

IX 市民生活

[消 費 生 活]

1. 消費生活相談の受付状況

(1) 商品・役務別分類

(単位：件)

商品・役務別分類	令和元年度	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度
総 数	1,201	1,195	1,114	1,164	1,259
商 品 計	537	619	563	584	633
商 品 一 般	146	118	99	128	124
食 料 品	96	96	91	67	89
住 居 品	34	51	50	54	39
光 熱 水 品	23	18	21	16	21
被 服 品	45	54	63	62	70
保 健 衛 生 品	67	111	97	118	112
教 養 娛 楽 品	85	106	95	91	110
車 両 ・ 乗 り 物	21	36	19	19	28
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	20	28	27	27	40
そ の 他 の 商 品	-	1	1	2	-
商 品 関 連 役 務 計	105	108	88	87	100
ク リ ー ニ ン グ	2	2	1	2	1
レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 貸 借	34	54	22	30	38
工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	52	34	40	41	38
修 理 ・ 補 修	15	16	20	9	18
管 理 ・ 保 管	2	2	5	5	5
役 務 (サ ー ビ ス) 計	487	418	399	440	459
役 務 一 般	3	1	3	7	9
金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	79	77	88	76	102
運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	211	195	92	88	75
教 育 サ ー ビ ス	11	4	4	3	4
教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	37	24	85	92	97
保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	71	45	51	76	70
他 の 役 務	61	58	68	76	74
内 職 ・ 副 業 ・ ね ず み 講	4	1	5	9	17
他 の 行 政 サ ー ビ ス	10	13	3	13	11
他 の 相 談	72	50	64	53	67

資料：市民協働推進課

(2) 性別・年齢別・職業別等分類

(単位：件)

区 分		令和3年度	4年度	5年度
性別	男 性	485	469	562
	女 性	597	654	665
	そ の 他 不 明	32	41	32
年齢別	20 歳 未 満	31	31	25
	20 歳 代	84	84	98
	30 歳 代	87	90	93
	40 歳 代	137	114	141
	50 歳 代	154	182	187
	60 歳 代	152	182	164
	70 歳 以 上	370	415	457
	そ の 他 不 明	99	66	94
職業別	給 与 生 活 者	338	366	446
	自 営 業 者	94	83	70
	家 事 従 業 者	233	248	245
	学 生	46	43	52
	無 職	270	315	316
	そ の 他 不 明	133	109	130
販売購入形態別	店 舗 購 入	281	316	319
	訪 問 販 売	109	93	83
	通 信 販 売	419	408	487
	電 話 勧 誘 販 売	34	54	47
	マ ル チ ・	17	10	9
	マ ル チ ま が い	6	5	6
	ネ ガ テ ィ ブ ・	8	13	22
	オ プ シ ョ ン	7	13	8
	無 店 舗 販 売	233	252	278
	訪 問 購 入	85	76	97
処理結果別	他 機 関 紹 介	875	939	997
	助 言	13	25	22
	(自 主 交 渉)	106	105	127
	そ の 他 情 報 提 供	35	19	16
	あ っ せ ん 解 決			
	あ っ せ ん 不 調 等			

資料：市民協働推進課

2. たばこ販売数量

(単位：千本)

区 分	令和元年度	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度
売 渡 本 数	163,200	153,928	149,923	149,748	150,168

資料：税務課（決算資料）

3. 酒類販売状況

(単位：kℓ)

年 度	合 計	ビール	発泡酒	清 酒	果実酒	連続式 蒸留 焼酎	単式 蒸留 焼酎	ウイスキー
平成30年	28,195	5,723	2,965	1,547	1,013	829	1,411	431
令和元年	27,493	5,122	2,771	1,696	962	825	1,423	441
2	29,380	4,886	2,954	1,682	992	846	1,529	515
3	28,613	5,268	2,885	1,586	1,478	819	1,507	518
4	28,069	5,646	2,753	1,602	906	807	1,463	545

年 度	ブランデー	原料用 アルコール・スピリッツ	合 成 清 酒	みりん	甘味 果実酒	リキュール	その他
平成30年	90	2,274	36	357	50	9,493	1,976
令和元年	15	2,602	34	370	54	9,445	1,733
2	17	3,063	34	426	67	10,731	1,638
3	15	3,253	33	404	55	9,517	1,275
4	13	3,390	33	399	56	9,330	1,126

注1 宇治税務署管内（宇治市・城陽市・八幡市・京田辺市・木津川市・久世郡・綴喜郡・相楽郡）の数値。

2 単位未満は四捨五入のため、一部合計と内訳が一致しない。

資料：総務課（大阪国税局ホームページ）

[生 活 相 談]

4. 市民相談件数（行政相談・民事相談）

（単位：件）

区 分	令和3年度		4年度		5年度	
総 数	1749	(149)	1662	(198)	1,665	(192)
危機管理室	30	(1)	20	(1)	19	(1)
市長公室	77	(18)	103	(25)	83	(17)
政策経営部	27	(5)	－	－	－	－
政策企画部	－	－	56	(14)	57	(11)
総 務 部	108	(15)	－	－	－	－
総務・市民協働部	－	－	207	(27)	188	(23)
産業地域振興部	179	(16)	－	－	－	－
産業観光部	－	－	98	(21)	118	(18)
人権環境部	120	(4)	155	(9)	181	(12)
福祉こども部	140	(8)	152	(13)	128	(11)
健康長寿部	217	(14)	139	(17)	118	(13)
建設 部	149	(17)	130	(12)	143	(20)
都市整備部	125	(15)	119	(19)	134	(35)
上下水道部	34	(2)	28	(1)	25	(2)
教育委員会	155	(22)	149	(17)	123	(18)
消防本部	10	(－)	16	(3)	15	(3)
その他の部局	21	(3)	18	(3)	27	(2)
他の公共機関	53	(3)	62	(4)	63	(4)
公社・各種団体	6	(－)	5	(0)	2	(0)
民事・その他	298	(6)	205	(12)	241	(2)

注 （ ）内の数値は、投書箱によるもので内数である。

資料：市民協働推進課

[謄本・抄本等の請求]

5. 諸証明の交付状況

(単位：件)

区 分	令和元年度	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度
総 数	141,723	129,862	126,548	130,713	130,104
印 鑑 証 明	36,878	33,028	31,250	32,159	32,768
住 民 票	62,936	59,448	58,014	59,121	55,836
戸 籍 謄 抄 本	26,347	22,715	23,010	25,902	28,852
転 出 証 明	5,133	4,662	3,741	2,939	2,060
各 種 証 明	9,949	9,578	10,133	10,137	10,111
各 種 閲 覧	14	8	12	22	14
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	466	423	388	433	463

注 1 住民票の数値には広域交付の住民票交付件数を含む。

2 転出証明の数値には外国人住民の転出証明書交付件数を含む。

資料：市民課

