茶が好きなので、観光バスでも購入出来るサービスが欲しかったです。
交通整備をしっかりとってほしい

回答内容
家族で宇治市に訪れた際、宇治市内で特産品の宇治茶や茶団子、郷土品などたくさん購入しますが他の観光地に移動の際いつも荷物になるので、全国に広く認知されている宇治市の特産物などを気軽に利用できる宇治市公式のオンラインショップなどがあれば後日自宅でゆっくり購入できますし、全国にPRできて消費拡大につながると思います。
毎年行っていたスタンプラリーを再開して欲しい。毎年楽しみにしていたのに。。
オーバーツーリズム等の対応で大変だとは思いますが、昔ながらの景観や味を守って欲しいと思いました
閉まる時間が早すぎる
平等院鳳凰堂はとても素晴らしかった。その後近くで抹茶スイーツをたべたが、どこの店も大変混雑していた。もう少し街歩き、店探しがしやすい方法があれば知りたい。
道の駅を増やしてほしい
特色がない。他の観光地の真似事には魅力がない。宇治市でなければならない理由が弱い。
まだまだ観光客対策に慣れていない
主要施設、道路にネットを整備。
あまりらしさを強調しすぎないほうがいいんじゃないかな。
太陽が丘公園や植物園のような、小さい子供でも楽しめるアクティビティをもっと充実させてほしいです
宇治市だけだと少し物足りない
free wifi が充実しているとよいと思う
観光資源が少ないように思える。宇治茶、平等院、源氏物語以外にも何か目玉になるものがあればいいのになと思う。
もっと回りやすいコースがあるといいな
行きたい場所の近くまで車、バイクで行けるようにして欲しい。
もう少しバスとか移動手段が便利だといいなあと思います。あんまりオシャレなところがない気がするので、もっと現代的なところもあっていいと思います。【再掲】
ニンテンドーミュージアムに行くための抽選のハードルが高過ぎる、学校の長期休み期間中は早朝や深夜の営業も考えても良いのではないかと思います。平日通勤時間帯の国道24号の渋滞が酷い【再掲】
天ヶ瀬ダムまで、自販機がなくてカラカラになったので、道中に設置してもらえると嬉しいです！あと、トイレが少なく感じました【再掲】
三室戸寺は花が綺麗だけど、障害者割引をしてほしい。平等院の駐車場のトイレがずっと臭くて興醒め。源氏ミュージアムはもっと宣伝しないとったいない。【再掲】

■その他（29件）

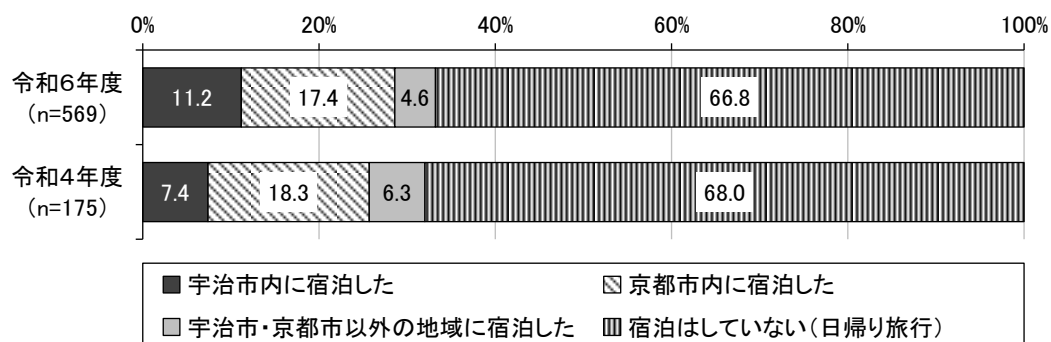
回答内容
素晴らしいと思う
大阪に住んで居るので、宇治にはよく行き馴染みがあるからよく行っている。京の都の歴史が好きだから行く。
人が多い

回答内容
響け！ユーフォニアムとコラボしてて楽しい
中国、韓国人が多く、静かで、ゆっくりとした所を探して、友達夫婦と一緒に何度か行きました。任天堂のミュージアムは、知らなかったので、予約抽選と聞いてびっくりです。挑戦してみます。
よい
綺麗
もっと面白いことがあると思う。
高い
12月で業者の方が煤払いをしていた。写真を撮る時邪魔でした。観光客を馬鹿にしているのかと腹立たしかった。
静かできれいな街でした。平等院鳳凰堂が良かった
京阪電車
近所なので考えたことがない
とても景観が良く整備も行き届いている
観光面に関しては名所がたくさんあって良いと思う。
わかりやすいから
自家用車がないと広いので次々行けない
素敵です
宇治市にはインバウンドが押し寄せる前に訪れているがその時も、有名な抹茶スイーツのお店はかなり並んだ。今現在の混みようを思うともう一度訪れようとは思わない。
歴史がありいい街です。
自宅から近いので抹茶のデザートを食べによくいく
今のままで十分
歩行者用道路が整備されていて街歩きがしやすかった
雨がちかかったのか小さい虫がたくさん飛んでいて気持ち悪い
人の多さ
歴史のある素敵な街だと思います。抹茶も他にはない魅力なので、また行きたいです。
混雑していたのと訪問時間が遅かったので入館はできなかったのだが次は源氏物語ミュージアムを訪問したい
案内もありわかりやすかった
何度でもおもしろいと思いました

2022 年～調査時の間に、観光目的で宇治市に訪れたことがある方

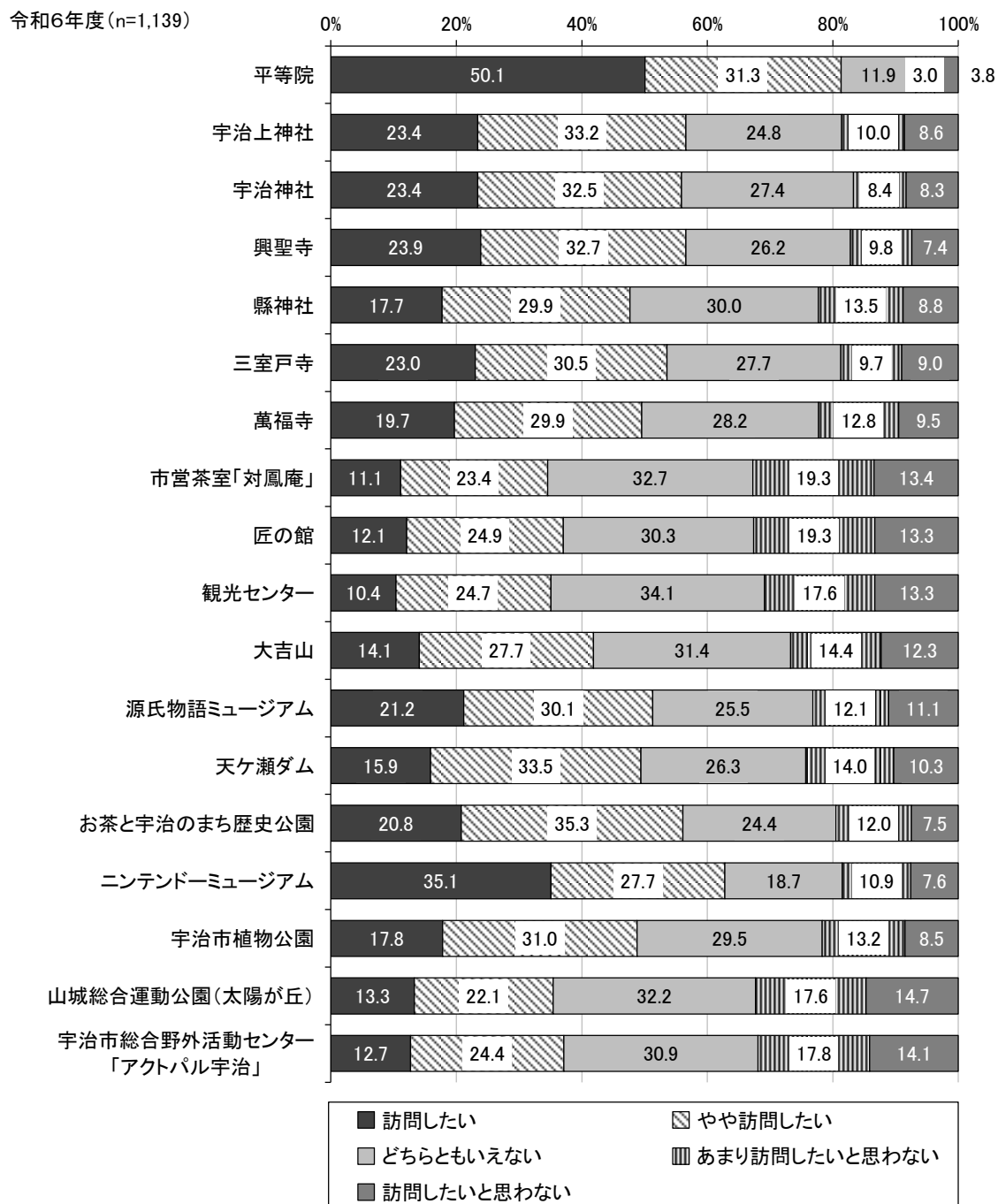
Q11 あなたが宇治市を観光で訪問された際の、宿泊有無をお知らせください。※ただし、宇治市観光を複数回したことがある場合は、直近の観光についてお知らせください。(単数回答)

宇治市を観光で訪問された際の宿泊有無についてみると、「宿泊はしていない(日帰り旅行)」が 66.8%と最も高く、次いで「京都市内に宿泊した」が 17.4%、「宇治市内に宿泊した」が 11.2%となっています。

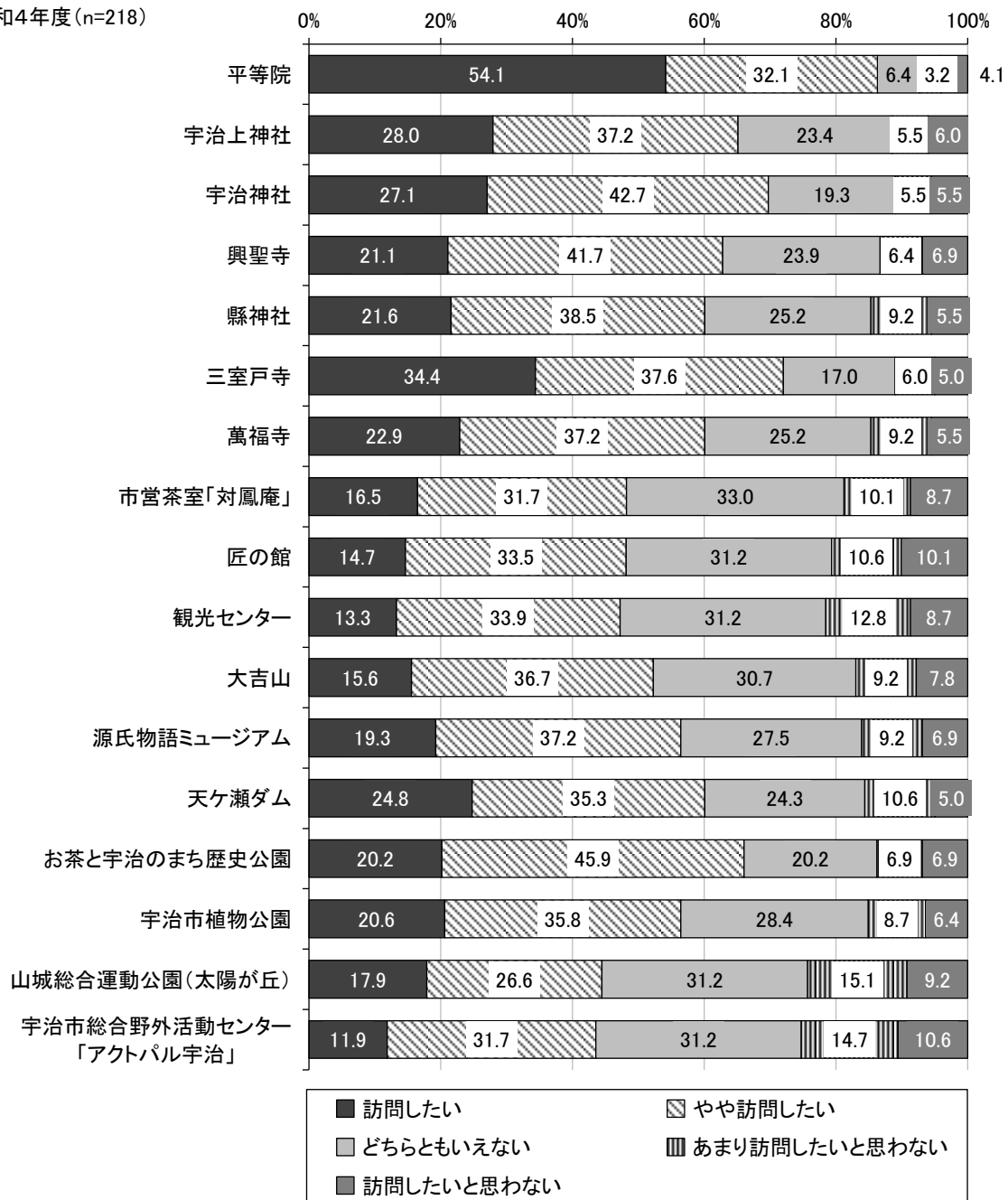


Q12 以下の宇治市の観光施設・観光スポットについて、各概要をご覧ください、あなたの気持ちに最も近いものをお知らせください。※訪問したことのある場所については、また行きたいと思うかをお答えください。(単数回答)

宇治市の観光施設・観光スポットに関して回答者の気持ちに最も近いものについてみると、すべての項目で『訪問したい』(「訪問したい」と「やや訪問したい」の合計)が高く、〔平等院〕では8割台、〔ニンテンドーミュージアム〕では6割台となっています。



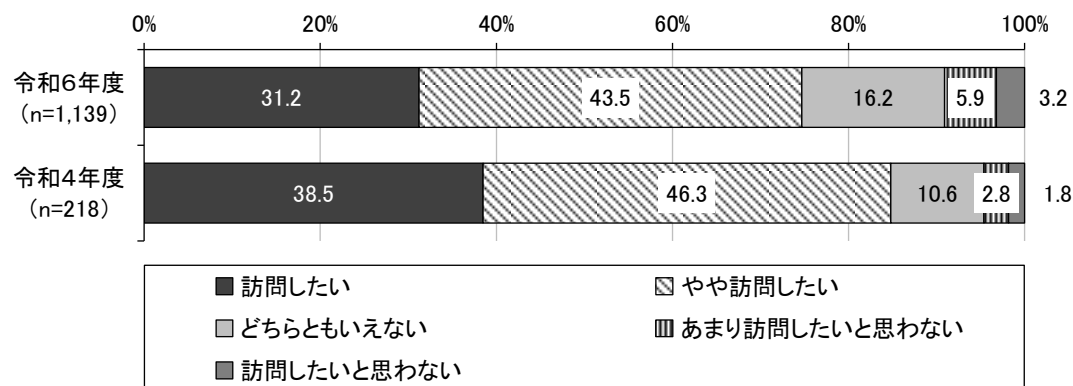
令和4年度(n=218)



※〔ニンテンドーミュージアム〕は令和6年度のみの項目

Q13 前問の内容を踏まえて、宇治市への訪問意向をお知らせください。※訪問したことのある方は、また行きたいと思うかをお答えください。(単数回答)

宇治市への訪問意向についてみると、「やや訪問したい」が43.5%と最も高く、次いで「訪問したい」が31.2%、「どちらともいえない」が16.2%となっています。

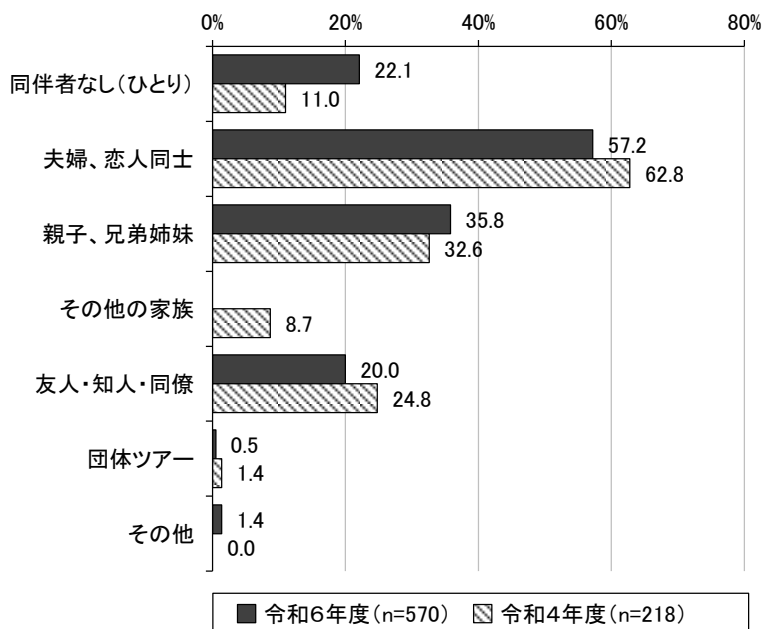


年2回以上観光旅行をするが、宇治市は観光目的で来訪したことがない方

Q14 あなたが宇治市を観光する場合、どのような同伴者を想定しますか。一緒に行きたいと思う人の組み合わせをお知らせください。(複数回答)

宇治市を観光する場合の同伴者についてみると、「夫婦、恋人同士」が57.2%と最も高く、次いで「親子、兄弟姉妹」が35.8%、「同伴者なし(ひとり)」が22.1%となっています。

令和4年度と比較すると、「同伴者なし(ひとり)」が11.1ポイント高くなっています。



※令和4年度の対象者は調査対象者全数

「その他の家族」は令和4年度のみ選択肢

■その他回答

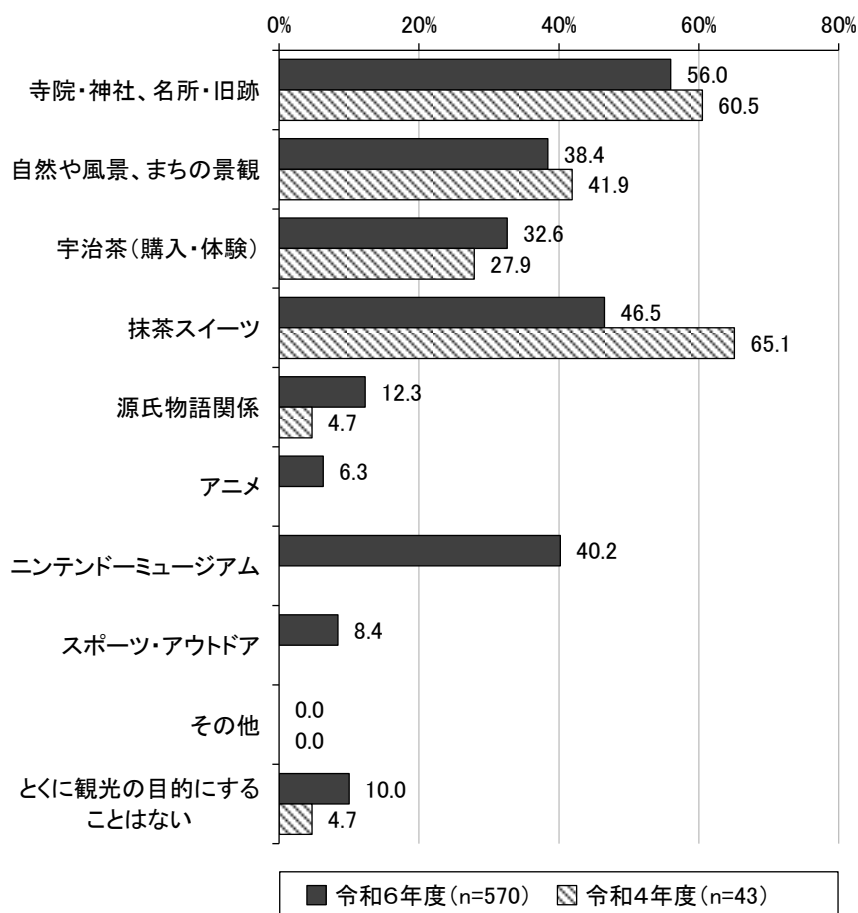
・家族(3件) ・ない ・ペット ・宇治に妹がいる ・子ども ・姪

年2回以上観光旅行をするが、宇治市は観光目的で来訪したことがない方

Q15 同伴者と宇治市に旅行する際、どんなことを観光の目的にしますか？（複数回答）

同伴者と宇治市に旅行する際の観光の目的についてみると、「寺院・神社、名所・旧跡」が 56.0%と最も高く、次いで「抹茶スイーツ」が 46.5%、「ニンテンドーミュージアム」が 40.2%となっています。

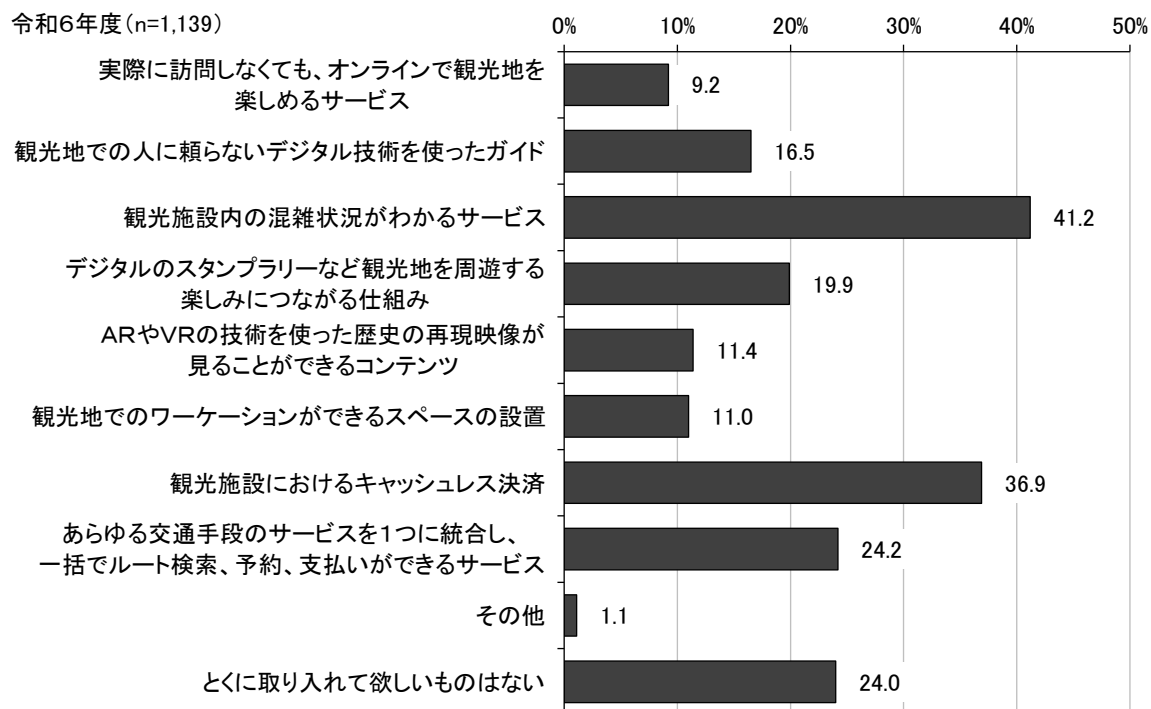
令和4年度と比較すると「寺社・神社、名所・旧跡」が 4.5 ポイント、「抹茶スイーツ」が 18.6 ポイント低くなっています。「宇治茶（購入・体験）」が 4.7 ポイント、「源氏物語関係」が 7.6 ポイント高くなっています。



※「アニメ」「ニンテンドーミュージアム」「スポーツ・アウトドア」は令和6年度のための選択肢

Q16 以下の中から、あなたが、今後観光地に取り入れて欲しいものをお知らせください。
(複数回答)

今後観光地に取り入れて欲しいものについてみると、「観光施設内の混雑状況がわかるサービス」が41.2%と最も高く、次いで「観光施設におけるキャッシュレス決済」が36.9%、「あらゆる交通手段のサービスを1つに統合し、一括でルート検索、予約、支払いができるサービス」が24.2%となっています。



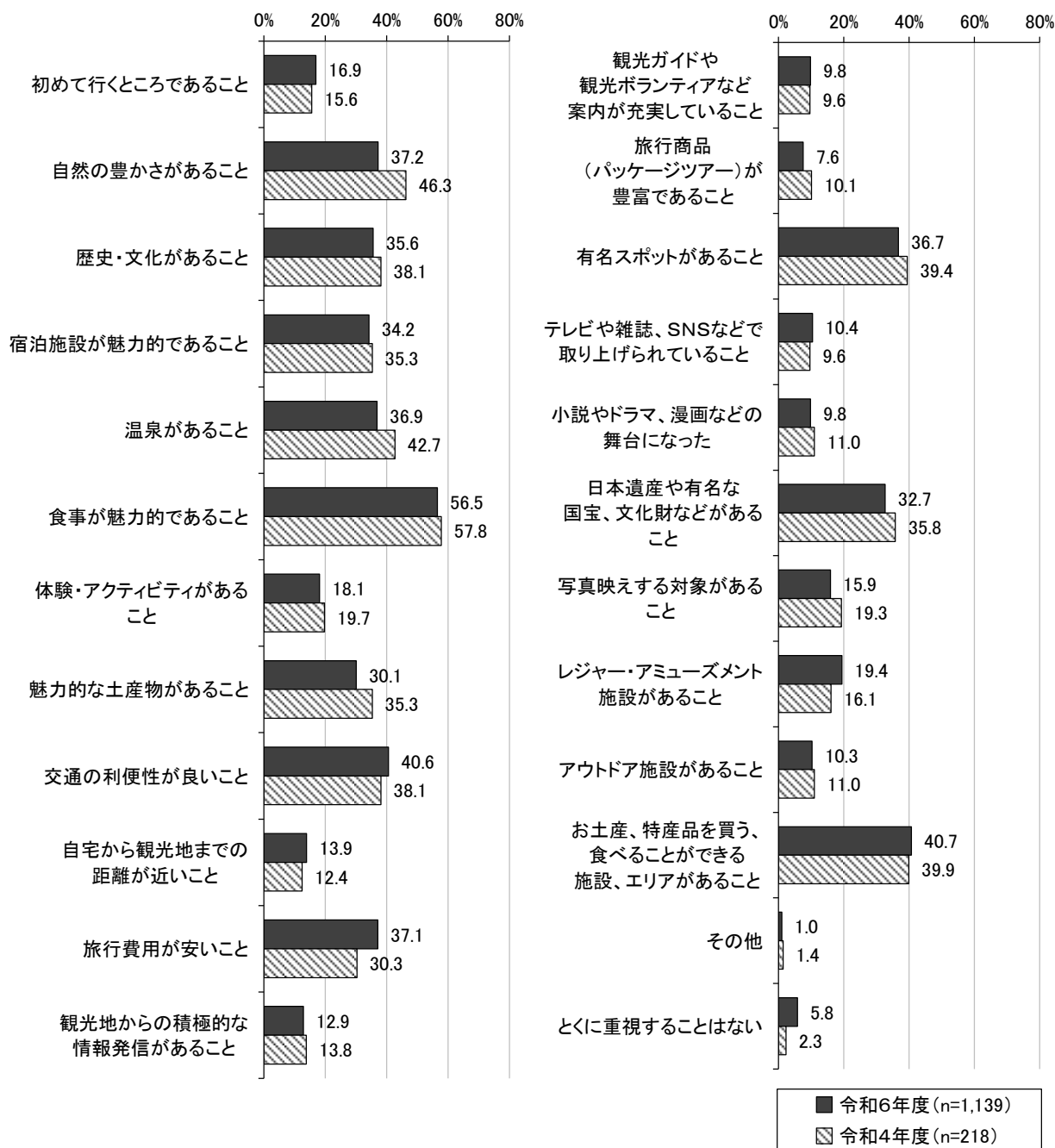
■その他回答

- ・インバウンド頼みの見直し
- ・クーポン
- ・ゴミ箱、トイレのマップ
- ・ペットと一緒にいける場所
- ・宇治市の特産物などを取り扱った、宇治市公認のネットショップ
- ・外国人と日本人の差別化
- ・観光税で人を減らしてくれ
- ・車で行くので駐車場
- ・循環バス
- ・障害者割引
- ・料理のレベルアップ
- ・今パツと思いつきませんが、自然豊かな桜や紅葉などをはじめとする神社なども含め、そのままだが良
いです。

Q17 あなたが、国内旅行において観光地を選ぶ際に、重視することは何ですか。(複数回答)

国内旅行において観光地を選ぶ際に重視することについてみると、「食事が魅力的であること」が56.5%と最も高く、次いで「お土産、特産品を買う、食べることができる施設、エリアがあること」が40.7%、「交通の利便性が良いこと」が40.6%となっています。

令和4年度と比較すると、「自然の豊かさがあること」が9.1ポイント低くなっています。

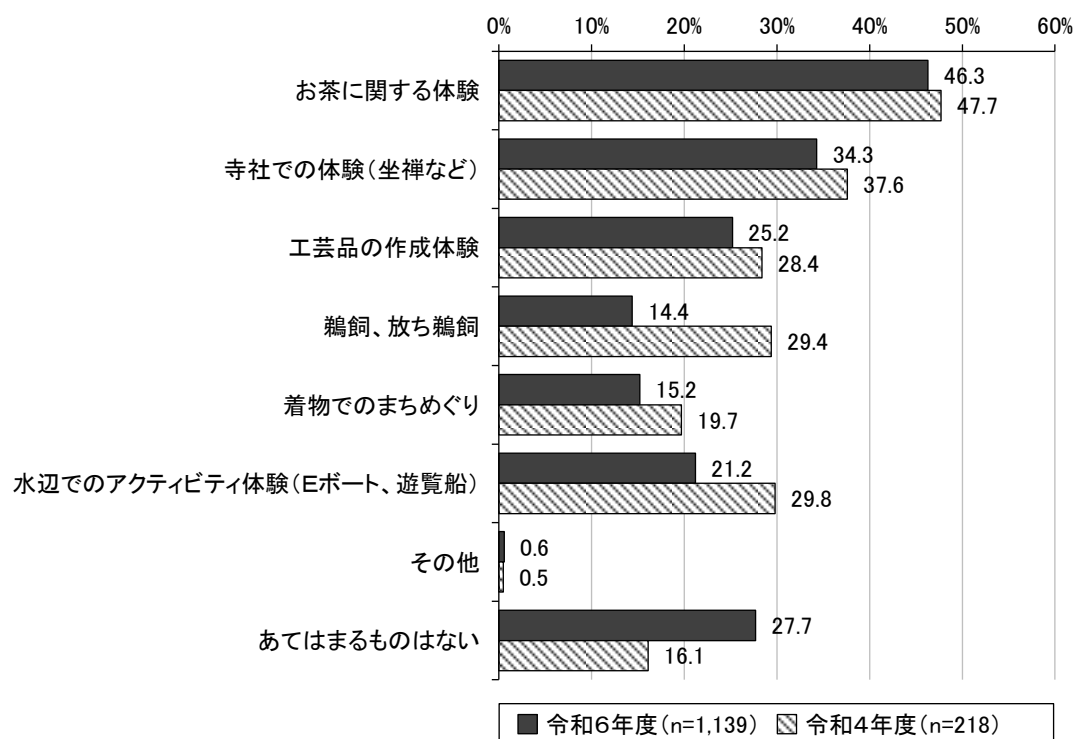


■その他回答

- ・オーバーツーリズムの弊害が少ないところ
- ・バイクで走って気持ち良さそうな道路があること
- ・ペット可
- ・混雑してないこと
- ・神社
- ・外国人がいない
- ・車で行ける
- ・人少ない
- ・ペットと一緒にいける場所
- ・季節のお花
- ・小さな子ども連れでも過ごせること

Q18 あなたが魅力を感じる体験コンテンツとして、あてはまるものをすべてお知らせください。
(複数回答)

魅力を感じる体験コンテンツについてみると、「お茶に関する体験」が46.3%と最も高く、次いで「寺社での体験（坐禅など）」が34.3%、「あてはまるものはない」が27.7%となっています。



※「鶺鴒飼、放ち鶺鴒飼」「着物でのまぢめぐり」は令和4年度では「鶺鴒飼いの遊覧船体験」「着物、着付け体験」

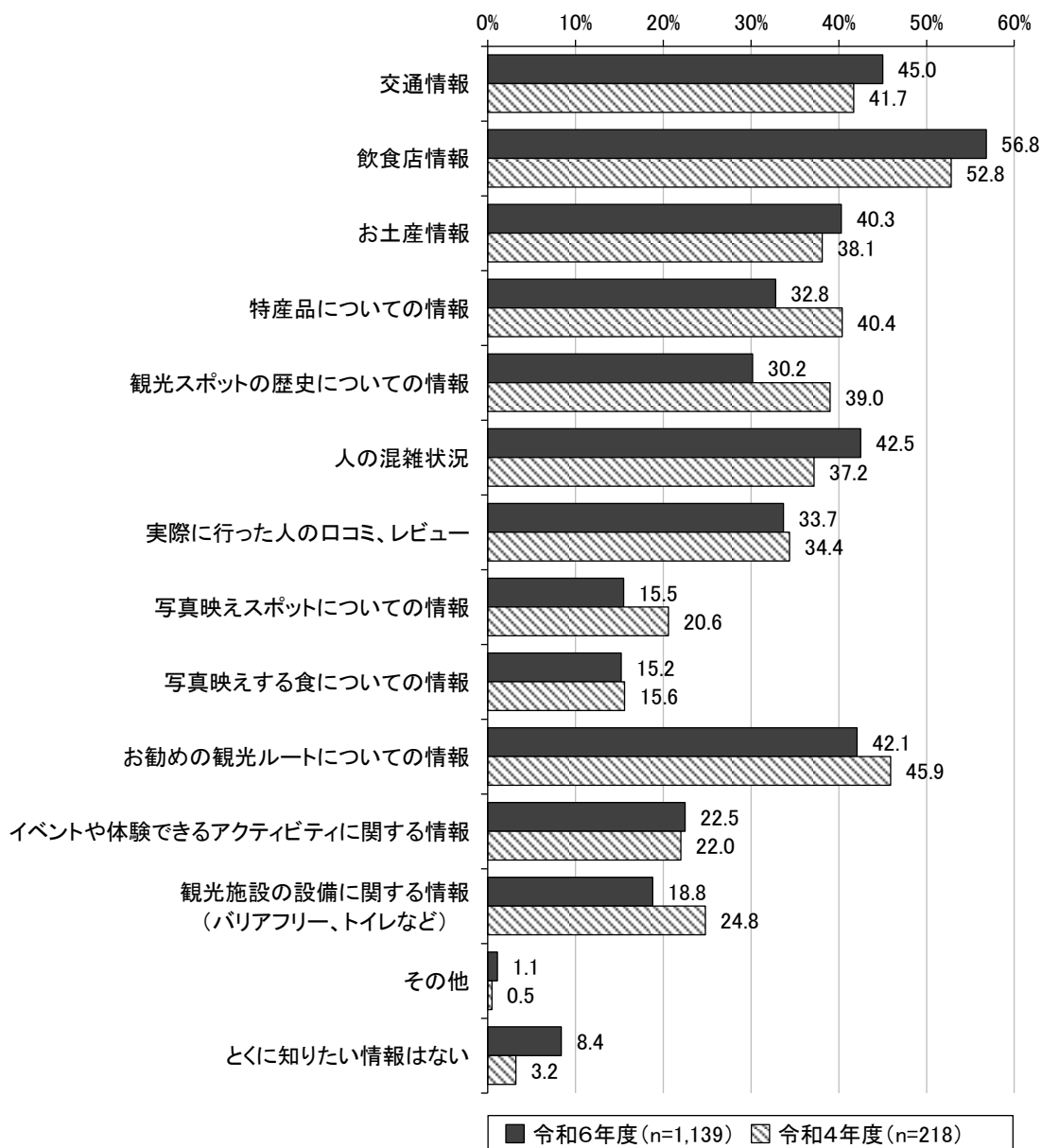
■その他回答

- ・謎解き（2件）
- ・ペットと行ける公園
- ・時間を気にせず散策
- ・登山
- ・道の駅
- ・そこの人々が普通に買って食べるお惣菜を買える、又は食べられる

Q19 あなたが、旅行先に行く前に知りたい情報は何ですか。（複数回答）

旅行先に行く前に知りたい情報についてみると、「飲食店情報」が 56.8%と最も高く、次いで「交通情報」が 45.0%、「人の混雑状況」が 42.5%となっています。

令和4年度と比較すると、「観光スポットの歴史についての情報」が 8.8 ポイント低くなっています。



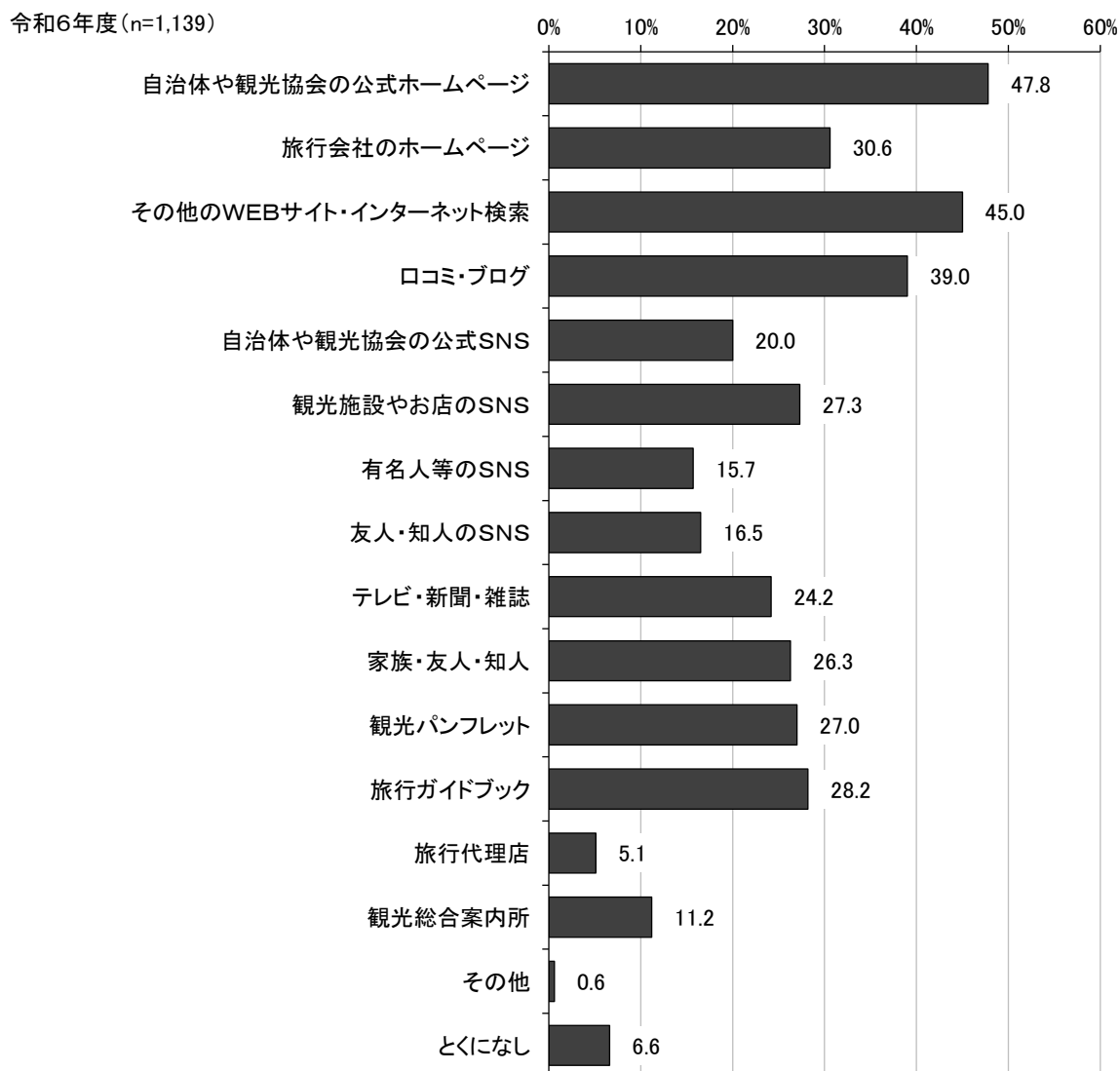
■その他回答

- ・あとは行き当たりばったりが良い
- ・スーパーで売っているご当地のお菓子やパン
- ・温泉
- ・季節の花の開花状況や、紅葉の見頃情報
- ・宿泊するならば露天風呂等温泉施設の善し悪し
- ・天気
- ・キャッシュレス決済の導入状況
- ・ペットと行けるかどうか
- ・温泉の洗い場と脱衣所の設備の画像
- ・子供が喜びそうか
- ・駐車場
- ・道の駅

Q20 あなたが、国内旅行において観光地を選ぶ際に、どのような情報源を参考にしていますか。
参考にする情報源、最も参考にする情報源をそれぞれお知らせください。

■参考にする情報源（複数回答）

国内旅行において観光地を選ぶ際に参考にする情報源についてみると、「自治体や観光協会の公式ホームページ」が47.8%と最も高く、次いで「その他のWEBサイト・インターネット検索」が45.0%、「口コミ・ブログ」が39.0%となっています。

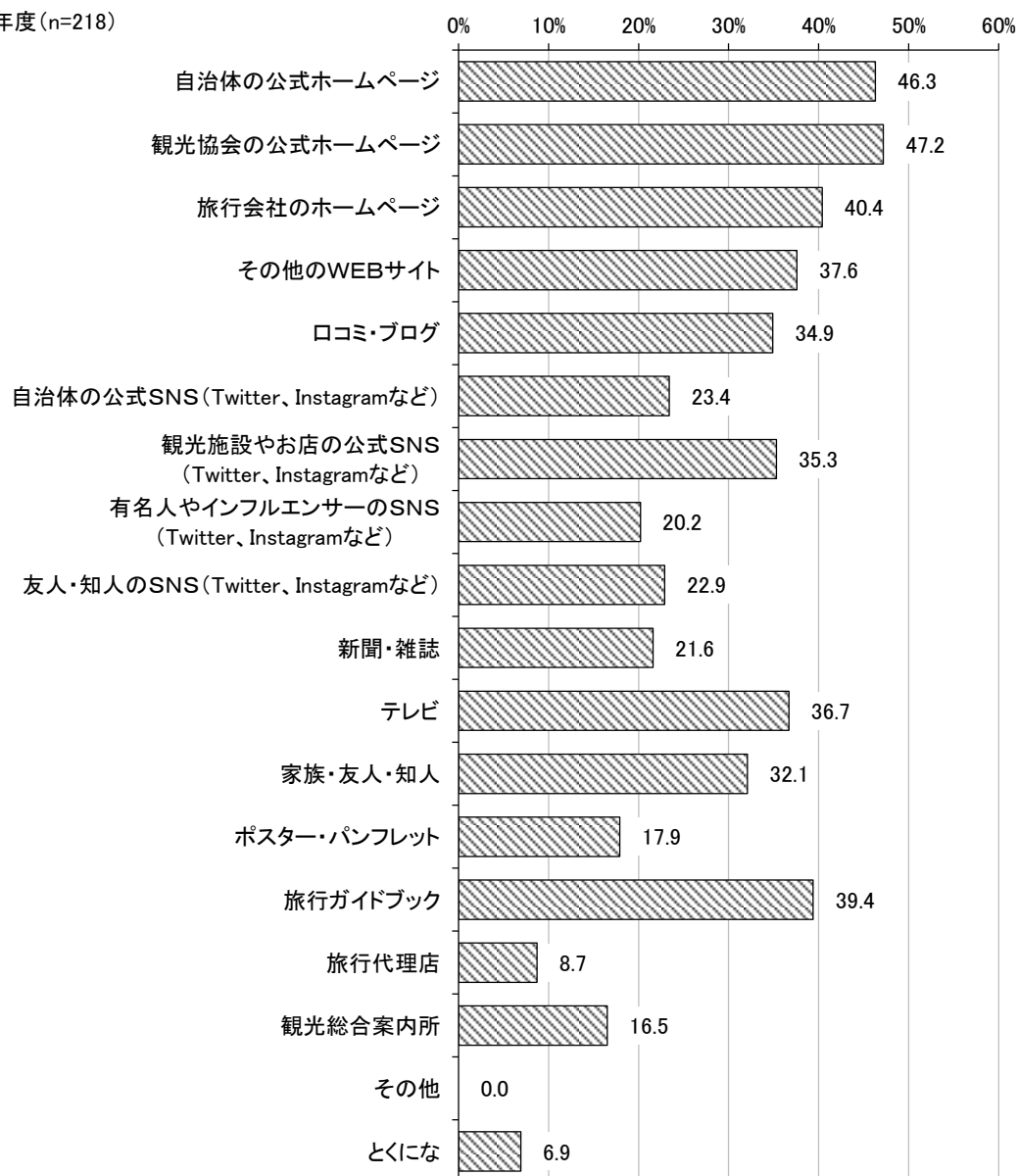


■その他回答

- ・YouTube（2件）
- ・snsでキーワード検索
- ・インスタ
- ・そこを訪れた人のInstagram
- ・京都リビング新聞
- ・食べログ

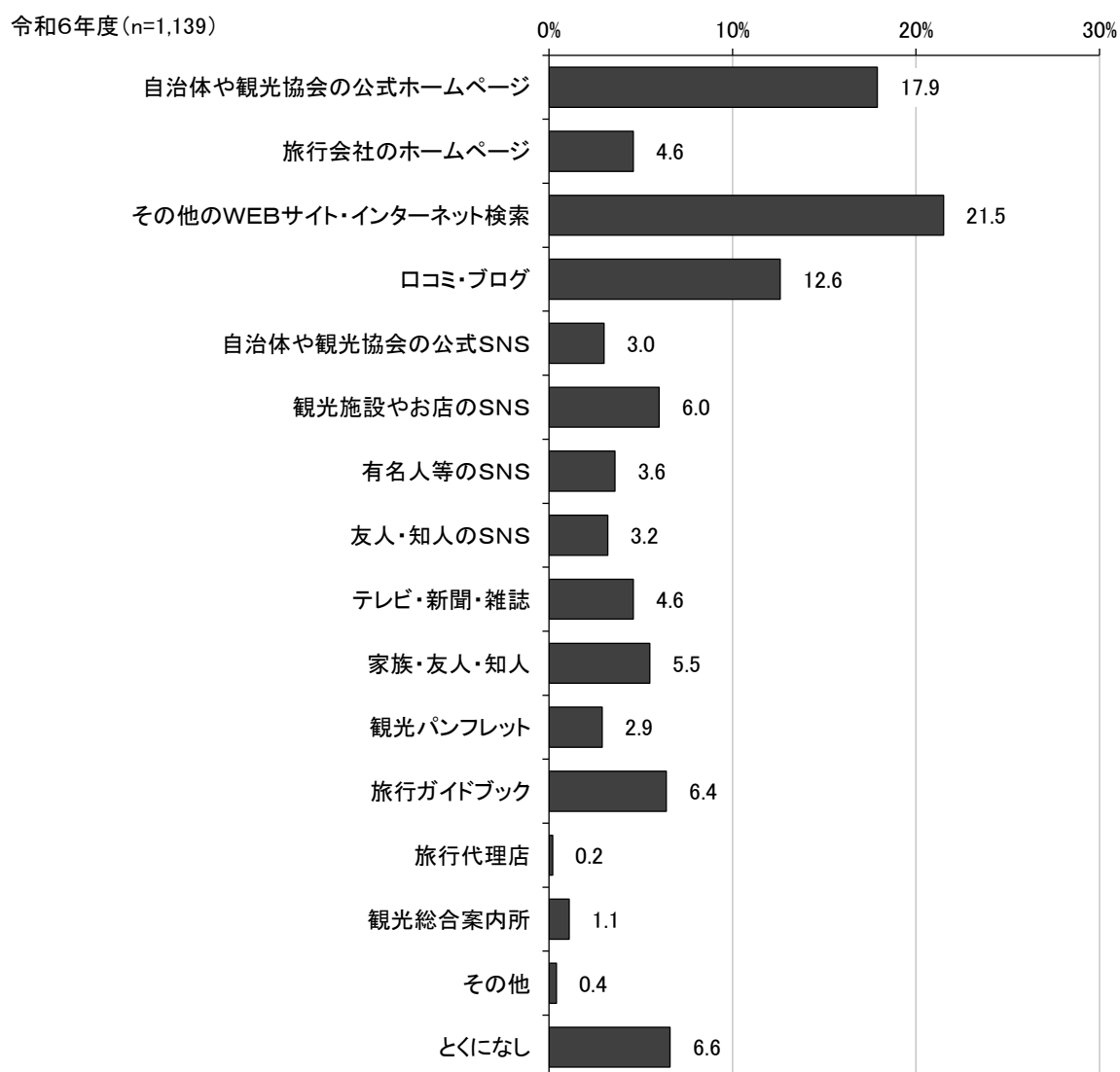
【参考】

令和4年度 (n=218)



■最も参考にする情報源（単数回答）

国内旅行において観光地を選ぶ際に最も参考にする情報源についてみると、「その他のWEBサイト・インターネット検索」が21.5%と最も高く、次いで「自治体や観光協会の公式ホームページ」が17.9%、「口コミ・ブログ」が12.9%となっています。



■その他回答

・ YouTube

・ インスタ

・ 京都リビング新聞

・ 食べログ

【参考】

令和4年度 (n=218)

