

令和6年6月28日
産業・人権環境常任委員会資料
産業観光部産業振興課

令和5年度宇治市産業会館の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和5年度 事業報告書

令和6年4月19日

施設名	宇治市産業会館
団体名	宇治商工会議所
代表者名	会頭 山仲 修矢
指定管理期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日（5年間）

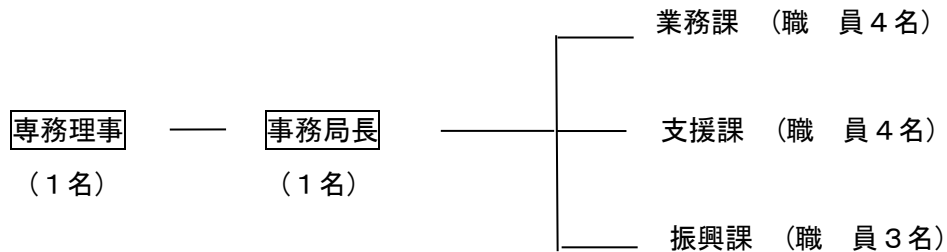
（1）業務実施状況報告（令和5年度）

【管理運営に関する基本方針と結果について】
<p>宇治商工会議所は、宇治市産業会館の設置目的である「商工業の振興と産業の育成を図り、市民福祉の増進に寄与する」ことを基本とし、昭和62年より本会館の維持管理を行った経験を活かし、さらに効率的な管理運営に努めました。</p> <p>また、より多くの方に本会館を利用していただけるよう、快適かつ安全に利用していただけるような施設管理に努めました。</p>
【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】
<p>宇治市産業会館の設置目的を十分に理解したうえで、宇治市産業会館条例・同条例施行規則及び宇治市産業会館の管理に関する基本協定に基づき施設の管理運営を行ってきました。</p> <p>また、昭和62年より昨年度まで管理運営業務を行ってきた経験を踏まえ、施設利用に関しては、常に公平性の確保に努めました。</p>
【利用拡大の取組結果について】
<p>宇治市産業会館について周知を図るため、宇治商工会議所のホームページに施設一覧を記載して利用の促進に努めました。</p>
【利用料金収入の結果について】
該当なし
【自主事業に関する取組結果について】
該当なし
【情報発信の取組結果について】
<p>案内チラシ、新聞広告を活用し、本会館で開催される講座や講演会、イベントの広報を積極的に行い、利用拡大に努めました。</p>

【管理運営体制等について】

※令和6年3月31日現在

平日の所定時間内、夜間、土日に会館担当者1名を配置し、責任を持って常時会館の維持管理に細心の注意を払い、円滑な受付対応はもとより、市民の皆様に快適な会館利用を行っていただけるように努めました。



【地域との連携、市民参画の結果について】

宇治商工会議所は、会員の枠を超えて多くの商工業者の発展に努めており、各種講演会や、講習会の実施により、会員をはじめ市民の方々の見聞を広める活動を行っています。会館の管理運営にあたっては、これらを活かし、地域、関係機関、団体等との連携に努めました。

【トラブル対応、防犯、防災対策について】

宇治商工会議所は、宇治市産業会館の管理に関する基本協定書に基づき、本会館の管理運営を行ってきましたが、この1年間、大きなトラブルや事故もなく管理運営を行うことができました。

1階ロビーにAEDを設置し当所の救命講習修了者を5名配置、来館者の万一に対応できる体制をとっています。

また、全職員が安全対策に努め、災害等の発生時には迅速な対応が出来るよう心がけるとともに、トラブル等については未然防止を第一に心がけ、業務内容や対処法を所内で周知徹底しています。

【利用者要望の把握状況及び実施策について】

受付窓口において施設利用者の要望事項の把握に努め、対応が可能なものについてはできる限り実現を図りました。また、検討が必要な事項については随時宇治市と協議し、市民の方々がより利用しやすい施設となるよう、改善に努めました。

【サービス向上取組内容について】

利用者が施設予約申込に来館した時には、迅速・丁寧な対応を心がけました。初回利用者には、パンフレットをお渡しし、下見等も十分にいき、施設・設備について詳細に説明を行いました。また、電話での空き状況のお問い合わせには、丁寧にわかりやすく対応させていただきました。

台車や延長コードなどの備品の貸出しや、ホワイトボード用インクや消毒液などの備え付け備品の補充について毎回確認し、お客様に気持ちよく使用していただけるように努めました。

【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】

本年度は、原油価格などが依然として高い水準で推移する中で、電気・ガスの節約に努めました。

電気/水道/ガスの使用状況

(単位：千円)

	2年度	3年度	4年度	5年度
電気代	1,496	1,612	2,143	1,756
ガス代	1,172	1,551	2,005	1,829
水道代	446	145	276	335
合計	3,114	3,308	4,424	3,920

【個人情報保護措置と実施状況について】

関係法令等を遵守するとともに、宇治商工会議所では、「宇治商工会議所 個人情報保護方針」を定めており、これに基づき、個人情報の取り扱いには細心の注意を払いました。

【情報公開対応と実施状況について】

宇治市産業会館は公の施設であり、管理運営にあたっては透明性の向上を図ることにより、市民の理解と信頼の確保が必要と考えております。よって、情報公開については、関係法令や条例、また指定管理者情報公開規定に基づいた対応に努めました。

【その他】

(2) 施設利用状況報告（令和5年度）

【施設利用状況】 1. 入館（場）者数

（単位：人）

	2年度	3年度	4年度	5年度
利用者数	7,154	9,386	9,913	15,412

【施設利用状況】 2. 貸館状況

		2年度	3年度	4年度	5年度
産業情報コーナー	件数(件)	7	23	42	41
	人数(人)	90	261	710	627
多目的ホール	件数(件)	142	85	92	119
	人数(人)	2,513	3,738	3,668	5,767
第一研修室	件数(件)	108	143	145	229
	人数(人)	1,408	2,326	2,563	5,272
第二研修室	件数(件)	180	178	158	190
	人数(人)	2,106	2,149	1,915	2,983
茶室	件数(件)	99	91	109	64
	人数(人)	1,037	912	1,057	763
合計	件数(件)	536	520	546	643
	人数(人)	7,154	9,386	9,913	15,412

<産業交流拠点「うじらぼ」コワーキングスペース利用状況>

（単位：人）

	2年度	3年度	4年度	5年度
登録者数	229	197	211	294
利用者数	450	827	1,553	2,663

(3) 管理経費収支報告 (令和5年度)

(単位: 千円)

施設名		宇治市産業会館			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	12,821	11,714		
	利用料金収入				
	その他				
収入合計 (A)		12,821	11,714		
支出	人件費	3,206	3,206		
	事務費	40	78	消耗品費 68 通信費 10	
	管理費	9,575	8,430	光熱水費 3,920 修繕費 793 委託料 3,717	
	事業費	0	0		
	その他	0	0		
支出合計 (B)		12,821	11,714		
収支 (A) - (B)		0	0		

(4) - 1 事業実施状況報告 (令和5年度)

※事業=公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

