

令和6年6月27日
文教・福祉常任委員会資料
健康長寿部長寿生きがい課

令和5年度宇治市東宇治地域福祉センターの指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和５年度 事業報告書

令和６年５月２９日

施設名	宇治市東宇治地域福祉センター
団体名	一般財団法人 宇治市福祉サービス公社
代表者名	理事長 塚原理俊
指定管理期間	令和２年４月１日から令和７年３月３１日（５年間）

（１）業務実施状況報告（令和５年度）

【管理運営に関する基本方針と結果について】
「利用者とともに、市民とともに～利用者本位のあたたかいサービスの提供～」をモットーに以下の運営方針を掲げた。 —運営方針— ・ 地域に根差した福祉活動の拠点 ・ 地域福祉活動の交流の場 ・ 市民のニーズに合った施設 ・ 安全で安心な施設 —結果— ・ 地域包括支援センターや居宅介護支援事業等に配置されている専門職が、介護等の相談に対応した。 ・ 地域の自主防災組織と共同で、災害訓練を実施した。 ・ 毎月、衛生委員会を開催し、感染症対策として入館者への手洗いの励行を徹底した。併せて、液体せっけん、ペーパータオル、アルコール消毒液等の補充、施設内の定期的な消毒、換気の徹底等を実施し、感染防止に努めた。 ・ 施設の清掃、エレベーターの点検保守等を実施した。
【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】
—平等利用の考え方— ・ 東宇治地域福祉センターは常に利用者にかかれたものとし、公の施設であることを念頭におき、センター利用者に対し、公平な運営を行った。 —実施した対策— ・ 館内ルールについて、利用者は口頭や啓発案内でルール・マナーの順守を訴えとともに、

全利用者が快適に過ごしていただけるよう配慮した。

【利用拡大の取組結果について】

【令和5年度の取組結果】

1. 管理運営委員会 年3回開催

→地域福祉センターの管理運営の報告や施設の利用状況報告等を協議

新規申請団体「あい工房」について管理運営委員会にて承認した。団体登録は現在32団体
各委員や団体登録する団体に積極的にセンター利用の呼びかけをお願いした。

第1回管理運営委員会 令和5年5月25日 出席者7名

第2回管理運営委員会 令和5年9月26日 出席者8名

第3回管理運営委員会 令和6年2月27日 出席者8名

2. 東宇治地域福祉センター美化活動

地域福祉センターの美化活動の一環として花植えや清掃を行い、周辺美化活動を実施した。

駐車場草刈り・センター周辺の植木剪定 令和5年6月 令和5年10月

清掃活動（クリーンデイ） 毎月一回

3. デイルームの利用拡大に向けた取り組み

ひがしうじミニシアターの開催 令和5年6月20日、8月17日、12月8日

健康麻雀の定期開催 毎月第二・第四金曜日

【令和4年度の取組結果】

1. 管理運営委員会 年3回開催

→地域福祉センターの管理運営の報告や施設の利用状況報告等を協議

新規申請団体「いけばなを楽しむ会」について管理運営委員会にて承認した。

各委員や団体登録する団体に積極的にセンター利用の呼びかけをお願いした。

第1回管理運営委員会 令和4年6月23日 出席者10名

第2回管理運営委員会 令和4年11月15日 出席者8名

第3回管理運営委員会 令和5年2月21日 出席者10名

2. 東宇治地域福祉センター美化活動

地域福祉センターの美化活動の一環として花植えや清掃を行い、周辺美化活動を実施した。

駐車場草刈り・センター周辺の植木剪定 令和4年9月17日

清掃活動（クリーンデイ） 令和4年10月18日、11月22日、
令和5年3月14日

3. 選挙投票所として使用

令和4年4月10日に開催された、京都府知事選挙の投票所として使用した。

令和4年7月10日に開催された、参議院議員選挙の投票所として使用した。

【利用料金収入の結果について】
該当なし
【自主事業に関する取組結果について】
該当なし
【情報発信の取組結果について】
・センター受付窓口や書棚にてセンターパンフレットや市の委託事業のリーフレットを設置する他、掲示板等での案内、情報誌やホームページでの広報による利用促進に努めた。
【管理運営体制等について】
センター長 1 名（宇治市福祉サービス公社東宇治事業所所長兼任） 受付及び管理職員 4 名（東宇治デイサービスセンター長、デイサービスチーフ、事業所事務及び営繕 管理人） 浴室清掃は、2 名（東宇治デイサービスセンター補助員兼任）を体制として予定していたが、浴室の一般開放は休止した。
【地域との連携、市民参画の結果について】
—連携の考え方— ・宇治市や住民団体等との共同イベント等を積極的に進めるとともに、それらに積極的に支援協力をする。 —連携の結果— 1. 南部学区福祉推進委員会創立 30 周年記念式典 令和 5 年 5 月 21 日 2. 学校との交流（実習受け入れ） 大学生（介護等体験、看護学部実習）、高校生（介護実習）、中学生（職場体験） 3. 「地域福祉の集い」の開催は中止し、郵送による更新手続きを実施した。
【トラブル対応、防犯、防災対策について】
1. 消防訓練の実施（避難訓練・通報訓練・消火器訓練） 第 1 回 令和 5 年 11 月 24 日 総合消防訓練（東消防署員立ち合い） 第 2 回 令和 6 年 3 月 2 日 消防訓練（夜間発生時の管理人の対応手順確認） 普通救命講習会 令和 6 年 2 月 22 日 参加者 21 名 2. 施設管理人による定期防犯・防火巡回の実施。

【利用者要望の把握状況及び実施策について】 利用者の皆様に来所、退所時にあいさつを行い、その都度何か問題があれば、気楽に話をしていただけるような雰囲気づくりを行った。利用者からのご意見については、必要に応じて迅速な対応に努めた。
【サービス向上取組内容について】 【令和5年度の取組結果】 宇治市長寿生きがい課と協議の上、修繕を実施した箇所 ・ポンプ分解修繕 令和5年7月 ・給湯設備圧力計取替 令和5年7月 ・誘導灯バッテリー交換 令和5年10月 ・脱衣室クロス張替 令和5年10月 ・浴室排煙装置修繕 令和6年3月 【令和4年度の取組結果】 宇治市長寿生きがい課と協議の上、修繕を実施した箇所 ・AEDバッテリー交換 令和4年5月 ・地下給湯配管の漏水修繕 令和4年7月 ・一部駐車場ラインの引き直し 令和5年1月 ・誘導灯バッテリー交換 令和5年2月 安心安全にセンターを利用いただけるように、感染症対策として、新たに玄関に自動体温測定器を設置。引き続きアルコール消毒液の設置、定期消毒の実施、常時換気の実施に取り組む。また、デイルーム、研修室に二酸化炭素濃度測定器を設置した。
【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】 【令和5年度の取組結果】 ・夜間不要電灯の節電、エアコンの必要部所のための起動、夏季エアコンの一斉始動の回避（部屋ごとに始動）などにより電気料金の節約に努めた。 ・電気/水道/ガス使用量の日常管理。 ・デマンド監視装置による最大消費電力の管理を行った。

令和2年度から令和5年度の経費（光熱水費）実績

（単位：千円、％）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年度比
電気	816	759	1,259	1,123	89.2
ガス	505	455	603	433	71.8
水道	953	817	827	706	85.4
合計	2,274	2,031	2,689	2,262	84.1

【令和4年度の実績】

- ・夜間不要電灯の節電、エアコンの必要部所でのみの起動、夏季エアコンの一斉始動の回避（部屋ごとに始動）などにより電気料金の節約に努めた。
- ・電気/水道/ガス使用量の日常管理。
- ・デマンド監視装置による最大消費電力の管理を行った。

【個人情報保護措置と実施状況について】

- ・当法人が定める「個人情報保護規程」に基づき、基本方針及び利用目的を掲げ、個人情報の漏洩、滅失、毀損の防止、その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じた。
- ・令和5年度において個人情報の開示請求はなかった。

【情報公開対応と実施状況について】

- ・文書の開示等情報公開については当法人が定める「情報公開規程」に基づき取り扱った。
- ・令和5年度において情報公開請求はなかった。

【その他】

- ・入浴のサービスは、併設のデイサービスセンターの施設利用者への感染拡大防止を第一に勘案し、年間を通じて休止した。
- ・5月より新型コロナウイルスが5類となり、マスクの着用は強制しないものの、感染予防対策として、長寿生きがい課より提供を受けた非接触型温度計及び手指消毒用アルコールを活用し、入館時の体温計測と手指消毒の励行を実施した。

(2) 施設利用状況報告（令和5年度）

【施設利用状況】 1. 入館（場）者数

令和2年度から令和5年度の入館者数

（単位：人、％）

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年度比
デイルーム	403	98	252	478	189.7
浴室	0	0	0	0	—
料理教室	461	994	2,928	3,438	117.4
地域交流室・ 研修室	7,622	3,691	9,951	10,799	108.5
合計	8,486	4,783	13,131	14,715	112.1

※デイサービス施設利用者への感染防止の観点から、浴室の一般開放は休止

【施設利用状況】 2. 貸館状況

令和2年度から令和5年度の貸館状況

（単位：人、％）

区分	件数 人数	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年度比
料理教室	件数	20	30	124	138	111.3
	人数	461	994	2,928	3,438	117.4
地域交流室 ・研修室	件数	305	159	474	465	98.1
	人数	7,622	3,691	9,951	10,799	108.5
合計	件数	325	189	598	603	100.8
	人数	8,083	4,685	12,879	14,237	110.5

(3) 管理経費収支報告(令和5年度)

(単位:千円)

施設名		宇治市東宇治地域福祉センター			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	7,515	6,976	指定管理料 6,976	
	利用料金収入	0	0		
	その他	0	0		
収入合計(A)		7,515	6,976		
支出	人件費	2,314	2,468		
	事務費	84	182	消耗品費 102 通信運搬費 74 印刷製本費 6	
	管理費	5,117	4,326	光熱水費 2,262 委託料 1,821 修繕料 243	
	事業費	0	0		
	その他	0	0		
支出合計(B)		7,515	6,976		
収支(A)-(B)		0	0		

(3) - 1 事業実施状況報告（令和5年度）

※事業＝公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

(4) - 2 事業収支状況報告 (令和5年度)

団体名 一般財団法人 宇治市福祉サービス公社

(単位: 千円)

事業名	事業実施予算・決算等						
	参加人数と 1人あたり 参加費	収支 (A) - (B)	収入		支出 (B)		
			市からの 委託料	参加費 (A)	講師 謝金	材料費 等	その他
計							

※ 各欄上段=予定額、下段=実績で記入すること