

# IX 市民生活



## [消費生活]

### 1. 消費生活相談の受付状況

#### (1) 商品・役務別分類

(単位：件)

商品・役務別分類	平成27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
総 数	1,055	1,064	1,014	1,155	1,201
商 品 計	395	389	412	612	537
商 品 一 般	57	80	88	228	146
食 料 品	64	82	58	55	96
住 居 品	48	41	43	43	34
光 熱 水 品	11	7	17	29	23
被 服 品	36	32	39	41	45
保 健 衛 生 品	28	25	41	58	67
教 養 娛 楽 品	93	63	85	96	85
車 両 ・ 乗 り 物	18	28	11	21	21
土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	36	30	29	39	20
そ の 他 の 商 品	4	1	1	2	0
商 品 関 連 役 務 計	101	88	82	89	105
ク リ ー ニ ン グ	8	3	5	6	2
レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 貸 借	45	41	31	30	34
工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	35	34	28	32	52
修 理 ・ 補 修	10	9	15	15	15
管 理 ・ 保 管	3	1	3	6	2
役 務 ( サ ー ビ ス ) 計	497	523	457	397	487
役 務 一 般	5	3	5	2	3
金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	102	86	60	89	79
運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	258	275	259	195	211
教 育 サ ー ビ ス	3	6	4	-	11
教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス	25	27	23	27	37
保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	24	73	58	36	71
他 の 役 務	68	44	40	42	61
内 職 ・ 副 業 ・ ね ず み 講	2	2	6	4	4
他 の 行 政 サ ー ビ ス	10	7	2	2	10
他 の 相 談	62	64	63	57	72

資料：自治振興課

## (2) 性別・年齢別・職業別等分類

(単位：件)

区 分		平成29年度	30年度	令和元年度
性別	男 性	372	435	526
	女 性	603	678	638
	その他不明	39	42	37
年齢別	20歳未満	20	20	27
	20歳代	61	51	79
	30歳代	69	76	90
	40歳代	140	138	159
	50歳代	117	140	163
	60歳代	183	236	193
	70歳以上	355	405	395
	その他不明	69	89	95
職業別	給与生活者	275	334	373
	自営業者	52	69	98
	家事従業者	242	272	246
	学生	30	28	46
	無職	346	381	298
	その他不明	69	71	140
販売購入形態別	店舗購入	308	292	308
	訪問販売	111	99	129
	通信販売	322	321	393
	電話勧誘販売	71	71	59
	マルチ・マルチまがい	8	12	14
	マルチまがい・ネガティブ・	2	1	-
	オプション	3	4	18
	無店舗販売	9	7	3
	訪問購入	180	348	277
処理結果別	他機関紹介	62	69	98
	助言(自主交渉)	763	896	868
	その他情報提供	48	62	99
	あっせん解決	91	100	89
	あっせん不調等	35	25	31

資料：自治振興課

## 2. たばこ販売数量

(単位：千本)

区 分	平成27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
売 渡 本 数	202,920	190,806	176,353	166,302	<b>163,200</b>

資料：市民税課（決算資料）

## 3. 酒類販売状況

(単位：kℓ)

年 度	合 計	ビール	発泡酒	清 酒	果実酒	連続式 蒸留 焼酎	単式 蒸留 焼酎	ウイスキー
平成26年	28,931	6,133	3,750	2,044	876	893	1,659	339
27	28,342	6,130	3,493	1,779	842	865	1,542	368
28	28,009	6,161	3,361	1,920	907	847	1,588	362
29	28,279	6,233	3,114	1,893	955	843	1,541	402
<b>30</b>	<b>28,195</b>	<b>5,723</b>	<b>2,965</b>	<b>1,547</b>	<b>1,013</b>	<b>829</b>	<b>1,411</b>	<b>431</b>

年 度	ブランデー	原料用 アルコール・スピリッツ	合 成 清 酒	みりん	甘味 果実酒	リキュール	その他
平成26年	19	1,457	59	410	45	8,357	2,890
27	18	1,568	56	382	46	8,992	2,262
28	19	1,751	52	368	47	8,207	2,419
29	17	1,942	53	489	47	8,790	1,960
<b>30</b>	<b>90</b>	<b>2,274</b>	<b>36</b>	<b>357</b>	<b>50</b>	<b>9,493</b>	<b>1,976</b>

注1 宇治税務署管内（宇治市・城陽市・八幡市・久世郡・綴喜郡・相楽郡）の数値。

2 単位未満は四捨五入のため、一部合計と内訳が一致しない。

資料：大阪国税局

[生活相談]

4. 市民相談件数（行政相談・民事相談）

（単位：件）

区 分	平成29年度		30年度		令和元年度	
総 数	1,498	(219)	1,395	(146)	1,142	(145)
危機管理室			29	(-)	26	(3)
市長公室	112	(31)	100	(23)	54	(12)
政策経営部	19	(1)	7	(2)	8	(-)
総務部	84	(21)	77	(12)	58	(16)
市民環境部	249	(50)	189	(27)		
産業地域振興部					135	(25)
人権環境部					70	(11)
福祉こども部	66	(6)	75	(11)	56	(7)
健康長寿部	89	(13)	58	(5)	52	(7)
建設部	157	(16)	142	(11)	128	(8)
都市整備部	128	(21)	120	(13)	89	(11)
上下水道部	19	(1)	24	(1)	12	(-)
教育委員会	79	(27)	70	(29)	77	(18)
消防本部	18	(1)	10	(-)	7	(2)
その他の部局	12	(4)	10	(2)	9	(2)
他の公共機関	34	(9)	41	(-)	27	(3)
公社・各種団体	15	(2)	12	(3)	3	(1)
民事・その他	417	(16)	431	(7)	331	(19)

注（ ）内の数値は、投書箱によるもので内数である。

資料：自治振興課

[謄本・抄本等の請求]

5. 諸証明の交付状況

(単位：件)

区 分	平成27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
総 数	149,725	149,692	149,348	144,802	<b>141,723</b>
印 鑑 証 明	40,702	40,371	39,123	37,700	<b>36,878</b>
住 民 票	66,518	67,990	67,380	65,162	<b>62,936</b>
戸 籍 謄 抄 本	26,410	25,537	27,069	26,702	<b>26,347</b>
転 出 証 明	5,277	4,846	4,886	4,747	<b>5,133</b>
各 種 証 明	10,329	10,452	10,415	10,002	<b>9,949</b>
各 種 閲 覧	10	12	13	12	<b>14</b>
自動車臨時運行許可	479	484	462	477	<b>466</b>

注1 住民票の数値には広域交付の住民票交付件数を含む。

2 転出証明の数値には外国人住民の転出証明書交付件数を含む。

資料：市民課

