

令和5年6月22日
文教・福祉常任委員会資料
健康長寿部長寿生きがい課

令和4年度宇治市東宇治地域福祉センターの指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手続等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和4年度事業報告書

令和5年5月30日

施設名	宇治市東宇治地域福祉センター
団体名	一般財団法人 宇治市福祉サービス公社
代表者名	理事長 塚原理俊

(1)業務実施状況報告(令和4年度)

【管理運営の方針と結果】
「利用者とともに、市民とともに～利用者本位のあたたかいサービスの提供」をモットーに以下の運営方針を掲げた。 —運営方針— <ul style="list-style-type: none">・ 地域に根ざした福祉活動の拠点・ 地域福祉活動の交流の場・ 市民のニーズに合った施設・ 安全で安心な施設 —結果— <ul style="list-style-type: none">・ 地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等に配置されている専門職が、介護相談等の相談に対応した。・ 地域の自主防災組織と共同で、災害訓練を実施した。・ 年3回管理運営委員会を開催し、貸館申込状況、利用状況、センターの安全管理等について報告、協議を行った。・ 毎月、衛生委員会を開催し、感染症対策として入館者への手洗いの励行を徹底した。また今年度は新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、液体石鹸、ペーパータオル、アルコール消毒液の補充、施設内の定期的な消毒、換気の徹底等を実施し、感染防止に努めた。・ 施設の清掃、エレベーターの点検保守、風呂の水質検査・温泉ガス処理装置稼働確認等を実施した。
【施設の平等利用の考え方と実施した対策】
—平等利用の考え方— <ul style="list-style-type: none">・ 東宇治地域福祉センターは常に利用者にかかれたものとし、公の施設であることを念頭におき、センター利用者に対し、公平な運営を行った。 —実施した対策— <ul style="list-style-type: none">・ 一部の館内ルールを守られない利用者には、口頭や啓発案内でルール・マナーの遵守を訴えるとともに、全利用者が快適に過ごしていただけるよう配慮した。

【施設管理状況】1. 利用拡大の取組結果	
【令和4年度の取組結果】	
1. 管理運営委員会 年3回開催	
地域福祉センターの管理運営の報告や施設の利用状況報告等を協議。	
・ 新規申請団体「いけばなを楽しむ会」について管理運営委員会にて承認した。団体登録は現在30団体	
・ 各委員や団体登録する団体に積極的にセンター利用の呼びかけをお願いした。	
第1回管理運営委員会	令和4年6月23日 出席者10名
第2回管理運営委員会	令和4年11月15日 出席者8名
第3回管理運営委員会	令和5年2月21日 出席者10名
2. 東宇治地域福祉センター前駐車場花植え事業(不定期開催)	
地域福祉センターの美化活動の一環として花植えを行い、周辺美化活動を実施した。	
駐車場草刈り・センター周辺の植木剪定	令和4年9月17日
清掃活動	令和4年10月18日、11月22日、令和5年3月14日
3. 選挙投票所として使用	
令和4年4月10日に開催された、京都府知事選挙の投票所として使用した。	
令和4年7月10日に開催された、参議院議員選挙の投票所として使用した。	
【施設管理状況】2. 広報実施結果	
・ センター受付窓口や書棚にてセンターパンフレットや市の委託事業のリーフレットを設置し、掲示板等に案内し、利用促進に努めた。	
【施設管理状況】3. 職員配置状況	
センター長	1名(宇治市福祉サービス公社東宇治事業所所長兼任)
受付・管理職員及び営繕	4名(東宇治デイサービスセンター長、デイサービスチーフ、事業所事務、管理人)
浴室清掃	2名(東宇治デイサービスセンター補助員兼任)
【施設管理状況】4. 地域、関係機関、団体、登録団体等との連携結果	
—連携の考え方—	
・ 宇治市や住民団体等との共同イベント等を積極的に進めるとともに、それらが開催するイベント等へ積極的に支援・協力をする。	
—連携の結果—	
1. 2022年新田地区自主防災会 防災事業	
令和4年6月18日(水害対策)	
令和4年11月6日(ペットと防災セミナー)	

2. 学生との交流(実習受け入れ)

大学生(介護等体験、看護学部実習)、高校生(介護実習)、中学生(職場体験)
同志社女子大学看護学部学生4名

3. 宇治作業所作品展 令和4年11月(2階エントランスにて開催)

【施設管理状況】5. トラブル対応、防犯、防災対策状況

1. 消防訓練の実施(避難訓練・通報訓練・消火器訓練)

第1回 令和4年10月19日 総合消防訓練(東消防署署員立ち合い)

第2回 令和5年3月2日 消防訓練(管理人に対する夜間の火災発生時の対応手順確認)

2. 施設管理人による定期防犯・防火巡回の実施

【施設管理状況】6. 利用者要望の把握状況及び実施策

窓口で申出頂いた内容について

- ・ 浴室開放の再開時期についての問い合わせがあり、決定次第お知らせするよう案内した。

【サービス向上取組内容】

【令和4年度の実施結果】

宇治市長寿生きがい課と協議の上、修繕を実施した箇所

- ・ AEDバッテリー交換 令和4年5月
- ・ 地下給湯配管の漏水修繕 令和4年7月
- ・ 一部駐車場ラインの引き直し 令和5年1月
- ・ 誘導灯バッテリー交換 令和5年2月

安心安全にセンターを利用いただけるように、感染症対策として、新たに玄関に自動体温測定器を設置。引き続きアルコール消毒液の設置、定期消毒の実施、常時換気の実施に取り組む。また、デイルーム、研修室に二酸化炭素濃度測定器を設置した。

【令和3年度の実施結果】

宇治市長寿生きがい課と協議の上、修繕を実施した箇所

- ・ 浴槽循環ポンプの交換 令和3年5月
- ・ 膨張タンクの取替 令和3年6月
- ・ 給湯配管水漏れの修繕 令和4年1月
- ・ 誘導灯バッテリー交換 令和4年2月
- ・ 給湯設備制御盤修繕 令和4年3月

【管理経費縮減の具体策と結果】

【令和4年度の実績】

- ・ 夜間不要電灯の節電、エアコンの必要部所のみでの起動、夏季エアコンの一斉始動の回避(部屋ごとに始動)などにより電気料金の節約に努めた。
- ・ 電気/水道/ガス使用量の日常管理。
電気/水道/ガス利用状況を日々確認し、漏水等の未然防止対策として日常管理を定着させた。
- ・ デマンド監視装置による最大消費電力の管理を行った。

上記の通り経費縮減取組を実施したものの、燃料費高騰に伴う電気料金、ガス料金の価格高騰の影響により、全体としては前年度から増加した。

令和2年度から令和4年度の経費(光熱水費)実績

(単位:千円、%)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	前年度比
電気	816	759	1259	165.9
ガス	505	455	603	132.5
水道	953	817	827	101.2
合計	2,274	2,031	2,689	132.4

【令和3年度の実績】

- ・ 夜間不要電灯の節電、エアコンの必要部所のみでの起動、夏季エアコンの一斉始動の回避(部屋ごとに始動)などにより電気料金の節約に努めた。
- ・ 電気/水道/ガス使用量の日常管理。
電気/水道/ガス利用状況を日々確認し、漏水等の未然防止対策として日常管理を定着させた。
- ・ デマンド監視装置による最大消費電力の管理を行った。

【管理能力】職員研修計画と実施状況

—職員研修計画—

- ・ 施設管理人に対する接客研修の実施。(マニュアル確認を実施)

—実施状況—

- ・ 年1回施設管理人とヒアリングを行い、管理人業務指導を行った。

【個人情報保護措置と実施状況】

- ・ 当法人が定める「個人情報保護規程」に基づき、基本方針及び利用目的を掲げ、個人情報の漏洩、滅失、毀損の防止、その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じた。
- ・ 令和4年度において個人情報の開示請求はなかった。

【情報公開対応と実施状況】

- ・ 文書の開示等情報公開については当法人が定める「情報公開規程」に基づき取り扱った。
- ・ 令和4年度において情報公開請求はなかった。

【その他】特記すべき事項

- ・ 入浴サービスは、併設のデイサービスセンターの施設利用者の感染拡大防止を第一に勘案し、年間を通じて休止
- ・ 新型コロナウイルス感染症の基本的な感染対策として、遮蔽板や手指用アルコールを設置するとともに、利用後の備品のアルコール消毒を徹底
- ・ 感染者が出た場合は、同じ時間帯に利用された方と連絡が取れるよう、利用者の把握を徹底

(2)施設利用状況報告(令和4年度)

【施設利用状況】1. 入館者数

令和3年度から令和4年度の入館者数

(単位:人、%)

区分	令和3年度	令和4年度	前年度比
デイルーム	98	252	257.1
浴室	0	0	—
料理教室	994	2,928	294.6
地域交流室・研修室	3,691	9,951	269.6
合計	4,783	13,131	274.5

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、浴室休止

【施設利用状況】2. 貸館状況

令和3年度から令和4年度の貸館状況

(単位:人、%)

区分	件数 人数	令和3年度	令和4年度	前年度比
料理教室	件数	30	124	413.3
	人数	994	2,928	294.6
地域交流室 ・研修室	件数	159	474	298.1
	人数	3,691	9,951	269.6
合計	件数	189	598	316.4
	人数	4,685	12,879	274.9

(3)管理経費収支状況報告(令和4年度)

(単位:千円)

施設名		宇治市東宇治地域福祉センター			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの 指定管理料	6,998	7,014	指定管理料	7,014
	その他	0	0		
収入合計 (A)		6,998	7,014		
支出	人件費	2,240	2,281	賃金・法定福利費等	
	事務費	83	150	需用費、通信運搬費	
	管理費	4,675	4,583	光熱水費 委託料 修繕料	2,689 1,806 88
	事業費	0	0		
	その他	0	0		
支出合計 (B)		6,998	7,014		
収支 (A) - (B)		0	0		

※ 1年間の収支を記入すること(年度途中開館の場合は開館から年度末まで)
内容は詳細に記入し別途資料がある場合は添付すること

(4)－1 事業実施状況報告(令和4年度)

※事業＝公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

