

IX 市民生活

[消費生活]

1. 消費生活相談の受付状況

(1) 商品・役務別分類

(単位：件)

商品・役務別分類	平成30年度	令和元年度	2年度	3年度	4年度
総数	1,155	1,201	1,195	1,114	1,164
商品計	612	537	619	563	584
商品一般	228	146	118	99	128
食料品	55	96	96	91	67
住居品	43	34	51	50	54
光熱水品	29	23	18	21	16
被服品	41	45	54	63	62
保健衛生品	58	67	111	97	118
教養娯楽品	96	85	106	95	91
車両・乗り物	21	21	36	19	19
土地・建物・設備	39	20	28	27	27
その他の商品	2	-	1	1	2
商品関連役務計	89	105	108	88	87
クリーニング	6	2	2	1	2
レンタル・リース・貸借	30	34	54	22	30
工事・建築・加工	32	52	34	40	41
修理・補修	15	15	16	20	9
管理・保管	6	2	2	5	5
役務(サービス)計	397	487	418	399	440
役務一般	2	3	1	3	7
金融・保険サービス	89	79	77	88	76
運輸・通信サービス	195	211	195	92	88
教育サービス	-	11	4	4	3
教養・娯楽サービス	27	37	24	85	92
保健・福祉サービス	36	71	45	51	76
他の役務	42	61	58	68	76
内職・副業・ねずみ講	4	4	1	5	9
他の行政サービス	2	10	13	3	13
他の相談	57	72	50	64	53

資料：市民協働推進課

(2) 性別・年齢別・職業別等分類

(単位：件)

区 分		令和2年度	3年度	4年度
性別	男 性	497	485	469
	女 性	649	597	654
	その他不明	49	32	41
年齢別	20歳未満	31	31	31
	20歳代	70	84	84
	30歳代	91	87	90
	40歳代	149	137	114
	50歳代	192	154	182
	60歳代	156	152	182
	70歳以上	381	370	415
	その他不明	125	99	66
職業別	給与生活者	369	338	366
	自営業者	85	94	83
	家事従業者	234	233	248
	学生	44	46	43
	無職	316	270	315
	その他不明	147	133	109
販売購入形態別	店舗購入	312	281	316
	訪問販売	100	109	93
	通信販売	447	419	408
	電話勧誘販売	44	34	54
	マルチ・マルチまがい	7	17	10
	ネガティブ・ネガティブ	8	6	5
	オプショ			
	無店舗販売	17	8	13
	訪問購入	13	7	13
その他不明	247	233	252	
処理結果別	他機関紹介	98	85	76
	助言 (自主交渉)	955	875	939
	その他情報提供	30	13	25
	あっせん解決	88	106	105
	あっせん不調等	24	35	19

資料：市民協働推進課

2. たばこ販売数量

(単位：千本)

区 分	平成30年度	令和元年度	2年度	3年度	4年度
売 渡 本 数	166,302	163,200	153,928	149,923	149,748

資料：税務課（決算資料）

3. 酒類販売状況

(単位：kℓ)

年 度	合 計	ビール	発泡酒	清 酒	果実酒	連続式 蒸留 焼酎	単式 蒸留 焼酎	ウイスキー
平成29年	28,279	6,233	3,114	1,893	955	843	1,541	402
30	28,195	5,723	2,965	1,547	1,013	829	1,411	431
令和元年	27,493	5,122	2,771	1,696	962	825	1,423	441
2	29,380	4,886	2,954	1,682	992	846	1,529	515
3	28,613	5,268	2,885	1,586	1,478	819	1,507	518

年 度	ブランデー	原料用 アルコール・スピ リッツ	合 成 酒	みりん	甘味 果実酒	リキュール	その他
平成29年	17	1,942	53	489	47	8,790	1,960
30	90	2,274	36	357	50	9,493	1,976
令和元年	15	2,602	34	370	54	9,445	1,733
2	17	3,063	34	426	67	10,731	1,638
3	15	3,253	33	404	55	9,517	1,275

注1 宇治税務署管内（宇治市・城陽市・八幡市・京田辺市・木津川市・久世郡・綴喜郡・相楽郡）の数値。

2 単位未満は四捨五入のため、一部合計と内訳が一致しない。

資料：総務課（大阪国税局ホームページ）

[生活相談]

4. 市民相談件数（行政相談・民事相談）

（単位：件）

区 分	令和2年度		3年度		4年度	
総 数	1649	(128)	1749	(149)	1,662	(198)
危機管理室	150	(4)	30	(1)	20	(1)
市長公室	73	(9)	77	(18)	103	(25)
政策経営部	30	(7)	27	(5)	-	-
政策企画部	-	-	-	-	56	(14)
総務部	102	(13)	108	(15)	-	-
総務・市民協働部	-	-	-	-	207	(27)
産業地域振興部	171	(14)	179	(16)	-	-
産業観光部	-	-	-	-	98	(21)
人権環境部	101	(3)	120	(4)	155	(9)
福祉こども部	94	(7)	140	(8)	152	(13)
健康長寿部	131	(13)	217	(14)	139	(17)
建設部	122	(6)	149	(17)	130	(12)
都市整備部	117	(16)	125	(15)	119	(19)
上下水道部	35	(1)	34	(2)	28	(1)
教育委員会	133	(15)	155	(22)	149	(17)
消防本部	11	(-)	10	(-)	16	(3)
その他の部局	22	(5)	21	(3)	18	(3)
他の公共機関	67	(3)	53	(3)	62	(4)
公社・各種団体	10	(2)	6	(-)	5	(0)
民事・その他	280	(10)	298	(6)	205	(12)

注 () 内の数値は、投書箱によるもので内数である。

資料：市民協働推進課

[謄本・抄本等の請求]

5. 諸証明の交付状況

(単位：件)

区 分	平成30年度	令和元年度	2年度	3年度	4年度
総 数	144,802	141,723	129,862	126,548	130,713
印 鑑 証 明	37,700	36,878	33,028	31,250	32,159
住 民 票	65,162	62,936	59,448	58,014	59,121
戸 籍 謄 抄 本	26,702	26,347	22,715	23,010	25,902
転 出 証 明	4,747	5,133	4,662	3,741	2,939
各 種 証 明	10,002	9,949	9,578	10,133	10,137
各 種 閲 覧	12	14	8	12	22
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	477	466	423	388	433

注1 住民票の数値には広域交付の住民票交付件数を含む。

2 転出証明の数値には外国人住民の転出証明書交付件数を含む。

資料：市民課