

IX 市民生活

[消費生活]

1. 消費生活相談の受付状況

(1) 商品・役務別分類

(単位：件)

商品・役務別分類	平成28年度	29年度	30年度	令和元年度	2年度
総数	1,064	1,014	1,155	1,201	1,195
商品計	389	412	612	537	619
商品一般	80	88	228	146	118
食料品	82	58	55	96	96
住居品	41	43	43	34	51
光熱水品	7	17	29	23	18
被服品	32	39	41	45	54
保健衛生品	25	41	58	67	111
教養娯楽品	63	85	96	85	106
車両・乗り物	28	11	21	21	36
土地・建物・設備	30	29	39	20	28
その他の商品	1	1	2	0	1
商品関連役務計	88	82	89	105	108
クリーニング	3	5	6	2	2
レンタル・リース・貸借	41	31	30	34	54
工事・建築・加工	34	28	32	52	34
修理・補修	9	15	15	15	16
管理・保管	1	3	6	2	2
役務(サービス)計	523	457	397	487	418
役務一般	3	5	2	3	1
金融・保険サービス	86	60	89	79	77
運輸・通信サービス	275	259	195	211	195
教育サービス	6	4	-	11	4
教養・娯楽サービス	27	23	27	37	24
保健・福祉サービス	73	58	36	71	45
他の役務	44	40	42	61	58
内職・副業・ねずみ講	2	6	4	4	1
他の行政サービス	7	2	2	10	13
他の相談	64	63	57	72	50

資料：自治振興課

(2) 性別・年齢別・職業別等分類

(単位：件)

区 分		平成30年度	令和元年度	2年度
性別	男 性	435	526	497
	女 性	678	638	649
	その他不明	42	37	49
年齢別	20歳未満	20	27	31
	20歳代	51	79	70
	30歳代	76	90	91
	40歳代	138	159	149
	50歳代	140	163	192
	60歳代	236	193	156
	70歳以上	405	395	381
	その他不明	89	95	125
職業別	給与生活者	334	373	369
	自営業者	69	98	85
	家事従業者	272	246	234
	学生	28	46	44
	無職	381	298	316
	その他不明	71	140	147
販売購入形態別	店舗購入	292	308	312
	訪問販売	99	129	100
	通信販売	321	393	447
	電話勧誘販売	71	59	44
	マルチ・ マルチまがい	12	14	7
	マネガティブ・ オプシヨン	1	-	8
	無店舗販売	4	18	17
	訪問購入	7	3	13
	その他不明	348	277	247
	処理結果別	他機関紹介	69	98
助言(自主交渉)		896	868	955
その他情報提供		62	99	30
あっせん解決		100	89	88
あっせん不調等		25	31	24

資料：自治振興課

2. たばこ販売数量

(単位：千本)

区 分	平成28年度	29年度	30年度	令和元年度	2年度
売 渡 本 数	190,806	176,353	166,302	163,200	153,928

資料：市民税課（決算資料）

3. 酒類販売状況

(単位：kℓ)

年 度	合 計	ビール	発泡酒	清 酒	果実酒	連続式 蒸留 焼酎	単式 蒸留 焼酎	ウイスキー
平成27年	28,342	6,130	3,493	1,779	842	865	1,542	368
28	28,009	6,161	3,361	1,920	907	847	1,588	362
29	28,279	6,233	3,114	1,893	955	843	1,541	402
30	28,195	5,723	2,965	1,547	1,013	829	1,411	431
令和元年	27,493	5,122	2,771	1,696	962	825	1,423	441

年 度	ブランデー	原料用 アルコール・スピ リッツ	合 成 清 酒	みりん	甘味 果実酒	リキュール	その他
平成27年	18	1,568	56	382	46	8,992	2,262
28	19	1,751	52	368	47	8,207	2,419
29	17	1,942	53	489	47	8,790	1,960
30	90	2,274	36	357	50	9,493	1,976
令和元年	15	2,602	34	370	54	9,445	1,733

注1 宇治税務署管内（宇治市・城陽市・八幡市・京田辺市・木津川市・久世郡・

綴喜郡・相楽郡）の数値。

2 単位未満は四捨五入のため、一部合計と内訳が一致しない。

資料：政策総務課（大阪国税局ホームページ）

[生活相談]

4. 市民相談件数（行政相談・民事相談）

（単位：件）

区分	平成30年度		令和元年度		2年度	
総数	1,395	(146)	1,142	(145)	1,649	(128)
危機管理室	29	(-)	26	(3)	150	(4)
市長公室	100	(23)	54	(12)	73	(9)
政策経営部	7	(2)	8	(-)	30	(7)
総務部	77	(12)	58	(16)	102	(13)
市民環境部	189	(27)				
産業地域振興部			135	(25)	171	(14)
人権環境部			70	(11)	101	(3)
福祉こども部	75	(11)	56	(7)	94	(7)
健康長寿部	58	(5)	52	(7)	131	(13)
建設部	142	(11)	128	(8)	122	(6)
都市整備部	120	(13)	89	(11)	117	(16)
上下水道部	24	(1)	12	(-)	35	(1)
教育委員会	70	(29)	77	(18)	133	(15)
消防本部	10	(-)	7	(2)	11	(-)
その他の部局	10	(2)	9	(2)	22	(5)
他の公共機関	41	(-)	27	(3)	67	(3)
公社・各種団体	12	(3)	3	(1)	10	(2)
民事・その他	431	(7)	331	(19)	280	(10)

注（ ）内の数値は、投書箱によるもので内数である。

資料：自治振興課

[謄本・抄本等の請求]

5. 諸証明の交付状況

(単位：件)

区 分	平成28年度	29年度	30年度	令和元年度	2年度
総 数	149,692	149,348	144,802	141,723	130,998
印 鑑 証 明	40,371	39,123	37,700	36,878	33,028
住 民 票	67,990	67,380	65,162	62,936	59,448
戸 籍 謄 抄 本	25,537	27,069	26,702	26,347	22,715
転 出 証 明	4,846	4,886	4,747	5,133	5,798
各 種 証 明	10,452	10,415	10,002	9,949	9,578
各 種 閲 覧	12	13	12	14	8
自動車臨時運行許可	484	462	477	466	423

注1 住民票の数値には広域交付の住民票交付件数を含む。

2 転出証明の数値には外国人住民の転出証明書交付件数を含む。

資料：市民課