

令和 6 年 6 月 28 日
産業・人権環境常任委員会資料
産業観光部観光振興課

令和 5 年度宇治市観光センターの指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第 11 条に基づき、
別紙のとおり報告いたします。

令和5年度 事業報告書

令和6年5月2日

施設名	宇治市観光センター
団体名	公益社団法人 宇治市観光協会
代表者名	会長 中村藤吉
指定管理期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日（5年間）

（1）業務実施状況報告（令和5年度）

【管理運営に関する基本方針と結果について】
<p>当観光協会は、宇治市観光センターの設置目的である「宇治市の自然風土と歴史的、文化的遺産を広く世に紹介し、文化の向上と観光の発展に寄与するとともに、市民及び観光客の利便を図る」ことを基本姿勢とし、指定管理者制度導入以前（昭和57年）より継続して本施設の維持管理を行っている経験と実績を生かし、適切な管理運営を行いました。</p>
【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】
<p>宇治市観光センターの管理に関する基本協定書に基づき本施設の管理運営を行い、その施設利用の基本的な姿勢は施設の平等利用を基本にして管理運営を行いました。</p> <p>また、宇治市観光センター条例・同条例施行規則を遵守し、施設利用に関して平等性の確保に努めました。</p>
【利用拡大の取組結果について】
<p>観光に関する資料を収集及び展示し、パンフレットやデジタルサイネージ等により、さくら祭りや放ち鶴飼い等、その時々最新の観光情報を利用者へ提供しました。</p> <p>また、館内ショーケースでの展示、館内での観光動画の放映により、宇治茶の普及および観光振興を図りました。</p> <p>さらに、宇治を舞台にしたアニメ「響け！ユーフォニアム」に関するパネルの展示や聖地巡礼者を対象とした交流ノートの設置など、コンテンツツーリズムの促進および施設の利用拡大に努めました。</p>

【利用料金収入の結果について】
該当なし
【自主事業に関する取組結果について】
ユーフォニアムのパネルの配置や、その他イベント情報等の情報をわかりやすく目立つように観光センターに来館された際にPRしたい情報が明確になるように工夫を行いました。
【情報発信の取組結果について】
<p>宇治市および関連団体の行う事業やイベントのポスター掲示や、チラシの配架を行いました。併せて、館内デジタルサイネージを活用し、月毎に最新の情報を更新し利用者に向けた情報発信を行いました。</p> <p>また、市政だよりや公式ホームページ、SNS(Instagram、Facebook、Twitter)を積極的に活用し、施設の利用拡大に努めました。</p>
【管理運営体制等について】
施設管理者（1名） — 臨時職員（2名）
【地域との連携、市民参画の結果について】
当観光協会は、宇治市における観光の振興に努めており、地元地域経済の活性化を図る活動を行っております。本施設の管理運営にあたっては、これらを生かし、地域、関係機関、団体等との連携に努めました。
【トラブル対応、防犯、防災対策について】
<p>当観光協会は、本施設について宇治市観光センターの管理に関する基本協定書に基づき管理運営を行ってきましたが、大きなトラブルや事故・事件もなく管理運営を行う事ができました。</p> <p>今後も常に安全対策に努め、災害等の発生時には迅速な対応ができるよう心がけます。また、トラブル等は未然防止を第一とし、職員に周知徹底するとともに、日頃から安全な施設管理に努めます。</p> <p>また、当センター1階にAEDを設置、救命講習修了者を配置し、来館者の万一に対応できる体制をとっています。</p>

【利用者要望の把握状況及び実施策について】		
<p>施設利用者に対しては、「市民の声（宇治市）」及び「観光ポスト（本施設内に設置）」及び受付窓口を通じて要望の把握に努め、対応可能なものについては実現を図り、検討が必要な事項については随時宇治市と協議し、利用者がより利用しやすい施設管理に努めました。</p>		
【サービス向上取組内容について】		
<p>インバウンドの来館数が非常に多い為、多言語を話せるスタッフの配置や iPad 等を使い翻訳を行いご要望にできるだけこたえられるよう努めました。</p>		
【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】		
<p>環境保護の観点からも、節水、節電等に努め、無駄なエネルギーの消費を避けることが重要であると考えております。日頃から節水、節電に努めることにより、環境に配慮し、光熱水費等の縮減に努めました。</p>		
○ 電気/水道/ガスの使用状況		
	<u>令和 5 年度</u>	<u>令和 4 年度</u>
電気代	1,074 千円	1,278 千円
水道代	378 千円	291 千円
<u>ガス代</u>	<u>33 千円</u>	<u>32 千円</u>
合計	1,485 千円	1,601 千円
【個人情報保護措置と実施状況について】		
<p>当観光協会が保有する指定管理者個人情報保護規定に基づき、個人情報の取り扱いについては細心の注意を払い取り扱いました。</p>		
【情報公開対応と実施状況について】		
<p>管理運営に当たっては透明性の向上を図ることにより、市民の理解と信頼の確保が必要と考えております。情報公開については、当観光協会が保有する指定管理者情報公開規定に基づき対応に努めました。</p>		
【その他】		
<p>5月に新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことにより、来館者が増加しました。インバウンドの来館者も増加しており、案内件数の約3割が外国人客となっております。</p>		

(2) 施設利用状況報告（令和5年度）

【施設利用状況】 1. 入館（場）者数

令和5年度	入館者数	99,164 人
	観光案内件数	35,858 件

令和4年度	入館者数	68,337 人
	観光案内件数	22,964 件

【施設利用状況】 2. 貸館状況

		利用件数	(内、有料件数)	施設使用料
令和5年度	展示会場	84件	7件	43,750円
	和室	5件	3件	11,250円

		利用件数	(内、有料件数)	施設使用料
令和4年度	展示会場	81件	3件	125,000円
	和室	5件	1件	3,750円

(3) 管理経費収支報告 (令和5年度)

(単位: 千円)

施設名		宇治市観光センター				
		予定金額	実績	内容	備考	
収入	市からの委託料	11,527	10,609			
	利用料金収入					
	その他					
収入合計 (A)		11,527	10,609			
支出	人件費	4,899	4,899			
	事務費					
	管理費	6,628	5,710	消耗品費	547	
				光熱費	1,485	
				修繕費	175	
通信運搬費				266		
委託料				3,083		
使用料及び賃借料				154		
事業費						
その他						
支出合計 (B)		11,527	10,609			
収支 (A) - (B)		0	0			

(4) - 1 事業実施状況報告 (令和5年度)

※事業＝公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

