

令和7年6月20日
文教・福祉常任委員会資料
健康長寿部長寿生きがい課

令和6年度宇治市槇島地域福祉センターの指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和6年度 事業報告書

令和7年4月30日

施設名	宇治市榎島地域福祉センター
団体名	社会福祉法人 山城福祉会
代表者名	理事長 宮本隆司
指定管理期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日（5年間）

（1）業務実施状況報告（令和6年度）

【管理運営に関する基本方針と結果について】
運営方針 <p>宇治市内に居住する高齢者・障害者への福祉増進に寄与するとともに、地域福祉の拠点として福祉サービスの提供や各種情報の提供を行うことにより高齢者・障害者・地域住民だけでなく、法人施設利用者も含めた交流及び地域における福祉意識の高揚を図る。</p> <ul style="list-style-type: none">・地元地域を形成するあらゆる人々との交流など社会参加の機会を創出する。・人権の尊重及び利用者の意見を反映しサービス向上に繋げる。・安全かつ効率的な運営を行い、管理運営費の削減に努める。
結果 <ul style="list-style-type: none">・子ども食堂の取組（月1回）が定着しており、料理教室・地域交流室の利用も定例化した。・入浴利用については、新規利用者が増えて、入浴者数が増加した。利用される方には、間隔をあけての入浴の声掛けなど協力要請を行い、安全にご利用いただいた。・令和6年度は延べ9,424名の利用で、入浴利用の増加に伴い、大幅に伸びた。（前年度 6,283名 利用）
【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】
<ul style="list-style-type: none">・センターの運営細則に基づき公平な対応をとる。・利用申し込みが重なった場合は、双方に事情を説明し納得いただける方法で調整した。・利用者の方には施設のルールを遵守していただき、全ての利用者が快適に利用できるように努めた。

<p>【利用拡大の取組結果について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 榎島地域のお祭りとして定着している 11 月 17 日のわくわくまつりの実施に向けて、地域団体で構成する実行委員会を立ち上げた。衛生面や安全面を検討しながら、餅つき・模擬店・ステージなどの内容を検討し、地域住民にお知らせした。ステージ発表・模擬店など利用者の楽しめる内容に厳選し、協力団体の皆様と交流を持った。当日は天候にも恵まれて盛況であった。 ・ 子ども食堂についても運営協力を行うことで定例開催を支え、地域に溶け込み、本当に支援が必要な家族に抵抗なく利用いただけるようないい場づくりを応援してきた。
<p>【利用料金収入の結果について】</p> <p>該当なし</p>
<p>【自主事業に関する取組結果について】</p> <p>該当なし</p>
<p>【情報発信の取組結果について】</p> <p>各種取り組みに関わる案内の掲示、チラシの設置を行った。</p>
<p>【管理運営体制等について】</p> <p>センター長 1 名（山城福祉会宇治川福祉の園施設長兼任） 管理人 2 名（専従）</p>
<p>【地域との連携、市民参画の結果について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理運営委員会のメンバーは規約に基づき、地域関係団体より選出。 ・ 地域団体との会議、各団体同士の交流などは、わくわくまつりの実行委員会の開催にあわせて、榎島地域の各団体と榎島地域福祉センター・宇治川福祉の園との意見交換や情報共有を行った。
<p>【トラブル対応、防犯、防災対策について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ トラブル・防犯に関しては、利用者に対するこまめな声かけや、利用に関する注意事項の掲示など、未然に防げるように心掛けた。また、トラブル発生時には、速やかに長寿生きがい課に相談・報告するとともに、その都度指示を仰ぐようにしている。 ・ 防災に関しては、宇治川福祉の園の消防計画に基づく避難訓練に協力要請を行い、入浴利用者の参加協力が得られた。

- ・地域交流室の長機のキャスター部分が劣化して砕けてしまうため、移動の際に破片が散乱して足を傷つける恐れがあり、キャスター部分のみ購入を検討し一部付け替えを行った。
- ・子どもが多く来所する子ども食堂では、遊ぶ場所の設定や遊具の貸し出しを行い、怪我やトラブルに繋がらないよう見守っている。

【利用者要望の把握状況及び実施策について】

- ・利用者の要望把握は管理人が行い要望をまとめ、容易に対応できるものについては速やかに対応した。また、対応が困難な場合は管理運営委員会及び宇治市に改善要望書を提出するようにしている。
- ・浴室内のシャワー水栓不良によりお湯が出にくいものについて、シャワー水栓の付け替えを行った。

【サービス向上取組内容について】

- ・毎日の清掃時にアルコール消毒を継続して行い、安心して利用いただけるよう配慮した。
- ・施設修繕について、修繕が必要な箇所が目立っており、宇治市と相談して優先順位をつけ、利用者への影響の大きい箇所から計画を立てて修繕を実施した。
- ・他の要望については、管理人の対応の範囲で改善し、利用者の納得が得られている。(入浴の順番、お湯の汚れ、デイルーム利用方法、駐輪場の止め方など)

【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】

- ・光熱水費は、効率的な冷暖房使用の協力と啓発活動により節約意識が定着しているが、利用人数の増加と電気料金の高騰も重なり、光熱水費の増加が見られた。
- ・水道料金は、令和4年度に下水道接続工事を行って以来、上下水道料金となり増加していたが、今年度は利用者が増えたにもかかわらず、料金は抑えることができた。
- ・管理人を2名で分担し必要な時間帯に勤務していただくことで対応した。また、併設施設の職員も兼務して運営協力している。

令和2年度から令和6年度の経費（光熱水費）実績

(単位：千円、%)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	前年度比
電気	539	620	738	673	886	131.6
ガス	392	449	737	638	644	100.9
水道	268	308	405	808	719	89.0
合計	1,199	1,377	1,880	2,119	2,249	106.1

※令和4年から下水道接続

【個人情報保護措置と実施状況について】

- ・山城福社会としての取り扱いに関する規程（指定管理者個人情報保護規程）に基づき対応するように徹底した。
- ・令和6年度は、開示の申出はなし。

【情報公開対応と実施状況について】

- ・宇治市の規定している情報公開に基づく対応を行うとともに、指定管理者情報公開規程に基づき適切な対応をするように徹底した。
- ・令和6年度は、情報公開の申請はなし。

【その他】

- ・感染症予防対策として、長寿生きがい課より手指消毒・清掃用アルコールの提供を受け、清掃時の消毒を中心に適切な使用を継続している。
- ・併設施設の玄関で設置した体温計測機を共用し、入館時の体温計測と手指消毒を励行した。マスクの着用は自己選択とした。
- ・入浴のサービスは通常通り実施したが、脱衣室内、特に男女交代時に換気・消毒を行い、時間差の利用を呼び掛け、大きなトラブルなく実施することができた。

(2) 施設利用状況報告 (令和6年度)

【施設利用状況】 1. 入館(場)者数

令和2年度から令和6年度の入館者数

(単位：人、%)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	前年度比
ダイルーム	965	771	1,185	1,256	2,307	183.7
浴室	902	793	1,184	1,283	2,395	186.7
料理教室	68	6	10	178	209	117.4
地域交流室	2,355	1,907	2,763	3,566	4,513	126.6
合計	4,290	3,477	5,142	6,283	9,424	150.0

【施設利用状況】 2. 貸館状況

令和2年度から令和6年度の貸館状況

(単位：件・人、%)

区分	件数 人数	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	前年度比
		料理教室	件数 人数	17 68	2 6	1 10	17 178
地域交流室	件数 人数	164 2,355	148 1,907	188 2,763	243 3,566	291 4,513	119.8 126.6
合計	件数 人数	181 2,423	150 1,913	189 2,773	260 3,744	321 4,722	123.5 126.1

(3) 管理経費収支報告 (令和6年度)

(単位：千円)

施設名		宇治市榎島地域福祉センター			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	7,668	8,355		
	利用料金収入				
	その他				
収入合計 (A)		7,668	8,355		
支出	人件費	3,771	4,219		
	事務費	84	243	消耗品費 162 通信運搬費 32 その他 49	
	管理費	3,813	3,893	光熱水費 2,249 委託料 1,208 修繕料 436	
	事業費		0		
	その他		0		
支出合計 (B)		7,668	8,355		
収支 (A) - (B)		0	0		

(4) - 1 事業実施状況報告 (令和6年度)

※事業=公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

