

令和 6 年 7 月 1 日
建設・水道常任委員会資料
都市整備部交通政策課

令和 5 年度 J R 宇治駅南自転車等駐車場ほか 8 箇所の
自転車等駐車場の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第 1 1 条に
基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和５年度 事業報告書

令和６年５月２３日

施設名	J R 宇治駅南自転車等駐車場ほか 8 箇所
団体名	公益社団法人 宇治市シルバー人材センター
代表者名	理事長 平田 研一
指定管理期間	令和５年４月１日から令和１０年３月３１日（５年間）

（１）業務実施状況報告（令和５年度）

【管理運営に関する基本方針と結果について】
（公社）宇治市シルバー人材センター（以下「センター」という。）は、京都府知事に認可を受けた公益法人として、高齢者等の雇用の安定等に関する法律（昭和 46 年 5 月 25 日法律第 68 号）に規定されたシルバー人材センター事業（以下「シルバー事業」という。）を行っている。 自転車等駐車場（駐輪場）の管理業務を行うに当たっての方針として、指定管理者制度に基づく本施設の管理業務をシルバー事業で取り扱うことにより、センターの基本理念である自主・自立、共働・共助の精神のもと、地域在住高齢者の能力を生かした施設の管理と住民サービスを広く地域社会に提供し、もって地域在住高齢者の能力を生かした活力ある地域社会づくりに向け寄与してきた。 具体的には、シルバー事業を通じ、地域在住高齢者の長年培ったノウハウや経験等が反映される管理業務の実施と利用者にとって清潔で利用しやすい駐輪場を目指すものとし、場内の清掃、整頓、美化、修繕、応対、盗難防止等、就業会員全員で取り組んできた。
【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】
定期利用者と定期待機者双方の平等・公平性 周知から実施と段階を経て行ってきた「定期期限内更新」は、利用者のご理解、ご協力もあり確実に定着化しつつある。定期待機者から「期限内に更新をせず、更新ルールを守らない者を何日も待つことは待機者にとって公平性に欠ける」と言う声も非常に少なくなった。 今後も定期利用者と定期待機者双方の平等・公平性を維持しつつ運営を図っていく。

駐車エリアの遵守について

定期利用者の中に、定められた駐車エリアを遵守せず他の利用者の駐車エリアへ駐車する者があり、他の利用者が駐車できないという事態が発生した。特に悪質なケースとしては、昼間、無人となる JR 六地蔵駅前第 2 自転車等駐車場において、屋根のない部分が駐輪エリアである利用者が屋根のある駐輪エリアへ駐車するという事があった。このような平等・公平性を欠く事態を回避するため駐車エリア遵守を呼びかける看板、チラシを作成し設置を行った。

継続的に現場で利用者へ理解を求める一方、度重なる違反者には、センターから直接電話で周知を図り理解を求めた。

【利用拡大の取組結果について】

区画変更

JR 宇治駅北自転車等駐車場では、令和 4 年度にバイク定期エリアの一部を自転車定期エリアへ変更したが、それでもなお、自転車定期が満車になり、定期待機者が発生することがあった。バイク定期エリアにはまだ空きがある状態であったため、空きスペースを有効活用するため宇治市に区画変更を申し出、バイク定期エリアから自転車の定期エリアへ変更し、利用の拡大に当たった。

また、いくつかの駐輪場ではバイク定期エリアにはまだ空きがあり、自転車定期や一時エリアが満車になることがある。利用者のニーズに合わせて区画変更を行いサービス向上に努めた。

【利用料金収入の結果について】

該当なし

【自主事業に関する取組結果について】

JR 宇治駅南自転車等駐車場に多機能自動販売機設置

JR 宇治駅南自転車等駐車場は、宇治市の玄関口 JR 宇治駅に隣接しており、駐輪場利用者だけでなく観光客も含め多くの人々が往来する立地を生かして、多機能型自動販売機を設置して収益の確保を計画している。

令和 5 年度は自動販売機業者及び宇治市交通政策課と協議し、自動販売機の設置に向け計画を進めた。令和 6 年度中の設置を目標に計画を進めていく。

古着等回収箱の設置 ～海外リユース～

宇治市役所玄関口に設置してある「古着等回収箱」(服、カバン、くつ、帽子、ベルト、ぬいぐるみ)を参考に地域住民の方がより身近に環境問題に関心を持っていただくよう、各駐輪場に「古着回収箱」の設置を検討する。令和5年度では、回収箱設置に向け、宇治市まち美化推進課へ相談に行き、回収箱設置場所、設置方法、回収箱の管理方法など新たに課題が見つかった。今後設置に向け、まち美化推進課や交通政策課と協議をすすめ、実現に向けて計画を進めていく。

【情報発信の取組結果について】

自転車利用時のヘルメット着用努力義務化

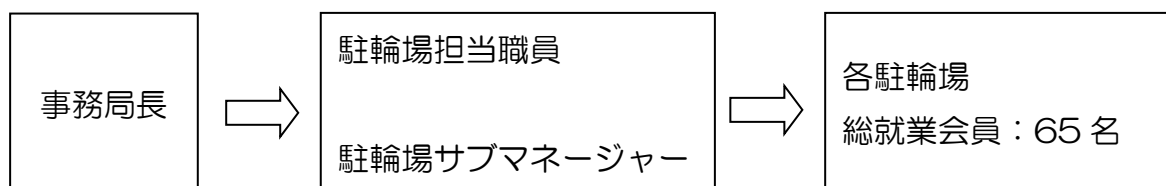
改正道路交通法の施行により、令和5年4月1日から自転車利用時のヘルメット着用が努力義務化となったため、京都府警と連携し、各駐輪場でチラシの配布及びポスターの掲示を行った。

施錠、盗難防止ポスターの設置

京都府警と連携し、各駐輪場に施錠、盗難防止に関するポスターを掲示し、防犯に対する啓発活動を行った。



【管理運営体制等について】



【地域との連携、市民参画の結果について】

駐輪場整備、駅前広場の工事 JR 六地蔵第 1

JR 六地蔵第 1 の奥エリアの復旧や仮設駐輪場の閉鎖、駅前広場の工事による高架下通行止めなどに対して、交通政策課と連携し、臨時出入口を設置するなど出来る限り利用者が駐輪場を使いやすくなるよう努めた。

【トラブル対応、防犯、防災対策について】

施錠、盗難防止ポスターの設置

京都府警と連携し、各駐輪場に施錠、盗難防止に関するポスターを掲示し、防犯に対する啓発活動を行った。



【利用者要望の把握状況及び実施策について】

目安箱の設置

現在、各駐輪場に目安箱の設置は完了しているが運用面で課題がある。引き続き効果的な運用に努めていく。

今後は利用者満足度調査などのアンケート実施に向け、アンケート内容を検討していく。

【サービス向上取組内容について】 区画変更 JR 宇治駅北自転車等駐車場では、令和 4 年度にバイク定期エリアの一部を自転車定期エリアへ変更したが、それでもなお、自転車定期が満車になり、定期待機者が発生することがあった。バイク定期エリアにはまだ空きがある状態であったため、空きスペースを有効活用するため宇治市に区画変更を申し出、バイク定期エリアから自転車の定期エリアへ変更し、利用の拡大に当たった。 また、いくつかの駐輪場ではバイク定期エリアにはまだ空きがあり、自転車定期や一時エリアが満車になることがある。利用者のニーズに合わせて区画変更を行いサービス向上に努めた。 雨合羽の干しスペースの設置 一部の屋根付き駐輪場では、濡れた雨合羽を干せるようハンガーを設置している。 【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】 再生品の利用 駐輪場で使用しているプリンターのカートリッジや故障したモニターなど交換が必要になったものに関しては、再生品を利用することで、ゴミや経費の削減を図っている。 照明の LED 化による光熱費及び交換費用の削減 照明器具の経年劣化による取り換えに伴い、蛍光灯から LED への変更を随時実施している。 JR 小倉駅南自転車等駐車場内の外灯は、高所に設置されており蛍光灯の交換作業が危険かつ困難であった。また、業者に蛍光灯の交換を依頼した場合においても高所作業のため費用が高額になる傾向があった。以上の要因に加え、LED 化による光熱費の削減を図れるため場内の外灯を蛍光灯から LED へ交換を実施した。 【個人情報保護措置と実施状況について】 定期発行等に要し、利用期間が終了した書類は管理人室もしくは保管箱に厳重に保管し、毎年度、市の協力のもと引き渡しを行う。 また、定期利用期間中の書類においても常に整理し紛失、盗難、損傷等の防止に努めている。 駐輪場管理業務上知り得た個人情報の内容をみだりに他に漏らさないことは勿論、退任後においても同様のこととするよう就業する会員から所定の誓約書の提出を義務付けしている。

【情報公開対応と実施状況について】
空き状況の案内 当センターへ、定期の契約前に駐輪場の空き状況が知りたいと問い合わせが複数回ある。センターでは常に、各駐輪場の前月の利用状況を把握しており、問い合わせの際には空き状況を伝えている。
【その他】
新型コロナウイルス感染症等への対応について 新型コロナウイルス感染症の位置づけは、令和5年5月8日から5類感染症となったため、これまで設置していた窓口のビニールシートは撤去、状況に合わせてマスクの着用は継続している。また、管理人室の消毒液設置も継続して行っている。

（２）施設利用状況報告（令和５年度）

【施設利用状況】 １．入館（場）者数

令和５年度の利用状況

駐車場名	定 期		一時利用		合計金額 (円)
	台数	金額 (円)	台数	金額 (円)	
JR 小倉北	535	2,487,800	5,468	1,012,650	3,500,450
JR 小倉南	267	1,368,000	4,446	965,650	2,333,650
JR 宇治南	1,076	8,382,300	18,015	4,175,200	12,557,500
JR 宇治北	838	5,044,300	12,359	2,637,050	7,681,350
JR 黄檗 1	187	913,400	－	－	913,400
JR 黄檗 2	349	2,312,900	6,338	1,494,700	3,807,600
JR 木幡	524	3,463,500	8,293	1,831,350	5,294,850
JR 六地蔵 1	1,458	13,524,800	29,718	6,650,000	20,174,800
JR 六地蔵 2	1,888	13,598,400	－	－	13,598,400
合 計	7,122	51,095,400	84,637	18,766,600	69,862,000

令和４年度の利用状況

駐車場名	定 期		一時利用		合計金額 (円)
	台数	金額 (円)	台数	金額 (円)	
JR 小倉北	493	2,365,200	4,587	865,100	3,230,300
JR 小倉南	245	1,196,400	4,012	873,250	2,069,650
JR 宇治南	1,105	8,402,300	16,174	3,743,350	12,145,650
JR 宇治北	867	4,978,900	10,713	2,346,500	7,325,400
JR 黄檗 1	185	740,500	－	－	740,500
JR 黄檗 2	364	2,336,200	6,168	1,424,900	3,761,100
JR 木幡	491	3,543,400	7,721	1,634,800	5,178,200
JR 六地蔵 1	1,333	12,463,700	33,367	7,506,950	19,970,650
JR 六地蔵 2	1,951	14,213,000	－	－	14,213,000
合 計	7,034	50,239,600	82,742	18,394,850	68,634,450

【施設利用状況】 ２．貸館状況

該当なし

(3) 管理経費収支報告（令和5年度）

（単位：千円）

施設名		J R 宇治駅南自転車等駐車場ほか 8 箇所			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	63,672	64,857		
	利用料金収入	0	0		
	その他	0	0		
収入合計（A）		63,672	64,857		
支出	人件費	57,341	58,526		
	事務費	0	0		
	管理費	6,331	6,331	水光熱費 2,546 委託料 2,516 消耗品費 752 電話料 352 その他 165	
	事業費	0	0		
	その他	0	0		
	支出合計（B）	63,672	64,857		
収支（A）－（B）		0	0		

(4) - 1 事業実施状況報告 (令和5年度)

※事業＝公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
該当事業なし		

(4) - 2 事業収支状況報告 (令和5年度)

団体名 _____

(単位：千円)

事業名	事業実施予算・決算等						
	参加人数と 1人あたり 参加費	収支 (A) - (B)	収入		支出 (B)		
			市からの 委託料	参加費 (A)	講師 謝金	材料費 等	その他
該当事業なし							
計							

※ 各欄上段＝予定額、下段＝実績で記入すること

<別紙>施設の概要

(1)

名	称	JR 宇治駅南自転車等駐車場
所	在	宇治市宇治宇文字 18 番地の 2
敷	地	464.46 m ²
構	面	2 階建 3 層式
収	容	自転車 --367 台
設	備	原動機付自転車・自動二輪車 (0.125 リットル以下) --137 台 駐車区画、管理室、空調設備、給排水設備

(2)

名	称	JR 木幡駅前自転車等駐車場
所	在	宇治市木幡大瀬戸 19 番地の 8
敷	地	574 m ²
構	面	平屋建 2 層式
収	容	自転車 --455 台
設	備	原動機付自転車・自動二輪車 (0.125 リットル以下) --125 台 駐車区画、管理室、空調設備、給排水設備

(3)

名	称	JR 黄檗駅前自転車等駐車場
所	在	宇治市五ヶ庄新開 18 番地の 9
敷	地	90 m ²
構	面	屋根なし平面式
収	容	自転車 -- 52 台
設	備	原動機付自転車・自動二輪車 (0.125 リットル以下) --3 台 なし

(4)

名	称	JR 六地藏駅前自転車等駐車場 (仮設対応中)
所	在	宇治市六地藏奈良町 77 番地の 1
敷	地	571 m ²
構	面	屋根付平面式
収	容	自転車 --257 台
設	備	原動機付自転車・自動二輪車 (0.125 リットル以下) --281 台 駐車区画、管理室、空調設備、給排水設備

(5)

名	称	JR 六地藏駅前第 2 自転車等駐車場
所	在	宇治市六地藏奈良町 39 番地の 1
敷	地	768.15 m ²
構	面	屋根付平面式
収	容	自転車 ---625 台
設	備	駐車区画、管理室、空調設備

- (6)
- | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|
| 名 | 在 | 称 | JR 黄檗駅前第 2 自転車等駐車場 |
| 所 | 地 | 地 | 宇治市五ヶ庄新開 18 番地の 4 |
| 敷 | 面 | 積 | 241.18 m ² |
| 構 | | 造 | 2 階建 3 層式 |
| 収 | 容 | 台 | 自転車 — 194 台 |
| | | 数 | 原動機付自転車・自動二輪車 (0.125 リットル以下) — 58 台 |
| 設 | | 備 | 駐車区画、管理室、空調設備、給排水設備 |
- (7)
- | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|
| 名 | 在 | 称 | JR 宇治駅北自転車等駐車場 |
| 所 | 地 | 地 | 宇治市宇治戸ノ内 2 番地の 7 |
| 敷 | 面 | 積 | 479.69 m ² |
| 構 | | 造 | 屋根付平面式 |
| 収 | 容 | 台 | 自転車 — 223 台 |
| | | 数 | 原動機付自転車・自動二輪車 (0.125 リットル以下) — 72 台 |
| 設 | | 備 | 駐車区画、管理室、空調設備、給排水設備 |
- (8)
- | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|
| 名 | 在 | 称 | JR 小倉駅北自転車等駐車場 |
| 所 | 地 | 地 | 宇治市小倉町中畑 49 番地の 4 |
| 敷 | 面 | 積 | 578.40 m ² |
| 構 | | 造 | 屋根付平面式 |
| 収 | 容 | 台 | 自転車 — 252 台 |
| | | 数 | 原動機付自転車・自動二輪車 (0.125 リットル以下) — 44 台 |
| 設 | | 備 | 駐車区画、管理室、空調設備、給排水設備 |
- (9)
- | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|
| 名 | 在 | 称 | JR 小倉駅南自転車等駐車場 |
| 所 | 地 | 地 | 宇治市南陵町 1 丁目 1 番地の 351 |
| 敷 | 面 | 積 | 549.92 m ² |
| 構 | | 造 | 屋根なし平面式 |
| 収 | 容 | 台 | 自転車 — 188 台 |
| | | 数 | 原動機付自転車・自動二輪車 (0.125 リットル以下) — 76 台 |
| 設 | | 備 | 駐車区画、管理室、空調設備、給排水設備 |