

令和 5 年 6 月 2 3 日
産業・人権環境常任委員会資料
人権環境部環境企画課

令和 4 年度宇治市斎場の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第 1 1 条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和4年度 事業報告書

令和5年5月15日

施設名	宇治市斎場
団体名	日本管財・五輪グループ
代表者名	代表企業 日本管財株式会社 代表取締役社長 福田 慎太郎
指定管理期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日(5年間)

(1) 業務実施状況報告(令和4年度)

【管理運営に関する基本方針と結果について】

日本管財・五輪グループは、利用者の立場になって故人を敬い真心のこもったサービスを提供、適切な施設維持管理による安全安心な管理運営、火葬炉メーカー関連会社のノウハウによる最適な火葬炉設備の維持管理、積極的な省エネルギー対策による社会貢献、厳格なコンプライアンス体制による社会的責任、以上5つの経営方針を掲げ、宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場の指定管理者として運営致しました。

宇治市斎場は公の施設であることを十分理解し、円滑かつ確実に業務を実施すると共に、ご遺族の心情に配慮した真心のこもった接遇と厳粛性の確保、斎場にふさわしい荘厳な雰囲気を保つため、日常的に場内の環境維持に努めるとともに、利用者の宗教的感情に適合するよう斎場の管理運営に努めて参りました。

【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】

火葬前の出棺時間、葬祭棟の入出館時間等、施設利用のルールを全ての葬祭事業者に対して厳守していただくよう啓発を行い、公平性の確保に努めました。

【利用拡大の取組結果について】

近年、家族葬など規模の小さな葬儀を好まれる傾向があるため、ご遺族が利用しやすいように葬祭場を半面にした利用を可能としています。

	令和4年度 利用件数	令和3年度 利用件数
第1葬祭場(全面)	15	14
第2葬祭場(半面)	55	55
第3葬祭場(半面)	75	61
合計	145	130

【利用料金収入の結果について】

葬祭場、有料待合室、安置室ともに前年度より利用件数が増加しています。

	令和4年度 利用件数	令和3年度 利用件数
葬祭場	145	130
有料待合室	315	295
安置室	338	267
総収入	7,683,100円	6,911,500円

【自主事業に関する取組結果について】

斎場敷地内に飲料用自動販売機7台を設置し飲料の提供を行いました。

【情報発信の取組結果について】

指定管理者のホームページには、施設概要、使用料や休場日等を掲載することで葬祭事業者や利用者に対して広く情報発信するとともに、葬祭事業者が利用する斎場予約システム上では、システム内のお知らせ機能を使うことで常にタイムリーな情報を発信し、利用者の利便性を図りました。

<p>【管理運営体制等について】</p> <p>宇治市斎場 7名（株式会社五輪所属職員）</p> <p style="padding-left: 40px;">うち、火葬・斎場受付責任者 1名</p> <p style="padding-left: 80px;">火葬担当者 2名</p> <p style="padding-left: 80px;">受付担当者 4名</p> <p>（業務担当者 株式会社五輪大阪支所 2名（担当課長及び係長））</p>
<p>【地域との連携、市民参画の結果について】</p> <p>適正かつ円滑な火葬、葬儀を行うため、斎場を利用する葬祭事業者と常に連携を図りました。例えば、新型コロナウイルス感染症拡大防止のために、葬祭場を利用する際の注意事項の順守や感染によって亡くなられた方を火葬する際の対応手順などにおいて、事前に葬祭事業者と調整していたことから混乱することなく業務を遂行できました。</p>
<p>【トラブル対応、防犯、防災対応について】</p> <p>警備会社と委託契約を締結し、場内巡回及び機械警備を実施することにより、防犯に努めました。また、施設内の事故等のトラブル発生時は、速やかに市へ報告し、迅速かつ適正な対応に努めました。</p>
<p>【利用者要望の把握状況及び実施策について】</p> <p>窓口や電話などでのご要望やご意見については丁寧な対応を心掛け、改善できる内容については、迅速な対応に努めました。</p>
<p>【サービス向上取組内容について】</p> <p>斎場の利用を希望する葬祭事業者、利用者からの問い合わせ等に対しては、わかり易く丁寧な対応をするよう心掛けました。</p> <p>また、待合室に設置している自動販売機において、菓子パンやお菓子を購入できるようにすることで利用者のサービス向上に取り組みました。</p>

【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】

地球温暖化防止及び管理経費縮減のため、必要のない箇所の照明をこまめに消すなど電気使用量の削減に取組みました。

【個人情報保護措置と実施状況について】

「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ個人情報保護規程」に基づき運用しました。

【情報公開対応と実施状況について】

「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ情報公開規程」に基づき運用しました。

【その他】

新型コロナウイルス感染症による死亡者の火葬を行う際のマニュアルを詳細に定め、葬祭事業者に対し複数回にわたり通知をしたことで、ご遺族から苦情が出ることなく対応を行うことができました。

また、国が新型コロナウイルス感染症に関するガイドラインを改定したことに伴い、宇治市と調整を行うことでご遺族立合いによる告別、拝顔、収骨を可能にしました。

(2) 施設利用状況報告 (令和 4 年度)

【施設利用状況】 1 . 入館 (場) 者数

令和 4 年度の火葬実績は、前年度に比べて 1 日当たり約 1 件の増加となりました。

火葬実績 (1 日平均)

令和 4 年度	12.5 件
令和 3 年度	11.1 件

【施設利用状況】 2 . 貸館状況

令和 4 年度斎場施設使用状況 開場日数 令和 4 年度 328 日

(令和 3 年度 328 日)

区 分		件 数	件 数 内 訳	
			市 内	市 外
火葬場	大人	4,083 (3,600)	2,045 (1,791)	2,038 (1,809)
	小人	4 (5)	1 (4)	3 (1)
	死産児	18 (19)	11 (12)	7 (7)
	その他	0 (3)	0 (2)	0 (1)
	計	4,105 (3,627)	2,057 (1,809)	2,048 (1,818)
葬祭場		145 (130)	125 (114)	20 (16)
有料待合室		315 (295)	140 (134)	175 (161)
安置室		338 (267)	282 (225)	56 (42)

() 内は、令和 3 年度の実績

(3) 管理経費収支報告 (令和 4 年度)

(単位 : 千円)

施設名		宇治市斎場			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	70,200	76,166	指定管理料 (令和 5 年 3 月 31 日付 変更協定)	1 燃料費精算 + 3,713 千円 2 電気代補填 + 2,253 千円
	利用料金収入	5,900	7,683	葬祭場、有料待合室、 安置室	
	その他	1,188	1,447	自動販売機手数料	
収入合計 (A)		77,288	85,296		
支出	人件費	39,688	39,689	本人給、職務手当、名義 手当、通勤交通費、賞与 引当金、法定福利費、 募集費、その他	
	施設維持管理費	20,600	24,893	プロパンガス、電気、 水道、修繕費、各点検整 備等委託料	うち、電気代 13,158 千円
	燃料費	12,000	16,313	火葬燃料費	
	事務費	800	800	消耗品、通信運搬費、 使用料、賃貸料、備品購 入費	
	その他	4,200	4,201	巡回点検、火葬予約シ ステム及びホームページ 運用費、手数料、その 他	
支出合計 (B)		77,288	85,896		
収支 (A) - (B)		0	600		

- 1 要した額が予算額の ± 5 % 以上の場合、超えた額を精算する。
燃料費予算額 12,000 千円に対して、精算対象とならない範囲は 11,400 ~ 12,600 千円。
- 2 電気代補填額 (ただし、収支赤字を超えない額とする)。

(4) - 1 事業実施状況報告 (令和 4 年度)

事業 = 公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
該当なし		

