

令和 6 年 6 月 2 6 日  
総務常任委員会資料  
総務・市民協働部市民協働推進課

令和 5 年度宇治市東宇治コミュニティセンターの  
指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第 1 1 条に基づき、  
別紙のとおり報告いたします。

# 令和5年度 事業報告書

令和6年4月1日

施設名	東宇治コミュニティセンター
団体名	東宇治地区コミュニティ推進協議会
代表者名	会長 革島 利信
指定管理期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで(5年間)

## (1) 業務実施状況報告(令和5年度)

<p><b>【管理運営に関する基本方針と結果について】</b></p> <p>地域住民を主体とした市民の文化活動の高揚と福祉の増進を図り、人間性豊かな地域社会づくりを図るため、誰でも利用しやすく、また市民が集い交流する場を提供することで地域コミュニティの育成を推進した。</p> <p>宇治市コミュニティセンター条例、同条例施行規則並びに宇治市東宇治コミュニティセンター指定管理者基本協定書、宇治市東宇治コミュニティセンターの管理運営に関する年度協定書に基づく施設の管理運営及び使用許可業務を行った。</p> <p>令和5年度も新型コロナウイルス感染症が5類に移行したものの感染拡大防止に向けて、適宜、必要な対策を行いながら管理運営に努めた。</p>
<p><b>【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】</b></p> <p>宇治市コミュニティセンター条例、同条例施行規則等に基づき、公正・平等の利用を確保した。職員の研鑽を深め、統一した受付業務を実施した。</p>
<p><b>【利用拡大の取組結果について】</b></p> <p><b>【令和5年度の取組結果】</b></p> <p>令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類移行後は、予定した事業を全て実施した。毎月第4日曜日に東宇治コミセン野菜市の日としてコミセン利用者や地域住民に新鮮な野菜の提供と地域活動拠点としてのコミセンの宣伝を図った。</p> <p><b>【令和4年度の取組結果】</b></p> <p>令和4年度は、令和3年度と比べて施設利用件数や利用人数は増加したが、コロナ前の水準までの回復には至らなかった。毎月第4日曜日に東宇治コミセン野菜市の日としてコミセン利用者や地域住民に新鮮な野菜の提供と地域活動拠点としてのコミセンの宣伝を図った。</p>

<p><b>【令和3年度の取組結果】</b>  令和3年度も、毎月第3月曜日を閉館していたが、新型コロナウイルス感染症等の関係で、施設利用の閉鎖や入場の人数制限等があり、利用者の拡大には至らなかった。また、毎月第4日曜日に東宇治コミセン野菜市の日としてコミセン利用者や地域住民に新鮮な野菜の提供と地域コミセンの宣伝と利用者の拡大に努めた。</p> <p><b>【令和2年度の取組結果】</b>  令和2年度は、新型コロナウイルス感染等の関係で施設利用の閉鎖や、入場の人数制限等があり、利用者の拡大には至らなかった。毎月第4日曜日に東宇治コミセン野菜市の日としてコミセン利用者や地域住民に新鮮な野菜の提供と地域コミセンの宣伝を図った。</p>
<p><b>【利用料金収入の結果について】</b></p> <p>該当なし</p>
<p><b>【自主事業に関する取組結果について】</b></p> <p>令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類に引き下げられたが、引き続き感染症対策を実施しながら各々の事業を実施し、地域住民の福祉の増進と文化活動を目的とした事業を積極的に推し進めることに貢献した。</p>
<p><b>【情報発信の取組結果について】</b></p> <p>広報紙「東宇治コミセン」の発行 全戸配布 3回/年 7,200部/回</p>
<p><b>【管理運営体制等について】</b></p> <p>事務局長 1名      事務局員 7名</p> <p style="text-align: center;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">推進協議会</span>      <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">事務局長</span>      <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">事務局員</span> </p>
<p><b>【地域との連携、市民参画の結果について】</b></p> <p>関係機関、団体、登録団体等との連絡調整を密にして、機関・団体活動の支援を図りながら、当協議会との共催事業など各種事業に取り組んだ。</p>
<p><b>【トラブル対応、防犯、防災対策について】</b></p> <p>地震等により災害が発生した場合、または災害の発生が予想される場合に地域住民の避難場所として宇治市が地域防災計画に基づき、指定した施設であるため、地域防災訓練等を実施した。防犯については、警備専門会社へ委託し施設の安全確保に努めた。また、各種トラブルについては、三役・役員会を開催し迅速に対応した。</p> <p>AEDを館内に設置し、普通救命講習を受講した職員を配置し、万一の事態に備えている。</p>

【利用者要望の把握状況及び実施策について】

「市民の声投書箱」設置、当協議会役員会により問題解決、実現に向けて協議をし、受付窓口を通じて、利用者の要望・苦情を把握し、利用者の要望に対応した。

【サービス向上取組内容について】

【令和5年度の取組結果】

利用しやすい館として、窓口対応等の研修に取り組み、利用者のサービス向上に取り組んだ。また、毎月第4日曜日を野菜市の日としてコミセン利用者のサービス向上と地域の館としての宣伝に取り組んだ。

【令和4年度の取組結果】

利用しやすい館として、窓口対応等の研修に取り組み、利用者のサービス向上に取り組んできたが、新型コロナウイルス感染症の状況も変化しており、取組内容について改めて検討する必要がある。また、毎月第4日曜日を野菜市の日としてコミセン利用者のサービス向上と地域の館としての宣伝に取り組んだ。

【令和3年度の取組結果】

利用しやすい館として、窓口対応等の研修に取り組み、毎月第3月曜日を開館日として利用者のサービス向上に取り組んだ。また、毎月第4日曜日を野菜市の日としてコミセン利用者のサービス向上と地域の館としての宣伝に取り組んだ。

【令和2年度の取組結果】

利用しやすい館として、窓口対応等の研修に取り組み、利用者のサービス向上に取り組んできたが、新型コロナウイルス感染症の状況もあり、取組内容について改めて検討する必要がある。また、毎月第4日曜日を野菜市の日としてコミセン利用者のサービス向上と地域の館としての宣伝に取り組んだ。

【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】

省エネ仕様の空調設備や照明器具にLEDを使用する等、省エネに努めた。また、館内取扱も表示して利用者に省エネ・適温での利用を促し、光熱水費は縮減となった。

利用状況による開館時間の変更等、少人数職員体制による館の管理運営に努めた。

光熱水費

(単位：円)

年 度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
予算額	3,666,000	3,650,000	3,570,000	3,960,000
実績額	3,238,097	3,408,228	4,061,183	3,580,258
対前年度比較	-	170,131	652,955	-480,925

<b>【個人情報保護措置と実施状況について】</b>
関係法令等を遵守するとともに、当協議会で定めている指定管理者個人情報保護規程に基づき、個人情報の適正な管理・保護の徹底に努めた。
<b>【情報公開対応と実施状況について】</b>
当協議会で定めている指定管理者情報公開規程に基づき対応することとしている。
<b>【その他】</b>
東宇治行政サービスコーナーの円滑な運営に協力した。

## ( 2 ) 施設利用状況報告 ( 令和 5 年度 )

【施設利用状況】 1 . 入館 ( 場 ) 者数				
				( 人 )
年 度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
2 階大会議室	6,183	6,498	9,422	9,697
料理教室	501	556	988	1,343
和室 1	1,274	1,293	2,325	2,311
和室 2	1,153	1,133	1,520	1,497
交流ロビー	4,591	4,723	6,269	5,560
3 階大会議室	5,179	5,080	6,780	6,858
小会議室	3,426	3,006	3,818	3,771
創作室	1,478	1,680	2,251	1,838
合計	23,785	23,969	33,373	32,875
【施設利用状況】 2 . 貸館状況				
				( 件 )
年 度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度
2 階大会議室	534	541	705	689
料理教室	57	56	101	114
和室 1	335	307	478	485
和室 2	297	266	355	370
交流ロビー	454	460	624	641
3 階大会議室	495	448	636	623
小会議室	518	432	543	549
創作室	242	267	333	271
合計	2,932	2,777	3,775	3,742

( 3 ) 管理経費収支報告 ( 令和 5 年度 )

( 単位 : 千円 )

施設名		東宇治コミュニティセンター			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	18,820	18,602		
	利用料金収入				
	その他				
収入合計 ( A )		18,820	18,602		
支出	人件費	10,945	10,604		
	事務費	234	653	消耗品	515
				通信運搬費	68
				印刷製本費	65
				保険料	5
	管理費	7,331	7,055	光熱水費	3,580
修繕費				393	
事業費	140	135	使用料及び賃借料等		
			その他	170	155
支出合計 ( B )		18,820	18,602		
収支 ( A ) - ( B )		0	0		

### ( 4 ) - 1 事業実施状況報告 ( 令和 5 年度 )

事業 = 公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

