

# 利用者用FAQ

お客様（利用者）からいただく  
よくある質問をQ&A形式でまとめました

【うじの生活おうえんクーポン利用者専用コールセンター連絡先】

2023年9月11日（月）～2024年1月31日（水）  
平日(9:30～17:30)

**TEL 075-746-2992**



# デジタルクーポンについて

## Q1 デジタルクーポン(第2期販売分)は宇治市民以外も購入できますか？



うじの生活おうえんクーポン第2期販売分は宇治市民（市内在住）に加え、市内在学・在勤者も購入可能です。

※宇治市民（市内在住）の方は購入時に住所（宇治市内）を入力していただきます。

※市内在学・在勤者の方は、購入時に勤務地または学校等の所在地を入力してください。

## Q2 共通券と個店券の違いは何ですか？



	共通券	個店券
発行額	4.55億円	3.5億円
プレミアム率	30%	40%
1セットあたりの金額	6,500円(500円券×13枚綴り)	7,000円(500円券×14枚綴り)
販売数	7万セット	5万セット
一人あたりの購入金額	第1期販売分5,000円(上限1セット) 第2期販売分10,000円(上限2セット)	第1期販売分5,000円(上限1セット) 第2期販売分10,000円(上限2セット)
利用可能店舗	市内に店舗を有する登録事業者であれば利用可能	大企業・チェーン店・フランチャイズ店・スーパー・コンビニを除く 市内に店舗を有する登録事業者で利用可能

# デジタルクーポンについて

## Q3 紙のクーポンではなくデジタルクーポンなのはなぜですか？



デジタルクーポンにすることで購入の際の密を避け、購入場所の設置費や事務費を軽減させることができるため、その分の経費をプレミアム分や発行部数の増加などに還元しています。

また、紙クーポンの場合、紛失や破損すると使用できなくなりますが、デジタルクーポンの場合、スマートフォンが紛失・破損した場合でもLINEアカウントの引継ぎができれば再度クーポンの利用が可能になります。

## Q4 申し込み後(購入後)にスマートフォンを替えたら、デジタルクーポンの内容は引き継がれますか？



スマートフォンを替える時に、LINEアカウントを必ず引き継いでください。引き継ぎができていない場合は、すべての権利がなくなります。引き継ぎについて詳しくは、LINEの設定をご確認いただくか、携帯電話ショップなどでお問い合わせください。

# デジタルクーポンについて

Q5 スマートフォンではない携帯電話で「デジタルクーポン」は購入できますか？



「デジタルクーポン」は、iPhoneやandroidといった、スマートフォン用として構築されたシステムです。

携帯電話でLINEが使える場合もありますが、携帯電話によっては操作できない、正しく作動しない可能性もありますのでスマートフォン以外のご利用はできません。

ipadなどのタブレットも使用できません。

スマートフォンでのご利用をお願いいたします。

# 購入について

## Q1 他の人の「LINE」で申し込みはできますか？



LINEアプリはスマートフォンの契約をされている方の個人情報が紐づけされています。所有されている方以外のお申し込みはできません。

## Q2 申し込みをしたら必ず購入できますか？



デジタルクーポンの購入は先着順となります。  
発行数は共通券が7万セット、個店券が5万セットになります。  
デジタルクーポンの発行数よりもお申し込みの数が多い場合は、購入ができませんので、ご了承ください。

## Q3 一人が申し込みできるセット数は？



共通券：500円券×13枚綴り1セット 6,500円分を5,000円で販売  
個店券：500円券×14枚綴り1セット 7,000円分を5,000円で販売  
第1期販売分はお一人各1セットずつ、第2期販売分はお一人各2セットずつ購入可能です。  
最大30,000円（第1期販売分を含む）で40,500円分のお買い物ができます。

## 購入について

Q4 登録時に名前、住所、電話番号、誕生日などの項目は、すべて入力が必要ですか？



お手数をおかけしますが、不正利用防止等の観点からすべての項目について登録をお願いいたします。また、利用規約に同意の上、ご購入ください。

Q5 申し込みをした後に口数の取消はできますか？



銀行振込及び、クレジットカード決済前であればお申し込み内容の取消は可能です。銀行振込及び、クレジットカード決済完了後のご購入内容の変更・取消はできません。お申し込み内容をお確かめのうえ、ご購入ください。

Q6 デジタルクーポンはすぐに利用できますか？



デジタルクーポンは、クレジットカードまたは銀行振込で購入手続きをしていただきます。クレジットカードの場合は決済後すぐにご利用いただけますが、銀行振込の場合は、入金確認ができてからのご利用開始となります。LINEに入金確認のお知らせが届けば利用できます。（入金後2営業日程度で届きます）

# 購入について

## Q7 購入したデジタルクーポンを別の人に譲渡することはできますか？



譲渡はできません。デジタルクーポンはご本人の電話番号と紐づけされていますので、購入された方のみご利用いただける仕組みとなっています。

## Q8 どのクレジットカードが使えますか？



Visa、Master、JCB、AMERICANEXPRESS、Diners Cardがご利用いただけます。

## Q9 カード決済すると決済エラーになって購入できない



クレジットカードの裏面に掲載されている電話番号に直接お電話していただき、決済エラーの原因をご確認ください。もしくは銀行振込を選択してください。



## 購入について

### Q10 銀行振込の手数料はどちらの負担ですか？



購入者の負担となります。

### Q11 銀行振込の場合いつまでに振込する必要がありますか？ また振込を行った後、使えるまでにどれくらいの時間がかかりますか？



申込日から5営業日以内に入金の上、「振込を通知」ボタンをタップしてください。  
振込を通知された後、事務局で入金の確認を行います。  
入金確認後2営業日以内にデジタルクーポンを発行し、LINEにてご連絡します。



## 購入について

Q12 銀行振込を選択後、画面を閉じると振込先の口座情報が見れなくなっていました。どうしたらよいのでしょうか？



LINEのメニュー画面の「〇〇券を購入する」ボタンを押していただくと、振込先の口座情報のページが表示されます。

Q13 カード決済と銀行振込での支払いでは、購入できる期間は同じですか？



『うじの生活おうえんクーポン』の第2期販売分の購入期限は2024年1月31日（水）までです。

第1期販売分・第2期販売分いずれも利用期限は2024年1月31日（水）までです。

カード決済の場合、期限当日まで、購入及び利用していただけます。

銀行振込の場合、入金確認後、デジタルクーポンを発行するまで2営業日かかりますので、2024年1月26日（金）金融機関営業時間までに振込を完了する必要があります。お早目の購入をお願いいたします。

# 利用について

## Q1 一度に利用できる金額の上限はありますか？



最大で40,500円（第1期販売分を含む）利用可能です。  
店舗において利用上限を定めている場合もあります。ご利用の店舗でご確認ください。

## Q2 デジタルクーポンを利用する際、パスワードなどが必要ですか？



パスワードは必要ありません。店頭のQRコードを読み取り、ご利用店舗名とご利用されるデジタルクーポンの枚数が表示された画面を、レジで提示していただき、必ず店舗での確認を受けたうえで、利用者が「使用する」をタップすれば完了です。

## Q3 デジタルクーポンは利用店舗で使い方を教えてもらえますか？



ご利用店舗では、ご利用の画面を店舗側が確認操作するのみとなります。一緒に画面を確認することはありますが、操作のご案内はできかねますので、ご不明な点がございましたら、利用者専用コールセンター（075-746-2992）へお問い合わせください。

## Q4 デジタルクーポンを期限内に使わなかった場合、返金してもらえますか？



いかなる理由があっても返金できませんのでご注意ください。

# 利用について

## Q5 どの店舗で使えるのか知りたい



9月中旬からLINEのトーク画面もしくは市のホームページで紹介していきます。  
追加の登録店舗も順次掲載していきます。

## Q6 デジタルクーポン購入後に、参加事業者の追加はありますか？



参加事業者は、令和5年12月28日(木)まで、継続して募集します。  
追加の事業者や店舗は、「LINE」のトーク画面もしくは市のホームページで紹介していきます。

## Q7 デジタルクーポンで支払いをしたら、おつりは出ますか？



おつりは出ません。500円単位以上のご利用で、端数がある場合は、  
現金などでお支払いをお願いいたします。

# 利用について

Q8 第1期販売分と第2期販売分のクーポンは併用して利用できますか



第1期販売分と第2期販売分のクーポンは併用して利用できます。

Q9 LINEの個人情報流出は大丈夫ですか？



使用しているデジタル商品券システムについてはタビィコム社が開発したシステムであり、LINEトークを活用したものであるため、LINEサーバーは一切利用しておりません。タビィコム社は、AWS（アマゾン・ウェブ・サービス）が提供するサーバーを利用しており、利用者の個人情報もAWSにしかないため問題はありません。