

令和 6 年 7 月 1 日
建設・水道常任委員会資料
都市整備部交通政策課

令和 5 年度 J R 宇治駅前自動車駐車場及び近鉄大久保駅前
自動車駐車場の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第 1 1 条に
基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和５年度 事業報告書

令和６年４月２２日

施設名	J R宇治駅前自動車駐車場及び近鉄大久保駅前自動車駐車場
団体名	公益社団法人 宇治市観光協会
代表者名	会長 中 村 藤 吉
指定管理期間	令和４年４月１日から令和９年３月３１日（５年間）

（１）業務実施状況報告（令和５年度）

【管理運営に関する基本方針と結果について】
公益社団法人宇治市観光協会は、サービスの向上を一番の目的とし多くの施設を管理運営し、多彩なイベント事業を開催している経験・ノウハウを最大限に活かすことができた。 公益社団法人として今まで培ってきた関連する団体・近隣商店街との連携を密に利用客増と利便性向上を図って運営を行った。また、集金業務については自動車駐車場を昭和６３年より継続して業務を行っている経験と実績を生かし、円滑な業務を行うことができた。 宇治市自動車駐車場でのトラブル・故障・要望等についても自動車駐車場前に宇治市観光協会事務所・J R宇治駅前観光案内所・近鉄大久保駅前観光案内所に担当者が配置されており、迅速丁寧な対応を行うことができた。 利用者にとって快適かつ安全な施設管理を行うことによって、宇治市自動車駐車場を快適に利用して頂くことができた。
【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】
利用の基本的な姿勢は宇治市自動車駐車場の平等利用を基本にして管理運営を行った。 宇治市自動車駐車場前に宇治市観光協会事務所・J R宇治駅前観光案内所・近鉄大久保駅前観光案内所があり宇治市自動車駐車場担当者が配置されていることから体の不自由な方や高齢者の補助にも対応ができた。
【利用拡大の取組結果について】
各関係機関へ呼びかけることで利用客増を図った。 J R宇治駅前自動車駐車場・近鉄大久保駅前自動車駐車場は駅から最も近く利便性が良いことのP Rや毎日アクセス数が数百件ある観光協会のH Pで広報する他、観光協会で作成する年間３０万部発行の観光イラストマップ・各イベントのチラシの配布に加えS N Sにも掲示し広報を強化して観光客の利用促進に努めた。

【利用料金収入の結果について】																														
該当なし																														
【自主事業に関する取組結果について】																														
周辺にもコインパーキングが多々あり、利用者にとって当駐車場を使用する目的が少しでも見えるよう、また利用しようと思って頂けるような現場づくりに努めた。また、駐車場利用と自主事業での収益の連携を図れる工夫の検討も行った。																														
【情報発信の取組結果について】																														
SNSを使用し、よりリアルタイムに周辺情報を含めた情報発信や【宇治観光イラストマップ】を活用し駐車場の広報活動を行った。																														
【管理運営体制等について】																														
(1) 組織人員一覧表 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">役員・職種</th> <th style="width: 15%;">担当業務</th> <th style="width: 15%;">資格・実務 経験年数</th> <th style="width: 15%;">雇用形態</th> <th style="width: 15%;">雇用者の 確保方策</th> <th style="width: 15%;">備 考</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>事務局次長</td> <td>管理業務</td> <td>35 年</td> <td>常勤職員</td> <td>雇用済</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事務局主任</td> <td>管理業務 集金業務</td> <td>6 年</td> <td>常勤職員</td> <td>雇用済</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>集金・入力 業務</td> <td>2 年</td> <td>常勤嘱託</td> <td>雇用済</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>集金・入力 業務</td> <td>1 年</td> <td>常勤嘱託</td> <td>雇用済</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <pre> graph TD A[代表理事(1)] --- B[理事・監事(18)] B --- C[事務職 職員(6)] C --- D[嘱託・アルバイト(15) 集金担当者2名含む] </pre>	役員・職種	担当業務	資格・実務 経験年数	雇用形態	雇用者の 確保方策	備 考	事務局次長	管理業務	35 年	常勤職員	雇用済		事務局主任	管理業務 集金業務	6 年	常勤職員	雇用済			集金・入力 業務	2 年	常勤嘱託	雇用済			集金・入力 業務	1 年	常勤嘱託	雇用済	
役員・職種	担当業務	資格・実務 経験年数	雇用形態	雇用者の 確保方策	備 考																									
事務局次長	管理業務	35 年	常勤職員	雇用済																										
事務局主任	管理業務 集金業務	6 年	常勤職員	雇用済																										
	集金・入力 業務	2 年	常勤嘱託	雇用済																										
	集金・入力 業務	1 年	常勤嘱託	雇用済																										

【地域との連携、市民参画の結果について】
地域と連携した取組みを行い、日々の管理を行った。 各種団体等と連携をとり安心安全で市民や観光客を含めたお客様に利用しやすい駐車場を目指した。
【トラブル対応、防犯、防災対策について】
宇治市自動車駐車場前に観光協会事務所・ＪＲ宇治駅前観光案内所・近鉄大久保駅前観光案内所があり、つねに担当者が配置されているためトラブル対応が迅速にできた。また、トラブル等は未然防止を第一とし、担当者に周知徹底するとともに、日頃から安全な施設管理に努めている。 近くに宇治署管轄交番があるため連携の基にトラブル・防犯対策に対応している。 防災対策についても宇治市自動車駐車場備え付けの消火器具とＪＲ宇治駅前観光案内所・ゆめりあうじ、近鉄大久保駅前観光案内所の消火器具も併せて使用できる状態にし、防災対策に努めている。
【令和５年度　トラブル事故】 ○ＪＲ宇治駅前 縁石接触１件 ○近鉄大久保駅前 精算機トラブル７件、縁石接触３件、ゲートバー５件、フェンス接触２件
【利用者要望の把握状況及び実施策について】
施設への具体的な要望は特に無かった。
【サービス向上取組内容について】
ＪＲ宇治駅前自動車駐車場前にＪＲ宇治駅前観光案内所、近鉄大久保駅前自動車駐車場前に近鉄大久保駅前観光案内所がそれぞれあるため常に担当者が配置されており、日々清掃を行い自動車駐車場内の美化に努めている。 出庫時に精算機が不調の場合は、警備会社の機動班員で対応する。緊急の場合は、手動で出口ゲートを開けるなど、当協会がフォローできる体制とした。 特に環境整備を第一とし自動車駐車場内のごみ・タバコ・空き缶・犬の糞の始末などは積極的に清掃を実施している。 警備会社との連携を密にトラブルや異常発生時には迅速に対応するよう指導している。

【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】
集金担当者がＪＲ宇治駅前自動車駐車場、近鉄大久保駅前自動車駐車場にて集金と併せて清掃業務を実施した。 トラブル防止や注意事項の表示は当協会が作成又は警備会社に依頼し作成した。 警備会社の委託料や発券機及び精算機のメンテナンス料の見直しや、直接受託事業になる人件費の見直しを図った。
【個人情報保護措置と実施状況について】
個人情報の保護に関する法律の規定及び宇治市自動車駐車場指定管理業務に関する基本協定書の内容を厳守して対応を行った。
【情報公開対応と実施状況について】
宇治市自動車駐車場は、公の施設であり、管理運営に当たっては透明性の向上を図ることにより、市民の理解と信頼の確保が必要であると考えている。 情報公開については、当観光協会が保有する指定管理者情報公開規程に基づき迅速に対応できるよう努めている。
【その他】

（２）施設利用状況報告（令和５年度）

【施設利用状況】１．入館（場）者数

【令和５年度の利用状況】

施設名	利用台数	金 額
J R宇治駅前自動車駐車場	25,480台	7,660,300円
近鉄大久保駅前自動車駐車場	169,652台	13,051,700円
合 計	195,132台	20,712,000円

【令和４年度の利用状況】

施設名	利用台数	金 額
J R宇治駅前自動車駐車場	24,620台	7,515,400円
近鉄大久保駅前自動車駐車場	173,607台	13,672,600円
合 計	198,227台	21,188,000円

【施設利用状況】２．貸館状況

該当なし

(3) 管理経費収支報告（令和5年度）

（単位：千円）

施設名		J R宇治駅前自動車駐車場及び近鉄大久保駅前自動車駐車場			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	5,200	5,316		
	利用料金収入	0	0		
	その他	0	0		
収入合計（A）		5,200	5,316		
支出	人件費	1,680	1,746		
	事務費	450	450		
	管理費	3,070	3,120	警備委託契約 1,585 消耗品（駐車券等） 802 保守メンテナンス 554 光熱費 136 保険料 43	
	事業費	0	0		
	その他	0	0		
	支出合計（B）	5,200	5,316		
収支（A）－（B）		0	0		

(4) - 1 事業実施状況報告 (令和5年度)

※事業＝公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
該当なし		

(4) - 2 事業収支状況報告 (令和5年度)

団体名 _____

(単位：千円)

事業名	事業実施予算・決算等						
	参加人数と 1人あたり 参加費	収支 (A) - (B)	収入		支出 (B)		
			市からの 委託料	参加費 (A)	講師 謝金	材料費 等	その他
該当なし							
計							

※ 各欄上段＝予定額、下段＝実績で記入すること

＜別紙＞施設の概要

名 称 J R宇治駅前自動車駐車場
所 在 地 宇治市宇治宇文字 1 1 番地の 5
供用開始 昭和 6 3 年 6 月
施設規模 構 造 平面自走式
面 積 5 2 8 . 0 9 m²
収容台数 1 3 台

名 称 近鉄大久保駅前自動車駐車場
所 在 地 宇治市広野町西裏 7 3 番地の 7
供用開始 平成 2 5 年 4 月
施設規模 構 造 平面自走式
面 積 1 , 0 8 0 m²
収容台数 2 9 台