

令和 7 年 6 月 2 3 日
産業・人権環境常任委員会資料
人権環境部環境企画課

令和 6 年度宇治市天ヶ瀬墓地公園の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第 1 1 条に基づき、
別紙のとおり報告いたします。

令和 6 年度 事業報告書

令和 7 年 5 月 2 7 日

施設名	宇治市天ヶ瀬墓地公園
団体名	日本管財・五輪グループ
代表者名	代表企業 日本管財株式会社 代表取締役社長 福田 慎太郎
指定管理期間	令和 2 年 4 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日 (5 年間)

(1) 業務実施状況報告 (令和 6 年度)

【管理運営に関する基本方針と結果について】

日本管財・五輪グループは、利用者の立場になって故人を敬い真心のこもったサービスを提供、適切な施設維持管理による安全安心な管理運営、火葬炉メーカー関連会社のノウハウによる最適な火葬炉設備の維持管理、積極的な省エネルギー対策による社会貢献、厳格なコンプライアンス体制による社会的責任、以上 5 つの経営方針を掲げ、宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場の指定管理者として運営しました。

宇治市天ヶ瀬墓地公園は、公の施設であることを十分に理解し、円滑かつ確実に業務を実施すると共に、ご遺族の心情に配慮した真心のこもった接遇と厳肅性の確保、心を和ませる雰囲気づくりに努めるとともに、周辺住民へ配慮した管理運営に努めました。

【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】

1 墓所

墓所使用者の募集を行い、抽選により使用者を決定しました。

募集時期：令和 6 年 10 月 16 日から同月 31 日

	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
使用許可数	8 件	9 件	14 件	8 件	8 件

2 合葬式墓地 (令和 3 年 7 月 1 日供用開始)

通年で募集を行い、使用者を決定しました。

	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
使用許可数	—	168 件	101 件	120 件	153 件

【利用拡大の取組結果について】																																													
高齢者のため、電話での申込相談のみでは理解が不十分と推測される場合には、手続きの流れを平易に説明した案内文を必要書類に添えて郵送しました。また、将来的な墓じまいについての相談にも、合葬墓への改葬も選択肢であることを案内するなど、不安や疑問の解消に努めました。																																													
また、市と合同で合葬式墓地の現地見学会を２回実施しました。																																													
【利用料金収入の結果について】																																													
該当なし																																													
【自主事業に関する取組結果について】																																													
墓園収益事業																																													
１ 墓所清掃受託事業																																													
墓所の維持管理が困難な使用者の利便を図るため、墓所の清掃代行を継続実施し、利用者には好評を得ています。																																													
<table><tr><td>コース</td><td colspan="4">作業時期</td><td>令和４年度 受託件数</td><td>令和５年度 受託件数</td><td>令和６年度 受託件数</td></tr><tr><td>年１回コース</td><td></td><td></td><td>秋</td><td></td><td>19 件</td><td>20 件</td><td>25 件</td></tr><tr><td>年２回コース</td><td>初夏</td><td>夏</td><td></td><td></td><td>35 件</td><td>28 件</td><td>30 件</td></tr><tr><td>年３回コース</td><td></td><td>夏</td><td>秋</td><td>春</td><td>31 件</td><td>36 件</td><td>31 件</td></tr><tr><td>年４回コース</td><td>初夏</td><td>夏</td><td>秋</td><td>春</td><td>22 件</td><td>27 件</td><td>28 件</td></tr></table>						コース	作業時期				令和４年度 受託件数	令和５年度 受託件数	令和６年度 受託件数	年１回コース			秋		19 件	20 件	25 件	年２回コース	初夏	夏			35 件	28 件	30 件	年３回コース		夏	秋	春	31 件	36 件	31 件	年４回コース	初夏	夏	秋	春	22 件	27 件	28 件
コース	作業時期				令和４年度 受託件数	令和５年度 受託件数	令和６年度 受託件数																																						
年１回コース			秋		19 件	20 件	25 件																																						
年２回コース	初夏	夏			35 件	28 件	30 件																																						
年３回コース		夏	秋	春	31 件	36 件	31 件																																						
年４回コース	初夏	夏	秋	春	22 件	27 件	28 件																																						
２ 飲料用自動販売機の設置																																													
自動販売機をＡ駐車場に１台設置し飲料を提供しました。																																													
【情報発信の取組結果について】																																													
墓所使用者全員に対して、機関紙「天ヶ瀬墓地公園だより」を発行して基本的な情報やサービス、墓地管理に係るトピックスを提供しました。指定管理者運営のホームページでは、「おしらせ」において、季節毎の注意事項を掲載し、利用者の利便性の向上と墓地使用に係る必要な情報を積極的に情報発信しました。																																													
【管理運営体制等について】																																													
天ヶ瀬墓地公園管理事務所 ４名（日本管財株式会社所属職員）																																													
うち、責任者 １名																																													
担当者 ３名																																													

(業務担当者 日本管財株式会社京都支店 2名(支店長及び課長))
【地域との連携、市民参画の結果について】 天ヶ瀬墓地公園に隣接する社会福祉法人不動園(天ヶ瀬ワークスあすなろ)に、施設清掃を委託するほか、春秋お彼岸・お盆期間中の墓参用の供花販売を委託するなど連携を図りました。 また宇治市石材協力会との協定に基づき、墓所募集要項の配布などにおいて協力いただき、応募者の利便性の向上に努めました。
【トラブル対応、防犯、防災対策について】 夜間における機械警備を警備会社に委託している他、職員が早朝、午前、昼間に墓園内を巡回し、防犯及び安全の確保に努めました。 自然災害や獣による墓石等の損壊が発生した際は、速やかに初動措置を行った後に利用者へ被害状況等を連絡し、対応策・対応案を提供しました。
【利用者要望の把握状況及び実施策について】 窓口、電話相談の機会を捉えて要望や相談内容について情報を蓄積し、日々の対応に活かすよう努めました。また、問い合わせの多い事項については、ホームページに「よくある質問」として情報提供しました。 高齢の利用者が多いため、職員が墓地巡回し、来所の際に積極的に声をかけ、困っていることがないか等を確認するよう努めました。
【サービス向上取組内容について】 送迎車の運行 墓参者の利便性向上のため、月初(1月は別日)及びお彼岸・お盆(各3日間)に無料送迎車の運行を行いました。年間乗車率は73.02%となっています。 利便施設の設置 墓参者の利便を図るため、お彼岸(春秋) お盆の期間中にA駐車場において墓参用の供花、線香セットの販売所を設置しました。
【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】 冷暖房や電灯の使用を季節や来客の有無、利用状況等に応じ細かく管理し、地球温暖化防止及び経費縮減のため使用エネルギーの削減に努めました。また消耗品等は在庫確認を徹底し、余剰過多がないよう支出の抑制に努めました。

【個人情報保護措置と実施状況について】

「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ個人情報保護規程」に基づき運用しました。

【情報公開対応と実施状況について】

「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ情報公開規程」に基づき運用しました。

【その他】

書類の文字を大きくする、掲示物を大きく作成する、文章・文言をシンプルにするなど、高齢者にも見えやすく、かつ解りやすいよう改善を行いました。

また、近年増加している植栽虫害に対する対応を迅速に行えるよう、墓地巡回の際には注意して確認するようにしています。

(2) 施設利用状況報告 (令和 6 年度)

【施設利用状況】 1 . 入館 (場) 者数

使用者の高齢化等により、お彼岸 (春秋) 及びお盆を含め墓参者は減少傾向となっています。
合葬式墓地については多くのお問い合わせや使用についての相談を受けており、使用者の件数も増加傾向にあります。

【施設利用状況】 2 . 貸館状況

■ 墓所

令和 6 年度墓所の募集状況

区分	2 m ²	3 m ²	4 m ²	合 計
募集区画数	25	7	6	38
応募者数	7	1	0	8
使用許可数	7	1	0	8

令和 5 年度墓所の募集状況

区分	2 m ²	3 m ²	4 m ²	合 計
募集区画数	15	4	6	25
応募者数	8	3	2	13
使用許可数	3	3	2	8

令和 4 年度墓所の募集状況

区分	2 m ²	3 m ²	4 m ²	合 計
募集区画数	14	2	4	20
応募者数	23	1	1	25
使用許可数	12	1	1	14

令和 3 年度墓所の募集状況

区分	2 m ²	3 m ²	4 m ²	合 計
募集区画数	7	2	2	11
応募者数	25	2	2	29
使用許可数	6	2	1	9

令和 2 年度墓所の募集状況

区分	2 m ²	3 m ²	4 m ²	合 計
募集区画数	7	0	3	10
応募者数	27	0	4	31
使用許可数	6	0	2	8

■ 合葬式墓地（令和 3 年 7 月 1 日供用開始）

令和 6 年度の申込み状況

	合葬室のみ	10 年	20 年	合計	記名板
市内	125	7	0	132	57
市外	19	0	2	21	15
合計	144	7	2	153	72

< 生前・焼骨の内訳 >

	生前	焼骨	合計
市内	46	86	132
市外	8	13	21
合計	54	99	153

令和 5 年度の申込み状況

	合葬室のみ	10 年	20 年	合計	記名板
市内	105	1	3	109	56
市外	10	0	1	11	6
合計	115	1	4	120	62

< 生前・焼骨の内訳 >

	生前	焼骨	合計
市内	42	67	109
市外	1	10	11
合計	43	77	120

令和 4 年度の申込み状況

	合葬室のみ	10 年	20 年	合計	記名板
市内	91	2	0	93	48
市外	8	0	0	8	4
合計	99	2	0	101	52

< 生前・焼骨の内訳 >

	生前	焼骨	合計
市内	36	57	93
市外	3	5	8
合計	39	62	101

令和 3 年度の申込み状況

	合葬室のみ	10 年	20 年	合計	記名板
市内	145	3	2	150	71
市外	18	0	0	18	8
合計	163	3	2	168	79

< 生前・焼骨の内訳 >

	生前	焼骨	合計
市内	88	62	150
市外	10	8	18
合計	98	70	168

(3) 管理経費収支報告 (令和6年度)

(単位 : 千円)

施設名		宇治市天ヶ瀬墓地公園			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	24,300	24,300		
	利用料金収入				
	その他	897	1,006	墓所清掃代行業務 自動販売機手数料	
収入合計 (A)		25,197	25,306		
支出	人件費	15,140	15,100		
	事務費	1,273	1,084	通信運搬費 295 使用料・賃借料 260 その他 529	
	管理費	7,978	8,154	光熱水費 1,888 修繕費 1,079 委託費 5,187	
	事業費		0		
	その他	806	1,877	委託費 1,105 使用料・賃借料 55 その他 717	
支出合計 (B)		25,197	26,215		
収支 (A) - (B)		0	▲ 909		

(4) - 1 事業実施状況報告(令和6年度)

事業＝公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

[illegible]

(4) - 2 事業収支状況報告 (令和 6 年度)

団体名

日本管財・五輪グループ

(単位 : 千円)

事業名	事業実施予算・決算等						
	参加人数と 一人あたり 参加費	収支 (A) - (B)	収入		支出 (B)		
			市からの 委託料	参加費 (A)	講師 謝礼	材料費 等	その他
計	予定額						
	実 績						

各欄上段 = 予定額、下段 = 実績で記入する事