

## お茶と宇治のまち交流館ミュージアム利用料金の誤徴収について

お茶と宇治のまち交流館（茶づな）ミュージアムにつきましては、高校生以上が大人の料金（600円）であるにもかかわらず、開館以降、高校生の利用料金について子ども料金（300円）としていた事実が判明いたしました。

関係各位にお詫び申し上げますとともに、8月10日より正しい利用区分での運用を行っておりますので、ご報告いたします。

### 記

#### 1 経緯

6月末に市がリーフレットの誤記載に気付き、指定管理者が調査を行いました。その結果、市に申請した利用料金区分では高校生以上を大人料金としていたにもかかわらず、指定管理者が施設ホームページを作成した際に子ども料金の対象を「小・中高生」と誤表記してしまい、このホームページを元にリーフレットやポスターの作成、券売機の設定を行ったことから、令和3年10月1日のミュージアムオープン以降、高校生を子ども料金としていたことが判明しました。

なお、実際の高校生の入場者数は、子ども料金として合わせてカウントしているため、不明です。

#### 2 対応

今後このようなことが繰り返されないよう、指定管理者に対し、チェック体制の強化に努めるよう指導を徹底してまいります。

なお、指定管理者においては、令和4年8月1日に施設公式ホームページにてお詫びと訂正のお知らせを行い、8月10日から、正しい利用区分での運用を行っています。