宇治市未来キャンパス最終報告会

専門卒・高卒の人のキャリア選択

井 上 可 菜

フィードバックについて

・課題発見から課題解決までの全体を通じて、改善した方がいいところについて教えていただきたい。

・インタビューをする上でインタビュー相手を探すことに苦労しました。実際に「事業を作る」となった場合、インタビュー等で人の協力が必要だと思うのですがそのつながりはどのようにして作っているのか教えていただきたいです。

・課題解決における「相談できなさ」の解消に向けて、何か工夫するべき点や参考にするべき視点があれば教えてただきたいです

背景：大学時代の気づきと高校時代の自分の経験

高校時代はつらくても耐えて頑張ることが大切だと思っていたけれど、　　大学生活を
自分で面白いと思える時間を作ろうとするスタンスも大切と気づいた

| 吹奏楽の時の自分

朝起きるのが嫌になるのが当たり前だったが3年間続けた吹奏楽部の経験。　　辞めた
気持ちもあるが、自分で状況を変えられなかった

| 高卒で働く友達

職場の人間関係や長時間労働等ストレスがあるが転職活動をしない

自分で状況を変えるべきだとわかっても、ネガティブな環境下だからこそ一筋縄では状況を変えられない。そこに他人事には思えない現実味に強く感じた。

理想

自分の不安や今の環境の状況に流されず、

自分が心から納得できる環境で働ける状態

転職が頭によぎらず
今の仕事を頑張れる

新しいキャリアに向けて、
転職活動を行う

ターゲット：

高卒や短大卒など早くに就職し、今仕事のことでモヤモヤを抱えている人

N＝１　鉄道会社で働くMちゃん

年齢:22歳　　出身:伏見(宇治近辺)
学歴:専門学校卒　就職:大阪の私鉄

電車運転手を目指して鉄道会社で働いている。**先輩や同僚との関係は良好**　で仕事のことなら相談できる仲で、**仕事に対する誇り** ももっている。しかし、最近は人手不足を背景にある　**長時間労働**に悩まされいる。そもそも、鉄道業界の仕事は基本、泊まり勤務。しかし、最近では２日連続で泊まり勤務の日もあるそうだ。そんな中、**仲のいい先輩も離職** していき、先輩Mちゃんも転職サイトを見ることはあるが、結局、どの会社の面接も受けていない。その背景に、転職をすれば長時間労働から解放されが、一方で、電車運転手になるには実務歴が問われるため　**昔からの夢までの道が遠のく**背景がある。

1 | 宇治市の就職状況（職業紹介状況より）

38804.pdf (city.uji.kyoto.jp)

（単位　件、人）

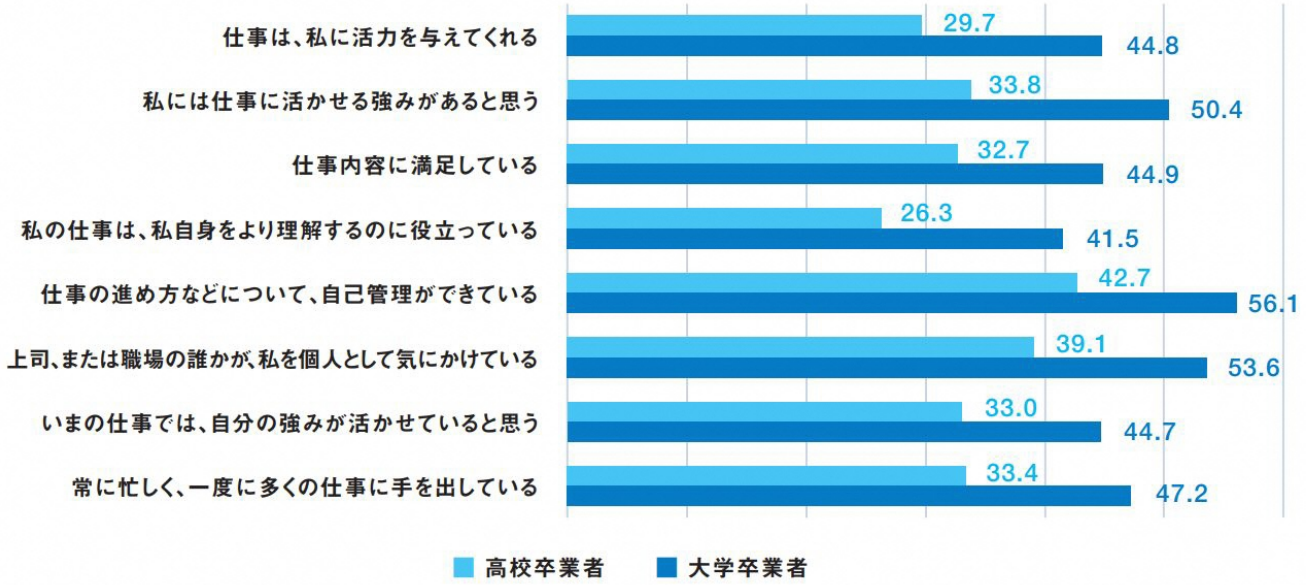
年　度　・　月	新規求職申込件数	月間有効求職者数	新　規求人数	月間有効求人数	紹介件数	就職件数	充足数
平成２９年	10，752	※3，588	26，191	※6，032	13，095	3，871	3，746
３０	10，018	※3，464	28，684	※6，694	10，965	3，302	3，252
令和元年度	9，367	※3，390	28，667	※6，760	9，964	2，771	2，843
２	9，317	※3，857	25，165	※5，859	9，367	2，342	2，399
３	**9，505**	**※4，141**	**27，162**	**※6，367**	**8，516**	**2，276**	**2，364**

▶ **仕事を探している人の母数は増加傾向。一方で紹介件数・就職件数は減少している**

2 | 早期キャリアの課題点

高校生の就職とキャリア（works-i.com)

図表2「生き生きと働いている」就業者の割合（現職正社員対象）（%）



▶ **大卒者に比べて高卒者の「生き生きと働いている」就業者の割合が小さい**

課 題 分 析

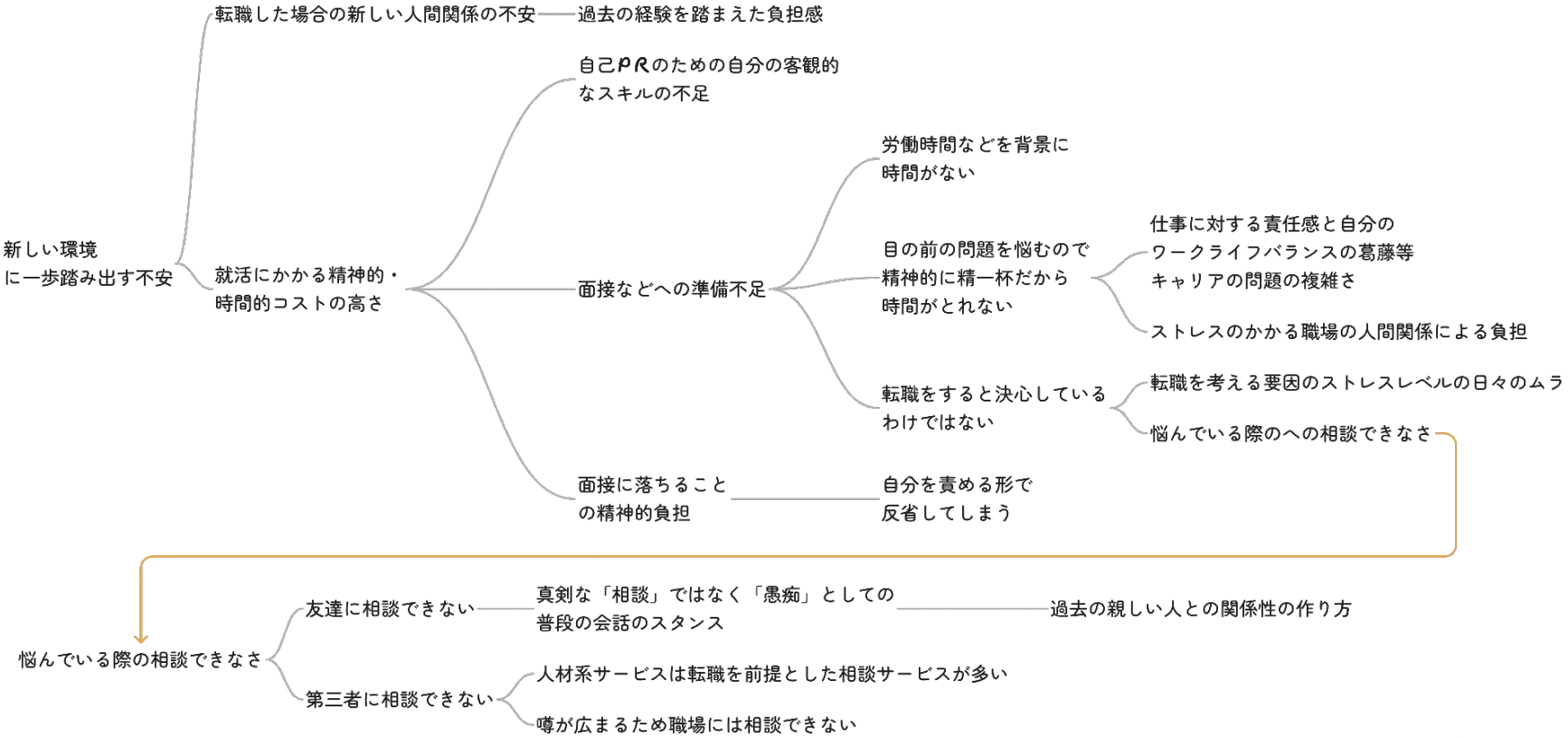
― 宇治市とその周辺に住む若い社会人5名へのインタビュー調査 ―

※ 対象者｜計5人　大卒かつ宇治出身の25歳(女)・大卒かつ宇治市出身の19歳(男)
専門卒かつ京都市出身の22歳(女)・高卒かつ京都市出身の21歳(女)・高卒かつ京都市出身の21歳(女)

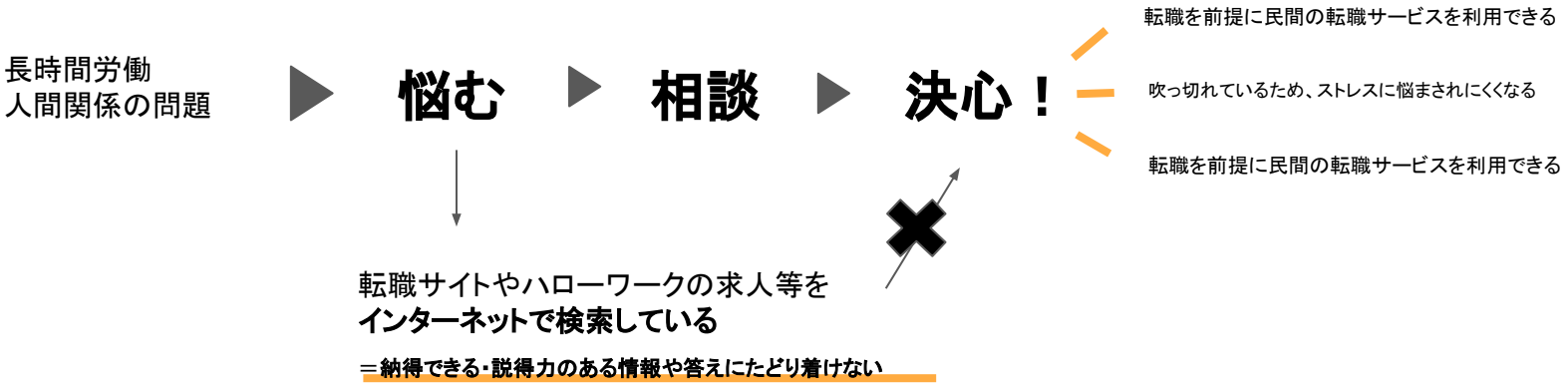
方法　｜仮説検証型(頑張り時か逃げ時かわからなくて悩んでいるときにどういう状況・課題を持っているのかの仮説を検証)

NEXT ▷

今の職場で頑張るべきか環境を変えるべきかわからないとき、
その状況の解決に向けてどんな課題があるのか


新しい環境
に一歩踏み出す不安
転職した場合の新しい人間関係の不安
過去の経験を踏まえた負担感
就活にかかる精神的・
時間的コストの高さ
自己PRのための自分の客観的
なスキルの不足
面接などへの準備不足
労働時間などを背景に
時間がない
目の前の問題を悩むので
精神的に精一杯だから
時間がとれない
仕事に対する責任感と自分の
ワークライフバランスの葛藤等
キャリアの問題の複雑さ
ストレスのかかる職場の人間関係による負担
転職をすると決心している
わけではない
転職を考える要因のストレスレベルの日々のムラ
悩んでいる際のへの相談できなさ
面接に落ちること
の精神的負担
自分を責める形で
反省してしまう
悩んでいる際の相談できなさ
友達に相談できない
真剣な「相談」ではなく「愚痴」としての
普段の会話のスタンス
過去の親しい人との関係性の作り方
第三者に相談できない
人材系サービスは転職を前提とした相談サービスが多い
噂が広まるため職場には相談できない

クリティカルな課題＝**悩んでいる際の相談できなさ**

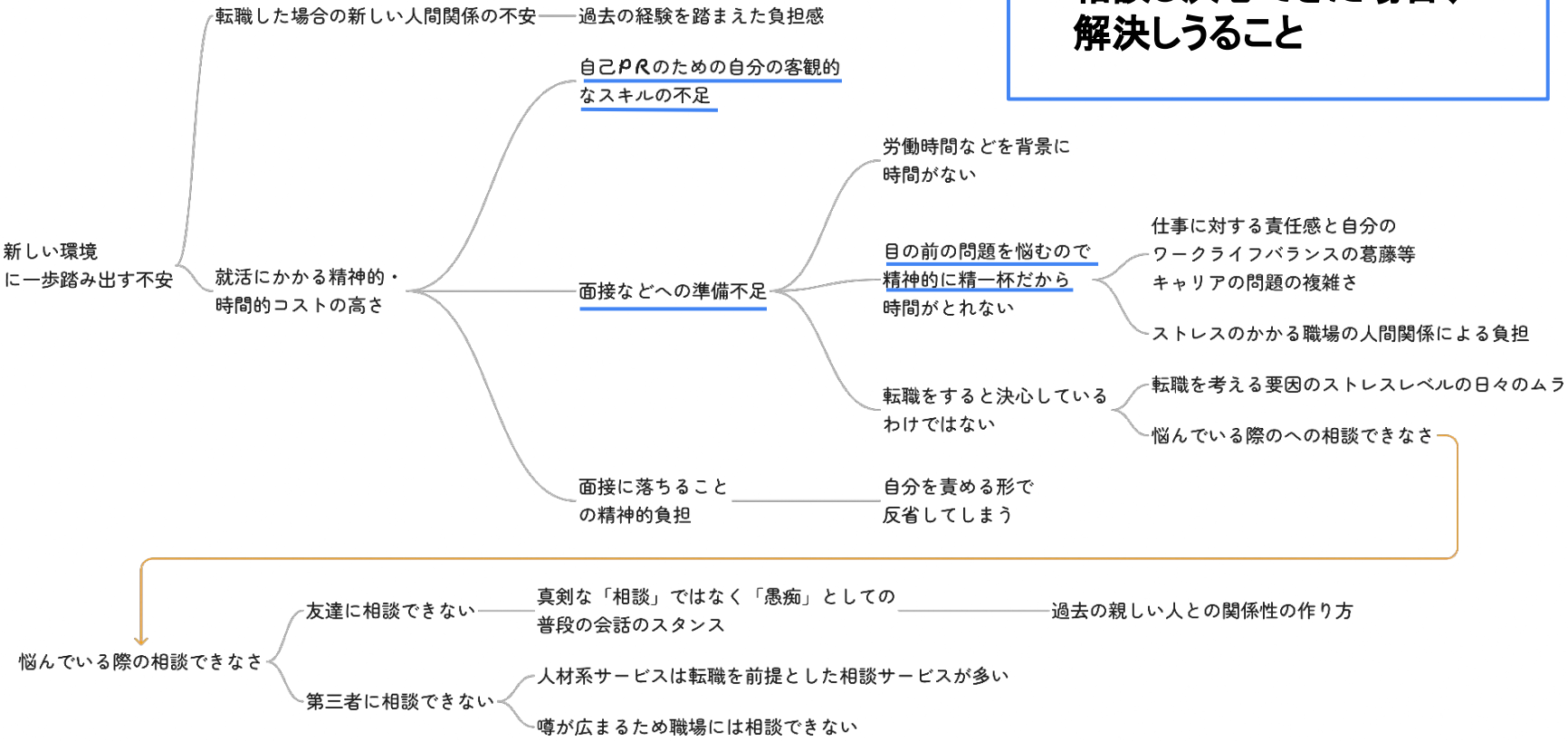


| インタビューでわかったこと

・決心（吹っ切れるタイミング）のきっかけは相談が多い

・決心できると精神面・機会の多さの観点から次のアクションを起こしやすい

相談し決心できた場合、解決しうること



課 題 解 決

^ー宇治市出張就労相談会 in 夜カフェー

ここでの「相談」とは…

目的	**自分が仕事に関してモヤモヤしていることの整理** **自分が持っていない視点や情報の獲得**
誰に	**自分以外の視点を持っている職場外の第三者** **※関係性がある方が望ましい→アドバイスに対する説得力の観点から**
何を	**今の仕事の状況・将来のキャリアの話**

課題は「相談」だが、

本人が今「相談」を望んでいるとは

限らない

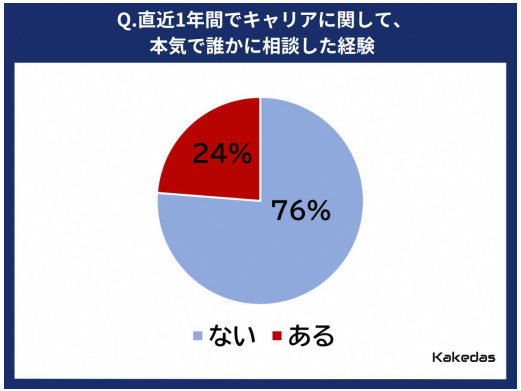
インタビューの声と相談する習慣がない現状

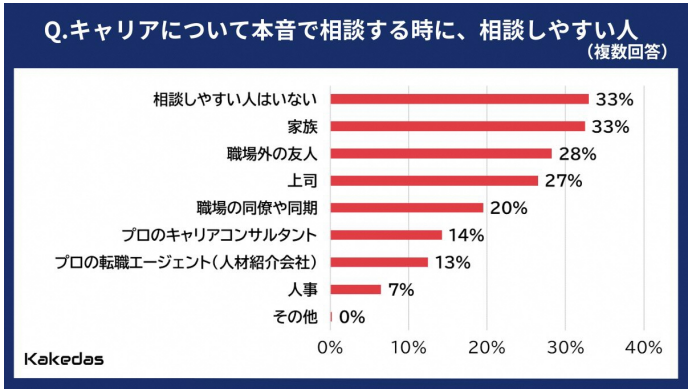
大卒・転職経験ありの
宇治市出身の女性（25歳）

（転職を考えた時）**気持ち的に友達に相談しなかった。** 転職って何となく自分の問題だと思うから。聞かれたら話すけど自分からは話さない。**でも、人に相談できるならしたほうがいい。** 自分の思想だけになるから。（抜粋・要約）

20代・30代の
正社員の
キャリア相談

【調査】20代・30代の正社員に、「キャリア相談状況」について調査 | ニュース | 就職支援・採用支援・社員教育のジェイック(jaic-g.com)





宇治市の相談する機会＝**出張就労相談会**

出張サービス	地域若者サポート ステーション京都南	京都ジョブパーク
日時	月２回午前中（月曜不定期）	月１回午前中（月曜不定期） ※予約がない場合中止
場所	市役所１階 市民交流ロビー	産業会館３階　第１研修室 （対面またはWEB）
ターゲット	働くことにブランクがある人	京都で働きたい人 相談から就労までOK
提供価値	キャリアコンサルタントへの 相談・職業訓練などの案内	キャリアコンサルタントへの相談 ・求人紹介や面接など
課題	相談者が少ない （ジョブパークについて令和６年度よりの出張就労相談は休止中）	

自分の課題認識との関係

○ **自分の状況を整理する相談機会になる**（自己分析の観点から）

複数回通えば**相談相手と関係性も構築できる**

✖ １対１の相談であるため**様々な視点を獲得する機会にはなりにくい**

ターゲットの普段の生活や心理を踏まえると**足を運ぶとは想定しにくい**

提案｜宇治市出張就労相談会 in夜カフェ（仮）

目的	仕事や将来のキャリアの悩みを相談できる機会と関係性の提供
ペルソナ	転職希望はないものの仕事に対してモヤモヤした気持ちを 抱えている若い社会人
内容	・金曜日の夜、宇治の駅近くのカフェを借り営業 ・キャリアコンサルタントや周りの人への仕事相談 ・来店者には任意でライングループに招待し、相談できる機会を広報 ※相談せずにゆっくり一人で時間を過ごすのでもあり

出典；https://www.youtube.com/watch?v=YYe0iGAt9uM

なぜ？ ▶ 相談しにくさの最大限に解消する

ペルソナ視点 ｜「相談」を望んでいるとは限らない（相談のハードルが高い）

宇治市視点　｜ 場所と開催時間（月曜午前）の観点から利用しにくい

→「夜カフェ」という特別感が認知や来店のきっかけになり得る

→市役所に比べてなじみのあるカフェという空間

→金曜日夜という日時・駅前という行きやすさ

→「相談しなくてもいい」という入口から相談するきっかけになり得る

このカフェをきっかけに

仕事のモヤモヤがはっと晴れる発見があって、

生活も仕事もちょっと軽やかになる

フィードバックについて

・課題発見から課題解決までの全体を通じて、改善した方がいいところについて教えていただきたい。

・インタビューをする上でインタビュー相手を探すことに苦労しました。実際に「事業を作る」となった場合、インタビュー等で人の協力が必要だと思うのですがそのつながりはどのようにして作っているのか教えていただきたいです。

・課題解決における「相談できなさ」の解消に向けて、何か工夫するべき点や参考にするべき視点があれば教えてただきたいです