

IX 市民生活

[消費生活]

1. 消費生活相談の受付状況

(1) 商品・役務別分類

(単位：件)

商品・役務別分類	平成29年度	30年度	令和元年度	2年度	3年度
総数	1,014	1,155	1,201	1,195	1,114
商品計	412	612	537	619	563
商品一般	88	228	146	118	99
食料品	58	55	96	96	91
住居品	43	43	34	51	50
光熱水品	17	29	23	18	21
被服品	39	41	45	54	63
保健衛生品	41	58	67	111	97
教養娯楽品	85	96	85	106	95
車両・乗り物	11	21	21	36	19
土地・建物・設備	29	39	20	28	27
その他の商品	1	2	-	1	1
商品関連役務計	82	89	105	108	88
クリーニング	5	6	2	2	1
レンタル・リース・貸借	31	30	34	54	22
工事・建築・加工	28	32	52	34	40
修理・補修	15	15	15	16	20
管理・保管	3	6	2	2	5
役務(サービス)計	457	397	487	418	399
役務一般	5	2	3	1	3
金融・保険サービス	60	89	79	77	88
運輸・通信サービス	259	195	211	195	92
教育サービス	4	-	11	4	4
教養・娯楽サービス	23	27	37	24	85
保健・福祉サービス	58	36	71	45	51
他の役務	40	42	61	58	68
内職・副業・ねずみ講	6	4	4	1	5
他の行政サービス	2	2	10	13	3
他の相談	63	57	72	50	64

資料：市民協働推進課

(2) 性別・年齢別・職業別等分類

(単位：件)

区 分		令和元年度	2年度	3年度
性別	男 性	526	497	485
	女 性	638	649	597
	その他不明	37	49	32
年齢別	20歳未満	27	31	31
	20歳代	79	70	84
	30歳代	90	91	87
	40歳代	159	149	137
	50歳代	163	192	154
	60歳代	193	156	152
	70歳以上	395	381	370
	その他不明	95	125	99
職業別	給与生活者	373	369	338
	自営業者	98	85	94
	家事従業者	246	234	233
	学生	46	44	46
	無職	298	316	270
	その他不明	140	147	133
販売購入形態別	店舗購入	308	312	281
	訪問販売	129	100	109
	通信販売	393	447	419
	電話勧誘販売	59	44	34
	マルチ・マルチまがい	14	7	17
	ネガティブ・ネガティブ	-	8	6
	オプショント	-	8	6
	無店舗販売	18	17	8
	訪問購入	3	13	7
その他不明	277	247	233	
処理結果別	他機関紹介	98	98	85
	助言(自主交渉)	868	955	875
	その他情報提供	99	30	13
	あっせん解決	89	88	106
	あっせん不調等	31	24	35

資料：市民協働推進課

2. たばこ販売数量

(単位：千本)

区 分	平成29年度	30年度	令和元年度	2年度	3年度
売 渡 本 数	176,353	166,302	163,200	153,928	149,923

資料：税務課（決算資料）

3. 酒類販売状況

(単位：kℓ)

年 度	合 計	ビール	発泡酒	清 酒	果実酒	連続式 蒸留 焼酎	単式 蒸留 焼酎	ウイスキー
平成29年	28,279	6,233	3,114	1,893	955	843	1,541	402
30	28,195	5,723	2,965	1,547	1,013	829	1,411	431
令和元年	27,493	5,122	2,771	1,696	962	825	1,423	441
2	29,380	4,886	2,954	1,682	992	846	1,529	515
3	28,613	5,268	2,885	1,586	1,478	819	1,507	518

年 度	ブランデー	原料用 アルコール・スピリッツ	合 成 清 酒	みりん	甘味 果実酒	リキュール	その他
平成29年	17	1,942	53	489	47	8,790	1,960
30	90	2,274	36	357	50	9,493	1,976
令和元年	15	2,602	34	370	54	9,445	1,733
2	17	3,063	34	426	67	10,731	1,638
3	15	3,253	33	404	55	9,517	1,275

注1 宇治税務署管内（宇治市・城陽市・八幡市・京田辺市・木津川市・久世郡・綴喜郡・相楽郡）の数値。

2 単位未満は四捨五入のため、一部合計と内訳が一致しない。

資料：総務課（大阪国税局ホームページ）

[生活相談]

4. 市民相談件数（行政相談・民事相談）

（単位：件）

区 分	令和元年度		2 年度		3 年度	
総 数	1,142	(145)	1649	(128)	1,749	(149)
危機管理室	26	(3)	150	(4)	30	(1)
市長公室	54	(12)	73	(9)	77	(18)
政策経営部	8	(-)	30	(7)	27	(5)
総務部	58	(16)	102	(13)	108	(15)
産業地域振興部	135	(25)	171	(14)	179	(16)
人権環境部	70	(11)	101	(3)	120	(4)
福祉こども部	56	(7)	94	(7)	140	(8)
健康長寿部	52	(7)	131	(13)	217	(14)
建設部	128	(8)	122	(6)	149	(17)
都市整備部	89	(11)	117	(16)	125	(15)
上下水道部	12	(-)	35	(1)	34	(2)
教育委員会	77	(18)	133	(15)	155	(22)
消防本部	7	(2)	11	(-)	10	(-)
その他の部局	9	(2)	22	(5)	21	(3)
他の公共機関	27	(3)	67	(3)	53	(3)
公社・各種団体	3	(1)	10	(2)	6	(-)
民事・その他	331	(19)	280	(10)	298	(6)

注 () 内の数値は、投書箱によるもので内数である。

資料：市民協働推進課

[謄本・抄本等の請求]

5. 諸証明の交付状況

(単位：件)

区 分	平成29年度	30年度	令和元年度	2年度	3年度
総 数	149,348	144,802	141,723	129,862	126,548
印 鑑 証 明	39,123	37,700	36,878	33,028	31,250
住 民 票	67,380	65,162	62,936	59,448	58,014
戸 籍 謄 抄 本	27,069	26,702	26,347	22,715	23,010
転 出 証 明	4,886	4,747	5,133	4,662	3,741
各 種 証 明	10,415	10,002	9,949	9,578	10,133
各 種 閲 覧	13	12	14	8	12
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	462	477	466	423	388

注1 住民票の数値には広域交付の住民票交付件数を含む。

2 転出証明の数値には外国人住民の転出証明書交付件数を含む。

資料：市民課