

令和6年6月28日
産業・人権環境常任委員会資料
人権環境部環境企画課

令和5年度宇治市斎場の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和5年度 事業報告書

令和6年5月27日

施設名	宇治市斎場
団体名	日本管財・五輪グループ
代表者名	代表企業 日本管財株式会社 代表取締役社長 福田 慎太郎
指定管理期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日（5年間）

（1）業務実施状況報告（令和5年度）

【管理運営に関する基本方針と結果について】

日本管財・五輪グループは、①利用者の立場になって故人を敬い真心のこもったサービスを提供、②適切な施設維持管理による安全安心な管理運営、③火葬炉メーカー関連会社のノウハウによる最適な火葬炉設備の維持管理、④積極的な省エネルギー対策による社会貢献、⑤厳格なコンプライアンス体制による社会的責任、以上5つの経営方針を掲げ、宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場の指定管理者として運営致しました。

宇治市斎場は公の施設であることを十分に理解し、円滑かつ確実に業務を実施すると共に、ご遺族の心情に配慮した真心のこもった接遇と厳粛性の確保、斎場にふさわしい荘厳な雰囲気を保つため、日常的に場内の環境維持に努めるとともに、利用者の宗教的感情に適合するよう斎場の管理運営に努めて参りました。

【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】

火葬前の出棺時間、葬祭棟の入出館時間等、施設利用のルールを全ての葬祭事業者に対して厳守していただくよう啓発を行い、公平性の確保に努めました。

【利用拡大の取組結果について】

近年、家族葬などの規模の小さな葬儀を好まれる傾向があるため、ご遺族が利用しやすいように葬祭場を半面にした利用を可能としています。

	令和2年度 利用件数	令和3年度 利用件数	令和4年度 利用件数	令和5年度 利用件数
第1葬祭場（全面）	8	14	15	29
第2葬祭場（半面）	88	55	55	51
第3葬祭場（半面）	17	61	75	42
合計	113	130	145	122

【利用料金収入の結果について】

令和2年度と比較して、利用料金収入は増加傾向となっています。

	令和2年度 利用件数	令和3年度 利用件数	令和4年度 利用件数	令和5年度 利用件数
葬祭場	113	130	145	122
有料待合室	166	295	315	545
安置室	244	267	338	315
総収入	5,981,300円	6,911,500円	7,683,100円	9,047,600円

【自主事業に関する取組結果について】

自動販売機7台を設置し、飲料及び菓子類の提供を行いました。

【情報発信の取組結果について】

指定管理者が管理・運営するホームページにおいて、施設概要や使用料、休場日等を掲載することで葬祭事業者や利用者に対して広く情報発信するとともに、葬祭事業者が利用する斎場予約システムでは、システム内のお知らせ機能を使うことで常にタイムリーな情報を発信し、利便性の向上を図りました。

<p>【管理運営体制等について】</p> <p>宇治市斎場 7名（株式会社五輪所属職員）</p> <p style="padding-left: 40px;">うち、火葬・斎場受付責任者 1名</p> <p style="padding-left: 80px;">火葬担当者 2名</p> <p style="padding-left: 80px;">受付担当者 4名</p> <p>（業務担当者 株式会社五輪大阪支所 2名（担当課長及び係長））</p>
<p>【地域との連携、市民参画の結果について】</p> <p>適切かつ円滑な火葬、葬儀を行うため、斎場を利用する葬祭事業者と常に連携を図りました。例えば、新型コロナウイルス感染症拡大防止のために、葬祭場を利用する際の注意事項の順守や感染によって亡くなられた方を火葬する際の手順などにおいて、事前に葬祭事業者と調整していたことから混乱することなく業務を遂行できました。</p>
<p>【トラブル対応、防犯、防災対策について】</p> <p>夜間における場内巡回及び機械警備を警備会社に委託し、防犯及び安全の確保に努めました。また、施設内の事故等のトラブル発生時には速やかに市へ報告するとともに、適切な対応に努めました。</p>
<p>【利用者要望の把握状況及び実施策について】</p> <p>葬祭事業者や利用者からの要望や意見の収集に努めました。</p> <p>また、運用等において改善できる内容の要望等については、迅速かつ適切な対応に努めました。</p>
<p>【サービス向上取組内容について】</p> <p>斎場の利用を希望する葬祭事業者や利用者からの問い合わせ等に対して、わかりやすく丁寧な対応をするよう心掛けました。</p> <p>また、待合室において飲料以外にも菓子類を購入できる自動販売機を設置し、利用者の利便性の向上に取組みました。</p>

<p>【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】</p> <p>地球温暖化防止及び管理経費縮減のため、必要のない箇所の照明をこまめに消すなど電気使用量の削減に取り組みました。</p>
<p>【個人情報保護措置と実施状況について】</p> <p>「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ個人情報保護規程」に基づき運用しました。</p>
<p>【情報公開対応と実施状況について】</p> <p>「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ情報公開規程」に基づき運用しました。</p>
<p>【その他】</p> <p>新型コロナウイルス感染症による死亡者の火葬を行う際のマニュアルを詳細に定め、葬祭事業者に対し複数回にわたり通知をしたことで、ご遺族から苦情が出ることなく対応を行うことができました。</p> <p>また、国が新型コロナウイルス感染症に関するガイドラインを改定したことに伴い、市と調整を行うことでご遺族立合いによる告別、拝顔、収骨を可能にしました。</p> <p>令和5年5月8日に新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたことに伴い、夜間火葬を終了し、一般火葬枠での受け入れに移行しました。</p>

(2) 施設利用状況報告 (令和5年度)

【施設利用状況】 1. 入館(場)者数

令和5年度の火葬実績は、前年度と比べてほぼ横ばいとなりました。

《火葬実績(1日平均)》

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
火葬件数	3,291件	3,627件	4,105件	4,033件
1日平均	9.8件	11.1件	12.5件	12.3件

【施設利用状況】 2. 貸館状況

令和5年度斎場施設使用状況 開場日数 令和5年度 329日

(令和4年度 328日)

区 分		件 数	件 数 内 訳	
			市 内	市 外
火葬場	大人	4,003 (4,083)	1,976 (2,045)	2,027 (2,038)
	小人	12 (4)	7 (1)	5 (3)
	死産児	18 (18)	12 (11)	6 (7)
	その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)
	計	4,033 (4,105)	1,995 (2,057)	2,038 (2,048)
葬祭場		122 (145)	104 (125)	18 (20)
有料待合室		545 (315)	288 (140)	257 (175)
安置室		315 (338)	246 (282)	69 (56)

() 内は、令和4年度の実績

(3) 管理経費収支報告（令和5年度）

（単位：千円）

施設名		宇治市斎場			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	70,200	76,442		
	利用料金収入	7,462	9,048	葬祭場・有料待合室・安置室	
	その他	1,337	1,592	自動販売機手数料	
収入合計（A）		78,999	87,082		
支出	人件費	39,688	39,688		
	事務費	800	800	通信運搬費 150 使用料・賃借料 198 その他 452	
	管理費	20,600	22,905	光熱水費 11,957 修繕費 3,077 委託費 7,871	光熱費高騰による増
	燃料費	12,000	16,796		燃料費高騰による増
	事業費	0	0		
	その他	5,911	6,280	委託費 449 使用料・賃借料 1,931 その他 3,900	
支出合計（B）		78,999	86,469		
収支（A）－（B）		0	613		

実績における市からの委託料（76,442千円）は、以下の対応を行った後の金額

- ・ 光熱費の高騰に対して、リスク分担に基づき増額
- ・ 燃料費の高騰に対して、経費の負担区分に基づき増額精算

(4) - 1 事業実施状況報告 (令和5年度)

※事業=公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場の指定管理料等について

1. 市からの指定管理料

(単位：千円)

年度	R1	R2	R3	R4	R5
指定管理者	霊園公社	日本管財・五輪グループ			
墓地公園指定管理料	24,536	22,153	23,500	24,300	24,300
斎場指定管理料	75,318	65,313	70,200	76,166	76,442
合計	99,854	87,466	93,700	100,466	100,742

※R1の指定管理料には市からの補助金を含む

2. 火葬件数・葬祭場等利用件数・利用料金収入

年度	R1	R2	R3	R4	R5
指定管理者	霊園公社	日本管財・五輪グループ			
火葬件数（件）	3,208	3,291	3,627	4,105	4,033
市内	1,673	1,683	1,809	2,057	1,995
市外	1,535	1,608	1,818	2,048	2,038
葬祭場件数（件）	119	113	130	145	122
第1葬祭場（全面）	26	8	14	15	29
第2葬祭場（半面）	81	88	55	55	51
第3葬祭場（半面）	12	17	61	75	42
有料待合室件数（件）	210	166	295	315	545
安置室件数（件）	154	244	267	338	315
利用料金収入（千円）	5,829	5,981	6,911	7,683	9,047

3. 現在の指定期間における運営状況について

- ・利用者アンケートや葬祭事業者との意見交換会を実施し、要望に迅速に対応する等、利用者目線での施設運営を行っている。
- ・新斎場予約システムの導入、ホームページの一新、合葬式墓地の施設見学会を実施する等、利用者にとってより分かり易くかつ幅広い情報発信を図った。

- ・斎場における施設利用について葬祭事業者等に積極的に働きかけることで、葬祭場・有料待合室・安置室の利用件数が増加した。
- ・指定管理者の本社等からの組織的かつ迅速な指示があること及び他の指定管理施設との情報共有や連携により、効果的かつ適切な施設の運営と維持管理を行っている。
- ・新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方及びその疑いがある方の火葬及び新型コロナウイルス感染症に関する対応について、葬祭事業者との調整や情報共有を徹底するとともに、運用に合わせた独自のマニュアルを策定する等、社会情勢の変化に適切に対応した施設運営が行われた。