

令和 6 年 6 月 28 日
産業・人権環境常任委員会資料
産業観光部観光振興課

令和 5 年度宇治市市営茶室の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第 11 条に基づき、
別紙のとおり報告いたします。

令和5年度 事業報告書

令和6年5月2日

施設名	宇治市市営茶室
団体名	公益社団法人 宇治市観光協会
代表者名	会長 中村藤吉
指定管理期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日（5年間）

（1）業務実施状況報告（令和5年度）

【管理運営に関する基本方針と結果について】
<p>公益社団法人宇治市観光協会は、宇治市市営茶室の設置目的である「宇治茶及び茶道の普及並びに観光の振興を図る」ことを基本とし、昭和57年より本施設の維持管理を行っている経験と実績を生かし適切な維持管理を行いました。</p> <p>また、利用者にとって快適かつ安全な施設管理を行うことによって、より多くの方に本施設を利用していただきました。</p>
【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】
<p>宇治市市営茶室の管理に関する基本協定書に基づき本施設の管理運営を行い、その施設利用の基本的な姿勢は施設の平等利用を基本にして管理運営を行いました。</p> <p>また、指定管理者制度導入以前（昭和57年）より継続して本施設の維持管理を行っている経験と実績を生かし、宇治市市営茶室条例・同条例規則を遵守し、施設利用に関して平等性の確保に努めました。</p>
【利用拡大の取組結果について】
<p>基本メニュー（薄茶）の他に体験メニューや薄茶・濃茶メニュー等のメニューを実施しました。また、七夕まつりや茶室開きのイベントも行いました。</p> <p>体験等メニュー 薄茶（1,000円）、煎茶（1,000円）、玉露（1,400円）、玉露・煎茶セット（2,000円）、お点前体験（2,400円）、薄茶・濃茶セット（3,000円）</p>

<p>七夕まつり 開催日 7月7日 入席者数 76 名 立礼席で煎茶と七夕にちなんだお菓子、その後、広間席で薄茶と季節の生菓子をご賞味いただきました。また茶室の入り口には七夕の笹を飾り、入席者に願い事を吊るして頂くことで、七夕の茶室を体験していただきました。</p> <p>茶室開き 開催日 1月10日 入席者数 112 名 広間席で薄茶とお正月にちなんだお菓子「花びら餅」をご賞味いただき、新春のお茶席を体験していただきました。</p>
<p>【利用料金収入の結果について】</p>
<p>該当なし</p>
<p>【自主事業に関する取組結果について】</p>
<p>7月7日は七夕まつり、1月10日は茶室開きを開催し、普段とは違った茶室、季節感をより感じる茶室を体験して頂くことができました。</p>
<p>【情報発信の取組結果について】</p>
<p>本施設の情報をホームページなど SNS (Instagram、Facebook、Twitter) に掲載して周知をするとともに、市政だより等を積極的に活用し、利用拡大に努めました。</p>
<p>【管理運営体制等について】</p>
<p>施設管理者 (1名) ———— 臨時職員 (2名)</p>
<p>【地域との連携、市民参画の結果について】</p>
<p>当観光協会は、宇治市における観光の振興を図り、文化の発展に努めており、地元地域経済の活性化を図る活動を行っております。本施設の管理運営にあたっては、これらを生かし、地域、関係機関、団体等との連携に努めました。</p>
<p>【トラブル対応、防犯、防災対策について】</p>
<p>当観光協会は、本施設について宇治市市営茶室の管理に関する基本協定書に基づき管理運営を行ってきましたが、大きなトラブルや事故・事件もなく管理運営を行う事ができました。 今後も常に安全対策に努め、災害等の発生時には迅速な対応ができるよう心がけます。また、</p>

トラブル等は未然防止を第一とし、職員に周知徹底するとともに、日頃から安全な施設管理に努めます。

【利用者要望の把握状況及び実施策について】

施設利用者に対しては、「市民の声（宇治市）」及び「観光ポスト（本施設と隣接の宇治市観光センター内に設置）」及び受付窓口を通じて要望の把握に努め、対応可能なものについては実現を図り、検討が必要な事項については随時宇治市と協議し、利用者がより利用しやすい施設管理に努めました。

【サービス向上取組内容について】

海外の観光客も増えるなか、日本の方はもちろん、皆様に安心してご入席頂けるよう、おもてなしの精神をもって観光客の受入れを行いました。海外の観光客に対しては、多言語の案内標記を設置する等の配慮を行いました。

【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】

お茶の町「宇治」を意識しつつ、環境保護の観点からも、節水、節電等に努め、無駄なエネルギーの消費を避けることが重要であると考えております。日頃から節水、節電に努めることにより、環境に配慮し、光熱水費等の縮減に努めました。

電気/水道の使用状況	5年度	4年度
電気代	321千円	334千円
水道代	52千円	40千円
合計	373千円	374千円

【個人情報保護措置と実施状況について】

当観光協会が保有する指定管理者個人情報保護規定に基づき、個人情報の取り扱いについては細心の注意を払いました。

【情報公開対応と実施状況について】

宇治市市営茶室は、公の施設であり、管理運営に当たっては透明性の向上を図ることにより、市民の理解と信頼の確保が必要と考えております。よって、情報公開については、当観光協会が保有する指定管理者情報公開規定に基づき対応に努めました。

【その他】

5月に新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことにより、来館者が増加しました。インバウンドの来館者も増加しており、全体の約6割が外国人客となっております。

(2) 施設利用状況報告 (令和5年度)

【施設利用状況】 1. 入館 (場) 者数			
【入席者数】			
令和5年度		14,568人	
内 訳	有料件数	13,887人	
	招待件数	681人	
有料件数の内訳		13,887人	
1,000円 (薄茶、煎茶)		11,257人	
1,400円 (玉露)		137人	
2,000円 (玉露・煎茶セット)		9人	
2,400円 (お点前体験)		1,608人	
3,000円 (薄茶・濃茶セット)		91人	
その他クーポン等		785人	
令和4年度		6,077人	
内 訳	有料件数	5,034人	
	招待件数	1,043人	
有料件数の内訳		5,034人	
1,000円 (薄茶、煎茶)		4,403人	
1,400円 (玉露)		58人	
2,000円 (玉露・煎茶セット)		5人	
2,400円 (お点前体験)		273人	
3,000円 (薄茶・濃茶セット)		53人	
その他クーポン等		242人	
【施設利用状況】 2. 貸館状況			
【専用使用利用状況】			
	件数	(内、有料件数)	専用使用料
令和5年度	2件	2件	7,200円
	件数	(内、有料件数)	専用使用料
令和4年度	1件	1件	3,600円

(3) 管理経費収支報告 (令和5年度)

(単位: 千円)

施設名		宇治市市営茶室			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	17,538	17,634		
	利用料金収入				
	その他				
収入合計 (A)		17,538	17,634		
支出	人件費	3,000	3,000		
	事務費				
	管理費	872	772	光熱費 373 修繕費 78 委託料 321	
	事業費	13,666	13,862	報償費 8,144 消耗品費 379 食糧費 5,083 燃料費 178 役務費 78	
	その他				
支出合計 (B)		17,538	17,634		
収支 (A) - (B)		0	0		

(4) - 1 事業実施状況報告 (令和5年度)

※事業＝公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

