

令和3年6月24日  
文教福祉常任委員会資料  
健康長寿部長寿生きがい課

令和2年度宇治市平盛デイホームの指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手續等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

# 令和2年度 事業報告書

令和 3年 5月 26日

施設名	宇治市平盛デイホーム
団体名	社会福祉法人 不動園
代表者名	理事長 太田 勲

## (1) 業務実施状況報告 (令和2年度)

<b>【管理運営方針と結果】</b> 市内に居住する高齢者の、福祉の増進に寄与することを目的とした設置理念に基づき、管理運営を行うこととする。  デイホーム設備の無料開放事業、高齢者生活支援事業、高齢者在宅介護支援事業の他、地域福祉活動の実施に関する事業やボランティア活動の支援に関する事業等に基づき管理運営を行い、令和2年度のデイホームの利用は、1,888人、介護者教室1,456人、ボランティアルーム977人の利用(延べ人数)があった。
<b>【施設の平等利用に関する考え方と実施した対策】</b> 平盛デイホームは、基本的には60歳以上の宇治市民の方を対象とし、どなたでも利用頂けるようにする。また、介護者教室、ボランティアルームなどは、年齢に関わらず、地域のサークル活動、民生児童委員協議会、学区福祉委員会などにも利用いただく。
<b>【施設管理状況】 1. 利用拡大の取組結果</b> <b>【令和2年度の取組結果】</b> 高齢者や地域住民の福祉の増進のため、地域のサークル活動や民生児童委員協議会、学区福祉委員会などに広く開放し、利用をいただいた。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館や利用制限を行ったものの、前年に比べて介護者教室の利用者数は減少(9.0%減)したが、ボランティアルームの利用者は増加(221.4%増)したため、合計では増加(27.8%増)した。  <b>【令和元年度の取組結果】</b> 高齢者や地域住民の福祉の増進のため、地域のサークル活動や民生児童委員協議会、学区福祉委員会などに広く開放し、利用をいただいたが、新型コロナウイルス感染症対策のため、3月の利用を休止したこともあり、前年に比べて介護者教室の利用者数は減少(6.5%減)した。ボランティア室の利用者は増加したため、団体利用は合計で2.0%の減少となった。
<b>【施設管理状況】 2. 広報実施結果</b> 併設している平盛デイサービスセンターや南宇治地域包括支援センターと連携し、地域の福祉拠点並びに福祉相談窓口としての情報発信を行うとともに、地域行事等の案内・掲示を行った。

<b>【施設管理状況】 3. 職員配置状況</b>	
センター長	1名 (平盛デイサービスセンター管理者兼任)
事務員及び介護職員	8名 (平盛デイサービスセンター職員兼任)
<b>【施設管理状況】 4. 地域、関係機関、団体、登録団体等との連携結果</b>	
<p>地域行事等の案内・掲示を行い、地域と利用者の方々の橋渡しを行った。</p> <p>併設する地域包括支援センター、居宅介護支援事業所において、利用者の方の生活相談を受け付け、アドバイスや必要な援助を行った。</p> <p>学区福祉委員会の会合などに場所を提供した。</p>	
<b>【施設管理状況】 5. トラブル対応、防犯、防災対策状況</b>	
<p>トラブルが発生した場合は、職員が速やかに対応する。</p> <p>利用者の方の安全を第一に考え、常日頃から危険・事故を未然に防ぐよう環境に気を配っている。</p> <p>年に2回避難訓練を行い、防災意識を高めている。</p>	
<b>【施設管理状況】 6. 利用者の要望の把握状況及び実施策</b>	
<p>利用者の方からの要望については直接受け付ける他、意見箱を設置し、容易に対応できる要望は速やかに対応する。迅速な対応が困難である要望は、十分検討の上、可能な範囲で対応していく。</p> <p>また、利用者同士のトラブルや日常生活における介護等の悩みなど、個別の相談には平盛デイサービスセンターや南宇治地域包括支援センターの職員が適切に対応している。</p>	
<b>【サービス向上取組内容】</b>	
<b>【令和2年度の取組結果】</b>	
<p>地域行事の案内や市の広報などを館内の見やすい場所に掲示し、利用者や地域住民の活動促進を図った。</p> <p>利用者の日常生活における悩みや相談について、併設する平盛デイサービスセンターや南宇治地域包括支援センターと連携してアドバイスや必要な援助を行った。</p> <p>館内の清掃は業者委託せずに職員で行っており、利用者気持ちよく使用してもらえるよう常日頃から美化に努めた。</p>	
<b>【令和元年度の取組結果】</b>	
<p>地域行事の案内や市の広報などを館内の見やすい場所に掲示し、利用者や地域住民の活動促進を図った。</p> <p>利用者の日常生活における悩みや相談について、併設する平盛デイサービスセンターや南宇治地域包括支援センターと連携してアドバイスや必要な援助を行った。</p> <p>館内の清掃は業者委託せずに職員で行っており、利用者気持ちよく使用してもらえるよう常日頃から美化に努めた。</p>	

**【管理経費縮減の具体策と結果】****【令和2年度の取組結果】**

併設施設であるため、専任の職員は置かず、デイサービスセンターの職員の兼務により対応した。また、館内清掃は業者委託せずに職員が行い、美化に努めた。

エアコンの適切な温度設定や、節水を呼びかけるとともに、水道の閉め忘れや電気の消し忘れ等がないよう徹底した。

## 令和元年度から令和2年度の経費（水道光熱費）実績

		令和元年度	令和2年度	前年度比 (%)
電気	千円	207	215	103.9
ガス	千円	852	704	82.6
水道	千円	856	567	66.2
合計	千円	1,915	1,486	77.6

**【令和元年度の取組結果】**

併設施設であるため、専任の職員は置かず、デイサービスセンターの職員の兼務により対応した。また、館内清掃は業者委託せずに職員が行い、美化に努めた。

エアコンの適切な温度設定や、節水を呼びかけるとともに、水道の閉め忘れや電気の消し忘れ等がないよう徹底した。

**【管理能力】職員研修計画と実施状況**

併設のデイサービスセンターにおける職員研修によって行っている。

**【個人情報の保護措置と実施状況】**

本事業においては、特段の個人情報を収集することはしていない。

利用申し込み等の取り扱いには注意し、必要のない時はカギ付書庫に収納する。

**【情報公開対応と実施状況】**

社会福祉法人として求められる、情報公開に対応する事業報告書・決算書等は、事業所に備えており、利害関係者の求めに応じて開示する。

利用者等の情報は、基本的に公開対象ではないため、開示しない。

**【その他】特記すべき事項があれば記入してください**

- ・ 令和2年4月10日から5月31日まで、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため施設休館
- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者の減少がみられた。
- ・ 新型コロナウイルス感染症の感染対策として、遮蔽板や手指用アルコールを設置するとともに、利用後の備品のアルコール消毒を徹底した。
- ・ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、利用者の把握を徹底し、感染者が出た場合は、同じ時間帯に利用された方と連絡が取れるようにした。

## (2) 施設利用状況報告 (令和2年度)

### 【施設利用状況】 1. 入館者数

令和元年度から令和2年度の入館者数 (人)

区分	令和元年度	令和2年度	前年度比 (%)
デイルーム	3,786	1,888	49.9
浴室	2,743	0	0.0
介護者教室	1,600	1,456	91.0
ボランティア ルーム	304	977	321.4
合計	8,433	4,321	51.2

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、浴室休止

### 【施設利用状況】 2. 貸館状況

令和元年度から令和2年度の貸館状況

区分	件数 人数	令和元年度	令和2年度	前年度比 (%)
介護者教室	件数	77	118	153.2
	人数	1,600	1,456	91.0
ボランティア ルーム	件数	77	79	102.6
	人数	304	977	321.4
合計	件数	154	197	127.9
	人数	1,904	2,433	127.8

## (3) 管理経費収支状況報告 (令和2年度)

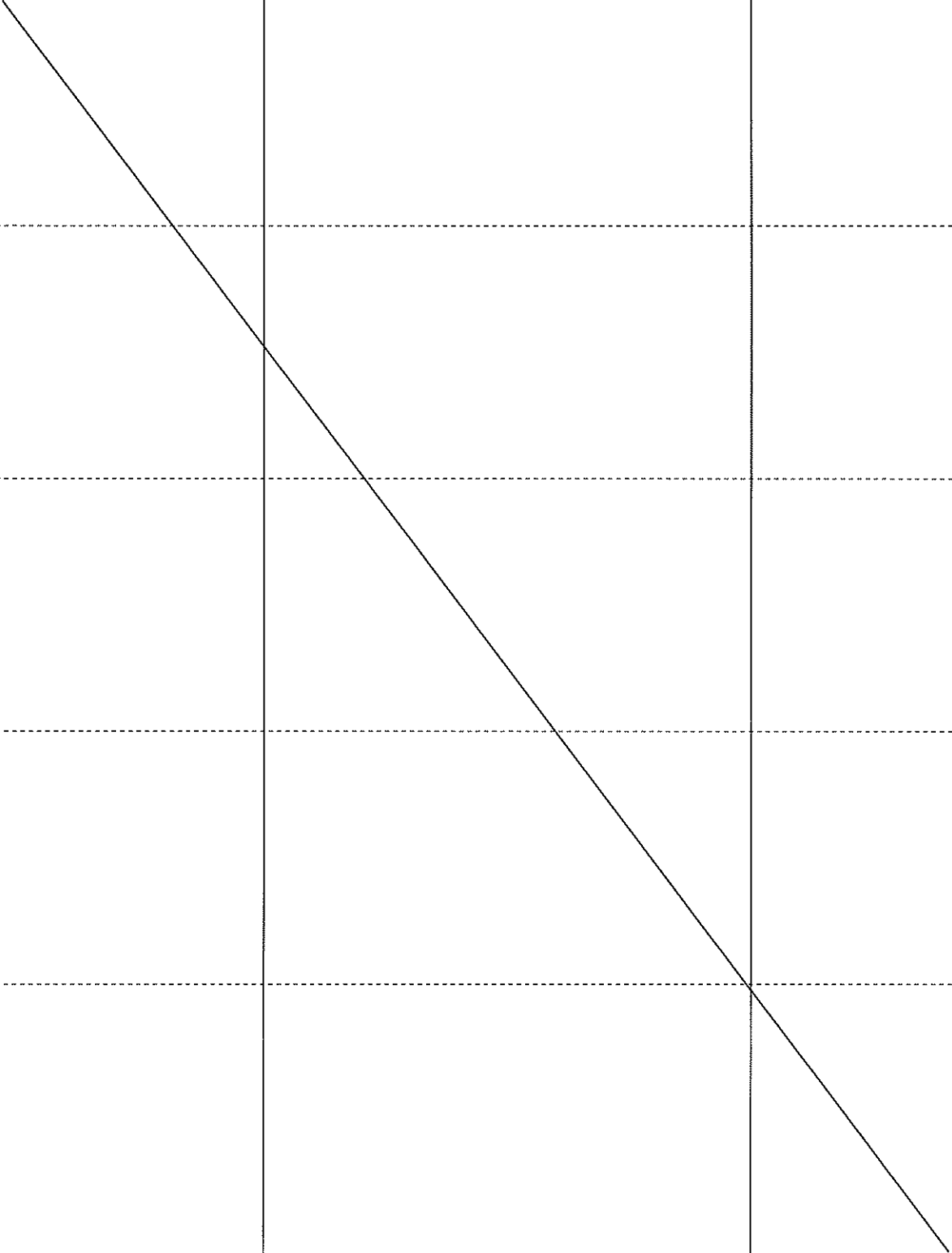
(単位:千円)

施設名		宇治市平盛デイホーム			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	4,048	3,319	指定管理料	3,319
	その他	0	0		
収入合計 (A)		4,048	3,319		
支出	人件費	1,382	1,382	非常勤職員給与	
	事務費	66	66	需用費、通信運搬費	
	管理費	2,600	1,871	水道光熱費 業務委託費 修繕費	1,486 379 6
	事業費	0	0		
	その他	0	0		
支出合計 (B)		4,048	3,319		
収支 (A) - (B)		0	0		

※ 1年間の収支を記入してください (年度途中開館の場合は開館から年度末まで)

(4) - 1 事業実施状況報告(令和2年度)

※事業=公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数
		

(4) - 2 事業収支状況報告 (令和2年度)

団体名 社会福祉法人 不動園  
 (単位: 千円)

事業名	事業実施予算・決算等						
	参加人数と 1人あたり 参加費	収 支 (A)-(B)	収入		支出(B)		
			市からの 委託料	参加費 (A)	講 師 謝 金	材料費等	その他

※ 各欄上段=予定額、下段=実績で記入すること