

令和3年6月25日
市民環境常任委員会資料
産業地域振興部産業振興課

令和2年度宇治市産業会館の指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

令和 2 年 度 事 業 報 告 書

令和3年4月16日

施設名	宇治市産業会館
団体名	宇治商工会議所
代表者名	会頭 山仲 修矢

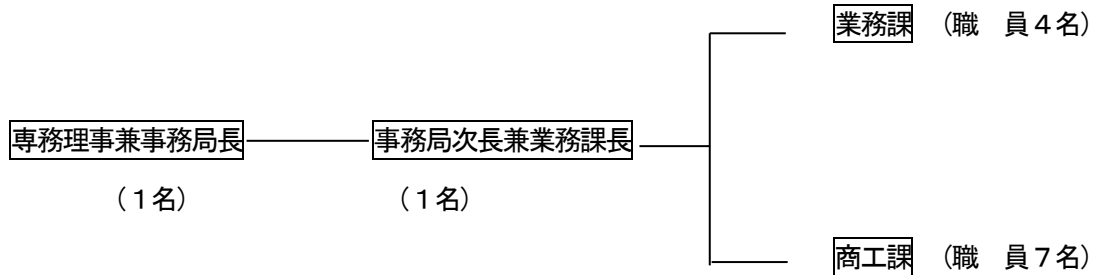
(1) 業 務 実 施 状 況 報 告 (2年度)

【管理運営の方針と結果】
<p>宇治商工会議所は、宇治市産業会館の設置目的である「商工業の振興と産業の育成を図り、市民福祉の増進に寄与する」ことを基本とし、昭和 62 年より本会館の維持管理を行った経験を活かし、さらに効率的な管理運営に努めました。</p> <p>また、より多くの方に本会館を利用していただけるよう、快適かつ安全に利用していただけるような施設管理に努めました。</p>
【施設の平等利用の考え方と実施した対策】
<p>宇治市産業会館の設置目的を十分に理解したうえで、宇治市産業会館条例・同条例施行規則及び宇治市産業会館の管理に関する基本協定に基づき施設の管理運営を行ってきましたが、施設の平等利用を基本に管理運営を行いました。また、昭和 62 年より昨年度まで管理運営業務を行ってきた経験を踏まえ、施設利用に関しては、常に公平性の確保に努めました。</p>
【施設管理状況】 1. 利用拡大の取組結果
<p>宇治市産業会館について周知を図るため、宇治商工会議所のホームページに施設一覧を記載して利用の促進に努めました。</p>
【施設管理状況】 2. 広報実施結果
<p>市政だよりや案内チラシ、新聞広告を活用し、本会館で開催される講座や講演会、イベントの広報を積極的に行い、利用拡大に努めました。</p>

【施設管理状況】 3. 職員配置状況

※令和3年3月31日現在

平日の所定時間内、夜間、土日に会館担当者1名を配置し、責任を持って常時会館の維持管理に細心の注意を払い、円滑な受付対応はもとより、市民の皆様に快適な会館利用を行っていただけるように努めました。



【施設管理状況】 4. 地域、関係機関、団体、登録団体等との連携結果

宇治商工会議所は、会員の枠を超えて多くの商工業者の発展に努めており、各種講演会や、講習会の実施により、会員をはじめ市民の方々の見聞を広める活動を行っています。会館の管理運営にあたっては、これらを活かし、地域、関係機関、団体等との連携に努めました。

【施設管理状況】 5. トラブル対応、防犯、防災対策状況

宇治商工会議所は、宇治市産業会館の管理に関する基本協定書に基づき、本会館の管理運営を行ってまいりましたが、この1年間、大きなトラブルや事故もなく管理運営を行うことができました。

1階ロビーにAEDを設置し当所の救命講習修了者を5名配置、来館者の万一に対応できる体制をとっています。

また、全職員が安全対策に努め、災害等の発生時には迅速な対応が出来るよう心がけるとともに、トラブル等については未然防止を第一に心がけ、業務内容や対処法を所内で周知徹底しています。

今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、ロビーの椅子には間隔をあけて座っていただけるように貼り紙をし、エレベーターには密をさけるため足型シールで立つ位置を示しました。

【施設管理状況】 6. 利用者要望の把握状況及び実施策

受付窓口において施設利用者の要望事項の把握に努め、対応が可能なものについてはできる限り実現を図りました。また、検討が必要な事項については随時宇治市と協議し、市民の方々がより利用しやすい施設となるよう、改善に努めました。

【サービス向上取組内容】

利用者が施設予約申込に来館した時には、迅速・丁寧な対応を心がけました。初回利用者には、パンフレットをお渡しし、下見等も十分に行い、施設・設備について詳細に説明を行いました。

また、電話での空き状況のお問い合わせには、丁寧にわかりやすく対応させて頂きました。

新型コロナウイルスに係る貸館の使用取消申請に関しては、キャンセルで来所されたお客様を待たせないように努めました。

また、マスクを忘れたお客様に関してはマスクを提供させていただき、安全安心に努めました。

【管理経費縮減の具体策と結果】

本年度は新型コロナウイルスにより、緊急事態宣言が発令され、閉館・時間短縮などの影響を受けた事と、デマンド値が下がったことにより電気代は減額となりました。ガス代は昨年より燃料費が上がったため、ほぼ横ばいであるが増額となりました。水道代は、漏水により減免措置をとりましたが増額となりました。

電気/ガス/水道の使用状況

	電気代	ガス代	水道代	合計
2年度	1,496 千円	1,172 千円	446 千円	3,114 千円
元年度	1,660 千円	1,168 千円	321 千円	3,149 千円

【管理能力】 職員研修計画と実施状況

会館運営に係る職員研修を実施し、円滑な会館運営に努めました。

【個人情報保護措置と実施状況】

関係法令等を遵守するとともに、宇治商工会議所では、「宇治商工会議所 個人情報保護方針」を定めており、これに基づき、個人情報の取り扱いには細心の注意を払いました。

【情報公開対応と実施状況】

宇治市産業会館は公の施設であり、管理運営にあたっては透明性の向上を図ることにより、市民の理解と信頼の確保が必要と考えております。よって、情報公開については、関係法令や条例、また指定管理者情報公開規定に基づいた対応に努めました。

【その他】 特記すべき事項があれば記入してください**<休館期間>**

・令和2年4月10日から令和2年5月31日（緊急事態宣言期間中）

<時短期間>（夜間区分18時～22時の利用中止）

・令和3年1月18日から令和3年2月28日（緊急事態宣言期間中）

<新型コロナウイルスによる影響>

・休館期間、時短期間があったものの、料金の値上げ等の要因により、光熱水費については大きな増減はありませんでした。

・休館期間、時短期間の影響により、前年度と比べ、利用件数は33%減、利用者数は72%減となりました。

・5月21日～8月28日まで、国の持続化給付金申請サポート会場としての利用があったため、1階多目的ホールの利用件数は、前年度と比べ増加しました

(2) 施設利用状況報告(2年度)

【施設利用状況】 1. 入館(場)者数

	利用者数
2年度	7,154人
元年度	25,719人

【施設利用状況】 2. 貸館状況

		産業情報コーナー	多目的ホール	会議室	第一研修室	第二研修室	茶室	合計
2年度	件数(件)	7	142	/	108	180	99	536
	人数(人)	90	2,513	/	1,408	2,106	1,037	7,154
元年度	件数(件)	4	133	/	183	311	169	800
	人数(人)	-	14,025	/	4,358	5,491	1,845	25,719

＜産業交流拠点うじらぼの利用状況＞

- 登録者数 229人
- 利用者数 450人

(3)管理経費収支状況報告(2年度)

(単位:千円)

施設名		宇治市産業会館			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	10,553	10,491	指定管理料 10,491	
	その他				
収入合計(A)		10,553	10,491	指定管理料 10,491	
支出	人件費	3,161	3,161	人件費 3,161	
	事務費	46	123	消耗品 113 通信費 10	
	管理費	7,346	7,207	光熱水費 3,115 修繕費 687 委託料 3,405	
	その他	0	0		
支出合計(B)		10,553	10,491		
収支(A)-(B)		0	0		

(4) - 1 事業実施状況報告 (2年度)

※事業=公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
/		

