

令和4年6月17日  
総務常任委員会資料  
総務・市民協働部市民協働推進課

令和3年度宇治市槇島コミュニティセンターの  
指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、  
別紙のとおり報告いたします。

# 令和3年度 事業報告書

令和4年4月22日

施設名	榎島コミュニティセンター
団体名	榎島地区コミュニティ推進協議会
代表者名	会長 長澤 正樹

## (1) 業務実施状況報告(令和3年度)

### 【管理運営の方針と結果】

宇治市コミュニティセンター条例及び同条例施行規則並びに宇治市榎島コミュニティセンターの管理に関する基本協定書に基づく施設の管理運営並びに使用許可業務を行った。

令和3年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に向けて、貸館の休止及び施設の利用制限等対応を図りつつ、適宜、必要な対策を行いながら管理運営に努めた。

### 【施設の平等利用の考え方と実施した対策】

市民相互の交流と地域活動の振興に資するとともに、市民文化の向上及び福祉の増進に努めた。

【施設管理状況】 1 . 利用拡大の取組結果

[令和3年度の取組結果]

昨年度に引き続き、地域に根ざした「施設を地域の中に活かす」コミュニティの拠点づくりを図り、地域住民のふれあいの場となるコミュニティセンターづくりを推進した。

[令和2年度の取組結果]

地域に根ざした「施設を地域の中に活かす」コミュニティの拠点づくりを図り、地域住民のふれあいの場となるコミュニティセンターづくりを推進した。

【施設管理状況】 2 . 広報実施結果

広報紙「榎島コミセン」の発行 <全戸配布 年1回 3,500部>

【施設管理状況】 3 . 職員配置状況

事務局長 1名 事務局員 8名

推進協議会

事務局長

事務局員

【施設管理状況】4．地域、関係機関、団体、登録団体等との連携結果

地域20団体を構成団体とし、各種団体活動への協力支援を行うとともに、相互の連携を深めた。

【施設管理状況】5．トラブル対応、防犯、防災対策状況

災害時の自主避難場所として宇治市の位置付けの施設であることはもとより、推進協議会においては、地域防災訓練の推進、消防訓練等の推進、夜間警備専門会社への委託等、館及び地域の安全確保の充実に努めるとともに、各種トラブルへの迅速な対応に取り組んだ。

また、普通救命講習を受講した職員を配置し、万一の事態に備えている。

【施設管理状況】6．利用者要望の把握状況及び実施策

「市民の声投書箱」の設置等により要望の把握を行うとともに、推進協議会が年度当初に利用者を対象に施設利用についての説明の文書を配布した。

要望等についても聴取し、推進協議会委員会により問題解決実現策のための協議を行った。また、受付窓口を通じて、常に利用者の要望・苦情の把握に努めた。

【サービス向上取組内容】

[令和3年度の取組結果]

昨年度に引き続き、予約日の案内を掲示する等、利用者によさしい館となるように、常に利用しやすい、地域に親しまれる館づくりに努めた。

[令和2年度の取組結果]

予約日の案内を掲示する等、利用者によさしい館となるように、常に利用しやすい、地域に親しまれる館づくりに努めた。

【管理経費縮減の具体策と結果】

照明の間引きや休憩時の消灯、利用者への省エネの取り組みの啓発等を実施した。  
空調機の清掃等により空調効率を改善し、施設利用状況等によりエレベーター運転時間の休止削減を実施した。

利用状況による開館時間の短縮変更及び少人数職員体制等について検討、実施した。

(単位：円)

年度	予算額	実績額	対前年度比較
令和3年度	1,690,000	1,344,999	64,796
令和2年度	1,746,000	1,280,203	

【管理能力】職員研修計画と実施状況

窓口サービスの向上を図るため、常に職員の能力向上をめざし、随時に研修やミーティングを実施した。

【個人情報保護措置と実施状況】

関係法令等を遵守するとともに、榎島地区コミュニティ推進協議会で定めている指定管理者個人情報保護規程に基づき、常に職員への周知と個人情報の適正な管理・保護の徹底に努めた。

【情報公開対応と実施状況】

榎島地区コミュニティ推進協議会で定めている指定管理者情報公開規程に基づき対応することとしている。

【その他】 特記すべき事項

榎島行政サービスコーナーの円滑な運営に協力した。  
新型コロナウイルス感染症の感染防止に向けて、三密防止、アルコール消毒等のポスター等を掲示することにより注意喚起に努めた。  
また、利用を制限する中で施設使用取消申請を受け付け、使用料の返還に対応した。  
令和3年度は全館利用休止をはじめ、利用人数の制限、利用形態の制限、夜間利用休止などの影響により、利用者数は減少しており、今後の管理運営についても、新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら、取組内容を調整していく必要がある。

## (2) 施設利用状況報告(令和3年度)

### 【施設利用状況】1. 入館(場)者数

(人)

年度	大会議室	交流ホール	料理教室	2階 小会議室	創作室1	創作室2	和室1	和室2	合計
令和3年度	8,184	2,207	86	2,184	1,448	646	262	218	15,235
令和2年度	4,028	752	73	2,340	1,542	354	164	151	9,404

### 【施設利用状況】2. 貸館状況

(件)

年度	大会議室	交流ホール	料理教室	2階 小会議室	創作室1	創作室2	和室1	和室2	合計
令和3年度	354	160	16	405	203	92	57	48	1,335
令和2年度	374	119	13	462	237	90	61	63	1,419

(3) 管理経費収支状況報告(令和3年度)

(単位:千円)

施設名		榎島コミュニティセンター			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの指定管理料	15,718	14,141	コミュニティセンター管理	
	その他	0	0		
収入合計(A)		15,718	14,141		
支出	人件費	10,393	9,103	職員賃金等	
	事務費	287	418	消耗品費 270 通信運搬費 102 印刷製本費 41 保険料 5	
	管理費	4,689	4,324	光熱水費 1,345 修繕費 134 委託料 2,845	
	事業費	103	43	使用料及び賃借料	
	その他	246	253	手数料、旅費、食糧費等	
支出合計(B)		15,718	14,141		
収支(A) - (B)		0	0		

1年間の収支を記入すること(年度途中開館の場合は開館から年度末まで)  
内容は詳細に記入し別途資料がある場合は添付すること



### (4) - 1 事業実施状況報告(令和3年度)

事業 = 公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
		

