

令和4年6月21日  
産業・人権環境常任委員会資料  
人権環境部環境企画課

令和3年度宇治市天ヶ瀬墓地公園の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

# 令和3年度 事業報告書

令和4年5月20日

|        |                                 |
|--------|---------------------------------|
| 施設名    | 宇治市天ヶ瀬墓地公園                      |
| 団体名    | 日本管財・五輪グループ                     |
| 代表者名   | 代表企業 日本管財株式会社<br>代表取締役社長 福田 慎太郎 |
| 指定管理期間 | 令和2年4月1日から令和7年3月31日（5年間）        |

## （1）業務実施状況報告（令和3年度）

|  |            |      |            |    |
|--|------------|------|------------|----|
| <b>【管理運営に関する基本方針と結果について】</b>   |            |      |            |    |
| <p>日本管財・五輪グループは、①利用者の立場になって故人を敬い真心のこもったサービスを提供、②適切な施設維持管理による安全安心な管理運営、③火葬炉メーカー関連会社のノウハウによる最適な火葬炉設備の維持管理、④積極的な省エネルギー対策による社会貢献、⑤厳格なコンプライアンス体制による社会的責任、以上5つの経営方針を掲げ、宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場の指定管理者として運営致しました。</p> <p>宇治市天ヶ瀬墓地公園は、公の施設であることを十分に理解し、円滑かつ確実に業務を実施すると共に、ご遺族の心情に配慮した真心のこもった接遇と厳肅性の確保、心を和ませる雰囲気づくりに努めるとともに、周辺住民へ配慮した管理運営に努めて参りました。</p> <p>また、7月からは合葬式墓地の供用が開始されたことで、市内外から相当数のお問合せをいただき、丁寧な対応に努めました。</p> |            |      |            |    |
| <b>【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】</b>  |            |      |            |    |
| <p>1 墓所</p> <p>墓所使用者の募集を行い、公開抽選により使用者を決定しました。</p> <p>募集時期：令和3年10月15日から同月31日</p> <table border="1"><tr><td>令和3年度使用許可数</td><td>9件</td></tr><tr><td>令和2年度使用許可数</td><td>8件</td></tr></table>   | 令和3年度使用許可数 | 9件   | 令和2年度使用許可数 | 8件 |
| 令和3年度使用許可数   | 9件         |      |            |    |
| 令和2年度使用許可数   | 8件         |      |            |    |
| <p>2 合葬式墓地</p> <p>令和3年7月から随時募集を行い、使用者を決定しました。</p> <table border="1"><tr><td>令和3年度使用許可数</td><td>168件</td></tr></table>  | 令和3年度使用許可数 | 168件 |            |    |
| 令和3年度使用許可数   | 168件       |      |            |    |

【利用拡大の取組結果について】

墓所案内パンフレット等を管理事務所に備えるとともに、来園された方に対しては、積極的に現地までお連れし、説明の際は平易な表現でわかりやすく伝えることで、安心感をお持ちいただけるよう心掛けました。

また、合葬式墓地については、令和3年7月の供用開始前に市と合同で3回施設見学会を実施し、多くの見学者が来園されました。

【利用料金収入の結果について】

該当なし

【自主事業に関する取組結果について】

墓園収益事業

1. 墓所清掃受託事業

墓所の維持管理が困難な使用者の利便を図るため、墓所の清掃代行を行いました。

| コース    | 受託内容                | 令和3年度<br>受託件数 | 令和2年度<br>受託件数 |
|--------|---------------------|---------------|---------------|
|        |                     | 合計 102        | 合計 99         |
| 蘭コース   | 墓所清掃・除草・供花（年5回）     | 8             | 10            |
| 水蓮コース  | 墓所清掃・除草・供花（年3回）     | 23            | 18            |
| 菊花コース  | 墓所清掃・除草（年2回）        | 23            | 23            |
| 若草コース  | 建墓墓所の除草のみ（年2回）      | 44            | 39            |
| マルチコース | 未建墓墓所の雑草防止（防草シート張り） | 0             | 0             |
| すみれコース | 建墓墓所の除草のみ（随時）       | 4             | 9             |

2. 飲料用自動販売機の設置

自動販売機2台（管理事務所内1台、A駐車場1台）を設置し飲料の提供を行いました。

【情報発信の取組結果について】

墓所使用者全体に対しては、機関紙「やすらぎのさと」を発行して基本的な情報提供を行い、指定管理者ホームページからはタイムリーかつ十全な情報発信を行うことで、使用者の利便性向上と墓地使用にかかる必要情報の平準化をはかりました。

|   |
|---|
| <p>【管理運営体制等について】</p> <p>天ヶ瀬墓地公園管理事務所 4名（日本管財株式会社所属職員）<br/> うち、責任者 1名<br/> 担当者 3名</p> <p>（業務担当者 日本管財株式会社京都支店 2名（支店長及び係長））</p>  |
| <p>【地域との連携、市民参画の結果について】</p> <p>天ヶ瀬墓地公園に隣接する社会福祉法人不動園（天ヶ瀬ワークスあすなろ）に、墓所清掃及び施設清掃等の業務委託や、お彼岸（春秋）、お盆の期間中に墓参用の供花販売を委託するなどの連携をはかりました。</p> <p>また、宇治市石材協力会との協定に基づき、墓所使用者の募集時には現地案内所を設置し、相互協力のもと応募者の利便性向上に努めました。</p>                            |
| <p>【トラブル対応、防犯、防災対応について】</p> <p>警備会社と委託契約を締結し、園内巡回及び機械警備を実施することにより墓園の防犯に努めました。</p> <p>自然災害や獣による墓石等の損壊が発生した際は、初動措置を行った後に使用者へ被害状況等をお知らせし、安全対策についてのアドバイスを行いました。</p>   |
| <p>【利用者要望の把握状況及び実施策について】</p> <p>窓口や電話をはじめとするさまざまな経路で得た要望や意見については、丁寧な対応を心掛け、直ちに改善できる内容については、迅速な対応を行いました。</p>   |
| <p>【サービス向上取組内容について】</p> <p>《送迎車の運行》</p> <p>墓参者の利便性向上のため、無料送迎車の運行を行いました。ただし、新型コロナウイルス感染症拡大防止のために乗車定員27人のところを50%以下の13人とし運行致しました。</p> <p>《利便施設の設置》</p> <p>墓参者の利便を図るため、お彼岸（春秋）、お盆の期間中に墓参用の供花の販売所（A駐車場）を設置し、また管理事務所では線香セットを通年で販売致しました。</p> |

【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】

地球温暖化防止及び管理経費縮減のため、使用エネルギーの削減に努めました。消耗品等の在庫確認を徹底し、余剰過多のないよう支出改善に努めました。

【個人情報保護措置と実施状況について】

「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ個人情報保護規程」に基づき運用しました。

【情報公開対応と実施状況について】

「宇治市天ヶ瀬墓地公園・宇治市斎場指定管理者 日本管財・五輪グループ情報公開規程」に基づき運用しました。

【その他】

新型コロナウイルス感染症拡大防止に向け、消毒液の設置、無料送迎車の人数制限、車内利用マナーの周知徹底などの対応を行いました。

## (2) 施設利用状況報告（令和3年度）

### 【施設利用状況】 1. 入館（場）者数

高齢化による市民の墓地需要が高まる中、令和3年3月に完成した合葬式墓地については、7月の供用開始に向けた施設見学会を市と合同で3回実施し、多くの見学者を得ました。供用開始後も、申込手続や相談等で市内外の方が天ヶ瀬墓地公園を訪れています。一般墓所については、公共交通機関のない状況と使用者の高齢化で、お彼岸（春秋）、お盆以外の日常の墓参者はやや減少傾向にあります。

### 【施設利用状況】 2. 貸館状況

#### ■ 墓所

##### 《令和3年度墓所の募集状況》

| 区分    | 2 m <sup>2</sup> | 3 m <sup>2</sup> | 4 m <sup>2</sup> | 合 計 |
|-------|------------------|------------------|------------------|-----|
| 募集区画数 | 7                | 2                | 2                | 11  |
| 応募者数  | 25               | 2                | 2                | 29  |
| 使用許可数 | 6                | 2                | 1                | 9   |

##### 《状況別墓所区画数》

| 区分     | 造成済区画数 | 使用者決定区画数 | 建墓済区画数 |
|--------|--------|----------|--------|
| 令和3年度末 | 2,975  | 2,960    | 2,883  |
| 令和2年度末 | 2,975  | 2,968    | 2,888  |
| 令和元年度末 | 2,975  | 2,968    | 2,889  |

#### ■ 合葬式墓地

##### 《令和3年度の申込み状況》 ※令和3年7月1日～令和4年3月31日

|    | 合葬室  | 10年 | 20年 | 生前   | 焼骨  | 記名板 |
|----|------|-----|-----|------|-----|-----|
| 市内 | 145件 | 3件  | 2件  | 88件  | 62件 | 71件 |
| 市外 | 18件  | 0件  | 0件  | 10件  | 8件  | 8件  |
| 合計 | 168件 |     |     | 168件 |     | 79件 |

※許可証発行済の件数

### (3) 管理経費収支報告（令和3年度）

（単位：千円）

| 施設名       |         | 宇治市天ヶ瀬墓地公園 |        |   |                  |
|-----------|---------|------------|--------|---|------------------|
|           |         | 予定金額       | 実績     | 内容                                      | 備考               |
| 収入        | 市からの委託料 | 20,800     | 23,500 | 指定管理料                                   | 2,700 増額<br>(※1) |
|           | 利用料金収入  | -          | -      |   |                  |
|           | その他     | 748        | 818    | 墓所清掃代行業務<br>自動販売機手数料                    |                  |
| 収入合計（A）   |         | 21,548     | 24,318 |   |                  |
| 支出        | 人件費     | 10,560     | 15,140 | 本人給、職務手当、名義手当、通勤交通費、賞与引当金、法定福利費、募集費、その他 |                  |
|           | 施設維持管理費 | 7,918      | 7,398  | プロパンガス、電気、水道、修繕費、各点検整備等委託料              |                  |
|           | 事務費     | 1,273      | 1,194  | 消耗品、印刷製本費、通信運搬費、使用料・賃借料、備品購入費           |                  |
|           | その他     | 1,797      | 2,456  | 巡回点検、墓所清掃業務経費、送迎バス、ホームページ作成、運用費、手数料、その他 |                  |
| 支出合計（B）   |         | 21,548     | 26,188 |   |                  |
| 収支（A）－（B） |         | 0          | -1,870 |   |                  |

※1 令和3年7月に合葬式墓地を供用開始したことによる指定管理料の増額(人件費、修繕費等)

### (4) - 1 事業実施状況報告 (令和3年度)

※事業=公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

| 事業名  | 目的・内容 | 実施時期・回数 |
|------|-------|---------|
| 該当なし |       |         |
|      |       |         |
|      |       |         |
|      |       |         |
|      |       |         |





