

持続可能な観光の実現に向けた先進事例集 2020年度

- | | |
|----------------------------|---|
| # 1 データ収集 | 官民連携プラットフォームの活用により業務効率化 (WiseVine) |
| # 2 事業者による持続可能な観光に向けた理解の促進 | GSTC認証制度Travelifeに挑戦 (東武トップツアーズ株式会社) |
| # 3 事業者による持続可能な観光に向けた理解の促進 | WELL認証を世界初ゴールドランクで取得 (京都市・GOOD NATURE HOTEL KYOTO) |
| # 4 事業者による持続可能な観光に向けた理解の促進 | ユネスコの「サステイナブル・ツーリズムの誓約」にホテルが加盟 (タイ・ヒビ島 セボラリゾート) |
| # 5 人材育成 | 観光人材養成講座 (鶴雅ホテル) |
| # 6 観光教育・誘客多角化 | SDGsへの取組アピールによる修学旅行の誘致 (福井県あわら市) |
| # 7 観光教育・誘客多角化 | 観光バス事業者による地域児童への移動図書館の提供 (神奈川県三浦市・株式会社三浦観光バス) |
| # 8 観光教育 | 修学旅行生によるSDGsマップでの観光教育の促進 (沖縄県・株式会社近畿日本ツーリスト首都圏) |
| # 9 観光教育・受入環境整備 | サステイナブル・マップ (スペイン バルセロナ) |
| #10 逆転の発想で観光資源を創造 | 逆転の発想で廃インフラを有効活用し人気観光資源に (台湾・東北角地区自転車道) |
| #11 リピーターの確保 | ファンクラブ制度を活用した観光客との継続的な関係構築 (新潟県佐渡市) |
| #12 住民による観光事業への理解促進 | 観光事業者による地域貢献の見える化 (北海道ニセコ町) |
| #13 地域コミュニティとの共生 | 地域に根付く「うつぐみ」の精神の保全 (沖縄県竹富町) |
| #14 地域コミュニティとの共生 | 地域新聞によるシビックプライドの醸成 (岐阜県白川村) |
| #15 地域コミュニティとの共生 | 地域住民とのふれあいによる地域支援が観光商品になる「カヤ刈り」イベントの実施 (岐阜県白川村) |
| #16 地域コミュニティとの共生・環境保全 | アクティビティ中にごみ拾いタイムを設定 (熊本県阿蘇市) |
| #17 地域コミュニティとの共生・環境保全 | 川に沈むプラスチックごみを「釣り」としてボートツアーに (オランダ アムステルダム) |
| #18 災害対応・受入環境整備 | 災害時に効果的な誘導・案内ツールの活用 (東京都・羽田空港国際線ターミナル・セコム) |
| #19 災害対応 | 災害による停電時に電気自動車を活用 (富山県富山市等) |
| #20 災害対応 | 災害時にキッチンカーを活用し加熱調理された安心・安全な食事を提供 (大阪府大東市) |
| #21 感染症対策・効果的なプロモーション | キャラクターの魅力を生かした情報伝達 (大阪市・戎橋筋商店街) |
| #22 感染症対策・受入環境整備 | 衛生意識向上に効果的な手洗い啓発ツールの導入 (北海道虻田郡ニセコ町・ニセコ駅前温泉 綺羅乃湯) |
| #23 感染症対策・受入環境整備 | コロナ禍で影響を受けた飲食店、小売店舗、介護施設を含む事業者を支援するためのAIチャットボット「BeAssist」 (BESPOKE) |
| #24 感染症対策・混雑対策 | 多客時の事前予約でストレスフリーな宮島観光を実現 (広島県廿日市市・宮島 等) |
| #25 感染症対策・混雑対策 | 観光客と地域住民の入場料金の区別による住民満足度向上等 (スペインバルセロナ・グエル公園) |
| #26 感染症対策・受入環境整備 | 顔認証技術を活用しての非接触チェックイン・アウト (京都市・sequence KYOTO GOJO) |
| #27 感染症対策・受入環境整備 | アプリチェックイン専用機を導入 (アパホテル) |
| #28 感染症対策・受入環境整備 | 施設内における密閉状況の見える化 (京都市・ホテル丸福京都東山) |
| #29 感染症対策・混雑対策 | カメラ技術を活用したビーチにおける混雑の見える化 (静岡県伊東市、熱海市) |
| #30 感染症対策・混雑対策 | 現在の施設・店舗の混雑状況が一目でわかる混雑の見える化 (静岡県浜松市、神奈川県藤沢市・江ノ島 等) |
| #31 感染症対策・混雑対策 | オリジナルのシステムで、大浴場の混雑度を「見える化」 (星野リゾート) |
| #32 混雑対策 | 人気観光地からの観光客の呼び込み (観光客の広域分散化) (ノルウェー・オスロ) |
| #33 受入環境整備・誘客多角化 | 重度心身障害者の旅行促進に向けたリーフレット (沖縄県) |
| #34 受入環境整備・誘客多角化 | ビーチマット等の整備により車いすのまま楽しめるビーチづくり (兵庫県神戸市・須磨海岸等) |
| #35 環境の実態把握・観光客による地域貢献 | 自然環境の現状把握のために観光客からの情報提供の協力を受ける (オーストラリア・グレートバリアリーフ) |
| #36 環境保護 | サンゴを保護するために日焼け止めの販売を禁止 (アメリカ合衆国ハワイ) |
| #37 環境負荷の小さい交通 | 「エコアイランド」と「地域活性化」を目指した超小型EVの活用 (大分県姫島村) |
| #38 光害対策 | 美しい星空を守る街路灯の導入 (岡山県井原市・美星町地区) |