

令和 7 年 6 月 2 3 日  
産業・人権環境常任委員会資料  
人権環境部環境企画課

## 令和 6 年度宇治市斎場の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第 1 1 条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

# 令和6年度 事業報告書

令和7年5月27日

施設名	宇治市斎場
団体名	日本管財・五輪グループ
代表者名	代表企業 日本管財株式会社 代表取締役社長 福田 慎太郎
指定管理期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日(5年間)

## (1) 業務実施状況報告(令和6年度)

### 【管理運営に関する基本方針と結果について】

日本管財・五輪グループは、利用者の立場になって故人を敬い真心のこもったサービスを提供、適切な施設維持管理による安全安心な管理運営、火葬炉メーカー関連会社のノウハウによる最適な火葬炉設備の維持管理、積極的な省エネルギー対策による社会貢献、厳格なコンプライアンス体制による社会的責任、以上5つの経営方針を掲げ、宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場の指定管理者として運営いたしました。

宇治市斎場は公の施設であることを十分理解し、円滑かつ確実に業務を実施すると共に、ご遺族の心情に配慮した真心のこもった接遇と厳粛性の確保、斎場にふさわしい荘厳な雰囲気を保つため、日常的に場内の環境維持に努めるとともに、利用者の宗教的感情に適合するよう斎場の管理運営に努めて参りました。

### 【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】

火葬前の出棺時間、葬祭棟の入出館時間等、施設利用のルールを全ての葬祭事業者に対して厳守していただくよう啓発を行い、利用上の公平性確保に努めました。

【利用拡大の取組結果について】

近年、家族葬など規模の小さな葬儀を好まれる傾向があるため、ご遺族が利用しやすいように葬祭場を半面にした利用を可能としています。

	令和2年度 利用件数	令和3年度 利用件数	令和4年度 利用件数	令和5年度 利用件数	令和6年度 利用件数
第1葬祭場(全面)	8	14	15	29	7
第2葬祭場(半面)	88	55	55	51	44
第3葬祭場(半面)	17	61	75	42	38
合計	113	130	145	122	89

【利用料金収入の結果について】

利用料金収入は順調に増加傾向にありましたが、待合室や安置室の利用は増加したものの、葬祭場の利用の減少により、令和4年度とほぼ同水準となっています。

	令和2年度 利用件数	令和3年度 利用件数	令和4年度 利用件数	令和5年度 利用件数	令和6年度 利用件数
葬祭場	113	130	145	122	89
有料待合室	166	295	315	545	619
安置室	244	267	338	315	356
総収入(円)	5,981,300円	6,911,500円	7,683,100円	9,047,600円	7,540,500円

【自主事業に関する取組結果について】

自動販売機7台を設置し、飲料及び菓子類の提供を行いました。

【情報発信の取組結果について】

指定管理者が管理・運営するホームページにおいて、施設概要や使用料、休場日等を掲載することで、葬祭事業者や利用者に対して広く情報発信するとともに、葬祭事業者が利用する斎場予約システム内のお知らせ機能を活用して、常にタイムリーな情報を発信し、利便性の向上を図りました。

**【管理運営体制等について】**

宇治市斎場 7名（株式会社五輪所属職員）

うち、火葬・斎場受付責任者 1名

火葬担当者 2名

受付担当者 4名

（業務担当者 株式会社五輪大阪支社 2名（担当部長及び主幹））

**【地域との連携、市民参画の結果について】**

適切で円滑な火葬、葬儀を行うため、斎場を利用する葬祭事業者と常に連携・調整を図りました。

**【トラブル対応、防犯、防災対策について】**

夜間における場内巡回及び機械警備を警備会社に委託し、防犯及び安全の確保に努めました。また、施設内の事故等のトラブル発生時には速やかに市へ報告するとともに、迅速かつ適切な対応に努めました。

**【利用者要望の把握状況及び実施策について】**

葬祭事業者や利用者からの要望や意見の収集に努め、運用等において改善が可能な要望等については、迅速かつ適切な対応に努めました。

**【サービス向上取組内容について】**

斎場の利用を希望する葬祭事業者や利用者からの問い合わせ等に対して、わかり易く丁寧な対応を心掛けました。

また、待合室において飲料以外にも菓子類を購入できる自動販売機を設置し、利用者の利便性の向上に取り組みました。

**【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】**

地球温暖化防止及び管理経費縮減のため、必要のない箇所の照明をこまめに消すなど電気使用量の削減に取り組み、支出の抑制に努めました。

**【個人情報保護措置と実施状況について】**

「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ個人情報保護規程」に基づき運用しました。

**【情報公開対応と実施状況について】**

「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ情報公開規程」に基づき運用しました。

**【その他】**

令和6年度は、施設の大規模改修を行いました。改修に際しては夜間や休場日も利用しながら実施し、改修時期についても宇治市のホームページや予約システム、斎場での看板設置などで周知を図るなど、利用に支障がでないよう利用者への配慮に努め、円滑な運営を行いました。

## ( 2 ) 施設利用状況報告 ( 令和 6 年度 )

### 【施設利用状況】 1 . 入館 ( 場 ) 者数

令和 6 年度の火葬実績は、前年度と比べてほぼ同じ水準となりました。

#### 火葬実績 ( 1 日平均 )

	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
火葬件数	3,291 件	3,627 件	4,105 件	4,033 件	4,039 件
1 日平均	9.8 件	11.1 件	12.5 件	12.3 件	12.3 件

### 【施設利用状況】 2 . 貸館状況

令和 6 年度斎場施設使用状況      開場日数    令和 6 年度 328 日

( 令和 5 年度 329 日 )

区 分		件 数	件 数 内 訳	
			市 内	市 外
火葬場	大人	4,003 ( 4,003 )	1,962 ( 1,976 )	2,041 ( 2,027 )
	小人	9 ( 12 )	5 ( 7 )	4 ( 5 )
	死産児	27 ( 18 )	17 ( 12 )	10 ( 6 )
	その他	0 ( 0 )	0 ( 0 )	0 ( 0 )
	計	4,039 ( 4,033 )	1,984 ( 1,995 )	2,055 ( 2,038 )
葬祭場		89 ( 122 )	79 ( 104 )	10 ( 18 )
有料待合室		619 ( 545 )	302 ( 288 )	317 ( 257 )
安置室		356 ( 315 )	308 ( 246 )	48 ( 69 )

( ) 内は、令和 5 年度の実績

( 3 ) 管理経費収支報告 ( 令和6年度 )

( 単位 : 千円 )

施設名		宇治市斎場			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	70,200	78,555		
	利用料金収入	7,462	7,541	葬祭場、有料待合室、 安置室	
	その他	1,337	1,627	自動販売機手数料	
収入合計 ( A )		78,999	87,723		
支出	人件費	39,688	39,688		
	事務費	3,773	2,114	通信運搬費 231 使用料・賃借料 656 その他 1,227	
	管理費	20,600	23,851	光熱水費 12,313 修繕費 3,045 委託費 8,493	光熱費高騰による増
	燃料費	12,000	18,571		燃料費高騰による増
	事業費	0	0		
	その他	2,938	4,210	委託費 408 使用料・賃借料 1,753 その他 2,049	
支出合計 ( B )		78,999	88,434		
収支 ( A ) - ( B )		0	711		

実績における市からの委託料 ( 78,555千円 ) は、以下の対応を行った後の金額

- ・ 光熱費の高騰に対して、リスク分担に基づき増額
- ・ 燃料費の高騰に対して、経費の負担区分に基づき増額精算

( 4 ) - 1 事業実施状況報告 ( 令和 6 年度 )

事業 = 公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

