

「第 3 次宇治市図書館事業計画」の策定に向けた「宇治市図書館市民ニーズ調査」及び「宇治市図書館利用者アンケート」の実施について

1. 目的

今年度は、令和 4 年度から令和 7 年度を計画期間とする「第 2 次宇治市図書館事業計画」の計画期間の最終年度にあたることから、現在、次期計画の策定に向けた取り組みを進めているところである。

時期計画の策定にあたり、潜在的利用者層及び図書館利用者の求めるサービスや資料、サービスの認知度、利用状況、満足度等を把握し、基礎資料とするため、「市民ニーズ調査」及び「利用者アンケート」を実施する。

2. 調査内容

令和 3 年に実施した際の内容をベースに、現計画(第 2 次)期間中に開始したサービス等について追加

3. 調査期間・調査方法

	市民ニーズ調査	利用者アンケート
調査期間	令和 7 年 6 月 2 4 日発送 令和 7 年 7 月 1 5 日まで	令和 7 年 6 月 2 4 日から 令和 7 年 7 月中旬頃まで
調査方法	対象者：満 1 8 歳以上の 宇治市民 2 , 0 0 0 人 ・ 5 月 1 5 日時点で地区・年齢・性別を考慮し無作為抽出、調査表を郵送(返信用封筒同封) ・ 回答方法・・・調査用紙記入のうえ返送、又は W E B 回答 対象者：制限なし ・ ホームページ上に二次元コード表示、W E B 回答	対象者：概ね 1 8 歳以上の来館者 ・ アンケート用紙配布 (中央 5 0 0、東西各 2 5 0) ・ 3 館で計 1 , 0 0 0 人分に達するまで実施

1 8 歳未満の市民のニーズについては、宇治市子どもの読書活動推進計画(第三次推進計画)中間見直しに伴う意識実態調査結果を共有する。

4. 今後のスケジュール案

時期	取組内容
令和7年6月	【文教・福祉常任委員会】 市民ニーズ調査・利用者アンケートの実施について 報告後に調査実施
9月	(生涯学習審議会) 事業進捗状況・市民ニーズ調査・利用者アンケートの 結果報告 事業計画(初案)についての意見聴収
11月	教育委員会 【文教・福祉常任委員会】 事業進捗状況・市民ニーズ調査・利用者アンケートの 結果報告 事業計画(初案)についての意見聴収 パブリックコメント実施の報告 報告後にパブリックコメント実施
令和8年1月	(生涯学習審議会) パブリックコメント結果・計画(最終案)報告
2月	教育委員会 パブリックコメント結果・計画(最終案)報告
3月	【文教・福祉常任委員会】 パブリックコメント結果・計画(最終案)報告

宇治市図書館市民ニーズ調査

— 調査へのご協力をお願い —

平素は、宇治市の教育行政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
さて、教育委員会では、令和8年度を開始年度とする第3次宇治市図書館事業計画の策定を予定しております。

そこで、図書館に対する市民の皆様のご要望・ご意見をお聞きし、計画策定の基礎資料とするため、市民ニーズ調査を実施することといたしました。

この調査では、住民基本台帳から18歳以上の市民の皆様2,000人を無作為抽出し、調査票をお送りしています。

ご回答いただいた調査内容については、統計的に処理をし、調査の目的以外には使用いたしません。また、無記名方式のため、個人名や内容が明らかになることは一切ありません。

つきましては、ご多忙のこととは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。(所要時間：約5分)

令和7年6月

宇治市教育委員会
教育長 木上 晴之

ご記入にあたってのお願い

1. 調査票は、原則として封筒の宛名のご本人がご記入ください。ただし、ご本人が長期不在や、病気等で記入できない場合は、18歳以上のご家族の方がご記入ください。
2. 回答は、指定のない限り、該当する番号に1つだけ○印をつけてください。
()や□の部分には語句や文章をご記入ください。
3. この調査は、無記名方式ですので、調査票や返信用封筒にお名前やご住所をご記入いただく必要はありません。
4. 調査票は6ページです。すべてにご記入ください。
5. 本調査は、インターネットでも回答いただくことが可能です。
ウェブブラウザのURL欄に下記URLを入力してください。

二次元
コード

URL : <https://>

スマートフォン等で回答される場合は右上の二次元コードを読み取り、アクセスしてください。

調査票のご返送について

1. ご記入いただいた調査票は、お手数ですが同封の返信用封筒に入れて
令和7年7月15日(火)までにご投函ください。
2. 返信用封筒は、受取人払いのため、切手を貼る必要はありません。

調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

宇治市中央図書館 担当 (三好) TEL : 0774 - 39 - 9256

．あなたのことについてお伺いします。

問1．あなたのお住まいの地域を教えてください。

- | | | | | | |
|---------------------|--------|---------|--------|--------|---------|
| 1．六地蔵 | 2．木幡 | 3．平尾台 | 4．五ヶ庄 | 5．菟道 | 6．羽戸山 |
| 7．志津川 | 8．明星町 | 9．宇治 | 10．琵琶台 | 11．折居台 | 12．天神台 |
| 13．白川 | 14．神明 | 15．羽拍子町 | 16．南陵町 | 17．槇島町 | 18．小倉町 |
| 19．伊勢田町 | 20．安田町 | 21．開町 | 22．広野町 | 23．寺山台 | 24．大久保町 |
| 25．炭山・二尾・池尾・東笠取・西笠取 | | | | | |

問2．あなたの年齢を教えてください。

- | | | | | |
|---------|--------|---------|--------|--------|
| 1．20歳未満 | 2．20歳代 | 3．30歳代 | 4．40歳代 | 5．50歳代 |
| 6．60歳代 | 7．70歳代 | 8．80歳以上 | | |

問3．あなたの職業を教えてください。

- | | | | | |
|-----------|-------|-------------|---|--|
| 1．会社員・公務員 | 2．自営業 | 3．パート・アルバイト | | |
| 4．学生 | 5．無職 | 6．その他（具体的に | ） | |

問4．あなたが宇治市にお住まいになってからどのくらいになりますか。

- | | | | | |
|--------|---------|----------|----------|---------|
| 1．5年未満 | 2．5～10年 | 3．11～15年 | 4．16～20年 | 5．21年以上 |
|--------|---------|----------|----------|---------|

．図書館の利用についてお伺いします。

問5．宇治市図書館（中央・東宇治・西宇治）を利用したことはありますか。あてはまるものを選んでください。

（質問の中の利用とは、配本所・電子図書館・郵送など来館を必要としないサービスも含まれます）

- | | |
|----------------|-------------|
| 1．よく利用する | 2．たまに利用する |
| 3．過去に利用したことがある | 4．利用したことがない |

問6．利用したことがないとお答えになった方にお尋ねします。

図書館を利用しない理由に をつけてください。（複数可）

- | | | |
|-------------------------|---------------------|---|
| 1．図書館が家から遠い | 2．図書館への交通が不便 | |
| 3．図書館の開館時間が短い | 4．図書館の開館日数が少ない | |
| 5．図書館に読みたい本がない | 6．図書館にどんな本があるかわからない | |
| 7．利用手続きが面倒である | 8．他の図書館を利用している | |
| 9．電子書籍やウェブサイトの情報で事足りる | 10．本や雑誌は購入する | |
| 11．高齢や病気のため行きにくい | 12．図書館へ行く時間がない | |
| 13．図書館へ行く必要性を感じない、興味がない | 14．その他（ | ） |

問7. 宇治市図書館は読書環境や利便性の向上のため、次のサービスを行っています。

これらのサービスでご存じのものに をつけてください。(複数可)

1. 本などの貸出ができる。
2. 本などの予約やリクエストができる。
3. インターネットで本などの予約ができる。
4. 図書館の本の複写ができる。
5. 新聞の閲覧ができる。
6. 職員が本や情報を探すお手伝いをする、いわゆるレファレンスサービス(1)を行っている。
7. 予約した本を最寄の配本所で受取り、返却ができる予約図書配本サービスを行っている。
【配本所：木幡公民館・横島コミュニティセンター・南宇治コミュニティセンター・開地域福祉センター
男女共同参画支援センター(ゆめりあ うじ)・京都文教大学図書館・アクトパル宇治】
8. 所蔵のない本などを府立図書館や他市町村図書館から取り寄せることができる。
9. 館内でインターネットの利用ができる。
10. 宇治市民が京都市の図書館を利用できる相互利用を行っている。
11. 外国語絵本の貸出を行っている。
12. 図書館で不要となった本を市民に提供するリサイクル市を開催している。
13. 目の不自由な方に対面朗読や録音図書の貸出を行っている。
14. 乳幼児・児童を対象としたおはなし会やイベントを行っている。
15. 成人を対象とした講演会や各種講座を行っている。
16. イベントや時事などのテーマに沿った本の展示を行っている。
17. 児童向けに読書通帳(どくしょつうちょう)(2)を配布している。
18. 出張おはなし会を実施している。
19. 地域・家庭文庫や学校などを対象とした団体貸出を行っている。
20. 宇治市図書館の貸出券を提示すれば、京都文教大学図書館に入館・閲覧ができる。
21. SNS(Facebook・LINE・Instagram)(3)を利用した情報発信を行っている。
22. 図書館で借りた本を市役所や公共施設等の返却ポストに返却できる。
23. 図書の除菌ができる機械を設置している。
24. 電子図書館サービスを行っている。
25. 館内図書検索機(OPAC)から本などの予約ができる。
26. スマートフォンに図書貸出券を表示することができる。
27. 作者やジャンルなどキーワードを登録すると関連する新着資料のお知らせメールが届く。
28. 返却期限のお知らせメールを受け取ることができる。

1 レファレンスサービス

利用者の調べものや探しものの相談等に対して、必要な情報・資料を提供すること。

2 読書通帳(どくしょつうちょう)

読んだ本を記録するための冊子のこと。30冊の記録がたまるとスタンプを押している。

3 SNS

Social Networking Service(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)の略語。

オンライン上で人々がつながり、情報共有できるサービス。

問 8 . 充実してほしい資料に をつけてください。(は3つまで)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1 . 新しい本 | 2 . 新しい雑誌 |
| 3 . 新聞 | 4 . 絵本など子ども向けの本 |
| 5 . 青少年向けの本 | 6 . 専門書 |
| 7 . 趣味・実用書 | 8 . LLブック (4) |
| 9 . 大活字本 | 10 . CD・DVD等視聴覚資料 |
| 11 . 辞典・辞書などの参考資料 | 12 . 郷土・地域関連資料 |
| 13 . 外国語の図書・雑誌・新聞 | 14 . 電子書籍 |
| 15 . デジタル化された資料・データベース | 16 . その他 () |

4 LLブック

スウェーデン語で「やさしく読める」を意味する Lattlast の略語。様々な理由で文字を読む・理解することが困難な方でも読みやすい本のこと。

問 9 . 追加・充実してほしいサービスなどに をつけてください。(は3つまで)

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1 . 本などの図書館資料の充実 (蔵書冊数は約316,000冊「令和7年3月末現在」) | |
| 2 . 貸出点数 (上限10点まで) | |
| 3 . 貸出期間 (3週間まで) | |
| 4 . 予約点数 (20点まで) | |
| 5 . 開館日数を増やす (休館日は月曜・第4木曜など) | |
| 6 . 開館時間を延長する (中央図書館は平日18時まで、土日祝は17時まで・東・西図書館は17時まで) | |
| 7 . 検索システム | 8 . 児童・青少年に対するサービス |
| 9 . 高齢者に対するサービス | 10 . 障害のある方へのサービス |
| 11 . 乳幼児とその保護者へのサービス | 12 . 電子図書館サービス |
| 13 . 外国人に対するサービス | 14 . 図書の有料配達サービス |
| 15 . 講座・相談会等 | 16 . 図書館ボランティアの活動支援 |
| 17 . 就労支援、行政支援等課題解決に向けたサービス | 18 . デジタルサービス (商用データベースの利用) |
| 19 . 図書館職員の専門性 | 20 . その他 () |

問 10 . 追加・充実してほしい環境・設備に をつけてください。(は3つまで)

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1 . CD・DVD・カセットなどを視聴できる環境 | 2 . 持ち込みのパソコン等が使える環境 |
| 3 . インターネットが利用できる環境 | 4 . 無料Wi-Fiが使える環境 |
| 5 . 地域の情報を交換できるような場所 | 6 . 子どもに読み聞かせができる場所 |
| 7 . 団体やグループが利用できる場所 | 8 . わかりやすい館内表示 |
| 9 . 照明・トイレ・バリアフリーなどの館内の設備 | 10 . その他 () |

問11. 今後、図書館で取り組んでほしい行事・イベントに をつけてください。(は3つまで)

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| 1. 読書会 | 2. ビブリオバトル(5) |
| 3. ブックトーク(6) | 4. 電子図書館の使い方講座 |
| 5. ボランティアのための研修会・講座 | 6. ビジネス支援の相談会・講座 |
| 7. 子育て・教育の相談会・講座 | 8. 医療・福祉の相談会・講座 |
| 9. 法律・司法手続の相談会・講座 | 10. インターネット・スマートフォンなどの使い方講座 |
| 11. その他() | |

5 ビブリオバトル

参加者が読んで面白い本を順番に5分間で紹介しあい、最後に一番読みたくなった本を決める
コミュニケーションゲーム

6 ブックトーク

ある一つのテーマに沿っているんな本を幅広く紹介することにより、読書へ誘う取組のこと。

問12. これまでに、図書館で職員が本や情報を探すお手伝いをするレファレンスサービスを利用したことがありますか。いずれかに をつけてください。

1. はい 問13へ 2. いいえ 問15へ 3. 覚えていない 問16へ

問13. 問12で「はい」とお答えになった方にお尋ねします。レファレンスサービスを利用した目的に○をつけてください。(複数可)

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1. 探している本・資料の所在確認 | 2. 知りたいテーマに関する情報探し |
| 3. 地域の歴史・郷土資料の調査 | 4. 学校や仕事の課題・レポートの参考資料探し |
| 5. その他() | |

問14. レファレンスサービスの対応について、どのように感じましたか。あてはまるものに○をつけてください。 問16へ

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 覚えていない

問15. 問12で「いいえ」とお答えになった方にお尋ねします。レファレンスサービスを利用していない理由に○をつけてください。

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. サービスがあることを知らなかった | 2. 利用の仕方が分からなかった |
| 3. 自分で調べられるから | 4. 職員に聞くのは抵抗がある・面倒だった |
| 5. 利用する必要がない | |
| 6. その他() | |

問16. 今後、レファレンスサービスを利用したいと思いますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 機会があれば利用したい | 2. わからない/どちらともいえない |
| 3. 今のところ利用する予定はない | |

問17. 宇治市図書館は、ホームページを開設し、情報を公開しています。

インターネット上のサービスのうちご存じのものに をつけてください。(複数可)

1. 本などの蔵書検索
2. 自分の貸出状況や予約状況の確認
3. 本などの予約
4. 交通アクセス、開館日、休館日、貸出手続きなどの利用案内
5. イベント・行事案内
6. 図書館に新しく入った本の紹介
7. 新聞・雑誌のタイトル一覧と保存年限の一覧
8. 所蔵しているCD・DVDの一覧
9. 市政だより「あんな本こんな本」に掲載している本の紹介
10. 紫式部文学賞・市民文化賞受賞作品の紹介
11. SNS (Facebook、LINE、Instagram) による情報提供

問18. 宇治市図書館では、SNS (Facebook、LINE、Instagram) でイベント情報などの発信をしています。

宇治市図書館のSNSで利用しているものに をつけてください。

1. 利用している(複数可) (1. Facebook 2. LINE 3. Instagram) 問20へ
2. 利用していない 問19へ

問19. 問18で、利用していないとお答えになった方にお尋ねします。宇治市図書館のSNSを利用していない理由に をつけてください(複数可)

1. 今までのインターネットサービスで満足している
2. このサービスを知らなかった
3. 使い方が分からない
4. SNSを利用していない
5. その他()

問20. 宇治市図書館は電子図書館サービスを行っています。いずれかに をつけてください。

1. 利用している 問21へ
2. 利用していない 問24へ

問21. 問20で利用しているとのお答えになった方にお尋ねします。よく読んでいる本のジャンルに をつけてください。(複数可)

1. 小説
2. 旅行(ガイドブック・地図)
3. 歴史
4. 健康・医療
5. ビジネス
6. 料理・手芸
7. 語学
8. 音楽・美術
9. スポーツ
10. 政治・社会
11. 科学
12. 図鑑・辞典
13. 児童書(よみもの)
14. 児童書(知識)
15. 絵本
16. 洋書
17. その他()

問22. 問20で利用しているとのお答えになった方にお尋ねします。今後読みたい本のジャンルに をつけてください。(は3つまで)

1. 小説
2. 旅行(ガイドブック・地図)
3. 歴史
4. 健康・医療
5. ビジネス
6. 料理・手芸
7. 語学
8. 音楽・美術
9. スポーツ
10. 政治・社会
11. 科学
12. 図鑑・辞典
13. 児童書(よみもの)
14. 児童書(知識)
15. 絵本
16. 洋書
17. 雑誌
18. その他()

問23. 問20で利用しているとお答えになった方にお尋ねします。電子図書館を利用して良かった点、不満な点に をつけてください。(はそれぞれ3つまで) 問25へ

【良かった点】

1. 図書館に行かなくても本を借りることができる
2. 読みたい本がたくさんある
3. 操作がわかりやすい
4. 読み上げ機能がある
5. 字の大きさや画面の明るさを変えることができる
6. 紙の本と比べてかさばらない
7. 自動返却ができる
8. 24時間いつでも利用できる
9. 他人が触れていないので安心して読める
10. その他()

【不満な点】

1. 蔵書が少ない(蔵書冊数は約24,000冊「令和7年3月末現在」)
2. 読みたい本がない
3. 操作がわかりにくい
4. 貸出点数が少ない(貸出は2点まで)
5. 貸出期間が短い(貸出期間は2週間まで)
6. 予約点数が少ない(予約は3点まで)
7. 通信費がかかる
8. その他()

問24. 問20で利用していないとお答えになった方にお尋ねします。電子図書館サービスを利用していない理由に をつけてください。(は3つまで)

1. 紙の書籍がよい
2. 読みたい電子書籍が少ない
3. このサービスを知らなかった
4. 使い方がよくわからない
5. 利用できる機器を持っていない
6. 通信費がかかる
7. その他()

問25. 宇治市図書館についてご意見などをお聞かせください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れ、令和7年7月15日(火)までに投函してください。(切手不要)

封筒にお名前や住所を記入していただく必要はありません。

インターネットでご回答いただいた場合は、この用紙を返信していただく必要はありません。

インターネットからの回答は1回に限ります。

宇治市図書館利用者アンケート

令和 7年 6月 実施

宇治市図書館

宇治市では、第3次図書館事業計画を策定するに当たり、利用者の皆様のニーズを的確に把握し、計画策定の基礎資料とすること、また、今後の図書館サービスに活かすことを目的として、利用者アンケートを実施いたします。是非ご協力いただきますようお願い申し上げます。

問1．あなたのお住まいの地域を教えてください。

- | | | | | | |
|---------------------|--------|------------------|--------|--------|---------|
| 1．六地蔵 | 2．木幡 | 3．平尾台 | 4．五ヶ庄 | 5．菟道 | 6．羽戸山 |
| 7．志津川 | 8．明星町 | 9．宇治 | 10．琵琶台 | 11．折居台 | 12．天神台 |
| 13．白川 | 14．神明 | 15．羽拍子町 | 16．南陵町 | 17．槇島町 | 18．小倉町 |
| 19．伊勢田町 | 20．安田町 | 21．開町 | 22．広野町 | 23．寺山台 | 24．大久保町 |
| 25．炭山・二尾・池尾・東笠取・西笠取 | 26．京都市 | 27．他の市町村（京都市を除く） | | | |

問2．あなたの年齢を教えてください。

- | | | | |
|---------|--------|--------|---------|
| 1．20歳未満 | 2．20歳代 | 3．30歳代 | 4．40歳代 |
| 5．50歳代 | 6．60歳代 | 7．70歳代 | 8．80歳以上 |

問3．あなたの職業を教えてください。

- | | | |
|-----------|-------|-------------|
| 1．会社員・公務員 | 2．自営業 | 3．パート・アルバイト |
| 4．学生 | 5．無職 | 6．その他（ ） |

問4．一番よく利用する図書館を教えてください。

- | | | |
|---------|----------|----------|
| 1．中央図書館 | 2．東宇治図書館 | 3．西宇治図書館 |
|---------|----------|----------|

問5．図書館の利用頻度を教えてください。

- | | | |
|--------|----------|-------------|
| 1．ほぼ毎日 | 2．週に1回程度 | 3．月に1回程度 |
| 4．年に数回 | 5．年に1回以下 | 6．今日が初めての来館 |

問6．図書館に来館する主な時間帯を教えてください。

- | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|
| 1．9時～10時 | 2．10時～12時 | 3．12時～17時 | 4．17時～18時 |
|----------|-----------|-----------|-----------|

問7．ご来館の際の主な交通手段を教えてください。

- | | | | |
|------|-------|---------|-----------|
| 1．徒歩 | 2．自転車 | 3．電車・バス | 4．自動車・バイク |
|------|-------|---------|-----------|

問8．図書館を利用する主な理由を教えてください。（あてはまるもの全てに ）

- | | |
|-------------------------|----------|
| 1．図書等の貸出や返却のため | |
| 2．予約・リクエストの申込みや受取りをするため | |
| 3．調べものや、学習・研究のため | |
| 4．本や雑誌、新聞等を館内で閲覧するため | 5．その他（ ） |

問9．宇治市図書館は読書環境や利便性の向上のため、次のサービスを行っています。

これらのサービスのうちご存じのもの、実際に利用しているもの、サービス内容に概ね満足しているもの全てに をつけてください。

	知って いる	利用し ている	満足し ている
1．CD・DVDの貸出ができる。			
2．大活字本の貸出ができる。			
3．インターネットで本などの予約ができる。			
4．図書館の本の複写ができる。			
5．職員が本や情報を探すお手伝いをする、いわゆるレファレンスサービス(1)を行っている。			
6．予約した本を最寄の配本所で受取り、返却ができる予約図書配本サービスを行っている。【配本所：木幡公民館・槇島コミュニティセンター・南宇治コミュニティセンター・開地域福祉センター・男女共同参画支援センター(ゆめりあ うじ)・京都文教大学図書館・アクトパル宇治】			
7．所蔵のない本などを府立図書館や他市町村図書館から取り寄せることができる。			
8．館内でインターネットの利用ができる。			
9．宇治市民が京都市図書館を利用できる相互利用を行っている。			
10．外国語絵本の貸出ができる。			
11．目の不自由な方に対面朗読や録音図書の貸出を行っている。			
12．乳幼児・児童を対象としたおはなし会やイベントを行っている。			
13．成人を対象とした講演会や各種講座を行っている。			
14．イベントや時事などテーマに沿った本の展示・貸出を行っている。			
15．市図書館の貸出券提示により、京都文教大学図書館への入館と本などの閲覧ができる。			
16．SNS (Facebook ・ LINE ・ Instagram) (2) を利用した情報発信を行っている。			
17．図書館で借りた本を市役所や公共施設等の返却ポストに返却できる。			
18．図書の除菌ができる機械を設置している。			
19．電子図書館サービスを行っている。			
20．館内図書検索機 (OPAC) から本などの予約ができる。			
21．スマートフォンに図書貸出券を表示することができる。			
22．作者やジャンルなどキーワードを登録すると関連する新着資料のお知らせメールが届く。			
23．返却期限のお知らせメールを受け取ることができる。			

1 レファレンスサービス

利用者の調べものや探しものの相談等に対して、必要な情報・資料を提供すること。

2 SNS

Social Networking Service (ソーシャル・ネットワーキング・サービス) の略語。

オンライン上で人々がつながり、情報共有できるサービス。

問 10 . 充実してほしい資料を教えてください。(は3つまで)

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1 . 新しい本 | 2 . 新しい雑誌 |
| 3 . 新聞 | 4 . 絵本など子ども向けの本 |
| 5 . 青少年向けの本 | 6 . 専門書 |
| 7 . 趣味・実用書 | 8 . LLブック(3) |
| 9 . 大活字本 | 10 . CD・DVD等の視聴覚資料 |
| 11 . 辞典・辞書などの参考資料 | 12 . 地域関連資料 |
| 13 . 外国語の本・雑誌・新聞 | 14 . 電子書籍(電子図書館) |
| 15 . デジタル化された資料・データベース | |
| 16 . その他() | |

3 LLブック

スウェーデン語で「やさしく読める」を意味する Lattlast の略語。様々な理由で文字を読む・理解することが困難な方でも読みやすい本のこと。

問 11 . 追加・充実してほしいサービスなどを教えてください。(は3つまで)

- | | |
|--|---------------------|
| 1 . 本などの図書館資料の充実 (蔵書冊数は約316,000冊「令和7年3月末現在」) | |
| 2 . 貸出点数を増やす (上限10点まで) | |
| 3 . 貸出期間を長くする (3週間まで) | |
| 4 . 予約点数を増やす (20点まで) | |
| 5 . 開館日数を増やす (休館日は月曜・第4木曜など) | |
| 6 . 開館時間を延長する(中央図書館は平日18時まで、土日祝は17時まで、東西図書館は17時まで) | |
| 7 . 検索システム | 8 . 児童・青少年に対するサービス |
| 9 . 高齢者に対するサービス | 10 . 障害のある方へのサービス |
| 11 . 乳幼児とその保護者へのサービス | 12 . 電子図書館サービス |
| 13 . 外国人に対するサービス | 14 . 図書の有料配達サービス |
| 15 . 講座・相談会等 | 16 . 図書館ボランティアの活動支援 |
| 17 . 就労支援、行政支援等課題解決に向けたサービス | |
| 18 . デジタルサービス(商用データベースの利用) | |
| 19 . 図書館職員の専門性 | 20 . その他() |

問 12 . 追加・充実してほしい環境・設備を教えてください。(は3つまで)

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1 . CD・DVD・カセットなどを視聴できる環境 | 2 . 持ち込みのパソコン等が使える環境 |
| 3 . インターネットが利用できる環境 | 4 . 無料 Wi-fi が使える環境 |
| 5 . 地域の情報を交換できるような場所 | 6 . 子どもに読み聞かせができる場所 |
| 7 . 団体やグループが利用できる場所 | 8 . わかりやすい館内表示 |
| 9 . 照明・トイレ・バリアフリーなどの館内の設備 | 10 . その他() |

問 13. 今後、図書館で取り組んでほしい行事・イベントを教えてください。(は3つまで)

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| 1. 読書会 | 2. ビブリオバトル(4) |
| 3. ブックトーク(5) | 4. 電子図書館の使い方講座 |
| 5. ボランティアのための研修会・講座 | 6. ビジネス支援の相談会・講座 |
| 7. 子育て・教育の相談会・講座 | 8. 医療・福祉の相談会・講座 |
| 9. 法律・司法手続の相談会・講座 | 10. インターネット・スマートフォンなどの使い方講座 |
| 11. その他() | |

4 ビブリオバトル

参加者が読んで面白い本を順番に5分間で紹介しあい、最後に一番読みたくなった本を決めるコミュニケーションゲーム

5 ブックトーク

ある一つのテーマに沿っていろんな本を幅広く紹介することにより、読書へ誘う取組のこと。

問 14. これまでに、図書館で職員が本や情報を探すお手伝いをするレファレンスサービスを利用したことがありますか。いずれかに をつけてください。

1. はい 問 15 へ 2. いいえ 問 17 へ 3. 覚えていない 問 18 へ

問 15. 問 14 で「はい」とお答えになった方にお尋ねします。レファレンスサービスを利用した目的に○をつけてください。(複数可)

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1. 探している本・資料の所在確認 | 2. 知りたいテーマに関する情報探し |
| 3. 地域の歴史・郷土資料の調査 | 4. 学校や仕事の課題・レポートの参考資料探し |
| 5. その他() | |

問 16. レファレンスサービスの対応について、どのように感じましたか。あてはまるものに○をつけてください。 問 18 へ

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 覚えていない

問 17. 問 14 で「いいえ」とお答えになった方にお尋ねします。レファレンスサービスを利用していない理由に○をつけてください。

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. サービスがあることを知らなかった | 2. 利用の仕方が分からなかった |
| 3. 自分で調べられるから | 4. 職員に聞くのは抵抗がある・面倒だった |
| 5. 利用する必要がない | |
| 6. その他() | |

問 18. 今後、レファレンスサービスを利用したいと思いますか。あてはまるものに○をつけてください。

1. 機会があれば利用したい
2. わからない / どちらともいえない
3. 今のところ利用する予定はない

問 19. 宇治市図書館は、ホームページを開設し、情報を公開しています。

インターネット上のサービスのうちご存じのものに をつけてください。(複数可)

1. 本などの蔵書検索
2. 自分の貸出状況や予約状況の確認
3. 本などの予約
4. 交通アクセス、開館日、休館日、貸出手続きなどの利用案内
5. イベント・行事案内
6. 図書館に新しく入った本の紹介
7. 新聞・雑誌のタイトル一覧と保存年限の一覧
8. 所蔵しているCD・DVDの一覧
9. 市政だより「あんな本こんな本」に掲載している本の紹介
10. 紫式部文学賞・市民文化賞受賞作品の紹介
11. SNS (Facebook、LINE、Instagram) による情報提供

問 20. 宇治市図書館では、SNS (Facebook、LINE、Instagram) でイベント情報などの発信をしています。

宇治市図書館のSNSで利用しているものに をつけてください。

1. 利用している (複数可) (1. Facebook 2. LINE 3. Instagram) 問 2 2 へ
2. 利用していない 問 2 1 へ

問 21. 問 20 で、利用していないとお答えになった方にお尋ねします。宇治市図書館のSNSを利用していない

理由に をつけてください。(複数可)

1. 今までのインターネットサービスで満足している
2. このサービスを知らなかった
3. 使い方が分からない
4. SNSを利用していない
5. その他 ()

問 22. 宇治市図書館では、電子図書館サービスを行っています。いずれかに をつけてください。

1. 利用している 問 2 3 へ
2. 利用していない 問 2 6 へ

問 23 . 問 22 で利用しているとお答えになった方にお尋ねします。よく読んでいる本のジャンルに をつけてください。(複数可)

- | | | | |
|----------------|-------------------|---------|------------|
| 1 . 小説 | 2 . 旅行(ガイドブック・地図) | 3 . 歴史 | 4 . 健康・医療 |
| 5 . ビジネス | 6 . 料理・手芸 | 7 . 語学 | 8 . 音楽・美術 |
| 9 . スポーツ | 10 . 政治・社会 | 11 . 科学 | 12 . 図鑑・辞典 |
| 13 . 児童書(よみもの) | 14 . 児童書(知識) | 15 . 絵本 | 16 . 洋書 |
| 17 . その他() | | | |

問 24 . 問 22 で利用しているとお答えになった方にお尋ねします。今後読みたい本のジャンルに をつけてください。(は3つまで)

- | | | | |
|----------------|-------------------|---------|------------|
| 1 . 小説 | 2 . 旅行(ガイドブック・地図) | 3 . 歴史 | 4 . 健康・医療 |
| 5 . ビジネス | 6 . 料理・手芸 | 7 . 語学 | 8 . 音楽・美術 |
| 9 . スポーツ | 10 . 政治・社会 | 11 . 科学 | 12 . 図鑑・辞典 |
| 13 . 児童書(よみもの) | 14 . 児童書(知識) | 15 . 絵本 | 16 . 洋書 |
| 17 . 雑誌 | 18 . その他() | | |

問 25 . 問 22 で、利用しているとお答えになった方にお尋ねします。電子図書館を利用して良かった点、不満な点に をつけてください。(はそれぞれ3つまで) 問 27 へ

【良かった点】

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1 . 図書館に行かなくても本を借りることができる | 2 . 読みたい本がたくさんある |
| 3 . 操作がわかりやすい | 4 . 読み上げ機能がある |
| 5 . 字の大きさや画面の明るさを変えることができる | 6 . 紙の本と比べてかさばらない |
| 7 . 自動返却ができる | 8 . 24時間いつでも利用できる |
| 9 . 他人が触れていないので安心して読める | 10 . その他() |

【不満な点】

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| 1 . 蔵書が少ない(蔵書冊数は約24,000冊「令和7年3月末現在」) | |
| 2 . 読みたい本がない | 3 . 操作がわかりにくい |
| 4 . 貸出点数が少ない(貸出は2点まで) | 5 . 貸出期間が短い
(貸出期間は2週間まで) |
| 6 . 予約点数が少ない(予約は3点まで) | 7 . 通信費がかかる |
| 8 . その他() | |

問 26 . 問 22 で利用していないとお答えになった方にお尋ねします。電子図書館サービスを利用していない理由に をつけてください。

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1 . 紙の書籍がよい | 2 . 読みたい電子書籍が少ない |
| 3 . このサービスを知らなかった | 4 . 使い方がよくわからない |
| 5 . 利用できる機器を持っていない | 6 . 通信費がかかる |
| 7 . 利用資格がない(在住・在勤・在学でない) | 8 . その他() |

問 27 . 図書館をご利用いただいた感想をお聞きします。あてはまるものに をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
1 . 図書館の雰囲気・居心地				
2 . 館内の利用しやすさ				
3 . 館内表示や書架表示				
4 . イベントのお知らせなどの広報・情報提供				
5 . 職員の対応				

問 28 . 本市の図書館の将来像として、最もふさわしいと思われるものを教えてください。(は1つ)

- 1 . 蔵書やインターネット情報等を活用し、利用者の求める情報を提供する図書館
- 2 . 紙媒体とデジタル媒体が一体的に使える図書館
- 3 . ゆとりある空間をもった、居心地の良い図書館
- 4 . 人々の出会いと交流を創出し、まちづくりの核となる図書館
- 5 . 従来型の貸出やレファレンスを中心とした図書館

問 29 . 宇治市図書館についてご意見などをお聞かせください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。
この用紙は回収ボックスに入れてください。
回収ボックスは7月中旬まで設置しています。