

令和6年6月28日
産業・人権環境常任委員会資料
人権環境部環境企画課

令和5年度宇治市天ヶ瀬墓地公園の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和5年度 事業報告書

令和6年5月27日

施設名	宇治市天ヶ瀬墓地公園
団体名	日本管財・五輪グループ
代表者名	代表企業 日本管財株式会社 代表取締役社長 福田 慎太郎
指定管理期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日（5年間）

（1）業務実施状況報告（令和5年度）

【管理運営に関する基本方針と結果について】										
<p>日本管財・五輪グループは、①利用者の立場になって故人を敬い真心のこもったサービスを提供、②適切な施設維持管理による安全安心な管理運営、③火葬炉メーカー関連会社のノウハウによる最適な火葬炉設備の維持管理、④積極的な省エネルギー対策による社会貢献、⑤厳格なコンプライアンス体制による社会的責任、以上5つの経営方針を掲げ、宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場の指定管理者として運営致しました。</p> <p>宇治市天ヶ瀬墓地公園は、公の施設であることを十分に理解し、円滑かつ確実に業務を実施すると共に、ご遺族の心情に配慮した真心のこもった接遇と厳粛性の確保、心を和ませる雰囲気づくりに努めるとともに、周辺住民に配慮した管理運営に努めて参りました。</p>										
【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】										
1 墓所 <p>墓所使用者の募集を行い、抽選により使用者を決定しました。</p> <p>募集時期：令和5年10月16日から同月31日</p> <table border="1"><thead><tr><th></th><th>令和2年度</th><th>令和3年度</th><th>令和4年度</th><th>令和5年度</th></tr></thead><tbody><tr><td>使用許可数</td><td>8件</td><td>9件</td><td>14件</td><td>8件</td></tr></tbody></table>		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	使用許可数	8件	9件	14件	8件
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度						
使用許可数	8件	9件	14件	8件						
2 合葬式墓地（令和3年7月1日供用開始） <p>通年で募集を行い、使用者を決定しました。</p> <table border="1"><thead><tr><th></th><th>令和2年度</th><th>令和3年度</th><th>令和4年度</th><th>令和5年度</th></tr></thead><tbody><tr><td>使用許可数</td><td>—</td><td>168件</td><td>101件</td><td>120件</td></tr></tbody></table>		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	使用許可数	—	168件	101件	120件
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度						
使用許可数	—	168件	101件	120件						

【利用拡大の取組結果について】

高齢のため電話での申込相談のみでは理解が不十分と推測される場合には、手続きの流れを平易に説明した案内文を必要書類に添えて郵送しました。また、将来的な墓じまいについての相談にも、合葬墓への改葬も選択肢であることを案内するなど、不安や疑問の解消に努めました。また、市と合同で合葬式墓地の現地見学会を4回実施しました。

【利用料金収入の結果について】

該当なし

【自主事業に関する取組結果について】

墓園収益事業

1 墓所清掃受託事業

墓所の維持管理が困難な使用者の利便を図るため、墓所の清掃代行を継続して実施し、利用者には好評を得ています。

コース	作業時期				令和4年度 受託件数	令和5年度 受託件数
年1回コース			秋		19件	20件
年2回コース	初夏	夏			35件	28件
年3回コース		夏	秋	春	31件	36件
年4回コース	初夏	夏	秋	春	22件	27件

2 飲料用自動販売機の設置

自動販売機をA駐車場に1台設置し飲料を提供しました。

【情報発信の取組結果について】

墓所使用者全員に対して、機関紙「天ヶ瀬墓地公園だより」を発行して基本的な情報やサービス、墓地管理に係るトピックスを提供しました。指定管理者が運営するホームページのトップページにある「おしらせ」においては、季節毎の注意事項を掲載し、使用者の利便性向上と墓地使用にかかる必要情報を積極的に発信しました。

<p>【管理運営体制等について】</p> <p>天ヶ瀬墓地公園管理事務所 5名（日本管財株式会社所属職員） うち、責任者 1名 担当者 4名</p> <p>（業務担当者 日本管財株式会社京都支店 2名（支店長及び課長））</p>
<p>【地域との連携、市民参画の結果について】</p> <p>天ヶ瀬墓地公園に隣接する社会福祉法人不動園（天ヶ瀬ワークスあすなろ）に、施設清掃を委託する他、お彼岸（春秋）とお盆の期間中の墓参用の供花販売を継続して委託するなど、連携を図りました。</p> <p>また宇治市石材協力会との協定に基づき、墓所の募集要項の配布や墓地を求める市民への紹介等を実施してもらうなど、応募者の利便性向上に努めました。</p>
<p>【トラブル対応、防犯、防災対策について】</p> <p>夜間における機械警備を警備会社に委託している他、職員が早朝、朝、昼間に墓園内を巡回し、防犯及び安全の確保に努めました。</p> <p>自然災害や獣による墓石等の損壊が発生した際は、速やかに初動措置を行った上で、使用者に被害状況等を連絡し、対応策・対応案を提供しました。</p>
<p>【利用者要望の把握状況及び実施策について】</p> <p>要望や問い合わせについての情報を蓄積し、日々の対応に生かすようにしています。また、問い合わせの多い事項については、ホームページの「よくある質問」として情報提供しています。</p> <p>高齢の利用者が多いため、職員が墓地巡回、待合室訪問の際に積極的に声をかけ、困っていることがないか等を確認するようにしています。</p>

<p>【サービス向上取組内容について】</p>
<p>《送迎車の運行》</p> <p>墓参者の利便性向上のため、月初（1月は別日）及びお彼岸・お盆（各3日間）に無料送迎車の運行を行いました。年間乗車率は71.7%となっています。</p> <p>《利便施設の設置》</p> <p>墓参者の利便を図るため、お彼岸（春秋）、お盆の期間中にA駐車場において墓参用の供花、線香セットの販売所を設置しました。また管理事務所では、線香、ローソク、マッチを通年で無償提供しました。</p>
<p>【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】</p> <p>冷暖房や電灯の使用を季節や来客の有無、利用状況等に応じ細かく管理し、地球温暖化防止及び経費縮減のため使用エネルギーの削減に努めました。また消耗品等の在庫確認をより厳格にし、余剰過多のないよう支出抑制に努めました。</p>
<p>【個人情報保護措置と実施状況について】</p> <p>「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ個人情報保護規程」に基づき運用しました。</p>
<p>【情報公開対応と実施状況について】</p> <p>「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ情報公開規程」に基づき運用しました。</p>
<p>【その他】</p> <p>書類の文字を大きくする、掲示物を大きく作成するなど、高齢者にも見やすくかつ分かりやすいような改善を行っています。また、近年増加している植栽虫害に対する対応を迅速に行えるよう、墓地巡回の際には注意して確認するようにしています。</p>

(2) 施設利用状況報告（令和5年度）

【施設利用状況】 1. 入館（場）者数

使用者の高齢化等により、お彼岸（春秋）及びお盆を含め、墓参者は減少傾向となっております。

合葬式墓地については、市内外問わず、多くの見学や使用についての相談を受けています。

【施設利用状況】 2. 貸館状況

■ 墓所

≪令和5年度墓所の募集状況≫

区分	2 m ²	3 m ²	4 m ²	合 計
募集区画数	15	4	6	25
応募者数	8	3	2	13
使用許可数	3	3	2	8

≪令和4年度墓所の募集状況≫

区分	2 m ²	3 m ²	4 m ²	合 計
募集区画数	14	2	4	20
応募者数	23	1	1	25
使用許可数	12	1	1	14

≪令和3年度墓所の募集状況≫

区分	2 m ²	3 m ²	4 m ²	合 計
募集区画数	7	2	2	11
応募者数	25	2	2	29
使用許可数	6	2	1	9

≪令和2年度墓所の募集状況≫

区分	2 m ²	3 m ²	4 m ²	合 計
募集区画数	7	0	3	10
応募者数	27	0	4	31
使用許可数	6	0	2	8

■ 合葬式墓地（令和3年7月1日供用開始）

≪令和5年度の申込み状況≫

	合葬室のみ	10年	20年	合計	記名板
市内	105	1	3	109	56
市外	10	0	1	11	6
合計	115	1	4	120	62

<生前・焼骨の内訳>

	生前	焼骨	合計
市内	42	67	109
市外	1	10	11
合計	43	77	120

≪令和4年度の申込み状況≫

	合葬室のみ	10年	20年	合計	記名板
市内	91	2	0	93	48
市外	8	0	0	8	4
合計	99	2	0	101	52

<生前・焼骨の内訳>

	生前	焼骨	合計
市内	36	57	93
市外	3	5	8
合計	39	62	101

≪令和3年度の申込み状況≫

	合葬室のみ	10年	20年	合計	記名板
市内	145	3	2	150	71
市外	18	0	0	18	8
合計	163	3	2	168	79

<生前・焼骨の内訳>

	生前	焼骨	合計
市内	88	62	150
市外	10	8	18
合計	98	70	168

(3) 管理経費収支報告 (令和5年度)

(単位：千円)

施設名		宇治市天ヶ瀬墓地公園			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	24,300	24,300		
	利用料金収入	-	-		
	その他	897	1,007	墓所清掃代行業務 自動販売機手数料	
収入合計 (A)		25,197	25,307		
支出	人件費	15,140	15,100		
	事務費	1,273	1,183	通信運搬費 324 使用料・賃借料 277 その他 582	
	管理費	7,978	8,360	光熱水費 1,731 修繕費 923 委託費 5,706	
	事業費	0	0		
	その他	806	1,531	委託費 1,155 使用料・賃借料 70 その他 306	
支出合計 (B)		25,197	26,174		
収支 (A) - (B)		0	▲ 867		

(4) - 1 事業実施状況報告 (令和5年度)

※事業=公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

