

うじらぼセミナー

お客様と信頼関係を築く

コミュニケーション力



産業支援拠点
宇治NEXT
広がる・生まれる・進化する

ビジネスコミュニケーションにおいて、「傾聴」は必須の力です。

「傾聴」は、あらゆるコミュニケーションの基本のスキルであり、信頼関係を築くための土台です。お客様の悩みや課題を正確に聴き取ることで、ニーズに適確に応えられることができ、信頼関係の構築へとつながります。信頼関係があるからこそ、また悩みを話してもらえるとといった循環も生まれます。本講座では「傾聴」やそれを支える好奇心などをお伝えするとともに、「傾聴」する、されることも体感していただけるよう、ワークショップ形式で実施します。

講師
プロフィール



合同会社カーニバルライフ
副代表 山本 恵果 氏

京都市生まれ。京都大学卒業後、京都市役所に入庁。17年間で7つの部署を渡り歩く中で、職員のモチベーションやチームの関係性が、仕事のパフォーマンスに大きく影響を与えることを実感し、コーチングを学びはじめる。

2020年4月より現職。現在は、企業のチームビルディング支援や1on1コーチング研修などコーチングを軸にした組織開発や人材育成に関わる。

プログラム

- ・傾聴の3つの基本
- ・傾聴を支える「好奇心」「承認」
- ・聴き取るものを変える

こんな人におすすめ

- ・お客様と良好な関係を築きたい
- ・お客様のニーズを理解したい
- ・話すのが苦手
- ・つい自分の話ばかりしてしまう
- ・コーチングに興味がある

日時

令和3年3月9日(火)18時30分～20時30分

会場

宇治市産業会館1階

※一定の距離を保った座席の設営など新型コロナウイルス感染症の感染防止対策の取組みをさせていただきます。受講者は当日、マスクの持参、着用をお願いいたします。

受講料

無料

主催

宇治NEXT (宇治商工会議所・宇治市産業振興課)

申込み

TELまたはFAXにて宇治商工会議所へお申込みください。

【 TEL ▶ 0774-23-3101 / FAX ▶ 0774-24-6930 】

「お客様と信頼関係を築くコミュニケーション力」参加申込書

事業所名	TEL	参加者名	
所在地		参加者名	

記入いただいた個人情報は、当セミナー以外の目的で使用することはありません。当所から連絡がない限り受講可能ですので当日は会場へお越し下さい。