

令和 5 年 6 月 2 3 日
産業・人権環境常任委員会資料
人権環境部環境企画課

令和 4 年度宇治市天ヶ瀬墓地公園の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第 1 1 条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和4年度 事業報告書

令和5年5月15日

施設名	宇治市天ヶ瀬墓地公園
団体名	日本管財・五輪グループ
代表者名	代表企業 日本管財株式会社 代表取締役社長 福田 慎太郎
指定管理期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日(5年間)

(1) 業務実施状況報告(令和4年度)

【管理運営に関する基本方針と結果について】

日本管財・五輪グループは、利用者の立場になって故人を敬い真心のこもったサービスを提供、適切な施設維持管理による安全安心な管理運営、火葬炉メーカー関連会社のノウハウによる最適な火葬炉設備の維持管理、積極的な省エネルギー対策による社会貢献、厳格なコンプライアンス体制による社会的責任、以上5つの経営方針を掲げ、宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場の指定管理者として運営致しました。

宇治市天ヶ瀬墓地公園は、公の施設であることを十分に理解し、円滑かつ確実に業務を実施すると共に、ご遺族の心情に配慮した真心のこもった接遇と厳粛性の確保、心を和ませる雰囲気づくりに努めるとともに、周辺住民へ配慮した管理運営に努めて参りました。

【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】

1 墓所

墓所使用者の募集を行い、抽選により使用者を決定しました。

募集時期：令和4年10月15日から同月31日

令和4年度使用許可数	14件
令和3年度使用許可数	9件

2 合葬式墓地

通年で募集を行い、使用者を決定しました。

令和4年度使用許可数	101件
令和3年度使用許可数	168件

【利用拡大の取組結果について】

墓所・合葬式墓地の案内パンフレット及び平易な表現に置き換えた「手続きの流れと必要書類」を管理事務所に備えるとともに、墓じまいや将来的展望についても相談に応じることで、不安な点や疑問点の解消に努めました。また、市と合同で合葬式墓地の現地見学会を2回実施しました。

【利用料金収入の結果について】

該当なし

【自主事業に関する取組結果について】

墓園収益事業

1 墓所清掃受託事業

墓所の維持管理が困難な使用者の利便を図るため、墓所の清掃代行を行いました。

コース	作業時期	令和4年度受託件数
年1回コース	秋	19件
年2回コース	初夏 夏	35件
年3回コース	初夏 夏 秋	31件
年4回コース	春 初夏 夏 秋	22件

2 飲料用自動販売機の設置

自動販売機をA駐車場に1台設置し飲料の提供を行いました。

【情報発信の取組結果について】

墓所使用者全体に対しては、機関紙「やすらぎのさと」を発行して基本的な情報提供を行い、指定管理者ホームページのトップページ「おしらせ」では、タイムリーな情報発信を行うことで、使用者の利便性向上と墓地使用にかかる必要情報の平準化をはかりました。

【管理運営体制等について】

天ヶ瀬墓地公園管理事務所 5名（日本管財株式会社所属職員）

うち、責任者 1名

担当者 4名

（業務担当者 日本管財株式会社京都支店 2名（支店長及び課長））

【地域との連携、市民参画の結果について】

天ヶ瀬墓地公園に隣接する社会福祉法人不動園（天ヶ瀬ワークスあすなろ）に、施設清掃等の業務委託や、お彼岸（春秋）お盆の期間中に墓参用の供花販売を委託するなどの連携をはかりました。

また、宇治市石材協力会との協定に基づき、墓所の募集要項の配布に協力を仰ぎ応募者の利便性向上に努めました。

【トラブル対応、防犯、防災対応について】

警備会社と委託契約を締結し、園内巡回及び機械警備を実施することにより墓園の防犯に努めました。

自然災害や獣による墓石等の損壊が発生した際は、初動措置を行った後に使用者へ被害状況等をお知らせし、即時対応策と事後対応案を提供しました。

【利用者要望の把握状況及び実施策について】

令和4年度は利用者アンケートを実施し、その集計結果と質問や意見に対する回答を宇治市とともに作成し、ホームページ及び窓口で情報開示しました。また、窓口や電話をはじめとするさまざまな経路で得た要望や意見については、直ちに改善できる内容については、迅速な対応を行いました。

<p>【サービス向上取組内容について】</p> <p>送迎車の運行</p> <p>墓参者の利便性向上のため、無料送迎車の運行を行いました。ただし、新型コロナウイルス感染症拡大防止のために乗車定員 27 人のところ、人数制限を行い運行致しました。年間乗車率は 75.4%です。</p> <p>利便施設の設置</p> <p>墓参者の利便を図るため、お彼岸（春秋）お盆の期間中に墓参用の供花、線香セットの販売所（A 駐車場）を設置し、また管理事務所では墓参者に対して、線香、ローソク、マッチを無償提供しました。</p>
<p>【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】</p> <p>地球温暖化防止及び管理経費縮減のため、使用エネルギーの削減に努めました。消耗品等の在庫確認を徹底し、余剰過多のないよう支出改善に努めました。</p>
<p>【個人情報保護措置と実施状況について】</p> <p>「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ個人情報保護規程」に基づき運用しました。</p>
<p>【情報公開対応と実施状況について】</p> <p>「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ情報公開規程」に基づき運用しました。</p>
<p>【その他】</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止に向け、消毒液の設置、無料送迎車の人数制限、車内利用マナーの周知徹底などの対応を行いました。</p>

(2) 施設利用状況報告 (令和4年度)

【施設利用状況】1. 入館(場)者数

一般墓所については、公共交通機関のない状況と使用者の高齢化で、お彼岸(春秋) お盆以外の日常の墓参者はやや減少傾向にあります。

合葬式墓地については、申込手続や相談等で市内外の方が天ヶ瀬墓地公園に来られています。

【施設利用状況】2. 貸館状況

墓所

令和4年度墓所の募集状況

区分	2 m ²	3 m ²	4 m ²	合計
募集区画数	14	2	4	20
応募者数	23	1	1	25
使用許可数	12	1	1	14

状況別墓所区画数

区分	造成済区画数	使用者決定区画数	建墓済区画数
令和4年度末	2,975	2,960	2,883
令和3年度末	2,975	2,960	2,883
令和2年度末	2,975	2,968	2,888

合葬式墓地

令和4年度の申込み状況

	合葬室	10年	20年	生前	焼骨	記名板
市内	91	2	0	36	57	48
市外	8	0	0	3	5	4
合計	101件			101件		52件

(3) 管理経費収支報告 (令和 4 年度)

(単位 : 千円)

施設名		宇治市天ヶ瀬墓地公園			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	24,300	24,300	指定管理料	
	利用料金収入	-	-		
	その他	748	924	墓所清掃代行業務 自動販売機手数料	
収入合計 (A)		25,048	25,224		
支出	人件費	14,100	14,100	本人給、職務手当、名義手当、通勤交通費、賞与引当金、法定福利費、募集費、その他	
	施設維持管理費	7,978	7,931	プロパンガス、電気、水道、修繕費、各点検整備等委託料	
	事務費	1,273	1,273	消耗品、印刷製本費、通信運搬費、使用料・賃借料、備品購入費	
	その他	1,697	1,697	巡回点検、墓所清掃業務経費、送迎バス、ホームページ運用費、手数料、その他	
支出合計 (B)		25,048	25,001		
収支 (A) - (B)		0	223		

(4) - 1 事業実施状況報告 (令和 4 年度)

事業 = 公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
該当なし		

