

よくあるご質問



依頼会員

Q 「援助会員」への援助依頼は、必ず引き受けてもらえますか？

ファミサポは、地域住民の助け合いによる活動（有償ボランティア）です。援助会員の体調不良等により急遽援助活動ができない場合が発生することを十分ご理解の上、ご利用ください。

Q お願いできる日は決まってないけれど、先に「援助会員」を紹介してもらえますか？

ご依頼の日にち・内容に合った「援助会員」をお探しするため、依頼日が決まってからのご紹介になります。初日の依頼日をお知らせいただき、事前打ち合わせにてご紹介します。

Q 急な依頼でも対応してくれますか？

事前打ち合わせを行ってからの援助になりますので、初めての方は対応できません。活動日がわかりましたら、なるべく早くセンターにご連絡ください。

Q 紹介してもらえる「援助会員」は1人だけですか？

お子さんの情緒面も考え、原則1人から初めていただいております。のちに依頼内容や頻度により、複数の会員を紹介することもあります。

Q 子どもだけがいる家に迎えに来てもらい、塾に送り届けてもらえますか？

ファミサポの依頼は、大人から大人への受け渡しが必須です。
※ここでの大人とは、18歳以上（学生不可）の方をさします。

Q 病気中の子どもの預かりや、発熱した子どもを迎えに行くことはできますか？

病気中のお子さんを預けることはできません。また、保護者の代わりに、病気の子どもの保育施設などに迎えに行くこともできません。

Q 産前産後支援はどんなことをしてもらえますか？

援助会員が依頼会員宅にて産前産後のお手伝いをする活動です。健診のつきそいなどの援助もしております。詳しくは「産前産後支援について」「健診などのつきそい」をご覧ください。

Q 自転車での活動はしてもらえますか？

安全面の観点から自転車での活動はおこなっておりません。

援助会員 & 依頼会員



Q 子どもの預かり場所はどこになりますか？

原則は「援助会員」の自宅での預かりとなります。

Q 事前打ち合わせの場所は、どこで行われますか？

「援助会員」自宅です。依頼内容によっては依頼会員宅の場合もあります。

Q 利用料金はいくらになりますか？

利用料金については、「ご利用料金について」をご覧ください。

★「ご利用料金について」(PDF)

Q 料金の支払い方法は、どのようになっていますか？

援助活動終了後、「依頼会員」が「援助会員」に現金を封筒に入れ、直接料金をお支払いください。ファミサポではお金の管理はしません。

援助会員

Q 子どもの援助に必要な用品はだれが準備するのでしょうか？

援助活動をする中で子どもに必要な用品は基本的に、「依頼会員」が準備をします。

Q ペット（犬・猫・うさぎなど）がいても、大丈夫ですか？

大丈夫です。ただ、アレルギーなどがある場合も考えられるので、会員登録時や援助依頼時にその旨をセンターへお知らせください。

Q 依頼を受けていても当日急用ができた場合、キャンセルできますか？

体調不良、身内の不幸など、どうしても代わることができない事情以外、当日キャンセルはしないようにお願いします。依頼をお受けくださる時は無理をされず、予定を確認してからお受け願います。やむを得ずキャンセルされる場合は、「依頼会員」と「センター」に速やかにお知らせください。

