

令和4年6月21日  
産業・人権環境常任委員会資料  
人権環境部環境企画課

## 令和3年度宇治市斎場の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

# 令和3年度 事業報告書

令和4年5月20日

施設名	宇治市斎場
団体名	日本管財・五輪グループ
代表者名	代表企業 日本管財株式会社 代表取締役社長 福田 慎太郎
指定管理期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日(5年間)

## (1) 業務実施状況報告(令和3年度)

### 【管理運営に関する基本方針と結果について】

日本管財・五輪グループは、利用者の立場になって故人を敬い真心のこもったサービスを提供、適切な施設維持管理による安全安心な管理運営、火葬炉メーカー関連会社のノウハウによる最適な火葬炉設備の維持管理、積極的な省エネルギー対策による社会貢献、厳格なコンプライアンス体制による社会的責任、以上5つの経営方針を掲げ、宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場の指定管理者として運営致しました。

宇治市斎場は公の施設であることを十分理解し、円滑かつ確実に業務を実施すると共に、ご遺族の心情に配慮した真心のこもった接遇と厳肅性の確保、斎場にふさわしい荘厳な雰囲気を保つため、日常的に場内の環境維持に努めるとともに、利用者の宗教的感情に適合するよう斎場の管理運営に努めました。

また、12月から新予約システムを稼働させるにあたり、事前に葬祭事業者からのご意見を伺う場を複数回設けたことで、葬祭事業者が使用しやすいシステムの構築ができました。

### 【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】

火葬前の出棺時間、葬祭棟の入出館時間等、施設利用のルールを全ての葬祭事業者に対して厳守していただくよう啓発を行い、公平性の確保に努めました。

また、普段ご使用いただいている葬祭事業者と、市および指定管理者による意見交換を行ったことで、それぞれの立場での考えを共有できました。

【利用拡大の取組結果について】

近年、家族葬など規模の小さな葬儀を好まれる傾向があるため、ご遺族が利用しやすいように葬祭場を半面にした利用を可能としています。

	令和3年度 利用件数	令和2年度 利用件数
第1葬祭場(全面)	14	8
第2葬祭場(半面)	55	88
第3葬祭場(半面)	61	17
合計	130	113

【利用料金収入の結果について】

令和2年度から葬祭場、有料待合室、安置室において利用料金制を導入しておりますが、令和3年度は前年度に対して、約1,000千円の増収となりました。

	令和3年度 利用件数	令和2年度 利用件数
葬祭場	130	113
有料待合室	295	166
安置室	267	244
総収入	6,911,500円	5,981,300円

【自主事業に関する取組結果について】

斎場敷地内に飲料用自動販売機7台を設置し飲料の提供を行いました。

【情報発信の取組結果について】

指定管理者ホームページの情報更新を適時行うことで、利用者へ最新の情報を提供できるように努めるとともに、施設概要や使用料等を掲載し、利用者にはわかりやすい広報に務めました。

また、令和3年12月より稼働を開始した新火葬予約システムに伴う説明会等において、葬祭事業者との意見交換、使用規則の明確化を図りました。

<p><b>【管理運営体制等について】</b></p> <p>宇治市斎場 7名（株式会社五輪所属職員）</p> <p>うち、火葬・斎場受付責任者 1名</p> <p>火葬担当者 2名</p> <p>受付担当者 4名</p> <p>（業務担当者 株式会社五輪大阪支所 2名（担当課長及び係長））</p>
<p><b>【地域との連携、市民参画の結果について】</b></p> <p>適正かつ円滑な火葬、葬儀を行うため、斎場を利用する葬祭事業者と常に連携を図りました。例えば、新型コロナウイルス感染症拡大防止のために、葬祭場を利用する際の注意事項の順守や感染によって亡くなられた方を火葬する際の対応手順などにおいて、事前に葬祭事業者と調整していたことから混乱することなく業務を遂行できました。</p>
<p><b>【トラブル対応、防犯、防災対応について】</b></p> <p>警備会社と委託契約を締結し、場内巡回及び機械警備を実施することにより、防犯に努めました。</p> <p>トラブル発生時は、速やかに市へ報告し、迅速かつ適正な対応に努めました。</p>
<p><b>【利用者要望の把握状況及び実施策について】</b></p> <p>窓口や電話などのご要望やご意見については丁寧な対応を心掛け、改善できる内容については、迅速な対応に努めました。</p>
<p><b>【サービス向上取組内容について】</b></p> <p>斎場の利用を希望する葬祭事業者、利用者からの問い合わせ等に対しては、わかり易く丁寧な対応をするよう心掛けました。</p> <p>また、安全な施設を保つため、各棟のトップライト硝子交換、火葬棟排煙窓改修等を実施しました。</p>
<p><b>【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】</b></p> <p>地球温暖化防止及び管理経費縮減のため、火葬棟にて、一部の照明を電気使用量削減が期待されるLEDに更新し、使用エネルギーの削減に取り組みました。</p>

【個人情報保護措置と実施状況について】

「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ個人情報保護規程」に基づき運用しました。

【情報公開対応と実施状況について】

「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ情報公開規程」に基づき運用しました。

【その他】

新型コロナウイルス感染症による死亡者の火葬を行う際のマニュアルを詳細に定め、葬祭事業者に対し複数回にわたり通知をしたことで、ご遺族から苦情が出ることなく対応を行うことができました。

なお、令和4年2月頃から新型コロナウイルス感染症による死亡者の火葬予約が継続的に発生したため、市と協議を行い1日2件までとしていた対応を、令和4年3月1日以降は1日3件とすることで火葬日の日延べ軽減を図りました。

## ( 2 ) 施設利用状況報告 ( 令和 3 年度 )

### 【施設利用状況】 1 . 入館 ( 場 ) 者数

令和 3 年度の火葬実績は、前年度に比べて 1 日当たり約 1 件の増加となりました。

火葬実績 ( 1 日平均 )

令和 3 年度	11.1 件
令和 2 年度	9.8 件

### 【施設利用状況】 2 . 貸館状況

令和 3 年度斎場施設使用状況      開場日数    令和 3 年度    328 日

( 令和 2 年度    335 日 )

区 分		件 数	件 数 内 訳	
			市 内	市 外
火葬場	大人	3,600 ( 3,271 )	1,791 ( 1,664 )	1,809 ( 1,607 )
	小人	5 ( 0 )	4 ( 0 )	1 ( 0 )
	死産児	19 ( 20 )	12 ( 19 )	7 ( 1 )
	その他	3 ( 0 )	2 ( 0 )	1 ( 0 )
	計	3,627 ( 3,291 )	1,809 ( 1,683 )	1,818 ( 1,608 )
葬祭場		130 ( 113 )	114 ( 94 )	16 ( 19 )
有料待合室		295 ( 166 )	134 ( 97 )	161 ( 69 )
安置室		267 ( 244 )	225 ( 185 )	42 ( 59 )

(    ) 内は、令和 2 年度の実績

## ( 3 ) 管理経費収支報告 ( 令和 3 年度 )

( 単位 : 千円 )

施設名		宇治市斎場			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	70,200	70,200	指定管理料	
	利用料金収入	4,620	6,912	葬祭場、有料待合室、安置室	
	その他	1,188	1,058	自動販売機手数料	
収入合計 ( A )		76,008	78,170		
支出	人件費	35,536	36,724	本人給、職務手当、名義手当、通勤交通費、賞与引当金、法定福利費、募集費、その他	
	施設維持管理費	21,114	21,568	プロパンガス、電気、水道、修繕費、各点検整備等委託料	
	燃料費	12,000	11,763	火葬燃料費	1 精算なし
	事務費	2,407	2,328	消耗品、通信運搬費、使用料、賃貸料、備品購入費	
	その他	4,951	3,917	巡回点検、火葬予約システム構築、ホームページ構築、運用費、手数料、その他	
支出合計 ( B )		76,008	76,300		
収支 ( A ) - ( B )		0	1,870		

- 1 要した額が予算額の 5 % 以上増加した場合は 5 % を超える分の差額を追加で受取り、また、5 % 以上の減額となった場合は 5 % を超える分の差額を戻入する。  
燃料費予算額 12,000 千円に対して、精算対象とならない範囲は 11,400 ~ 12,600 千円。

### ( 4 ) - 1 事業実施状況報告 ( 令和 3 年度 )

事業 = 公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
該当なし		



