

【宇治市のキャンセルポリシー】

利用の予約をした後に、利用者の都合でキャンセルを申し出る際は、以下の取り決め（キャンセルポリシー）のとおり取り扱いますので、内容をご確認いただき、同意のうえご利用下さい。

■制度利用におけるキャンセルポリシー■

（施設が個別で定めるものを除き、当キャンセルポリシーを適用します）

1. 施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日の変更・キャンセルについては、基本的に利用日前日までに、予約した施設へ直接連絡してください。
3. 当日のお子さまの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、速やかに予約した施設にご連絡下さい。
4. 当日キャンセルについては、利用料のお支払いは必要ありませんが、予約時間分の利用があったものとし、利用可能時間に反映されます。
5. 無断でのキャンセルは施設や他利用者への迷惑となりますのでお止めください。
6. 無断でのキャンセルについても、当日キャンセルがあったものとみなします。
7. 無断キャンセルが続く場合は、当制度の利用のお断りや、利用登録の取り消しをする場合があります。

キャンセルの連絡日	利用日前日まで	利用当日
利用料のお支払い	なし	なし
利用時間のカウント	なし	利用されたものとみなす
おやつ・給食代	各施設の判断による	